

Lublin, dnia 15.03.2021 r.

RCKiK.DOP.SZ-3321/6/21

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

**„Dostawa urządzenia do redukcji biologicznych czynników chorobotwórczych w składnikach krwi wraz z 400 sztukami zestawów do inaktywacji biologicznych czynników chorobotwórczych w składnikach krwi, zamrażarki skrzyniowej do przechowywania osocza oraz zamrażarki szufladowej do przechowywania osocza na potrzeby RCKiK w Lublinie”**

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Lublinie, działając w oparciu o zapisy art. 135 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz dokonuje zmiany Specyfikacji warunków zamówienia (dalej zwany SWZ).

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

#### **Pytanie nr 1.**

Dotyczy Części I

Załącznik nr 1.1. do SWZ, parametry wymagane dot. urządzenia, lp. 1 oraz § 1 ust. 2 i § 4 ust. 1 lit. a) wzoru umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by przedmiotem umowy było urządzenie, z którego Zamawiający aktualnie korzysta na podstawie umowy najmu zawartej z wykonawcą (rok produkcji 2020)?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 2.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 1 lit. b) wzoru umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że miejsce dostawy znajduje się na terenie miasta Lublin.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie nr 3.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 1 lit. g) wzoru umowy

Czy Zamawiający zapewni współpracę dostawcy systemu, który ewentualnie zastąpi system Bank Krwi, z wykonawcą w celu umożliwienia transmisji danych z urządzenia do nowego systemu?

**Odpowiedź: Zamawiający zapewni w zakresie możliwości Zamawiającego.**

#### **Pytanie nr 4.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 1 lit. g) wzoru umowy

---

Czy wykonawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów transmisji danych systemu, który ewentualnie zastąpi system Bank Krwi, o ile zmiana systemu nastąpi przed wymaganym terminem dostawy i instalacji urządzenia lub w okresie gwarancji na urządzenie?

**Odpowiedź: Tak. Wykonawca jest zobowiązany.**

**Pytanie nr 5.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 i § 6 ust. 1 wzoru umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że gwarancja obejmuje wady wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu oraz jego instalacji i uruchomieniu przez wykonawcę, a w szczególności nie obejmuje wad wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w tym wskutek nieprawidłowego używania urządzenia).

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 6.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 lit. b) wzoru umowy

Czy przez „poważne naprawy” Zamawiający rozumie sytuacje opisane w § 4 ust. 2 pod lit. c) wzoru umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający w dniu 12.03.2021 r. dokonał zmiany Załącznika nr 2.1 (zmieniony Załącznik nr 2.1 został zamieszczony w dniu 12.03.2021 r. na stronie [https://platformazakupowa.pl/pn/rckik\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/rckik_lublin)).**

**Pytanie nr 7.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 lit. e) wzoru umowy

Wnosimy o rezygnację z wymogu, że przeprowadzenie walidacji i wystawienie protokołu ma być zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Wytwarzania. Wskazane rozporządzenie zostało wydane na podstawie ustawy Prawo farmaceutyczne i dotyczy produktów leczniczych, a nie wyrobów medycznych, które są przedmiotem tego zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany Załącznika nr 2.1 (zmieniony Załącznik nr 2.1 stanowi załącznik do niniejszego pisma).**

**Pytanie nr 8.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 lit. j) i k) wzoru umowy

Czy określone tam terminy czasu reakcji i naprawy urządzenia będą liczone w godzinach przypadających w dni robocze?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 9.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 lit. k) i § 6 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy

Wnosimy o wydłużenie terminów naprawy urządzenia:

- w przypadku napraw nie wymagających użycia części zamiennych z 24 godzin do 3 dni roboczych,
- w przypadku pozostałych napraw z 48 godzin do 5 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 10.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 lit. m) i § 6 ust. 3 wzoru umowy



Wnosimy o potwierdzenie, że przedłużenie terminu gwarancji, o którym mowa w tym postanowieniu, dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy Zamawiający nie mógł korzystać z urządzenia we wskazanym tam okresie wskutek wady objętej gwarancją.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 11.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 i § 6 wzoru umowy

