



Przedmiot zamówienia:	Wykonanie w Gniewie wystawy stałej do nowej przestrzeni ekspozycyjnej oddziału Muzeum Archeologicznego w Gdańsku według projektu Zamawiającego
Sygnatura sprawy:	ZP/02/2022
Dotyczy:	WYJAŚNIENIE NR 1 oraz ZMIANA NR 2 DO SWZ

---

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że w ww. postępowaniu do specyfikacji warunków zamówienia wniesiono zapytania. Poniżej przedstawiamy treść pytań oraz wyjaśnienia i zmiany, wprowadzone na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy

1. Wnosimy o udostępnienie formularzy (ofertowy, oświadczenia) w wersji edytowalnej.

Odp. Zamawiający zamieści na stronie internetowej formularz oferty w wersji edytowalnej.

2. Dotyczy § 11 ust 5 wzoru umowy Wnosimy o modyfikację zapisu z 4 godzin na 24 godziny. Wskazany przez Zamawiającego termin reakcji 4h nosi znamiona umowy SLA która jest każdorazowo wyceniana dodatkowo przez wykonawców i stanowi zbędny koszt, często w wysokości nawet kilkudziesięciu procent ceny oferty.

Odp. Zamawiający wprowadza zmianę w Załączniku nr 8, tj. Projektowane postanowienia umowy.

Paragraf 11 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

**„5. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do usuwania wad w dostarczonej przez siebie aplikacji multimedialnej oraz w zakresie wad sprzętu, urządzeń i innych elementów ekspozycji. Zgłoszenia wady następować będą w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej Wykonawcy ..... Wykonawca zobowiązany jest zareagować na zgłoszenie wady w ciągu 24 godzin od wpływu zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym poprzez wysłanie do Zamawiającego wiadomości poczty elektronicznej z proponowanym sposobem rozwiązania problemu. W przypadku zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego po godz. 15:00 – czas reakcji liczy się od godz. 07:00 następnego dnia roboczego.”**

3. Dotyczy § 11 ust 6 wzoru umowy Wnosimy o modyfikację zapisu z 24 godzin na 14 dni. Wskazany przez Zamawiającego termin naprawy 24h nosi znamiona umowy SLA która jest każdorazowo wyceniana dodatkowo przez wykonawców i stanowi zbędny koszt, często w wysokości nawet kilkudziesięciu procent ceny oferty. Wskazany termin ponadto wymaga w kalkulowaniu przez wykonawcę gotowości pracownika przez cały okres gwarancji 24h/7. Nasze wieloletnie doświadczenie pokazuje, że najczęściej Zamawiający nie uwzględniają takich kosztów w swoich kosztorysach.

Odp. Zamawiający wprowadza zmianę w Załączniku nr 8, tj. Projektowane postanowienia umowy.

Paragraf 11 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

**„6. Wykonawca jest zobowiązany usunąć wadę w ciągu:**

**- w odniesieniu do aplikacji multimedialnych: 48 godzin**

**- w odniesieniu do sprzętu, urządzeń i innych elementów ekspozycji: 14 dni**

**od wpływu zgłoszenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, a jeżeli upływ terminu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy – w kolejnym dniu roboczym. Zamawiający dopuszcza zgłaszanie i usuwanie wad w aplikacji multimedialnej za pośrednictwem systemów typu help desk.”**

4. Dotyczy § 11 ust 4 wzoru umowy Wnosimy o zmianę zapisu na: "W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 7 dni i nie dłuższym niż 21 dni lub usunie wadę w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu cywilnego, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy w przypadku nagłych awarii lub wad zagrażających życiu lub zdrowiu ludzi oraz bezpieczeństwu mienia bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na usunięcie wad lub oczekiwania na upływ o terminu na usunięcie wad. W szczególnych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu naprawy." Wskazane przez Zamawiającego wymogi są niezwykle restrykcyjne i wymagają od wykonawcy utrzymania stanu magazynowego urządzeń dodatkowych, co stanowi niemały koszt. Ponadto zapis "w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 7 dni" stanowi znaczące ryzyko wykonawcy w przypadku, gdy Zamawiający wyznaczy termin naprawy równy np. 1 dni. W kontekście ciągłego problemu na rynku dostaw urządzeń oraz wciąż trwającej pandemii, utrzymanie powyższego zapisu może zwiększyć wartość składanych ofert nawet dwukrotnie.



Odp. Zamawiający wprowadza zmianę w Załączniku nr 8, tj. Projektowane postanowienia umowy.

