



**SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W LĘBORKU**

e-mail: sekretariat@szpital-lebork.com.pl, www.szpital-lebork.com.pl

84-300 LĘBORK, UL. JULIANA WĘGRZYNOWICZA 13, TEL. 59 86 35 202, FAX 59 86 33 173, DYREKCYJA TEL. 59 8635 325



ZP.261.58.2.20

Lębork, dn 10.12.2020 r.

**Uczestnicy postępowania
ZP-PN/UE/29/20**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Sukcesywne świadczenie usługi prania wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej i wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania RFID wraz z wynajmem maszyn vendingowych. ZNAK SPRAWY ZP-PN/UE/29/20**

Komisja przetargowa Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku w odpowiedzi na otrzymane pytania dot. w/w postępowania wyjaśnia:

Pytania dot. treści SIWZ:

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia rozliczenia oraz korespondencja dokonywane były z członkiem Konsorcjum?

Zamawiający wyraża zgodę.

2. Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania komory dezynfekcyjnej i pozwoli na wykonanie dezynfekcji materacy, kocy i poduszek poprzez pranie dezynfekcyjne w pralnico-wirówce, które usunie wszelkie zabrudzenia z asortymentu? Pranie dezynfekcyjne materacy w pralnico-wirówce usuwa zabrudzenia, a nie tylko dezynfekuje asortyment. W pralnico-wirówkach dokonywany jest zarówno proces prania, jak i dezynfekcji, co pozwoli na usunięcie zanieczyszczeń. Sama dezynfekcja w komorze nie usunie tych zanieczyszczeń. Technologia dezynfekcji w komorach dezynfekcyjnych jest technologią, która obecnie może być zastąpiona technologią stosowaną w pralnico-wirówkach, w których dokonywany jest zarówno proces prania jak i dezynfekcji, przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii środków piorąco-dezynfekujących. Dezynfekcja w pralnico-wirówce zapewnia nie gorszą skuteczność od dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej. Skuteczność dezynfekcji w pralnico – wirówce jest nawet lepsza, dzięki wykonywaniu dezynfekcji na czystym, wypranym asortymencie (wg powszechnej wiedzy epidemiologicznej np. zapocony materac, który jest teoretycznie nie zabrudzony wydzielinami i wydaliniami, a jednak zanieczyszczony).

Zamawiający dopuszcza wykonywanie dezynfekcji materacy, kocy i poduszek poprzez pranie dezynfekcyjne w pralnico-wirówce, przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii środków piorąco-dezynfekujących. W takim przypadku Wykonawca na wezwanie Zamawiającego złoży stosowne oświadczenie wskazujące producenta, nazwę,

model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem).

3. Czy Wykonawca może posługiwać się certyfikatem wyższym niż 14001:2005, czyli certyfikatem ISO 14001:2015?

Zamawiający dopuszcza.

4. Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania tunelu finisher i pozwoli na wykonanie usługi na urządzeniach zamiennych jakie posiada Wykonawca? Urządzenia które posiada Wykonawca nie wpłyną na pogorszenie usługi wykonywanej jak na tunelu finisher.

Zamawiający dopuszcza. W takim przypadku Wykonawca na wezwanie Zamawiającego złoży stosowne oświadczenie wskazujące producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzeń wraz z podaniem formy dysponowania nimi (własność, leasing, wynajem).

5. Czy Zamawiający dopuści zastosowanie tagów RFID w paśmie UHF? System UHF działa w paśmie wysokim i pozwala na czytanie całego asortymentu znajdującego się w wózku pralniczym rozdzielając asortyment przypisany do konkretnych oddziałów szpitala, czego nie uzyskamy przy zastosowaniu systemu HF. Praca w systemie UHF jest znacznie ekonomiczniejsza i pozwoli na oszczędność czasu i kosztów Zamawiającego i Wykonawcy. System UHF jest systemem zastępującym technologię HF. Urządzenia działające w systemie UHF są znacznie tańsze w zakupie oraz bieżącej obsłudze, co przekłada się na całą wartość oferty przetargowej.

Zamawiający dopuszcza.

6. Czy Wykonawca odkupiony towar Zamawiającego może wdrożyć w celu świadczenia usługi u Zamawiającego?

Tak.

7. Czy Zamawiający dopuści:

- podkład o wymiarach 90*160 cm?
- prześcieradło o wymiarach 280*160 cm?
- bluzy operacyjne bez wzmocnienia ryglami z boku?
- worki do bielizny o wymiarach 70*120 cm?

Zamawiający dopuszcza.

8. Jaką ilość worków rozpuszczalnych ma dostarczyć Wykonawca na miesiąc Zamawiającemu? Ilość ta pozwoli prawidłowo skalkulować koszty.

Wykonawca powinien dostarczyć Zamawiającemu 100 szt. worków rozpuszczalnych na miesiąc.

9. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie przez Wykonawcę w zamian za worki rozpuszczalne worków barierowych wielorazowych z czerwonym znacznikiem do stosowania do bielizny skażonej szczepami alarmowymi, co znacznie obniży koszty przy zastosowaniu zamiennie worka rozpuszczalnego na worek wielorazowy podlegający praniu dezynfekcyjnemu?

Zamawiający dopuszcza.