Wnosimy o dodanie postanowienia o treści: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli:

- Zamawiający nie udostępni Wykonawcy urządzenia w celu wykonania w terminie przeglądów okresowych zalecanych przez producenta Urządzenia przypadających w okresie gwarancji lub
- Zamawiający zleci naprawę urządzenia podmiotowi trzeciemu”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 12.**

Dotyczy Części I

§ 4 ust. 2 lit. b) i c) oraz § 6 ust. 1 wzoru umowy

Wnosimy o dodanie postanowienia o treści: „Wykonawca jest uprawniony, wedle swego wyboru, do wymiany, na swój koszt, urządzenia na inne wolne od wad, w szczególności jeżeli naprawa urządzenia będzie technicznie niemożliwa lub wymagać będzie poniesienia ekonomicznie nieuzasadnionych kosztów”.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany Załącznika nr 2.1 (zmieniony Załącznik nr 2.1 stanowi załącznik do niniejszego pisma).**

**Pytanie nr 13.**

Dotyczy Części I

§ 5 ust. 3 wzoru umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że określony w tym postanowieniu obowiązek informowania o zmianach statusu wykonawcy jako czynnego podatnika VAT dotyczy okresu do daty wystawienia faktury za dostawę i jej zapłaty przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 14.**

Dotyczy Części I

§ 7 ust. 1 pkt 1) lit. c) wzoru umowy

Wnosimy o wyrażenie zgody, by Zamawiający mógł wykonać opisane tam prawo odstąpienia od umowy (wykonawca nienależycie wykonuje przedmiot zamówienia) po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego wykonawcy na usunięcie naruszeń (analogicznie jak to ma miejsce w § 6 ust. 1 lit. d w przypadku odstąpienia od umowy z powodu naruszania przez wykonawcę postanowień umowy).

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany Załącznika nr 2.1 (zmieniony Załącznik nr 2.1 stanowi załącznik do niniejszego pisma).**

**Pytanie nr 15.**

Dotyczy Części I

§ 8 ust. 1 lit. b) i c) wzoru umowy

Wnosimy o zmianę tych postanowień w ten sposób, że określone tam kary umowne będą naliczane w przypadku zwłoki wykonawcy w wykonaniu obowiązków (zgodnie z art. 433 pkt 1 PZP).

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany Załącznika nr 2.1 (zmieniony Załącznik nr 2.1 stanowi załącznik do niniejszego pisma).**



**Pytanie nr 16.**

Dotyczy Części I

§ 8 ust. 1 lit. c) wzoru umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że w określonej tam sytuacji kara umowna nie będzie naliczana za okres, na który wykonawca udostępni Zamawiającemu urządzenie zastępcze.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 17.**

Dotyczy Części I

§ 11 wzoru umowy

Wnosimy o wykreślenie tego postanowienia i rezygnację z wymagania od wykonawcy zawarcia umowy powierzenia danych osobowych na warunkach określonych w załączniku nr 4 do wzoru umowy.

Zgodnie ze wzorem umowy powierzenia danych osobowych, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych dotyczących pacjenta, dawcy w postaci: imię, nazwisko, PESEL, numer donacji oraz dane medyczne w postaci wyników badań.

Zgodnie z art. 13 ustawy o publicznej służbie krwi, publiczna służba krwi zapewnia anonimowość dawcy krwi, a oznakowanie opakowań krwi i opakowań składników krwi nie może zawierać danych umożliwiających identyfikację dawcy krwi przez biorcę krwi lub inną osobę albo jednostkę organizacyjną inną niż jednostka organizacyjna publicznej służby krwi.

W pamięci urzędnika i jego oprogramowaniu przechowywane są jedynie numer donacji i wyniki badań składników krwi po inaktywacji – są to dane anonimowe, wykonawca nie ma możliwości zidentyfikowania dawcy, od którego pochodzi dana donacja.

