

## Pytania i odpowiedzi cz.2

### **Pytanie 25 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ - FORMULARZ ASORTYMNETOWO – CENOWY pakiet nr 138 – MR Ingenia**

W celu prawidłowej kalkulacji ceny oferty, prosimy o podanie wersji oprogramowania rezonansu magnetycznego PHILIPS Ingenia 1,5 T.

**ODPOWIEDZ:** Wersja oprogramowania 5.0

### **Pytanie 26 – dotyczy załącznika nr 2 do SWZ - FORMULARZ ASORTYMNETOWO – CENOWY pakiet nr 138 – MR Ingenia**

W załączniku nr 2 do SWZ, Zamawiający podaje:

„\*\*w kolumnie t) znajduje się zakładana przez Zamawiającego kwota przeznaczona na serwis pogwarancyjny, rozumiany jako całkowity koszt wszystkich dojazdów, kosztów odesłania urządzenia/urządzeń do siedziby Zamawiającego, gotowości do pracy, części i materiałów niezbędnych do wykonania napraw w okresie trwania umowy (bez roboczogodzin), w terminach określonych w SWZ, przez osoby określone w SWZ”;

podczas gdy w kolumnie t) podano stawkę VAT, a w kolumnie u) brak w/w kwoty.

Prosimy o wyjaśnienie w/w zapisu lub podanie kwoty przeznaczonej na serwis pogwarancyjny, rozumiany jako całkowity koszt wszystkich dojazdów, kosztów odesłania urządzenia/urządzeń do siedziby Zamawiającego, gotowości do pracy, części i materiałów niezbędnych do wykonania napraw w okresie trwania umowy (bez roboczogodzin) – dla pakietu nr 138, tj. rezonansu magnetycznego PHILIPS Ingenia 1,5 T.

**ODPOWIEDZ:** Zmieniony załącznik zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania (plik Załącznik nr 1\_po zmianach.xlsx).

### **Pytanie 27 – dotyczy załącznika nr 2 a oraz załącznika nr 8 do SWZ - pakiet nr 138 – MR Ingenia**

W § 7 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 2 a do SWZ) oraz w załączniku nr 8 do SWZ w pkt. 2),

Zamawiający wymaga, aby części zamienne były oryginalne, nieużywane, niepozyskane z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie, pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu.

Wskazujemy, iż ww. zapis stanowi naruszenie art. 16. ust 1 ustawy PZP, który mówi, iż Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

Wskazanie, iż części mają pochodzić z oficjalnej dystrybucji producenta wskazuje na możliwość wykonania przedmiotu zamówienia jedynie przez producenta urządzenia - Philips. Oferty innych wykonawców, którzy musieliby zakupić części u producenta aparatu z oczywistych względów będą niekonkurencyjne.

Jednocześnie podkreślamy, iż zgodnie z art. 99 ust. 4 ustawy PZP przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie (...) źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców”.

Wskazujemy, iż wymóg dostarczenia części, które będą oryginalne, nieużywane jest wystarczający dla spełnienia potrzeb Zamawiającego, który oczekuje, aby dostarczane części były oryginalne i nowe, nieregenerowane. Oczywiście jest, że oryginalne części są produkowane przez producenta urządzenia – firmę Philips, niemniej jednak ingerencja Zamawiającego i zobligowanie Wykonawcy do zakupu części bezpośrednio u producenta,

stanowi bezpośrednie uzależnienie Wykonawcy od producenta Philips, który składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu będzie jego bezpośrednim konkurentem, a zatem nie będzie miał interesu w przedstawieniu korzystnej oferty innemu Wykonawcy.

W związku z powyższym, wnosimy o modyfikację ww. zapisu oraz dopuszczenie zaoferowania części oryginalnych, nieużywanych, certyfikowanych fabrycznie oraz pozyskanych z legalnego źródła.