10. Czy Zamawiający dopuści składanie asortymentu zgodnie ze standardem Wykonawcy? Standard Wykonawcy, polega na automatycznym składaniu przez urządzenia maglujące asortymentu pościelowego.

Zamawiający dopuszcza.

11. Czy Zamawiający wymaga wstawienia przez Wykonawcę na terenie Zamawiającego urządzeń do skanowania bielizny brudnej i czystej? Z treści SIWZ nie wynika, że Zamawiający wymaga zamontowania urządzeń do potwierdzania przyjęcia bielizny w szpitalu i wydania bielizny brudnej ze szpitala. Wykonawca wydając asortyment do oddziałów Zamawiającego może udostępnić przez stronę online dostęp do programu pralniczego, w którym Zamawiający będzie miał dokładny wgląd do ilości przyjętych i wydanych pralni.

Zamawiający założył, że liczenie bielizny wydawanej Wykonawcy i przyjmowanej od Wykonawcy będzie się odbywało za pomocą wagi oraz zestawu mobilnego zamontowanego w pojeździe, którym rozwożona będzie bielizna. Zgodnie z zapisami pkt. IV.5 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (strona 8) transport bielizny czystej na terenie Szpitala będzie realizowany przez pracowników Zamawiającego, tak więc to nie Wykonawca będzie wydawał asortyment do oddziałów Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zastosowanie do tego celu udostępnionego przez Wykonawcę programu do obserwacji obiegu bielizny.

12. Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania urządzenia do skanowania RFID na samochodzie i wagi? Udostępniamy Zamawiającemu program do obserwacji obiegu bielizny, co jest tańszym rozwiązaniem dla Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu do obserwacji obiegu bielizny, zamiast posiadania urządzenia do skanowania RFID i wagi na samochodzie. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany opisać, w jaki sposób będzie liczona i ważona bielizna wydawana oraz odbierana od Wykonawcy.

13. W jakim czasie Zamawiający wymaga oznakowania towaru Zamawiającego? Wykonawca w trakcie trwania usługi będzie sukcesywnie znakował towar Zamawiającego.

Bielizna w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala (aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę) musi zostać oznakowana w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca sukcesywnie znakował towar Zamawiającego w trakcie trwania umowy.

14. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zainstalowanie programów do obsługi pralni na komputerach Zamawiającego? Pozwoli to obniżyć koszt oferty przetargowej. W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie prosimy o wskazanie, ile komputerów oraz drukarek ma dostarczyć Wykonawca?

Zgodnie z zapisami pkt. VII.2.7) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (strona 11) Wykonawca wyposaży zamawiającego w dwa komputery i dwie drukarki oraz oprogramowanie do odczytu tagów i prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia oraz zabezpieczy materiały eksploatacyjne (tusze/ toner) oraz zapewni bezpłatny serwis oraz aktualizacje systemu i oprogramowania przez cały okres obowiązywania umowy.

15. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na podjęcie przez Wykonawcę próby integracji obowiązujących w szpitalu kart dostępu z systemem IT szafy? Istnieje taka możliwość, co pozwala na korzystanie przez użytkownika z jednej karty i wpływa na ekonomię oferty przetargowej.
Zamawiający wyraża zgodę.
16. Jaką ilość użytkowników korzystających z szaf wendingowych przewiduje Zamawiający?
Zamawiający przewiduje 50 użytkowników.
17. Czy Wykonawca może zaproponować możliwość pobierania odzieży z szafy wendingowej na podstawie PIN a nie kart Mifare?
Zgodnie z SIWZ.
18. Czy Zamawiający odstąpi od wymogu umieszczenia w szafie fartuchów operacyjnych? Ilość fartuchów operacyjnych pomniejszy ilość dostępnych miejsc na komplety operacyjne.
Zamawiający nie stawiał wymogu, aby w szafie były umieszczone fartuchy operacyjne. Zamawiający oczekuje umieszczenia w szafie tylko ubrań operacyjnych.
19. Czy Zamawiający będzie sam uzupełniał szafę wendingową na bloku operacyjnym? Wykonawca przeszkoli Zamawiającego do tej czynności.
Tak.
20. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesyłanie e-faktur?
Zamawiający wyraża zgodę.
21. Czy Zamawiający dopuści dystrybutor wydający o wymiarach: 85 cm x 96 cm x 199 cm?
Zgodnie z SIWZ.
22. Czy Zamawiający nie popełnił omyłki pisarskiej określając taką samą wagę dla obu szaf? Waga szafy wydającej jest znacznie wyższa niż szaf zbierających czy Zamawiający dopuści użycie szaf wydających o wadze ok 430 kg?
Zamawiający dopuszcza.
23. Czy Zamawiający dopuści szafy zbierające w systemie UHF o wymiarach szerokość x głębokość x wysokość (mm) 900X994X2000; i wadze: 203 kg? System UHF jest systemem zastępującym technologię HF. Urządzenia działające w systemie UHF są znacznie tańsze w zakupie oraz bieżącej obsłudze, co przekłada się na całą wartość oferty przetargowej.
Zgodnie z SIWZ.
24. Czy Zamawiający oczekuje zaoferowania systemu który umożliwi dostęp on-line przez stronę internetową i wgląd w bieżący stan dostępności odzieży w szafie wydającej i umożliwi generowanie raportów pobrań/zdań dla całego oddziału oraz pojedynczego użytkownika?
Zamawiający dopuszcza.