Wykonawca nie będzie zatem w ogóle przetwarzał danych osobowych pacjentów i dawców krwi w postaci imienia, nazwiska i numeru PESEL. Natomiast numer donacji i wyniki badań dotyczące składnika krwi nie stanowią danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, ponieważ nie dotyczą możliwej do zidentyfikowania osoby. Nie ma zatem podstaw do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i nakładania na wykonawcę określonych nią obowiązków.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany Załącznika nr 2.1 (zmieniony Załącznik nr 2.1 do niniejszego pisma).**

**ZMIANA SWZ**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ:

**1) Zmiana Załącznika nr 2.1 (w załączeniu do niniejszego pisma).**

Z upoważnienia Dyrektora  
Z-ca Dyrektora  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych  
Regionálne Centrum  
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
w Lublinie  
mgr Grzegorz Fiedorowicz

Sprawdzono pod względem  
formalno-prawnym

KIEROWNIK  
Działu Organizacyjno-Prawnego  
RCKiK w Lublinie  
mgr Paweł Podgórnyczyński  
radca prawny  
Paweł Wojnowski

Specjalista





**Załącznik nr 2.1 do SWZ – Projektowane postanowienia Umowy (dotyczy Części I)  
-ZMIANA II**

**Umowa Nr .../PZP/2021**

zawarta dnia ..... r. pomiędzy:

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Lublinie Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, 20-078 Lublin, ul. Żołnierzy Niepodległej 8, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS : 0000003874; NIP : 712-24-27-252; REGON :431029412, w imieniu którego działa:

.....  
zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

.....  
wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w....., (nr i nazwa wydziału) pod numerem KRS: .....; NIP: .....; REGON: ....., zwanym w dalszej treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej)

....., Pesel ....., zamieszkałym w ....., przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod nr NIP: ....., REGON: ....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza Umowa została zawarta w ramach działania współfinansowanego przez Unię Europejską: „Instrument wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych (ESI) (UNDER EMERGENCY SUPPORT INSTRUMENT (ESI)) Zwiększenie zdolności UE w zakresie poboru osocza od ozdrowieńców Covid-19 (Increasing EU capacity for Covid-19 Convalescent Plasma Collection) PPPA-ECI-CCP-2020 (Numer umowy: PPPA-ECI-CCP-2020-SI2.839206)” po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) – dalej pzp- , w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana, jako najkorzystniejsza.

**§ 1**

**[Przedmiot Umowy]**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu urządzenie do redukcji biologicznych czynników chorobotwórczych w składnikach krwi wraz z kompletnym wyposażeniem oraz oprogramowaniem niezbędnym do jego funkcjonowania (waga, skaner, drukarka, zestaw komputerowy) oraz 400 sztukami zestawów do inaktywacji biologicznych czynników chorobotwórczych w składnikach krwi zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, które stanowić będą odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt jest fabrycznie nowy, kompletny oraz że do jego oddania do użytkowania nie jest wymagany zakup dodatkowych elementów i akcesoriów.
3. Wykonawca gwarantuje, iż wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy nie będzie powodowało konieczności wykonania dodatkowych prac i nie będzie generowało dodatkowych kosztów.



