**Załącznik nr 7 SWZ po modyfikacji 19.01.2024r.**

**WZÓR – UMOWA NR ZP/140/…/2023**

W dniu ................................ r. w Łodzi zawarto umowę pomiędzy:

* **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251,** wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000149790, NIP 728-22-46-128,

reprezentowanym przez:

**Dyrektor – dr n. med. Monikę Domarecką,**

zwanym dalej **Zamawiającym/Kupującym/Szpitalem**

a

* ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..……. siedziba: …………………………, kod: ……………………. miejsc. ………………….., wpisaną do ………., NIP ……………………., REGON ……………………..,

reprezentowaną przez:

.……………………………………….. - ……………………………………………………….…..

………………….…………………….. - ………….…………………………………………..…..

zwaną dalej **Wykonawcą,**

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonegow trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisowania urządzeń medycznych określonych w Załączniku Nr 1 do umowy - **Pakiet Nr …………**

2. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie aparatury medycznej w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy w/w aparatury medycznej będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

3. Pod pojęciem świadczenia usług serwisowania urządzeń medycznych rozumie się przeglądy techniczne, naprawy i kontrole bezpieczeństwa, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, mające na celu utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej, z potwierdzeniem wykonania i wyszczególnieniem tych czynności, wpisem do paszportu technicznego oraz wystawieniem raportu/protokołu serwisowego oraz przesłanie kopii raportu wraz z fakturą za wykonane czynności.

4. Przegląd techniczny ma być zgodny z zaleceniami producenta i polegać w szczególności na:

a) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,

b) oględzinach aparatu,

c) pracach konserwacyjnych określonych przez producenta,

d) regulacji i pomiarach kontrolnych,

e) sprawdzeniu działania aparatu,

f) sprawdzeniu instalacji,

g) wystawieniu raportu/protokołu serwisowego i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu) wykonanych czynności,

h) legalizacji (wystawieniem certyfikatu bądź protokołu z legalizacji aparatu, sprzętu) - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,

i) walidacji - w przypadku urządzeń dla których jest wymagana,

j) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,

k) wzorcowania - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,

l) aktualizacji oprogramowania (jeśli dotyczy),

m) ustawieniu (regulacji) wymaganych przez producenta parametrów,

n) wymianie materiałów eksploatacyjnych i części zużywalnych zgodnie z instrukcją przeglądową producenta;

o) wykonaniu niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu.

5. Intergalną częścią niniejszej umowy jest:

1. SWZ postępowania o sygnaturze ZP/ …. /2023
2. Oferta Wykonawcy

6. Usługi serwisowania urządzeń medycznych należy wykonywać uwzględniając najbardziej aktualne instrukcje i najnowsze zalecenia producenta urządzeń dotyczące zakresu, sposobu i częstotliwości przeglądów/legalizacji/testów bezpieczeństwa elektrycznego/konserwacji/kalibracji/wzorcowań podane w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. oraz wymagania nałożone przez NFZ.

7. Usługi serwisowania urządzeń realizowane będą na podstawie zapisów Załącznika Nr 1 do niniejszej umowy. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiajacego jest obowiązany do prowdzenia harmonogramu przeglądów/legalizacji/testów bezpieczeństwa elektrycznego/konserwacji/kalibracji/wzorcowań, jak również dokumentacji serwisowej wyrobu medycznego stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikającej z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności.

8. Wykonawca ma obowiązek na co najmniej 14 dni przed planowaną usługą ustalić z Zamawiającym dokładną datę i godzinę jego wykonania.

8.1. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o terminie wizyty zarówno bezpośredniego użytkownik sprzętu jak i pracownika właściwego Działu Aparatury Medycznej.

8.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania usługi. W przypadku zmiany terminu Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej (e-mail). Jeżeli nowy termin świadczenia usługi przypada w ciągu dwóch tygodni od poinformowania Wykonawcy o zmianie, Wykonawca nie jest zobowiązany do ustaleń z Zamawiającym opisanych w ust. 7.