**ODPOWIEDŹ:** We wskazanym zapisie Zamawiający nie miał na myśli wskazanie konkretnego producenta lecz pochodzenie z legalnego źródła, wobec czego przychyła się do zmiany zapisu w części: „pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu” na „pochodzące z legalnego źródła”.

**Pytanie 28 – dotyczy SWZ rozdz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 24 w związku z Załącznikiem 2 a § 1 ust. 10**

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, dla Pakietu nr 2 będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta aparatu ultrasonograficznego na rynek Unii Europejskiej.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ Załącznik 2a § 7 ust. 2 wzoru umowy oraz Załącznik nr 8 Oświadczenie Wykonawcy i zmianą wprowadzoną w związku z odpowiedzią na pytanie 27.

**Pytanie 29 – dotyczy SWZ rozdz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 24 w związku z Załącznikiem 2 a § 1 ust. 10**

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, dla Pakietu nr 3 będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta tomografu na rynek Unii Europejskiej.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ Załącznik 2a § 7 ust. 2 wzoru umowy oraz Załącznik nr 8 Oświadczenie Wykonawcy i zmianą wprowadzoną w związku z odpowiedzią na pytanie 27.

**Pytanie 30 – dotyczy SWZ rozdz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 18 lit. n w związku z Załącznikiem 2 a § 1 ust. 4 lit. n**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Pakietu nr 2, Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych ani części zużywalnych. Zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ – Zamawiający potwierdza, jeżeli wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wynika z zaleceń producenta lub instrukcji serwisowej.

**Pytanie 31 – dotyczy SWZ rozdz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 18 lit. n w związku z Załącznikiem 2 a § 1 ust. 4 lit. n**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Pakietu nr 3, Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych ani części zużywalnych. Zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ – Zamawiający potwierdza, jeżeli wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wynika z zaleceń producenta lub instrukcji serwisowej.

**Pytanie 32 – dotyczy SWZ rozdz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 26 lit. f w związku z Załącznikiem 2 a § 6 ust. 9**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odstąpienie wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego dla sprzętu z Pakietu nr 2 (Aparat USG).

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapis - zgodnie z SWZ III. Opis przedmiotu zamówienia. punkt 26. f) Wykonawca nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż te jakie posiada przedmiot zamówienia na żądanie Zamawiającego (z wyłączeniem urządzeń medycznych na stałe zamontowanych w pomieszczeniach).

**Pytanie 33 – dotyczy SWZ rozdz. III Opis przedmiotu zamówienia pkt 26 lit. f w związku z Załącznikiem 2 a § 6 ust. 9**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia sprzętu zastępczego dla sprzętu z Pakietu nr 3 (Tomograf Komputerowy).

Powyższe wynika z następujących powodów:

- Tomograf jest sprzętem medycznym podlegającym specjalistycznej instalacji. Jest to system na stałe przytwierdzony do podłoża pracowni. Do jego uruchomienia w pracowni TK wymagane są specjalne czynności adaptacyjne, przeróbki pomieszczenia oraz niezbędny czas związany z instalacją oraz odbiorami przez SANEPID (ok. 30 dni). Termin instalacji nowego sprzętu na pewno będzie przekraczał czas naprawy użytkowanego tomografu.

- Należy również zauważyć, że każdy potencjalny wykonawca/offerent będzie musiał doliczyć do oferty koszty tego typu zabezpieczenia, co wpłynie na wysokość ceny.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza - zgodnie z SWZ III. Opis przedmiotu zamówienia. punkt 26. f) Wykonawca nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż te jakie posiada przedmiot zamówienia na żądanie Zamawiającego (z wyłączeniem urządzeń medycznych na stałe zamontowanych w pomieszczeniach).