## § 2

### [Wynagrodzenie]

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi \_\_\_\_\_ zł. netto (słownie: \_\_\_\_\_ /100 zł.), powiększone o podatek od towarów i usług VAT w wysokości \_\_%, w kwocie \_\_\_\_\_ zł.
2. Całkowita wartość Umowy wynosi \_\_\_\_\_ zł. brutto (słownie: \_\_\_\_\_ /100 zł.).
3. Cena jest rozumiana jako DDP (wg Incoterms 2010) i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia publicznego, w tym w szczególności:
  - a/wartość przedmiotu zamówienia
  - b/ koszty transportu zagranicznego (o ile wystąpią) i krajowego do siedziby Zamawiającego,
  - c/ koszty ubezpieczenia przedmiotu zamówienia za granicą (o ile wystąpią) i w kraju, do czasu przekazania go Zamawiającemu,
  - d/ koszty opakowania i znakowania wymaganego do przewozu (o ile wystąpią),
  - e/ załadunku i rozładunku oraz transportu wewnętrznego u Zamawiającego,
  - f/ cła i odprawy celnej (o ile wystąpią)
  - g/ kontroli międzynarodowej (o ile wystąpi),
  - h/koszty instalacji, uruchomienia i sprawdzenia i walidacji dostarczonego urządzenia,
  - i/koszty podłączenia urządzenia i uruchomienia automatycznej transmisji danych dp o posiadanego przez Zamawiającego systemu komputerowego Bank Krwi firmy ASSECO POLAND
  - j/ koszt przeszkolenia personelu
  - k/ koszty serwisu
  - l/koszty przeglądów okresowych
  - l/ podatku VAT
4. Podwyższenie ceny, skutkuje odstąpieniem od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 7 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o podwyższeniu ceny oraz obciążeniem Wykonawcy karą umowną w wysokości 10% całkowitej wartości brutto Umowy (§ 2 ust. 2).
5. O obciążeniu Wykonawcy karą umowną, z tytułu wskazanego w ust. 4, Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni od dnia otrzymania informacji o naliczeniu kary wraz ze wskazaniem podstawy jej naliczenia.

## § 3

### [Termin wykonania Umowy]

1. Dostawa przedmiotu zamówienia w terminie ...<sup>1</sup> dni roboczych od daty podpisania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym dokładny termin dostawy i instalacji.
2. Strony uzgadniają, że dostawę uważa się za wykonaną i należycie zrealizowaną po wypełnieniu wszystkich obowiązków szczegółowo określonych w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.

## § 4

### [Warunki dostawy]

1. Obowiązki Wykonawcy w ramach dostawy:
  - a) dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia, wraz z kompletnym wyposażeniem oraz oprogramowaniem, niezbędnym do jego funkcjonowania (waga, skaner, drukarka, zestaw komputerowy) opakowane i oznakowane zgodnie z odpowiednimi przepisami z zachowaniem właściwych dla dostarczonego towaru warunków transportu i przechowywania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
  - b) dostawy i rozładunku przedmiotu zamówienia na własny koszt i ryzyko, bezpośrednio do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
  - c) ubezpieczenia przedmiotu zamówienia na czas transportu.
  - d) zainstalowanie, uruchomienia, sprawdzenia i walidacji urządzenia wraz ze sporządzeniem protokołu

<sup>1</sup> „Termin dostawy” stanowi kryterium oceny ofert.