8.3. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona przeglądu w uzgodnionym terminie, Zamawiający dokona wezwania do realizacji w/w usługi (e-mail), wyznaczając termin (7 dni roboczych). Jeśli mimo wezwania, Wykonawca nie wykona przeglądu, Zamawiający ma prawo:

a) naliczyć karę umowną za każdy dzień zwłoki w realizacji w/w usługi od momentu wezwania oraz

b) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od momentu upływu wyznaczonego terminu 7 dni roboczych na zrealizowanie w/w usługi i naliczenia kary umownej. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza roszczeniami wynikającymi z wykonanych prawidłowo usług do dnia odstąpienia od umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zwolnienia Wykonawcy z kar umownych i nieskorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż podlegający przeglądowi. Aparat zastępczy musi być dostarczony najpóźniej następnego dnia po dniu, w którym upływa termin wezwania i musi być do dyspozycji Zamawiającego do chwili realizacji przeglądu aparatu będącego przedmiotem umowy.

9. Jeżeli w trakcie świadczenia usługi stwierdzona zostanie konieczność wykonania naprawy, potrzebnej dla uzyskania sprawności techniczno-eksploatacyjnej lub bezpieczeństwa użytkowania aparatu, a wykraczającej poza zakres przeglądu, to naprawa ta będzie przedmiotem odrębnego, niezależnego zlecenia, pełny zakres czynności przeglądowych wykonany jest niezwłocznie po usunięciu awarii.

10. Naprawa aparatury medycznej polega w szczególności na:

a) przywróceniu sprawności i bezpieczeństwa aparatu sprzed awarii,

b) legalizacji - jeżeli dotyczy,

c) kalibracjach oraz regulacjach wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisów - jeżeli dotyczy,

d) sporządzeniu orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy,

e) dostawie i zamontowaniu części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy po uprzednim zatwierdzeniu przez Zamawiającego kalkulacji kosztów naprawy,

f) udzieleniu gwarancji na wymienione części zamienne i materiały, która nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta.

11. W ramach wykonywania usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Potwierdzenia wykonania przeglądu lub naprawy wpisem w paszporcie technicznym urządzenia. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu: aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji / aparat niesprawny / aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania - zalecenia po przeglądowe (w przypadku zaistnienia takiej konieczności), wskazanie daty następnego przeglądu (jeżeli dotyczy), szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach naprawy (jeżeli dotyczy).
2. Potwierdzenia do Działu Aparatury Medycznej listy wykonanych danego dnia przeglądów wraz z informacją czy urządzenie jest sprawne czy też zostało wyłączone z użytkowania. Potwierdzenia pieczęcią, przez Dział Aparatury Medycznej, wykonania danej usługi.
3. Niezwłocznego przekazania Zamawiającemu (Dział Aparatury Medycznej: ………. @csk.umed.pl, Tel. 42 ………) informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia i w terminie do 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zawiadomienia, przedstawienia propozycji kalkulacji kosztów naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.
4. W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem (na adres wskazany przez Wykonawcę w umowie). Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego deklaruje przystąpienie do naprawy, przedstawiając jednocześnie propozycję kalkulacji kosztów naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.
5. Naprawa następuje każdorazowo po pisemnej akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od naprawy w przypadku gdy uzna koszt za zbyt wysoki.
7. W przypadku braku przedstawienia kalkulacji Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych, zgodnie z §11 ust 1 c) wzoru umowy.
8. Wykonawca nie może zabrać urządzenia do naprawy bez wiedzy i zgody pracownika Działu Aparatury Medycznej.

12. Wykonawca na żądanie Zamawiającego złożone Wykonawcy w formie mailowej lub telefonicznej potwierdzonej mailowo przed przystąpieniem do usługi przez Wykonawcę lub najpóźniej w trakcie jej realizacji, przedstawi w Dziale Aparatury Medycznej, części które zostały wymienione w czasie realizacji usługi/czynności serwisowej.

**§ 2**

1.Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie / przy pomocy następującego Podwykonawcy……………………………………………………………………………………………………

2. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w wykonanie usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług (jeżeli dotyczy).

3. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane niniejszą umową (art. 463 Pzp).

**§ 3**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości usług w stosunku do określonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy w przypadku wyłączenia sprzętu z eksploatacji lub zaistnienia innej nieprzewidzianej sytuacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane przeglądy.