25. Czy Zamawiający pozwoli na dostęp do sieci szpitalnej w celu podłączenia urządzeń?
Zamawiający dopuszcza.
26. Czy Zamawiający udostępni i wydzieli miejsce na serwerze szpitala do zainstalowania systemu do szaf?
Zamawiający nie wyraża zgody. Wykonawca będzie zobowiązany do zainstalowania systemu na innym serwerze niż serwer Szpitala.
27. Czy Zamawiający dopuści koc akrylowo-bawełniany o wymiarach 150*195 cm o składzie 30% bawełny i 70% akrylu? Temp. prania max. 40 stopni C.
Zamawiający nie dopuszcza.
28. Czy Zamawiający dopuści koc o wymiarach 150*200 o składzie 100% poliestru nadający się do prania wodnego, dezynfekcyjnego w temperaturze 95 stopni Celsjusza?
Zamawiający dopuszcza.
29. Czy Zamawiający dopuści transport jednym samochodem, najpierw dostawa bielizny czystej i następnie odbiór bielizny brudnej? Kontener po każdym transporcie brudnym jest poddawany dezynfekcji w pralni Wykonawcy. Oddzielny transport bielizny brudnej i czystej jest rozwiązaniem bezpieczniejszym od zastosowania dzielonej komory w samochodzie, która nie zapewnia szczelnego, a tym samym bezpiecznego mikrobiologicznie podziału między bielizną czystą a brudną.
Zamawiający dopuszcza.
30. Czy Zamawiający dopuści pościel wykonaną z elanobawełny o gramaturze 140g/m² i składzie min 50% bawełny o splocie skośnym?
Zamawiający dopuszcza.
31. Czy Zamawiający dopuści ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku które były testowane i dobrze ocenione przez Zamawiającego, wykonane z tkaniny bawełniano poliestrowej o składzie zgodnym z wymogami Zamawiającego, o gramaturze 150 gr/m².
Zgodnie z SIWZ.
32. Czy Zamawiający dopuści Fartuch wykonany z lekkiej paroprzepuszczalnej tkaniny poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego nadającego właściwości antyelektrostatyczne (99,03% poliestru, 0,7% włókno węglowe), tkanina nie powoduje podrażnień, uczuleń i nie jest cytotoksyczna. Gramatura tkaniny max. 84 g/m²; pylenie poniżej 2,0 Log₁₀ (lint count), odporność na przenikanie cieczy min. 50 cm H₂O. Fartuch zaprojektowany w taki sposób, aby możliwe było wiązanie najpierw „na brudno”, a następnie na „czysto”. Rękawy zakończone dzianinowym, poliestrowym i bezszwowym mankietem. Mankiety o długości min 8 cm w kolorze niebieskim lub zielonym, trwale barwione, nie powodujące podrażnień i uczuleń skóry. Dodatkowo mankiet posiada wszytą tasiemkę do założenia na palec, która zabezpiecza przed podciąganiem się rękawów, co gwarantuje nie wysuwanie się rękawa spod rękawicy. Oznaczenie rozmiaru fartucha kolorową lamówką przy szyi. Zapięcie z tyłu (przy szyi) na nierdzewne zatrzaski (3 sztuki)

umożliwiającej regulację wielkości obwodu. Szwy kryte zawijane dwuigłowe stebnowane. Od wewnątrz fartucha wszyte 2 wszywki: informacyjna z nazwą produktu, rozmiarem, znakiem CE, nazwą producenta, rodzajem tkaniny; druga wszywka umożliwiający zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania i sterylizacji.

Zgodnie z SIWZ.

33. Czy zamawiający dopuści Fartuch wykonany z dwóch rodzajów tkanin: w strefie mniej krytycznej z lekkiej paroprzepuszczalnej tkaniny poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego nadającego właściwości antyelektrostatyczne (99,03% poliester, 0,7% włókno węglowe), tkanina nie powoduje podrażnień, uczuleń i nie jest cytotoksyczna. Gramatura tkaniny max. 84 g/m²;; odporność na przenikanie cieczy min. 50 cm H₂O; w strefie krytycznej wykonany z trójwarstwowego chłonnego laminatu z poliuretanową membraną, laminat o gramaturze min. 140 g/m²; , odporność na przenikanie cieczy min. 500 cm H₂O; Fartuch zaprojektowany w taki sposób, aby możliwe było wiązanie najpierw „na brudno”, a następnie na „czysto”. Rękawy zakończone dzianinowym, poliestrowym i bezszwowym mankietem . Mankiety o długości min 8 cm w kolorze niebieskim lub zielonym, trwale barwione, nie powodujące podrażnień i uczuleń skóry. Dodatkowo mankiet posiada wszytą tasiemkę do założenia na palec, która zabezpiecza przed podciąganiem się rękawów, co gwarantuje nie wysuwanie się rękawa spod rękawicy. Szew rękawa w części krytycznej zabezpieczony dodatkowo specjalną taśmą uszczelniającą i chroniącą przed przemakaniem fartucha na szwie. Oznaczenie rozmiaru fartucha kolorową lamówką przy szyi. Zapięcie z tyłu (przy szyi) na nierdzewne zatrzaski (3 sztuki) umożliwiającej regulację wielkości obwodu. Boczne szwy fartucha kryte zawijane dwuigłowe stebnowane. Od wewnątrz fartucha wszyte 2 wszywki: informacyjna z nazwą produktu, rozmiarem, znakiem CE, nazwą producenta, rodzajem tkaniny; druga wszywka umożliwiający zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania i sterylizacji. Zamawiający testował powyższe fartuchy i zostały one pozytywnie ocenione.