- i raportu serwisowego z wykonanych czynności. Raport musi zawierać wykaz/ opis przeprowadzonych czynności, kryteria ich akceptacji i wynik, datę następnego przeglądu/walidacji, datę, podpis i pieczęć osoby wykonującej przegląd/walidację.
- e) przeprowadzenia kwalifikacji instalacyjnej i operacyjnej bezpośrednio po zainstalowaniu urządzenia oraz przeprowadzenie kwalifikacji okresowej (po 12 i 24 miesiącach użytkowania) oraz po każdej naprawie.
- f) po wykonaniu kwalifikacji Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokoły z kwalifikacji instalacyjnej (IQ) i kwalifikacji operacyjnej (OQ) z zaznaczeniem po każdej kwalifikacji, że urządzenie dopuszcza się do kolejnego etapu kwalifikacji. Wykonawca dołączy również wykaz wszystkich rodzajów danych możliwych do transmisji z urządzenia.
- g) zapewnienia i pokrycia kosztów automatycznej transmisji wyników badań z oferowanego urządzenia do systemu informatycznego Zamawiającego (program Bank Krwi firmy ASSECO POLAND), również w przypadku zmiany dostawcy takiego programu, oraz pokrycia kosztów niezbędnej walidacji np. w przypadku zmiany wersji oprogramowania BANK KRWI. Opis formatu przesyłanych i odbieranych danych musi być zawarty w dokumentacji technicznej.
- h) przeszkolenia personelu Zamawiającego (16 osób) w zakresie obsługi urządzeń, a w razie konieczności zapewnienie pomocy technicznej i merytorycznej.
- i) dostarczenia wraz z urządzeniem oraz po każdej zmianie/aktualizacji:
1. karty gwarancyjnej- zawierającej opisane w ofercie warunki udzielonej gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego,
  2. pełnej instrukcji obsługi w języku polskim (nie skrócona wersja) dla urządzenia (w formie papierowej i na nośniku elektronicznym),
  3. dokumentu określającego zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancji,
  4. wykazu osób wykonujących czynności serwisowe (naprawy, przeglądy, walidacje)
  5. wykazu autoryzowanych serwisów gwarancyjnych,
  6. dostarczenia wszystkich w/w dokumentów dot. przedmiotu zamówienia w języku polskim lub wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. Obowiązki Wykonawcy dot. przeglądów i walidacji aparatury w okresie gwarancji:
- a) na żądanie Zamawiającego Wykonawca wymieni w terminie 4 tygodni od daty zgłoszenia awarii, wadliwe urządzenie na fabrycznie nowe o tych samych parametrach lub lepszych w przypadku jeżeli:
- konieczne będzie wykonanie 3 istotnych napraw w ciągu pierwszych 12 miesięcy gwarancji, wymagających przyjazdu serwisanta a urządzenie nadal będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
  - czas naprawy przekracza 20 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
- Wykonawca jest uprawniony, wedle swego wyboru, do wymiany, na swój koszt, urządzenia na inne wolne od wad, w szczególności jeżeli naprawa urządzenia będzie technicznie niemożliwa lub wymagać będzie poniesienia ekonomicznie nieuzasadnionych kosztów. W przypadku wymiany na inne, wolne od wad postanowienia § 4 Umowy stosuje się odpowiednio.
- b) w okresie gwarancji Wykonawca wykona na własny koszt przeglądy techniczne oraz walidację urządzenia w okresach zgodnych z wymaganiami producenta (nie rzadziej niż co 12 miesięcy) z zapewnieniem bezpłatnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, a także bezpłatną walidację po każdej naprawie gwarancyjnej oraz przeglądzie technicznym.
- c) przeprowadzenie walidacji i wystawienie potwierdzającego protokołu jej wykonania.
- d) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu plan poszczególnych etapów walidacji. Terminy walidacji mają być bezwzględnie dotrzymane przez Wykonawcę.
- e) wykonanie każdego etapu walidacji Wykonawca potwierdzi protokołem w języku polskim. Dopuszczalne jest przedstawienie wyników badań pochodzących z urządzenia w języku właściwym dla danego urządzenia, ale ze stosownym opisem w języku polskim. Protokół taki musi zawierać: sposób przeprowadzenia walidacji, określenie etapów krytycznych i kryteria akceptacji. Proces musi być przeprowadzony przy użyciu wszystkich etapów krytycznych. Należy dołączyć wszystkie wyniki (uzyskane dane, obliczenia, wykresy). Wynik powinien być przedstawiony w formie opisowej.
- f) dodatkowo do protokołów walidacji należy dołączyć kserokopie walidacji lub wzorcowania





- zastosowanej zewnętrznej aparatury pomiarowej wraz z tłumaczeniem na język polski
- g) Wykonawca zapewni w okresie gwarancji niezbędną aktualizację oraz serwis oprogramowania.
  - h) Wykonawca zapewni serwis aparatury na terenie RP z możliwością zgłaszania awarii przez 24 godziny na dobę, przy czym czas reakcji serwisu rozumiany jako konieczność dojazdu do Zamawiającego w przypadkach wymagających przyjazdu specjalisty wynosi maks. 72 godziny od telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/usterki.
  - i) gwarantowany czas usunięcia wady wynosi 24 godziny od chwili przyjazdu serwisu do Zamawiającego, w sytuacji kiedy naprawa nie wymaga użycia części zamiennych. Jeśli naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych, czas usunięcia usterki wynosi 48 godzin.
  - j) w przypadku naprawy przekraczającej 48 godzin od daty stwierdzenia awarii przez serwis, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia urządzenia zastępczego (spełniającego takie same wymogi techniczne), zainstalowania, wykonania walidacji, pokrycia wszelkich kosztów, w tym transportu.
  - k) okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między zgłoszeniem usterki a oddaniem urządzenia do użytku po naprawie.
  - l) Wykonawca zapewni serwis pogwarancyjny z siedzibą w Polsce oraz dostępność części zamiennych i eksploatacyjnych przez 5 lat od zakończenia okresu gwarancji.
  - m) Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, jeżeli aparatura ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność, lub jeżeli została wydana w stanie niezupelnym.
3. Osobą odpowiedzialną za wykonanie Umowy:  
ze strony Zamawiającego jest.....  
ze strony Wykonawcy jest.....