2. Zamawiający zgodnie z art. 441 ust. 1 korzysta z prawa opcji, w związku z czym precyzuje:

- określenie rodzaju i maksymalnej wartości: zamówienie o dodatkowe 80% wielkości świadczenia przedstawionych w SWZ (w szczególności wartości napraw) .

- określenie okoliczności skorzystania z opcji: w związku z ewentualną koniecznością zakupu dodatkowych produktów wynikających z niemożności przewidzenia ilości i wartości koniecznych do realizacji napraw wymienianych części;

- powyższe nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy.

3. W przypadku uruchomienia prawa opcji wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia objętego opcja będzie obliczone na podstawie cen wskazanych przez Wykonawcę w ofercie .

4. Uruchomienie części objętej prawem opcji wymaga złożenia przez Zamawiajacego pisemniego oświadczenie woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji.

5. Prawo opcji nie jest żródłem zobowiązań Zamawiajacego w momencie udzielania zamówienia podstawowego.

6. Prawo opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, z którego może skorzystać w czasie trwania umowy o zamówienie podstawowe. Skorzystanie z prawa opcji, poprzez zwiększenie przedmiotu zamówienia uzależnione będzie wyłącznie od potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego.

7. W przypadku skorzystania z prawa opcji, Wykonawca zobowiązuje się do jego wykonania na warunkach zamówienia podstawowego, określonych w SWZ oraz w niniejszej umowie.

8. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie i oczekiwanie skorzytania z prawa opcji.

9. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 50% wartości brutto umowy (określonej w danym pakiecie – jeśli dotyczy).

**§ 4**

1.Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy oraz do współdziałania w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych powstałych w okresie wykonywania umowy.

2. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego:

…………………………….... tel:……………………. email: ……………………………….

……………………………… tel:……………………. email: …………………………….…

Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy:

……………………………… tel:…………………… email: …………………….………

……………………………… tel:……………………. email:……………………….…….

3. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy.

4.Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych.

**§ 5**

Niniejsza umowa została zawarta na okres **24 miesięcy** od dnia jej zawarcia tj. od………do……………

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

2. Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.

3. Podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectwa technicznego i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania.

4. W przypadku aparatu objętego nadzorem Urzędu Dozoru Technicznego, przegląd urządzenia wykonywany jest niezależnie od przeglądu / rewizji dokonywanego przez Urząd Dozoru Technicznego.

5. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w Załączniku Nr 2 do umowy przy użyciu aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów, znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy. Aparatura kontrolna i pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia. Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przedstawić aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia sprzętu pomiarowego.

6. Wykonawca będzie świadczył usługi w siedzibie Zamawiającego. W przypadku wizyty Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego i wykonania czynności serwisowych przy kilku aparatach, będących przedmiotem umowy, Wykonawca w cenie usługi rozliczy koszty tylko jednego dojazdu.

7. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług na jego terenie.

8. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania usługi w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie, a koszty transportu aparatu Zamawiający – Wykonawca – Zamawiający ponosi Wykonawca.

9. Wykonawca w uzasadnionych szczególnymi potrzebami Zamawiającego przypadkach, nie później niż w terminie 4 dni roboczych od wezwania Zamawiającego, nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż te, jakie posiada przedmiot zamówienia - na żądanie Zamawiającego. (nie dotyczy w przypadku technicznej niemożliwości wstawienia urządzenia zastępczego).

10. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu sprzętu w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia wysłania go przez Zamawiającego do siedziby Wykonawcy. Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy.

11. Każdorazowo przed przystąpieniem do świadczenia usługi oraz po jego zakończeniu Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie użytkownika sprzętu oraz upoważnionego pracownika Zamawiającego (pracownik właściwy Działu Aparatury Medycznej).

12. Wykonane czynności i wymienione w trakcie przeglądu / naprawy materiały, wpisane w protokole muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika.

13. Wykonanie testu bezpieczeństwa elektrycznego Wykonawca ma potwierdzić wystawieniem protokołu, zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN, zawierającego nazwę badanego sprzętu, numer seryjny, listę badanych parametrów, nazwę i numer seryjny przyrządu pomiarowego używanego przy testowaniu, numer świadectwa wzorcowania i czas jego ważności.

