



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 4 W BYTOMIU

AL. LEGIONÓW 10, 41902 BYTOM

NIP: 626-25-10-567, REGON: 000296271



32 281 02 71
32 396 51 00



32 396 45 09



SZPITAL@SZPITAL4.BYTOM.PL



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Bytom, dnia 13.01.2023 r.

DZP – 48/2022

WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Usługa wdrożenia systemu: telekonsultacyjnego i komunikacyjnego, lokalizacji pacjenta w szpitalu oraz oprogramowania eUsług

Zamawiający zawiadamia, działając na podstawie art. 135 i 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), że wyjaśnia oraz zmienia treść SWZ w sposób następujący:

Pytanie nr 1

Proszę o potwierdzenie możliwość odbycia wizji lokalnej 11.01.2023, godz. 11.00

Odpowiedź

Zamawiający nie przewidział w niniejszym postępowaniu wizji lokalnej.

Pytanie nr 2

Czy usługa wideokonferencji dla konsylium lekarskiego powinna być uruchomiona lokalnie czy w chmurze? Jeżeli lokalnie to czy sprzęt potrzebny do zapewnienia działania takiej usługi zapewni Zamawiający, czy powinien zostać dostarczony przez Wykonawcę w ramach zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający nie wskazuje sposobu rozwiązania. Usługa powinna umożliwić przeprowadzenie konsultacji z różnych lokalizacji wraz z możliwością przekazania obrazu omawianego przypadku choroby pacjenta. Rozwiązanie ma umożliwić zaproszonym uczestnikom konsultacji skorzystania z ogólnie dostępnego darmowego rozwiązania.

Pytanie nr 3

Czy usługa SMS ma polegać na ręcznym wysyłaniu wiadomości czy ma być zintegrowana z zewnętrznym systemem, który będzie wysyłał powiadomienia automatycznie? Wysyłanie SMS ma się odbywać lokalnie poprzez bramę GSM i kartę SIM czy Wykonawca powinien dostarczyć usługę wysyłki SMS z wykorzystaniem sieci Internet? Jeżeli lokalnie to czy sprzęt oraz karta SIM mają być dostarczone przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający usuwa zapis w załączniku nr 2A do SWZ, Dział C „Opis” Wypunktowanie 2 „Powiadamiania pacjentów o zbliżających się wizytach i zabiegach drogą elektroniczną (SMS). Można wysyłać zarówno pojedyncze wiadomości jak i planować kampanie sms do większej grupy pacjentów np. zorganizowanych w szpitalu badaniach profilaktycznych”.

WWW.SZPITAL4.BYTOM.PL

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 4 W BYTOMIU
JEST JEDNOSTKĄ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



Województwo
Śląskie

Pytanie nr 4

Czy system kolejkowania rozmów ma być połączony z istniejącą centralą czy być odrębnym systemem telefonicznym? Jeżeli ma być połączony z istniejącą centralą to prosimy o wskazanie możliwości (portów) podłączenia istniejącej centrali z nowym systemem. Jeżeli ma być odrębnym systemem to czy w ramach zamówienia powinno zostać dostarczone łącze oraz aparaty telefoniczne?

Odpowiedź

Zamawiający usuwa zapis w załączniku nr 2A do SWZ, Dział C „Opis” Wypunktowanie 3 „Kolejkowania rozmów wraz z informacją o ilości oczekujących w kolejce i szacowanym czasie oczekiwania na połączenie z konsultantem. Można na bieżąco w przeglądarce internetowej śledzić stan kolejki. Dotyczy to konsultacji w relacji pacjent – lekarz.”

Pytanie nr 5

Analogicznie jak w przypadku systemu kolejkowania czy usługa wirtualnych faksów ma być połączona z istniejącą centralą czy system powinien posiadać oddzielne łącze?

Odpowiedź

Zamawiający usuwa zapis w załączniku nr 2A do SWZ, Dział C „Opis” Wypunktowanie 4 „-Wysyłki i odbiór wiadomości faksowych w wersji cyfrowej z wykorzystaniem skrzynki email i dalsze procedowanie wiadomości faksowej w elektronicznym obiegu dokumentów. Cyfrowy faks będzie zintegrowany ze skrzynką webmail z której możliwe będzie zarządzanie faksami zarówno przychodzących, jaki i wychodzących”.

Pytanie nr 6

Czy rejestrowanie "rozmowy konsultacyjnej" dotyczy usługi wideokonferencji i systemu kolejkowania czy tylko jednego z nich?

Odpowiedź

Rejestrowanie dotyczy tylko „Rozmowy konsultacyjnej”

Zamawiający jednocześnie informuje, iż zmienia się:

- Treść w Załącznika nr 2C do SWZ, który otrzymuje brzmienie jak w załączeniu do niniejszego pisma.

- Treść Załącznika nr 8A do SWZ, który otrzymuje brzmienie jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Równocześnie Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w następującym zakresie:

- Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć (umieścić) na platformazakupowa.pl pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/szpital4_bytom w myśl ustawy p.z.p. na stronie prowadzonego postępowania **do dnia 31.01.2023 r. do godziny 09:00.**
- Otwarcie ofert nastąpi w dniu **31.01.2023 r. o godzinie 09:05.**
- Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **90 dni tj. do dnia 30.04.2023 r.**

Zamawiający w załączeniu do nn. pisma przekazuje opublikowane w Suplemencie do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej Sprostowanie/Ogłoszenie zmiana lub dodatkowych informacji.

Dyrektor
Wojciech Michalik