**Pytanie 34 – dotyczy SWZ rozdz. V Warunki udziału w postępowaniu pkt. 1 ppkt. 4) zdolność techniczna lub zawodowa**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dla sprzętu z Pakietu nr 2 będzie wymagał imiennych certyfikatów wydanych przez producenta lub dystrybutora danego sprzętu. Kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia, istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego jest kwestią kluczową. W związku z powyższym prosimy o zmodyfikowanie warunków udziału w postępowaniu poprzez obowiązek posiadania przez inżynierów certyfikatów odbytych szkoleń organizowanych przez producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przy użytkowaniu Sprzętu instrukcji jego użytkowania. Przekłada się to na brak ciągłości bezpiecznego użytkowania Sprzętu i ryzyko powstania incydentów medycznych. Jednocześnie, powyższe wyłącza odpowiedzialność producenta za Sprzęt i jego funkcjonowanie

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ XVI Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, punkt 2. Kategoria „A”

**Pytanie 35 – dotyczy SWZ rozdz. V Warunki udziału w postępowaniu pkt. 1 ppkt. 4) zdolność techniczna lub zawodowa**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dla sprzętu z Pakietu nr 3 będzie wymagał imiennych certyfikatów wydanych przez producenta lub dystrybutora danego sprzętu.

Kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia, istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego jest kwestią kluczową. W związku z powyższym prosimy o zmodyfikowanie warunków udziału w postępowaniu poprzez obowiązek posiadania przez inżynierów certyfikatów odbytych szkoleń organizowanych przez producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przy użytkowaniu Sprzętu instrukcji jego użytkowania. Przekłada się to na brak ciągłości bezpiecznego użytkowania Sprzętu i ryzyko powstania incydentów medycznych. Jednocześnie, powyższe wyłącza odpowiedzialność producenta za Sprzęt i jego funkcjonowanie

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ XVI Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, punkt 2. Kategoria „A”

**Pytanie 36 – dotyczy SWZ, Formularz asortymentowo – cenowy zał. nr 2 - Pakiet nr 2:** Prosimy Zamawiającego o aktualizację „Daty Pierwszego Planowanego Przeglądu”. W załączniku nr 2 w kolumnie widnieje data „2022-05-12” - jest datą nie realną do wykonania przeglądu.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 21. Opis przedmiotu zamówienia stanowi wstępny harmonogram wykonywania przeglądów, który zostanie zaktualizowany w ciągu 14 dni po zawarciu umowy.

**Pytanie 37 – dotyczy SWZ, Formularz asortymentowo – cenowy zał. nr 2 - Pakiet nr 3:** Prosimy Zamawiającego o aktualizację „Daty Pierwszego Planowanego Przeglądu”. W załączniku nr 2 w kolumnie widnieje data „2023-01-19 oraz 2023-04-13” - jest datą nie realną do wykonania przeglądu.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 21. Opis przedmiotu zamówienia stanowi wstępny harmonogram wykonywania przeglądów, który zostanie zaktualizowany w ciągu 14 dni po zawarciu umowy.

**Pytanie 38 - dotyczy pakietów nr 90, 96, 97, 98.**

Prosimy o zweryfikowanie dat pierwszego planowanego przeglądu oraz ilości przeglądów ( podane daty są datami przeszłymi ) , dodatkowo w pakietach 96, 97 prosimy o zweryfikowanie urządzeń , w których podają Państwo gwarancję, czy urządzenia te będą ujęte w realizacji umowy w ramach tego postępowania.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 21. Opis przedmiotu zamówienia stanowi wstępny harmonogram wykonywania przeglądów, który zostanie zaktualizowany w ciągu 14 dni po zawarciu umowy.

Zamawiający wyjaśnia, że w pakiecie (części) nr 96 oraz pakiecie (części) nr 97 umieszczone zostały urządzenia z określeniem terminu gwarancji, które w okresie zawartej umowy będą podlegały 1 przeglądowi technicznemu w 2025 r. oraz wobec których przewidziana została kwota na serwis pogwarancyjny.

**Pytanie 39 - dotyczy zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia pkt III. pkt 25, c.**

Prosimy o zmianę zapisu, iż przekazanie Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia nastąpi w terminie do 72 godzin od przekazania urządzenia do siedziby Wykonawcy wraz z przedstawieniem

kosztorysu naprawy z uwzględnieniem ilości i ceny części niezbędnych do wykonania naprawy oraz ilości i ceny roboczogodzin.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapis – zgodnie z SWZ.