14. W celu prawidłowego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się:

14.1. posiadać przez cały okres jej obowiązywania dokumenty, upoważniające do wykonywania czynności serwisowych przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do przedstawienia wymaganych dokumentów w formie mailowej w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania.

14.2. Personel Wykonawcy, który wykonywać będzie usługę będzie posiadać, przez cały okres obowiązywania umowy świadectwa kwalifikacyjne „E” i „D” do 1 kV z uprawnieniami do wykonywania pomiarów ochronnych - dla urządzeń elektrycznych. Wykonawca przedstawi świadectwa kwalifikacyjne w formie mailowej w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania Zamawiającego.

**§ 7**

1. Jeżeli w czasie świadczenia usługi lub w wyniku pisemnego zlecenia Wykonawca dokonuje wymiany części (za pisemną zgodą Zamawiającego), Wykonawca **udzieli gwarancji na usługę naprawy** **na okres ……** **miesięcy** od daty wykonania naprawy. Udzielona gwarancja na usługę naprawy obejmuje wymienione części zamienne i materiały. Udzielona gwarancja nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta.

2. Wymieniane części, o których mowa powyżej będą oryginalne, niekondycjonowane, nie używane, nie pochodzące z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu.

3. W przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad/usterek w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

4. Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;

b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c) jakiejkolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.);

e) normalnego zużycia rzeczy.

5.Zamawiającemu przysługuje prawo każdorazowego wyboru czy korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji czy realizuje prawa z tytułu rękojmi.

**§ 8**

Wykonawca zobowiązuje się do reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę w ciągu **……. godzin** w dni robocze (od 24 godzin w dni robocze do max. 72 godzin w dni robocze) od złożenia przez Zamawiającego zamówienia.

Czas reakcji serwisu jest rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.

**§ 9**

1.Po dokonaniu prac serwisowych Wykonawca sporządza protokół/raport, który podpisują upoważnieni przedstawiciele obu stron. Podpisany protokół/raport stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

2. Realizacja przedmiotu umowy w zakresie okresowych przeglądów technicznych urządzeń nastąpi w oparciu o harmonogram przeglądów aparatów objętych przedmiotową usługą w okresie obowiązywania umowy, sporządzonym przez Strony w ciągu 14 dni po zawarciu umowy. Dokładny termin przeprowadzenia przeglądu zostanie przed planowaną usługą potwierdzony zgodnie z § 1 ust. 7 umowy.

3. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy **wynagrodzenie w kwocie: ……. PLN /słownie: …./ kwota netto wynosi: ... PLN /słownie: ……**

W podanej cenie zawierają się wszystkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść, aby wykonać przedmiot zamówienia.

4.Ceny o których mowa w ust. 3 nie ulegają zmianie w okresie obowiązywania umowy z zastrzeżeniem zmian cen określonych w 12 umowy.

5.Wykonawca będzie wystawiał faktury z nazwami asortymentu zgodnymi z przedstawionymi w ofercie. Faktura będzie wystawiana oddzielnie do każdorazowego zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do **dołączenia do faktury kopii protokołu/raportu z serwisu oraz umieszczenia na fakturze numeru umowy**, według której prace został zrealizowane.

6.Złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kancelaria@cks.umed.pl.

7.W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej https://efaktura.gov.pl

8.Szczegółowe zasady związane z wysyłaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.

9.Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wysyłaniu faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego e-maila: kancelaria@cks.umed.pl

Wykonawca na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług może wystawiać i przesyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-maila, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy: …………………

10.Płatność za w/w faktury dokonana zostanie przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, **w ciągu 60 dni kalendarzowych** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

7. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenie rachunku Zamawiającego.

8.Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie
……………………………………………………............... jest taki sam jak numer rachunku
na białej liście podatników VAT. Wyżej wskazany nr rachunku bankowego będzie zgodny z podanym na fakturze Vat Wykonawcy. W przypadku zmiany nr rachunku informacje o zmianie przekażemy niezwłocznie do Działu Księgowości Zamawiającego. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, każdorazowo podane na fakturze.

9.Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego i jego organu założycielskiego którym jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi.