Zgodnie z SIWZ.

34. Czy Zamawiający dopuści fartuch standardowego ryzyka wykonany:

- w strefie mniej krytycznej z tkaniny bawełniano-poliestrowej o gramaturze 150 gr/m² zgodnej z normą PN EN 13795 w zakresie odporności na przenikanie drobnoustrojów, czystości mikrobiologicznej, pylenia, czystości pod względem cząstek stałych i parametrów wytrzymałościowych,
- w strefie krytycznej z tkaniny poliestrowej o gramaturze tkaniny max. 84 g/m²; odporność na przenikanie cieczy min. 50 cm H₂O?

Zgodnie z wymaganą normą PN EN 13795 parametr barierowości na płyny dla strefy krytycznej wynosi 20 cm H₂O, a dla strefy mniej krytycznej 10 cm H₂O dla fartucha standardowego ryzyka. Europejska norma pokazuje wytyczne dla tych wyrobów i wyznacza minimalne granice parametrów.

Zamawiający dopuszcza.

35. Czy Zamawiający dopuści kocyk dziecięcy z tkaniny bawełnianej o gramaturze 165g/m² i wsadzie poliestrowym o gram. 83 g/m², o wymiarach 75x100 cm, obszyte dwustronnie lamówką

o szerokości 1 cm, temp. prania max. 40 st. C? Kocyk posiada Certyfikat Oeko Tex Standard kl. I na tkaninę zewnętrzną.

Zamawiający dopuszcza.

36. W jakim terminie Wykonawca ma wdrożyć szafy vendingowe u Zamawiającego?

W terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy.

37. Czy Zamawiający dopuści poduszki wykonane z poliestru 100% o gramaturze 130 g/m² z wypełnieniem 100% poliester. waga wypełnienia 1100g i certyfikatem Eko-TEX Standard 100? Poduszki tego rodzaju są stosowane w wielu placówkach szpitalnych i przewidziane do pralni przemysłowych. Ich przydatność jest sprawdzona na podstawie testów w wielu szpitalach.

Zamawiający dopuszcza.

38. Czy Zamawiający dopuści kołdry wykonane z zewnętrznej tkaniny: mikrofibry wypełnione watą poliestrową silikonowaną, waga wypełnienia 1200 g i certyfikatem Eko-TEX Standard 100, waga całej kołdry to 1750 g wykończona lamówką? Kołdry tego rodzaju są stosowane w wielu placówkach szpitalnych i przewidziane do pralni przemysłowych. Ich przydatność jest sprawdzona na podstawie testów w wielu szpitalach.

Zamawiający dopuszcza.

39. Czy Zamawiający dopuści worki z tkaniny poliestrowej o gramaturze min 150g/m² i rozmiarze 70*120 cm? Jest to standard używany u Zamawiających i wpłynie to na ograniczenie kosztów oferty przetargowej. Worki wykonane z tkaniny z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra, które hamują wzrost bakterii, eliminują nieprzyjemne zapachy.

Zamawiający dopuszcza.

40. Czy Zamawiający dopuści odzież operacyjna wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze 160g/m² (skład 99% poliester 1% nitka węglowa)?

Zgodnie z SIWZ.

41. Czy zamawiający dopuści spodnie operacyjne z trokiem bez gumki w pasie? Guma traci elastyczność w procesie użytkowania.

Zamawiający dopuszcza.

42. Jaką ilość wózków transportowych ma zabezpieczyć wykonawca dla każdej z lokalizacji? Pozwoli to prawidłowo skalkulować ofertę przetargową.

Zgodnie z zapisami pkt. IV.4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (strona 8) na czas realizacji zamówienia Wykonawca udostępni dodatkowo do użytkowania Zamawiającego minimum 8 wózków transportowych wraz z pokrowcami, do rozwożenia bielizny czystej i do zabrania bielizny brudnej do pralni oraz minimum 500 worków płóciennych do transportu brudnej bielizny, oznaczonych tagiem identyfikującym dany oddział.

43. Czy Zamawiający dopuści możliwość wykonywania inwentaryzacji zdalnej, ze względu na możliwości systemu jaki posiada wykonawca i względów epidemiologicznych?

Zamawiający dopuszcza.