**Pytanie 40 - dotyczy zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia pkt III. pkt 25, d.**

Prosimy o zmianę zapisu z 48 godz. na 72h od daty dostarczenia urządzenia , a nie od zgłoszenia awarii.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zmienia część zapisu z: „(...) Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (...)” na: „(...) Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego  **bądź dostarczenia urządzenia do serwisu Wykonawcy (...)**”

**Pytanie 41 - dotyczy zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia pkt III. pkt 25, g.**

Prosimy o dodanie zapisu : W przypadku rezygnacji z naprawy , braku akceptacji kosztorysu naprawy Zamawiający zostanie obciążony kosztami ekspertyzy .

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zmienia zapis w SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 25. g. oraz odpowiednio we wzorze umowy § 1 ust. 11. g. z: „Zamawiający ma prawo do odstąpienia od naprawy w przypadku gdy uzna koszt za zbyt wysoki,” na: „Zamawiający ma prawo do odstąpienia od naprawy w przypadku gdy uzna koszt za zbyt wysoki.  **W przypadku rezygnacji z naprawy, braku akceptacji propozycji kalkulacji kosztów naprawy Zamawiający zostanie obciążony kosztami diagnostyki/ekspertyzy zgodnie ze stawką roboczogodziny.**”

**Pytanie 42 - dotyczy zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia pkt III. pkt 26, k.**

Prosimy o usunięcie zapisu.

W przypadku realizacji przeglądu /naprawy w siedzibie Wykonawcy podpisanie protokołów przez obie strony wydłuży proces fakturowania usługi lub spowoduje brak możliwości rozliczenia usługi danym miesiącu rozliczeniowym.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zmienia zapis w SWZ III Opis przedmiotu zamówienia, punkt 26. k) z: „Po dokonaniu przeglądu/naprawy Wykonawca sporządza protokół/raport, który podpisują upoważnieni przedstawiciele obu stron. (...)” na: „Po dokonaniu przeglądu/naprawy Wykonawca sporządza protokół/raport, który podpisują upoważnieni przedstawiciele obu stron  **z wyłączeniem podpisania protokołu przez obie strony w przypadku realizacji tych czynności w serwisie Wykonawcy. (...)**”

**Pytanie 43 – dotyczy Wzoru umowy Załącznik nr 2a**

Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki jest to czas rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza i wyjaśnia, że po zgłoszeniu usterki wymaga od Wykonawcy w ciągu 48 godz. liczonych w dni robocze deklaracji przystąpienia do naprawy i niezwłocznego przesłania propozycji kalkulacji kosztów naprawy do akceptacji.

**Pytanie 44 - dotyczy wzoru umowy, do pakietów: 4, 6, 137 i 138**

Wnosimy o usunięcie § 6 ust.9 wzoru umowy lub alternatywnie o doprecyzowanie, że sprzęt zastępczy będzie dostarczony w momencie wykonywania usług ponad ustalony wcześniej z Zamawiającym czas wykonania, tj. 7 dni.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia: zgodnie z SWZ III. Opis przedmiotu zamówienia. punkt 26. f) Wykonawca nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych

niż te jakie posiada przedmiot zamówienia na żądanie Zamawiającego (**dotyczy pakietu 4**) (z wyłączeniem urządzeń medycznych na stałe zamontowanych w pomieszczeniach – **dotyczy pakietu 137 i 138**). W przypadku **pakietu nr 6** Zamawiający odstępuje od wymogu.