## § 5

### [Warunki płatności]

1. Rozliczenia finansowe pomiędzy Zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą w PLN.
2. Zapłata należności za wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 30 dni od daty należytego zrealizowania dostawy Zamawiającemu oraz przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury Vat. Podstawą wystawienia faktury Vat będzie protokół potwierdzający zrealizowane przez Wykonawcę dostawy w sposób należyty w rozumieniu niniejszej umowy (patrz § 3 ust. 2 i § 4 ust. 1).
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: ..... i zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla Zamawiającego. Dostawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu VAT w trakcie trwania Umowy, tj. rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
4. Jako datę zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający dopuszcza przesłanie faktury faksem lub pocztą elektroniczną, a także przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666).
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.). Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania Umowy, tj. zmiany numeru rachunku bankowego lub wykreślenia go z ww. wykazu przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 935 ze zm.). Wykonawca oświadcza, że do określenia statusu przedsiębiorcy, zostały przyjęte dane zgodnie z zasadami ujętymi w Załączniku





nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014 ze zm.) tj. (i) za ostatni rok obrachunkowy, (ii) dzień kończący ostatni rok obrotowy ..... (dzień-miesiąc-rok), (iii) kategoria przedsiębiorcy w ostatnim roku obrachunkowym: mikroprzedsiębiorca/ mały przedsiębiorca/ średni przedsiębiorca/ duży przedsiębiorca.

8. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący – art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 295 ze zm.).
9. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Odbiorcy (w rozumieniu art. 921<sup>1</sup>-921<sup>5</sup> KC), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej Umowy. W przeciwnym razie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę stanowiącą wysokość wartości przekazanego świadczenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania Umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej Umowy (w rozumieniu art. 876-887 KC). W przeciwnym razie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę stanowiącą wysokości świadczenia, które poręczyciel spełnił wobec Wykonawcy.

## § 6

### [Warunki gwarancji]

1. Na przedmiot Umowy Wykonawca udzieli pełnej gwarancji na okres 24 m-cy od daty protokolarnego przekazania go Zamawiającemu oraz zobowiązany będzie w tym okresie do nieodpłatnej naprawy lub wymiany na fabrycznie nowy, oryginalny, zgodny z dokumentacją techniczną urządzeń każdego z elementów, podzespołów lub zespołów urządzeń, które uległy uszkodzeniu – w miejscu ich instalacji. Wykonawca jest uprawniony, wedle swego wyboru, do wymiany, na swój koszt, urządzenia na inne wolne od wad, w szczególności jeżeli naprawa urządzenia będzie technicznie niemożliwa lub wymagać będzie poniesienia ekonomicznie nieuzasadnionych kosztów. W przypadku wymiany na inne, wolne od wad postanowienia § 4 Umowy stosuje się odpowiednio.
2. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji:
  1. bezpłatne przeglądy techniczne oraz walidację aparatury na warunkach określonych w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy,
  2. niezbędną aktualizację i serwis oprogramowania,
  3. serwis aparatury na terenie RP z możliwością zgłaszania awarii przez 24 godziny na dobę, przy czym czas reakcji serwisu rozumiany jako konieczność dojazdu do Zamawiającego w przypadkach wymagających przyjazdu specjalisty wynosi maks. 72 godziny od telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/usterki.
3. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między zgłoszeniem usterki a oddaniem urządzenia do użytku po naprawie.
4. Wykonawca zapewni serwis pogwarancyjny z siedzibą w Polsce oraz dostępność części zamiennych przez 5 lat od daty protokolarnego przekazania aparatury Zamawiającemu.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, jeżeli aparatura ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność, lub jeżeli została wydana w stanie niezupełnym.