44. Jaka ilość ubytków przewiduje w umowie Zamawiający w zakresie bielizny dzierżawionej? Pozwoli to prawidłowo skalkulować ofertę. Standardowo umowny procent ubytków w placówkach szpitalnych wynosi 5%.
Zgodnie z zapisami pkt. II.10 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (strona 7) w okresie trwania umowy dopuszcza się maksymalnie do 5% ubytków rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy, spowodowanych zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.
45. Czy Zamawiający dopuści stosowanie protokołów zdawczo-odbiorczych w programie pralniczym online bez stosowania dokumentacji papierowej dla wszystkich lokalizacji? Wykonawca poprzez stronę online udostępni bezpłatnie program do stosowania tego rozwiązania. Jest to związane z systemem środowiskowym ISO 14001:2015.
Zamawiający dopuszcza.
46. Czy Zamawiający dopuści pranie dezynfekcyjne kocy, poduszek, materacy w terminie 72 godz.?
Zgodnie z SIWZ.
47. Czy Zamawiający może podać ilość urządzeń, jakie mamy dostarczyć do znakowania asortymentu fasonowego. Czy Zamawiający będzie znakował asortyment w magazynie centralnym?
Wykonawca powinien dostarczyć 1 szt. urządzenia do znakowania asortymentu fasonowego.
48. Czy Zamawiający pokryje koszty materiałów eksploatacyjnych do urządzenia do przyklejania etykiet?
Nie, etykiety powinien dostarczać Wykonawca, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
49. Czy Zamawiający w zamian za udostępnienie urządzenia do etykietowania wyrazi zgodę na wykonanie znakowania etykietą u Wykonawcy, na jego koszt? Zamawiający w tym przypadku przekaże bieliznę do oznakowania z wszelkimi wytycznymi potrzebnymi do tego oznakowania. Dzięki temu Zamawiający ma możliwość znacząco obniżyć koszty oferty przetargowej.
Zgodnie z SIWZ.
50. Czy Zamawiający odstąpi od opłaty przez Wykonawcę badań na koszt Wykonawcy w przypadku, o którym mowa w SIWZ, tj.: "W celu kontroli czystości mikrobiologicznej dostarczanej pościeli Zamawiający ma prawo pobrania wymazów w czasie obowiązywania umowy na koszt Wykonawcy z dostarczonego asortymentu pralniczego do szpitala, a także środków transportu Wykonawcy"? Nadmieniamy, że Wykonawca co miesiąc będzie dostarczał wyniki badań mikrobiologicznych Zamawiającemu.
Zgodnie z SIWZ.
51. Jaki limit odzieży operacyjnej wydawanej z szaf wendingowych na osobę ma ustawić Zamawiający wpisując użytkowników do systemu? Stosowanie rozwiązane w innych placówkach to 2 komplety na osobę. Określenie tej ilości wpływa na kalkulację oferty przetargowej.

Trzy (3) komplety na osobę.

52. Jakie rozmiary i ilości odzieży dla poszczególnych rozmiarów odzieży operacyjnej i fartuchów do szaf wendingowych ma przygotować Wykonawca? Podanie ilości jest zasadnicze do określenia czasu rozpoczęcia realizacji usługi od momentu podpisania umowy.
Wykonawca powinien przygotować po 10 kpl. odzieży operacyjnej w rozmiarze S, M, L, XL, XXL. W szafach wendingowych nie będą umieszczane fartuchy.
53. Jak Zamawiający rozliczy odzież nie zwróconą do zbieraków przez użytkowników? Czy ureguluje Wykonawcy koszt ubrań niezwróconych powyżej wartości 5% w skali roku?
W przypadku stwierdzenia braków w ilości nie przekraczających 5% rocznie, Wykonawca nie obciąża Zamawiającego stwierdzonymi ubytkami. Za brakującą ilość dzierzawionej bielizny szpitalnej lub odzieży operacyjnej ponad 5% rocznie Zamawiający ureguluje Wykonawcy należność równą wartości zakupu brakującego asortymentu pomniejszoną o okres jego używania.
54. Czy Zamawiający dopuści worki z tkaniny poliestrowej o gramaturze min 150g/m² i rozmiarze 70*120 cm? Jest to standard używany u Zamawiających i wpłynie to na ograniczenie kosztów oferty przetargowej. Worki wykonane z tkaniny z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra, które hamują wzrost bakterii, eliminują nieprzyjemne zapachy.
Zamawiający dopuszcza.
55. W warunkach operacji na bloku operacyjnym wszystkie fartuchy oraz odzież powinny spełniać w pełnym zakresie normę PN EN 13795 Wykonawca chciałby się upewnić czy zamawiający oczekuje fartucha wielorazowego który będzie wykorzystywany min. podczas operacji na bloku operacyjnym a więc takiego który jest wyrobem medycznym, oznaczony znakiem CE i oraz musi w pełnym zakresie spełniać normę PN EN 13795 w zakresie wymagań standardowych?
Zgodnie z SIWZ.
56. Zgodnie z SIWZ przedmiotem usługi jest wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania w technologii RFID HF. W związku z tym pytamy, czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wstawienia tunelu/bramki do odczytu bielizny brudnej w magazynie bielizny brudnej i stołów do odczytu bielizny czystej w magazynie bielizny czystej ?
Zgodnie z zapisami pkt. VII.2.5 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (strona 11) w ramach umowy Wykonawca dostarczy jeden zestaw do odczytu ilości prania, który zostanie zainstalowany w magazynie bielizny brudnej. Tym samym Zamawiający potwierdza, że oczekuje od Wykonawcy wstawienia tunelu/bramki do odczytu bielizny brudnej w magazynie bielizny brudnej i stołów do odczytu bielizny czystej w magazynie bielizny czystej.
57. Czy w przypadku ubrań operacyjnych Zamawiający ma mieć możliwość wyboru 9 kolorów?
Zamawiający wymaga możliwości wyboru min. 3 kolorów ubrań operacyjnych.