**Pytanie 45 - dotyczy pakietu nr 6.**

System Intellispace Portal jest systemem informatycznym i producent nie wymaga przeglądu technicznego. Wykonawca jako autoryzowany przedstawiciel nie wykonuje pojedynczych przeglądów, tak jak wykonuje się to dla innych urządzeń medycznych. Producent rekomenduje jednak opiekę serwisową, w której zawarta jest także usługa monitoringu, czyli okresowego sprawdzenia poszczególnych modułów oprogramowania i sprzętu poprzez sieć Internet. Czy Wykonawca w ramach postępowania ma przedstawić taką ofertę czy Zamawiający nie będzie wymagał w ogóle żadnego serwisu dla tego systemu?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wymaga serwisu dla pakietu nr 6 - zgodnie z SWZ III. Opis przedmiotu zamówienia punkt 18. podpunkty c), l), m)

**Pytanie 46 - dotyczy pakietu nr 138**

Rezonans z w tym pakiecie wymaga wykonania 4 przeglądów w ciągu 24 miesięcy, natomiast Zamawiający wpisał 3 przeglądy. Czy Zamawiający ma zamiar dla tego urządzenia skrócić okres umowy?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że do dnia 14.06.2024 r. urządzenie objęte jest umową serwisową (Załącznik nr 1 do SWZ Pakiet nr 138 pozycja 1. kolumna b) więc wejście w życie/realizacja umowy nastąpi od dnia 15.06.2024 r. w związku z powyższym planowana ilość przeglądów to 3 (pierwszy przegląd do 14.09.2024 r.)

**Pytanie 47**

Czy Zamawiający uzna kontakt telefoniczny/zdalny jako reakcję serwisu?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 48**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż certyfikat szkolenia uprawniający do przeglądu danego urządzenia ma być wystawiony przez Producenta urządzenia.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ XVI Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, punkt 2. Kategoria „A”

**Pytanie 49**

Zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu oczekiwania na płatność do 30 dni.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 1**

**Pytanie 45 - dotyczy Pakietu nr 58, 137, 138; Rozdziału XVI ust. 2 SWZ**

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez dopuszczenie osób posiadających certyfikaty szkolenia w podmiocie mającym wdrożony System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej.

Wdrożenie systemów zarządzania jakością ISO 9001:2015 i ISO 13485:2016 jest równoznaczne z posiadaniem takich samych standardów świadczenia usług serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej, co producent aparatury medycznej, a jednocześnie

nie stanowi ograniczenia zasady uczciwej konkurencji (o certyfikację w zakresie w/w norm może ubiegać się każdy podmiot, jeśli spełnia kryteria określone normą).

Brak zgody Zamawiającego uniemożliwi udział w postępowaniu wykonawcom niezależnym od producenta, równie profesjonalnym, posiadającym stosowną wiedzę i doświadczenie.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 50 – dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, Ppkt. a.**

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 51 - dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, Ppkt. b.**

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 52 - dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 25, Ppkt. c.**

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wyznacza termin 48 godzin w dni robocze.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 53 - dotyczy: SWZ, Rozdział III, Pkt. 26, Ppkt. f)**

Prosimy o rezygnację z tego wymogu, chyba że dotyczy wyłącznie sytuacji opisanej w Załączniku nr 2a do SWZ (Wzorce umowy), §1, pkt. 8.3. (udostępnienie sprzętu zastępczego celem uniknięcia kar umownych). Nieodpłatne udostępnienie sprzętu zastępczego wiąże się z dodatkowymi kosztami Wykonawcy, których nie ma możliwości prawidłowo wyliczyć dla formatu przedmiotowego zamówienia.