10.Wykonawca zobowiązuje się do nieprzyjmowania od osób trzecich żadnych zabezpieczeń wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.

**§ 10**

1.Wykonawca lub Podwykonawca zatrudnia na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące
 wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, **tj. …… osób** posiadających certyfikat imienny uprawniający do wykonywania serwisu, napraw urządzeń z danego Pakietu. (jeśli dotyczy)

2.Zamawiający przed podpisaniem umowy jak i w trakcie jej realizacji ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w/w wymagania.

 Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia dokumentów zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę*.* *(jeśli dotyczy)*

3. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia:

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,

4) innych dokumentów,

−zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

4. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust.1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 4 000,00 zł – za każdy stwierdzony przypadek

5. Zgodnie z żądaniem Zamawiającego na podstawie art. 59 ustawy Pzp Wykonawcy przekażą przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopię umowy regulującej współpracę Wykonawców. (jeśli dotyczy)

**§ 11**

Strony ustalają odpowiedzialność w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązania z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca lub z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 5 % niezrealizowanej wartości netto umowy,

b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto, za przedmiot umowy nie zrealizowany w terminie za każdy dzień zwłoki,

c) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązania z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 5 % niezrealizowanej wartości netto umowy,

d) za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto niezrealizowanej części umowy, za każdą godzinę zwłoki, liczony od upływu wyznaczonego terminu o którym mowa w  6,

e) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 3 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 200 zł. za każde zdarzenie.(436 pkt 4 lit a) Pzp)

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający w wysokości 5% wartości netto niezrealizowanej części umowy.

3. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

4. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania wysokości kar umownych w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych lub odstąpienia od ich naliczania jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

5. Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto.

7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.

8. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności siły wyższej na, którą Wykonawca nie miał wpływu (w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie udowodnić fakt jej wystąpienia i uzasadnić (udokumentować) w formie pisemnej jej wpływ na prawidłową realizację zamówienia).

 **§ 12**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okolicznosci o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie art. 436 ust.4 lit b) P.z.p tj. postanowień określających zasady zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w umowie zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy, jeśli zmianie ulegną:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów ją wprowadzających),

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust.2 lit. a),b),c),d) jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług , wysokości minimalnego wynagrodzenia, zmiany składek na ubezpieczenie, czy zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK, na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.

3. Ustala się nastepujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany innych, niż wskazane w ust. 2 kosztów wpływających na wynagrodzenie Wykonawcy (art. 439 Pzp.):

1) strony ustalają, że miernikiem zmiany kosztów jest wskaźnik cen towarów i i usług konsumpcyjnych,

2) ustalone wynagrodzenie może być waloryzowane raz w roku po upływie dwunastu miesięcy obowiązywania umowy w oparciu o wysokość wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego zgodnie z art.94 ust.1 pkt 1 lit a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz.U.2021.291) w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”

3) Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. (439.ust.3 Pzp.)

3.1. Wykonawca ma obowiązek złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, z propozycja zmiany wynagrodzenia wraz z jego uzasadnieniem.

4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszej umowie nie może przekroczyć kumulatywnie ( w zakresie określonym w ust. 2 i 3 ) 10 % wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 9 ust.3 umowy.

5. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp ustawy Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy możliwosci zmian:

1. w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
2. zmiany umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
3. dopuszczenie powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta wykonawcy realizujący dostawy nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania dostaw,
4. wprowadzenia cen promocyjnych lub obniżenie cen dla produktu wskazanego w Formularzu cenowym.

6. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niezrealizowania wartości umowy w terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w zależności od przebiegu leczenia pacjentów, określonego w Załączniku nr 1do umowy nie dłużej jednak niż 3 miesiące.

7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem.

 **§ 13**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy oraz do współdziałania w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych powstałych w okresie wykonywania umowy.

2. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych.

 **§ 14**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258.

Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

 **§ 15**

Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.

 **§ 16**

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.

2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycją polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Łodzi.

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

 **§ 17**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1.Formularz ofertowy

2. Formularz asortymentowo – cenowy

3. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |
| --- | --- |
| *WYKONAWCA* | *ZAMAWIAJĄCY* |
| ............................................................................ | ........................................................................ |