58. Zgodnie z SIWZ przedmiotem dzierżawy są: kołdra/koc mały oraz kołdra/koc duży. Czy w ramach dzierżawy niniejszego sortymentu Zamawiający dopuści koc bawełniano – akrylowy, 60% bawełna, 35% akryl, 5% poliester, rozmiar odpowiednio 100x150 oraz 150x200 cm, jednokolorowy, kolor szary, obszycie za pomocą taśmy, ciężar 430 g/m², tolerancja dla opisanego rozmiaru +/-3%, wykurcz po praniu 4% długości i 2,5 % szerokości?

Zamawiający dopuszcza.

59. Zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca zainstaluje 1 kpl. urządzeń vendingowych do wydawania oraz zrzutu ubrań operacyjnych, na Bloku operacyjnym Zamawiającego. W związku z tym pytamy, po czyjej stronie (Wykonawcy czy Zamawiającego) są prace budowlane niezbędne do wykonania montażu szaf vendingowych na bloku operacyjnym? Jeśli po stronie Wykonawcy, prosimy o wskazanie zakresu tychże prac.

Zamawiający informuje, że w celu instalacji szaf vendingowych o wymiarach zgodnych z wymaganiami Zamawiającego nie zachodzi konieczność wykonania robót budowlanych, gdyż szerokość drzwi do pomieszczenia, w którym mają być zamontowane szafy, wynosi 90 cm. Zamawiający we własnym zakresie zabezpieczy też dostęp do zasilania energetycznego. Po stronie Wykonawcy pozostaje wykonanie instalacji telekomunikacyjnej („internet” wraz z robotami odtworzeniowymi).

60. W związku z tym, że przedmiotem zamówienia jest pranie ubrań lekarskich i odzieży operacyjnej, pytamy czy dla zachowania ograniczenia kontaktu z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować ich zakażenie lub zabrudzenie, ubrania lekarskie i odzież operacyjna powinny być suszone, formowane i odpylane w tunelu finisher z systemem automatycznego składania i sortowania? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie faktu, iż pralnia posiada takie urządzenie, Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazujące producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem)?

Zamawiający w Rozdziale III pkt. 1.2.c tiret trzecie SIWZ wskazał, że wymaga, aby Wykonawca dysponował m.in. tunelem finisher. Na potwierdzenie spełniania tego warunku Zamawiający zgodnie z Rozdz. IV pkt. 4.3 SIWZ wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie – wykazu narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych dostępnych wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami.

61. Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii, w celu zapewnienia Zamawiającemu najwyższej jakości usług prania i dezynfekcji z zachowaniem wszelkich wymogów sanitarno-epidemiologicznych, pralnia Wykonawcy powinna dysponować minimum 1 komorą ozonową do dezynfekcji przywieszek rehabilitacyjnych, fartuchów rentgenowskich, pasów do KTG i innego asortymentu, który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie? Czy Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazując producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem), potwierdzającą, że dysponuje komorą ozonową do dezynfekcji

przywieszek rehabilitacyjnych, fartuchów rentgenowskich, pasów do KTG i innego asortymentu, który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie?

Zamawiający nie wymaga, dopuszcza.

62. Zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – szacowana miesięczna ilość materacy oddawanych do prania wynosi 600 szt. Prosimy o potwierdzenie, że nie nastąpiła tu omyłka w ilości materacy i Zamawiający miesięcznie będzie oddawał do prania 600 szt. materacy. **Nastąpiła omyłka. Zamawiający miesięcznie będzie oddawał do prania 10 szt. materacy. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany ilości mopów oddawanych do prania. Ilość ta powinna wynosić 2 600 kg miesięcznie.**

63. W związku z niejasnymi zapisami SIWZ i załączników, prosimy o doprecyzowanie terminu:

- a) oznaczenia tagami automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnymi znacznikami asortymentu dzierżawionego oraz bielizny będącej własnością Zamawiającego (poza odzieżą fasonową oraz bielizną noworodkową);
- b) dostarczenia i uruchomienia systemu radiowej identyfikacji do bezdotykowego liczenia bielizny wraz z oprogramowaniem;
- c) zainstalowania urządzeń vendingowych do wydawania oraz zrzutu ubrań operacyjnych, na Bloku Operacyjnym Zamawiającego;
- d) dostarczenia asortymentu nowej bielizny szpitalnej i operacyjnej podlegającego dzierżawie w ilości i jakości określonej w Załączniku nr 1 z określeniem cech poszczególnych sztuk.

Zamawiający wymaga:

- oznaczenia tagami automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnymi znacznikami asortymentu dzierżawionego oraz bielizny będącej własnością Zamawiającego (poza odzieżą fasonową oraz bielizną noworodkową) w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala (aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy; Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca sukcesywnie znakował asortyment dzierżawiony oraz bieliznę będącą własnością Zamawiającego w trakcie trwania umowy;
- dostarczenia i uruchomienia systemu radiowej identyfikacji do bezdotykowego liczenia bielizny wraz z oprogramowaniem najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy;
- zainstalowania urządzeń vendingowych do wydawania oraz zrzutu ubrań operacyjnych, na Bloku Operacyjnym Zamawiającego najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy;
- dostarczenia oznakowanej bielizny szpitalnej i operacyjnej podlegającej dzierżawie w jakości określonej w Załączniku nr 1 oraz ilości zapewniającej prawidłowe funkcjonowanie Szpitala (aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy.