Wspomniany zapis powoduje konieczność zawyżenia cen przeglądów okresowych urządzeń, by zapewnić usługę nieodpłatnego udostępnienia sprzętu zastępczego.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 54 - dotyczy: SWZ, Rozdział V, Pkt. 4, Ppkt. b)**

Prosimy o potwierdzenie, że dla pakietu nr 135 Zamawiający nie wymaga przedstawienia wykazu usług.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 55 - dotyczy: SWZ, Rozdział XVI, Pkt. 2. Ppkt. a.**

Czy Zamawiający, dla urządzeń dot. pakietów oznaczonych kategoriami A, uznaje, że Wykonawca wykaże, że dysponuje wiążącą i aktualną autoryzacją lub ważnym i aktualnym certyfikatem producenta dotyczącym działalności wykonawcy?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 56 - dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Cenowy, Pakiet nr 135**

Prosimy o usunięcie z pakietu nr 135 poniższych urządzeń:

1. Poz. 2 – ENDOSKAN 2PL, OLYMPUS, 1406
2. Poz. 4 – Myjnia Endoskopowa ETD4 PAA, OLYMPUS, 19132328
3. Poz. 53 – Wideogastroskop GIF-1TH190, OLYMPUS, 2143828
4. Poz. 54 – Wideokolonoskop CF-HQ1100DL W/BS, OLYMPUS, 2100732

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podzielił zamówienie na części i nie przewiduje ich dalszego podziału.

**Pytanie 57 - dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Cenowy, Pakiet nr 135**

Czy wartość w kolumnie „Zakładana kwota netto przeznaczona na serwis pogwarancyjny (2 okresie 24 m-cy)” ma zostać podana przez Wykonawcę? Czy w tej kolumnie zawrzeć kwotę na użyczenie sprzętu zastępczego na czas awarii?

**ODPOWIEDŹ:** Zmieniony załącznik zostanie zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania (plik Załącznik nr 1\_po zmianach.xlsx).

**Pytanie 58 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §1, ust. 3**

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 59 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §1, ust. 4, ppkt. g)**

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 60 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §1, ust. 11, ppkt. b.**

Czy Zamawiający uzna za wystarczający szczegółowy raport serwisowy jako potwierdzenie wykonanych czynności, gdy usługa jest wykonana poza siedzibą Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 61 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §1, ust. 11, ppkt. d.**

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wyznacza termin 48 godzin w dni robocze.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 62 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §1, ust. 11, ppkt. e.**

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wyznacza termin 48 godzin w dni robocze.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 63 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §6, ust. 9.**

Prosimy o rezygnację z tego wymogu, chyba że dotyczy wyłącznie sytuacji opisanej w Załączniku nr 2a do SWZ (Wzorce umowy), §1, pkt. 8.3. (udostępnienie sprzętu zastępczego celem uniknięcia kar umownych). Nieodpłatne udostępnienie sprzętu zastępczego wiąże się z dodatkowymi kosztami Wykonawcy, których nie ma możliwości prawidłowo wyliczyć dla formatu przedmiotowego zamówienia.

Wspomniany zapis powoduje konieczność zawyżenia cen przeglądów okresowych urządzeń, by zapewnić usługę nieodpłatnego udostępnienia sprzętu zastępczego.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 64 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §8**

Czy Zamawiający akceptuje reakcję serwisu również w postaci pomocy zdalnej, kontaktu telefonicznego lub mailowego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę?



**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 65 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §8**

Prosimy o informację, gdzie Wykonawca winien uzupełnić informację o zobowiązaniu do reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę, ponieważ w Załączniku nr 1 do SWZ oraz Załączniku nr 3 do SWZ nie ma takiego pola do wypełnienia.

**ODPOWIEDŹ:** Wykonawca nie uzupełnia tej informacji, maksymalny czas reakcji serwisu - do 48 godzin.

**Pytanie 66 - dotyczy: Załącznik nr 2a do SWZ, Wzór umowy, §11 ust. 1. ppkt. d)**

Prosimy o wydłużenie omawianej zwłoki w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę do 1 dnia roboczego. Określenie podjęcia wykonania usługi serwisowej co do konkretnej godziny bez określenia możliwych ram czasowych jest bardzo trudne do realizacji.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody

**Pytanie 67 – dotyczy pakietu 113 poz. 1**

Wykonawca posiada jedynie referencje na usługi serwisowe sprzętu medycznego z zakresu inkubatorów dla noworodków, w skład których wchodzi materacyki . Czy Zamawiający będzie akceptował referencje wystawione na usługi serwisu dla inkubatorów czy wymagać będzie referencji na usługi dotyczące materacyków do fototerapii?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający potwierdza wymagania kategorii „BR” dla obu pozycji w pakiecie .