Paragraf 11 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

**„4. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 7 dni i nie dłuższym niż 14 dni lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu cywilnego, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy w przypadku nagłych awarii lub wad zagrażających życiu lub zdrowiu ludzi oraz bezpieczeństwu mienia bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na usunięcie wad lub oczekiwania na upływ o terminu na usunięcie wad. W szczególnych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu naprawy.”**

5. Dotyczy § 8 ust. 1 pkt 2) Wnosimy o zmianę zapisu na "za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 2 za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad nie krótszego niż 7 dni roboczych". Zapis w obecnym kształcie rodzi duże ryzyko dla wykonawcy. Zamawiający może ustanawiać czas na usunięcie wady wedle własnego uznania (np. 1 dzień). Uwzględnienie takiego ryzyka znacząco podniesie wartość składanych ofert.

Odp. Zamawiający wprowadza zmianę w Załączniku nr 8, tj. Projektowane postanowienia umowy.

Paragraf 8 ust. 1 pkt 2) otrzymuje następujące brzmienie:

**„2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 5 ust. 2 za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, nie krótszego niż 7 dni.”**

6. Dotyczy pkt 3.3. SWZ. Wnosimy o wyjaśnienie co ma myśli Zamawiający pod pojęciem "Całość zintegrowana jest w ramach systemu zarządzania ekspozycją"? W szczególności jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający od systemu zarządzania ekspozycją?

Odp. Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnie z częścią opisową projektu. System zintegrowanego zarządzania ekspozycją został opisany na stronie 21 w Załączniku 9a\_Projekt wystawy stałej w GNIEWIE - opis\_22\_pop

7. Dotyczy pkt 3.10 SWZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga zainstalowania w gablotach zamknięć w systemie klucza centralnego oraz zabezpieczeń elektronicznych będących częścią systemu sygnalizacji włamania i napadu lub urządzeń działających poza tym systemem (Załącznik nr 1, rozdział I, pkt 6 wskazanego rozporządzenia)? Jeśli tak - prosimy o wskazanie producentów tychże systemów będących w posiadaniu Zamawiającego lub informację, że systemy te należy wykonać od podstaw.

Odp. Zamek musi być w odpowiedniej klasie odporności na włamanie, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 02 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz.U. 2014 poz. 1240 z późn. zmianami). Jeden klucz centralny otwiera wszystkie zabezpieczenia gablot. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania systemu zabezpieczeń elektronicznych w gablotach, gdyż zamawiający przewiduje zastosowanie w przyszłości urządzeń działających autonomicznie poza tym systemem.

8. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dodatkową (punktowaną) gwarancją objęte są tylko elementy konstrukcyjne oraz aplikacje, lub o wyjaśnienie, które pozycje Zamawiający uznaje jako sprzęt multimedialny (czyli nieobjęty dodatkową punktowaną gwarancją).

Odp. Okres gwarancji i rękojmi dla sprzętu multimedialnego wynosi 24 miesiące. Pozostałe elementy ekspozycji, w szczególności aplikacje multimedialne, sprzęt, urządzenia i inne elementy ekspozycji wymagają co najmniej 3-letniej gwarancji i rękojmi. Gwarancja i rękojmia nie ogranicza się wyłącznie do elementów konstrukcyjnych. Gwarancji i rękojmi podlega cały przedmiot umowy opisany w SWZ.

Sprzęt multimedialny jest każdorazowo wymieniony w scenariuszu wystawy, w opisie stanowisk, w rubryce „Wyposażenie AV” - w Załączniku 9a\_Projekt wystawy stałej w GNIEWIE - opis\_22\_pop.



9. Z uwagi na dosyć krótki czas na wycenę dosyć złożonych systemów i aplikacji wnosimy o zmianę terminu składania ofert na 25.02.2022.

**Odp. Zamawiający przesuwa termin składania ofert na 18.02.2022 r. na godz. 11:00.**

**W związku ze zmianą terminu składania ofert, poniższe zapisy SWZ otrzymują nowe brzmienie:**

„12.1. Wykonawca jest związany ofertą od upływu terminu składania ofert przez okres 30 dni, tj. do dnia 18.03.2022 r.”

„14.1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl> do dnia 18.02.2022 r. do godz. 11:00.”

„15.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18.02.2022 r. o godz. 11:05.”

Ewa Trawicka  
Dyrektor Muzeum Archeologicznego w Gdańsku