Pytania dot. wzoru umowy:

1. Zważywszy na treść § 1 ust. 4 wzoru umowy, jaką minimalną ilość (jaki procent ilości wskazanych w SIWZ) Zamawiający na pewno zamówi? Odpowiedź na powyższe pytanie ma istotne znaczenie dla odpowiedniej kalkulacji oferowanej ceny. Zgodnie z poglądem Krajowej Izby Odwoławczej wyrażonym m.in. w wyroku z dnia 18 czerwca 2010 r. KIO 1087/10, z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wynika obowiązek dokładnego określenia przez zamawiającego ilości zamawianych produktów; zamawiający nie jest zwolniony z tego obowiązku nawet jeżeli nie jest w stanie przewidzieć dokładnych ilości zamawianych produktów. W wyroku z dnia 7 maja 2014 r. KIO 809/14 Krajowa Izba Odwoławcza stwierdziła, że „nie można zaakceptować postanowień umowy dających zamawiającemu całkowitą, nieograniczoną pod względem ilościowym i pozostającą poza wszelką kontrolą dowolność w podjęciu decyzji o zmniejszeniu zakresu dostaw będących przedmiotem zamówienia”. Powyższe stanowisko Krajowej Izby Odwoławczej pozostaje aktualne także w przypadku usług.
Zamawiający wykorzysta min. 80% ilości wskazanych w SIWZ. Z tytułu nie wykorzystania pełnej ilości nie przysługują Wykonawcy wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze. Zamawiający zastrzega możliwość ilościowej zmiany poszczególnych asortymentów do wysokości całkowitej wartości zamówienia określonego umową.
2. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 9 ust. 3 wzoru umowy po wyrażeniu „w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie” zostało dodane wyrażenie „nie krótszym niż 14 dni roboczych,”?
Zamawiający wyraża zgodę.
3. Czy Zamawiający zgadza się aby w § 9 ust. 3 wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści „Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia powyższych dokumentów nie częściej niż jeden raz na kwartał.”?
Zamawiający wyraża zgodę.
4. Czy Zamawiający zgadza się na obniżenie kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy do 5% miesięcznej wartości umowy?
Zamawiający wyraża zgodę. § 10 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „w przypadku niedotrzymania terminu wykonania kompleksowej usługi, wskazanego w § 2 ust. 3 i 4 – w wysokości 5% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki;”
5. Czy Zamawiający zgadza się na obniżenie kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 9) wzoru umowy do 5% niezrealizowanej wartości brutto umowy?
Zamawiający wyraża zgodę. § 10 ust. 1 pkt 9) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5% niezrealizowanej wartości brutto umowy.” Jednocześnie Zamawiający zmienia ust. 2 w § 10 wzoru umowy w następujący sposób: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 5% niezrealizowanej wartości brutto umowy, z zastrzeżeniem § 11”

6. Ustalone przez Zamawiającego wysokości kar umownych są niezależne od wielkości dostawy dotkniętej opóźnieniem i ilości rzeczywiście wykonanych usług w danym miesiącu. W obecnie panującym w Polsce stanie epidemii może dojść do sytuacji, w której Zamawiający będzie w bardzo ograniczonej ilości lub nie będzie w ogóle oddawał asortymentu do prania. Naliczanie zatem kar umownych liczonych jako 1/48 wartości brutto umowy jest nieproporcjonalne do wysokości rzeczywistej szkody, jaką może ponieść Zamawiający. Wnioskujemy zatem o obniżenie wysokości kar umownych i dostosowanie ich wysokości do powszechnie spotykanych zapisów w postępowaniach prowadzonych przez inne szpitale, w następujący sposób:

1) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w § 10 ust. 1 pkt 1) wzoru umowy wyrażenie: „w przypadku niedotrzymania zadeklarowanej godziny odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu, wskazanej w § 2 ust. 2 – w wysokości 5% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każde rozpoczęte dwie godziny zwłoki” zostało zastąpione wyrażeniem: „w przypadku niedotrzymania zadeklarowanej godziny odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu, wskazanej w § 2 ust. 2 – w wysokości 2% wartości brutto usługi wykonanej z opóźnieniem, za każde rozpoczęte dwie godziny opóźnienia”?

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

2) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w § 10 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy wyrażenie: „w przypadku niedotrzymania terminu wykonania kompleksowej usługi, wskazanego w § 2 ust. 3 i 4 – w wysokości 10% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki” zostało zastąpione wyrażeniem: „w przypadku niedotrzymania terminu wykonania kompleksowej usługi, wskazanego w § 2 ust. 3 i 4 – w wysokości 2% wartości brutto usługi wykonanej z opóźnieniem, za każdy dzień opóźnienia”?