**Pytanie 68 - dotyczy pakietu 113**

Prosimy o wyjaśnienie czy doświadczenie dla pakietu 113 dla obu pozycji ma wynosić łącznie 1500 PLN brutto czy dla każdej pozycji oddzielnie?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że dla obu pozycji łącznie.

**Pytanie 69 - dotyczy pakietów 123 oraz 124.**

Prosimy o potwierdzenie ze zamawiający w paragrafie 8 projektu umowy

Wykonawca zobowiązuje się do reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę w ciągu ..... godzin (od 24 godzin do max. 48 godzin licząc dni robocze) od złożenia przez Zamawiającego zamówienia.

ma na myśli zobowiązanie Wykonawcy do reakcji serwisu na zaakceptowaną wycenę zgodnie z &1 punkt d

- d. niezwłocznego przekazania Zamawiającemu (Dział Aparatury Medycznej: aparatura-op@csk.umed.pl, Tel. 42 61 77 921) informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia i w terminie do 48 godzin od zawiadomienia przedstawienia propozycji kalkulacji kosztów naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że w § 8 wzoru umowy chodzi o reakcję serwisu rozumianą jako deklarację przystąpienia do naprawy.

**Pytanie 70 - dotyczy pakietów 123 i 124**

Prosimy uprzejmie o wyłączenie punktu umowy paragraf 6 ust. 9

9. Wykonawca nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż te jakie posiada przedmiot zamówienia na żądanie Zamawiającego (z wyłączeniem urządzeń medycznych na stałe zamontowanych w pomieszczeniach).

Z projektu umowy.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W przypadku pakietu 124 odstępuje od tego wymogu.

**Pytanie 71 - dotyczy pakietów 123 i 124 , umowa paragraf 11 ust. 1 d)**

d) za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę o 12 godzin Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,5% wartości netto niezrealizowanej części umowy, za każdą godzinę zwłoki, liczony od upływu wyznaczonego terminu o którym mowa w § 6.

Prosimy o doprecyzowanie od którego czasu będzie liczona kara?

**ODPOWIEDŹ:** zapis umowy paragraf 11 ust. 1 d) dotyczy w zapisie wyznaczonego terminu o którym mowa w § 8 - **max. 48 godzin** , a nie 6 (omyłka pisarska),

Czy Zamawiający potwierdza że po zgłoszeniu usterki do Wykonawcy Zamawiający wymaga przedstawienia kalkulacji kosztów diagnostyki lub naprawy urządzenia? Po ich zaakceptowaniu Wykonawca ma obowiązek reakcji w ciągu           godzin ( od 24 h do max 48 h licząc dni robocze)

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyjaśnia, że po zgłoszeniu usterki wymaga od Wykonawcy w ciągu 48 godz. liczonych w dni robocze deklaracji przystąpienia do naprawy i niezwłocznego przesłania propozycji kalkulacji kosztów naprawy do akceptacji.

**Pytanie 72**

Czy dla pakietu 123 Zamawiający oczekuje wkalkulowania w cenę przeglądów respiratorów akumulatorów, które winne być wymieniane co 2,5 roku zgodnie z zaleceniami producenta zgodnie z interwałem przeglądowym.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ – tak, jeżeli wymiana akumulatora wynika z zaleceń producenta lub instrukcji serwisowej.

**Pytanie 73**

Czy dla pakietu 123 Zamawiający oczekuje wkalkulowania w cenę przeglądów respiratorów baterii na płytach, które winne być wymieniane co 5 lat zgodnie z zaleceniami producenta zgodnie z interwałem przeglądowym.

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z SWZ – tak, jeżeli wymiana baterii na płytach wynika z zaleceń producenta lub instrukcji serwisowej.