## § 7

### [Odstąpienie od Umowy]

1. Poza przypadkami, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy oraz w Kodeksie cywilnym stronom dodatkowo przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni liczonych od daty powzięcia informacji o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia w następujących sytuacjach:
  - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy:
    - a) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
    - b) Wykonawca nie rozpoczął w odpowiednim terminie realizacji przedmiotu zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
    - c) Wykonawca nienależycie wykonuje przedmiot zamówienia, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.





- d) Wykonawca narusza postanowienia Umowy, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
  - 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej – pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 8

### [Kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonania postanowień niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, bądź odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % ceny Umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
  - b) w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu Umowy w wysokości 0,2 % wartości niezrealizowanego zamówienia za każdy dzień opóźnienia.
  - c) w przypadku zwłoki w dostarczeniu przedmiotu Umowy wolnego od wad w wysokości 0,2% wartości przedmiotu Umowy wadliwego za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu na usunięcie wad lub dostarczenie przedmiotu Umowy wolnego od wad.
  - d) w przypadku naruszenia postanowień § 5 ust. 3 powyżej, w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
  - e) łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury Wykonawcy, na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego. W innym wypadku kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od dnia wezwania do jej zapłaty.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

## § 9

### [Dopuszczalne zmiany Umowy]

1. Zmiany Umowy dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym że zgodnie z art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych istotna zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić jedynie w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany w niżej podanym zakresie:
  - a) w części dotyczącej wysokości wynagrodzenia brutto, która będzie wynikać ze zmiany w prawie właściwym dla podatku od towarów i usług VAT - w razie zmiany stawki podatku VAT po zawarciu niniejszej Umowy, strony obowiązywać będzie nowa stawka podatku z datą wprowadzenia jej w życie przepisami, a zmiana kwoty brutto wartości Umowy z tego tytułu jest akceptowana przez strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i zmiany Umowy.
  - b) w części dotyczącej danych podmiotowych Wykonawcy (np.: zmiana siedziby, adresu i nazwy podmiotu wykonującego przedmiotową dostawę) w związku z wewnętrzną reorganizacją w ramach prowadzonej działalności lub wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie wykonawcy w formie sukcesji uniwersalnej.
  - c) w części dotyczącej wysokości wynagrodzenia, która będzie wynikać z wprowadzenia przez Wykonawcę nowych, niższych w stosunku do obowiązujących w Umowie, cen za przedmiot zamówienia,
  - d) zmiana może być związana z wymianą lub uzupełnieniem elementów składowych urządzenia w sytuacji, gdy wprowadzony zostanie przez Wykonawcę do stosowania produkt zmodyfikowany/udoskonalony pod warunkiem zachowania minimalnych wymogów dot. urządzenia wynikających z SWZ.
  - e) zmiana warunków realizacji dostawy - zmiany te mogą wystąpić na skutek negatywnych okoliczności mających bezpośredni wpływ na organizację dostaw, trudności transportowych, celnych, jak również trudności w dystrybucji i magazynowaniu wyrobu,
  - f) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mające wpływ na przedmiot i warunki Umowy oraz





zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkująca niemożliwością realizacji przedmiotu zamówienia

- g) powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących „siła wyższa”), grożących rażąco strata, których strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy;
- h) zmiany wynikające z powstania niezgodności pomiędzy zapisami Umowy a treścią oferty i/lub SWZ.

2. Dopuszczalne zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt b)-h) mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron i zostaną wprowadzone do Umowy aneksem.