§ 10 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „w przypadku niedotrzymania terminu wykonania kompleksowej usługi, wskazanego w § 2 ust. 3 i 4 – w wysokości 5% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki;”

3) Wnioskujemy o wykreślenie § 10 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy o treści: „za odmowę wykonania usługi – w wysokości 20% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi innemu podmiotowi i ewentualną różnicą cen obciąży Wykonawcę”. Ewentualnie prosimy o dodanie w § 10 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy regulacji, iż w sytuacji wątpliwości Wykonawcy, co do możliwości poddania asortymentu procesowi prania - Wykonawca wykona ją na ryzyko Zamawiającego;

§ 10 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „za odmowę wykonania usługi – w wysokości 20% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi innemu podmiotowi i ewentualną różnicą cen obciąży Wykonawcę; w sytuacji, kiedy odmowa wykonania usługi jest spowodowana wątpliwościami Wykonawcy, co do możliwości poddania asortymentu procesowi prania

– Wykonawca wykona usługę na ryzyko Zamawiającego, a kara umowna nie będzie naliczona;”

- 4) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w § 10 ust. 1 pkt 4) wzoru umowy wyrażenie: „w przypadku wyhodowania w czasie trwania niniejszej umowy jakiegokolwiek flory bakteryjnej i uzyskania negatywnego wyniku badania mikrobiologicznego bielizny dostarczanej przez Wykonawcę – w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1” zostało zastąpione wyrażeniem: „w przypadku wyhodowania w czasie trwania niniejszej umowy jakiegokolwiek flory bakteryjnej i uzyskania negatywnego wyniku badania mikrobiologicznego bielizny dostarczanej przez Wykonawcę – w wysokości 0,2% miesięcznej wartości brutto usługi”?

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- 5) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w § 10 ust. 1 pkt 5) wzoru umowy wyrażenie: „w przypadku trzykrotnie zgłoszonej reklamacji w danym miesiącu dotyczącej jakości wykonywanych usług – w wysokości 50% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1” zostało zastąpione wyrażeniem: „w przypadku trzykrotnie zgłoszonej reklamacji w danym miesiącu dotyczącej jakości wykonywanych usług – w wysokości 10% miesięcznej wartości brutto usługi”?

Zamawiający wyraża zgodę. § 10 ust. 1 pkt 5) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „w przypadku trzykrotnie zgłoszonej reklamacji w danym miesiącu dotyczącej jakości wykonywanych usług – w wysokości 10% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1;”

- 6) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w § 10 ust. 1 pkt 6) wzoru umowy wyrażenie: „z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 6 ust. 1 – w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1” zostało zastąpione wyrażeniem: „z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 6 ust. 1 – w wysokości 0,2% miesięcznej wartości brutto usługi”?

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- 7) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w § 10 ust. 1 pkt 7) wzoru umowy wyrażenie: „w przypadku niezłożenia dowodów, o których mowa w § 9 ust. 3 – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty jeden roboczy dzień zwłoki” zostało zastąpione wyrażeniem: „w przypadku niezłożenia dowodów, o których mowa w § 9 ust. 3 – w wysokości 30 zł za każdy rozpoczęty jeden roboczy dzień opóźnienia”?

Zamawiający wyraża zgodę. § 10 ust. 1 pkt 7) wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „w przypadku niezłożenia dowodów, o których mowa w § 9 ust. 3 – w wysokości 30 zł za każdy rozpoczęty jeden roboczy dzień zwłoki”

- 8) Wnioskujemy o wykreślenie § 10 ust. 1 pkt 8) wzoru umowy o treści: „za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie wraz z załącznikami – w wysokości 25 zł za każde naruszenie oraz dodatkowo w przypadku zwłoki – w wysokości 10

zł za każdy rozpoczęty jeden dzień roboczy, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w pkt. 4-7 powyżej”, gdyż kary umowne za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie wraz z załącznikami oraz zwłokę zostały ujęte w § 10 ust. 1 pkt 1) - 7);

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. W dokumentach składających się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia zostały określone również obowiązki Wykonawcy nie ujęte wprost w umowie, np. terminy dostarczenia dzierżawionej bielizny, oznakowania jej, zainstalowania systemu do identyfikacji, zainstalowania szaf wendingowych.

- 9) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę rygoru odpowiedzialności na zasadę "winy" i tym samym zmianę treści § 10 ust. 3 w następujący sposób: *"Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zapłaty kary umownej, gdy podstawą jej naliczenia będzie naruszenie, za które Wykonawca lub osoby od niego zależne - nie ponoszą winy"?*

Zamawiający wyraża zgodę. § 10 ust. 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy, może odstąpić od naliczania kar umownych, w szczególności, gdy podstawą naliczenia kary umownej będzie naruszenie, za które Wykonawca lub osoby od niego zależne - nie ponoszą winy"

Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty. W razie zaferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany, a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku wyjaśnień treści SIWZ czy w przypadku modyfikacji SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data odpowiedzi lub modyfikacji i ewentualnie nr pytania).

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 30.12.2020 r. do godz. 10.00, w związku z czym zmianie ulega termin związania ofertą – Wykonawca jest związany ofertą do 27.02.2021 r. Otwarcie ofert nastąpi 30.12.2020 r. o godz. 10:15.

Załączniki:

- 1) Arkusz asortymentowo-cenowy – Załącznik nr 2A do SIWZ po zmianach.

Z poważaniem

INSPEKTOR
ds. Zamówień Publicznych

Leszek Kaiser

INSPEKTOR
ds. Zamówień Publicznych

Leszek Kaiser

mgr Dorota Wiśniewska
specjalistka epidemiologiczna
specjalista w dziedzinie
pielęgniarstwa epidemiologicznego

ZP-PN/UE/29/20