### § 10<sup>2</sup>

Jeżeli przy realizacji niniejszej Umowy Wykonawca będzie polegać na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych lub część Umowy powierzy do realizacji podwykonawcy, to na podstawie art. 474 Kodeksu cywilnego Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działanie lub zaniechanie tych osób, z których pomocą zobowiązanie wynikające z niniejszej Umowy wykonuje, jak również za działanie lub zaniechanie tych osób, którym wykonanie zobowiązania powierza

### § 11

#### [Postanowienia końcowe]

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, których strony nie rozstrzygną polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy
- Załącznik nr 3 do Umowy – Protokół odbioru

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

<sup>2</sup> Dotyczy przypadku, gdy Wykonawca będzie polegać na zasobach innych podmiotów lub część Umowy powierzy do realizacji podwykonawcy.



### PROTOKÓŁ ODBIORU

<i>Data sporządzenia</i>	
<i>Miejsce sporządzenia</i>	

<i>Nazwa przedmiotu zamówienia:</i>	
<i>Adres Wykonawcy:</i>	<i>Osoba do kontaktu ze strony Wykonawcy:</i>
<i>Adres Odbiorcy- Zamawiającego:</i>	<i>Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:</i>

#### Dostawa

Zamawiający potwierdza:

1. dostarczenie fabrycznie nowego urządzenia, wraz z kompletnym wyposażeniem oraz oprogramowaniem, niezbędnym do jego funkcjonowania (waga, skaner, drukarka, zestaw komputerowy) opakowane i oznakowane zgodnie z odpowiednimi przepisami z zachowaniem właściwych dla dostarczonego towaru warunków transportu i przechowywania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. zainstalowanie, uruchomienie, sprawdzenie i walidację urządzenia wraz ze sporządzeniem protokołu i raportu serwisowego z wykonanych czynności. Raport musi zawierać wykaz/ opis przeprowadzonych czynności, kryteria ich akceptacji i wynik, datę następnego przeglądu/walidacji, datę, podpis i pieczęć osoby wykonującej przegląd/walidację.
3. przeprowadzenia kwalifikacji instalacyjnej i operacyjnej bezpośrednio po zainstalowaniu urządzenia
4. po wykonaniu kwalifikacji Wykonawca przekazał Zamawiającemu protokoły z kwalifikacji instalacyjnej (IQ) i kwalifikacji operacyjnej (OQ) z zaznaczeniem po każdej kwalifikacji, że urządzenie dopuszcza się do kolejnego etapu kwalifikacji. Wykonawca dołączy również wykaz wszystkich rodzajów danych możliwych do transmisji z urządzenia.
5. przeszkolenie personelu Zamawiającego (... osób) w zakresie obsługi urządzeń, a w razie





konieczności zapewnienie pomocy technicznej i merytorycznej.

6. dostarczenie wraz z urządzeniem:

- a) karty gwarancyjnej- zawierającej opisane w ofercie warunki udzielonej gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego,
- b) pełnej instrukcji obsługi w języku polskim (nie skrócona wersja) dla urządzenie (w formie papierowej i na nośniku elektronicznym),
- c) dokumentu określającego zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancji,
- d) wykazu osób wykonujących czynności serwisowe (naprawy, przeglądy, walidacje)
- e) wykazu autoryzowanych serwisów gwarancyjnych,
- f) dostarczenia wszystkich w/w dokumentów dot. przedmiotu zamówienia w języku polskim lub wraz z tłumaczeniem na język polski.

**UWAGI KOŃCOWE**

(W przypadku braku uwag należy wpisać: „BRAK UWAG”)

<i>Data odbioru - instalacji</i>	
<i>Miejsce odbioru - instalacji</i>	
<i>Zamówienie zostało wykonane zgodnie z umową nr</i>	
<i>Odbioru dokonali w imieniu:</i>	
<i>Odbiorcy</i>	<i>Dostawcy</i>

*Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT*

<i>Odbiorca</i>	<i>Dostawca</i>

