**Dotyczy § 2 ust. 7**

Uniwersytet zastrzega sobie możliwość zmian zastosowanych przez Operatora parkingu stawek opłat za korzystanie z parkingu. Ewentualne koszty wynikające z wprowadzenia powyższych zmian, związane z programowaniem lub zmianą programu kasy fiskalnej leżą po stronie Operatora. Mając na uwadze fakt, że Operator przygotowując ofertę musi dysponować precyzyjnym zakresem zamówienia celem skalkulowania ceny, prosimy o doprecyzowanie przedmiotowego postanowienia m.in. poprzez wskazanie maksymalnej liczby zmian w ciągu jednego roku.

Nie wskażemy maksymalnej liczby zmian w ciągu roku. Zgodnie z zapisami umowy par. 6 ust. 1 wysokość opłat ustalona będzie z uwzględnieniem warunków ekonomicznych i lokalnych. Podczas realizacji obecnej umowy nie było takich zmian.

**Dotyczy § 2 ust. 10**

Uniwersytet zastrzegł, że w przypadku konieczności zmian lokalizacji urządzeń zabezpieczenia technicznego parkingu, na wniosek Uniwersytetu, Operator zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego bez zbędnej zwłoki do korekty posadowienia wskazanych urządzeń. Mając na uwadze fakt, że Operator przygotowując ofertę musi dysponować precyzyjnym zakresem zamówienia celem skalkulowania ceny, prosimy o doprecyzowanie przedmiotowego postanowienia m.in. poprzez wskazanie maksymalnej liczby zmian w ciągu jednego roku.

Nie wskażemy maksymalnej liczby zmian w ciągu roku. Podczas realizacji obecnej umowy nie było takich zmian.

**Dotyczy § 2 ust. 12**

Wnosimy o doprecyzowanie przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że Operator będzie ponosił odpowiedzialność **za ewentualne szkody powstałe wyłącznie na skutek zaniechań** lub działań do których był zobowiązany na podstawie niniejszej Umowy.

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

**Dotyczy § 7 ust. 3**

Z uwagi na krótki czas jaki dał Uniwersytet na udzielenie odpowiedzi ws. reklamacji, która często wymaga dokonania czynności weryfikacyjnych z udziałem osób odpowiedzialnych, wnosimy o  wydłużenie tego okresu z 1 dnia do min 3 dni roboczych.

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

**Dotyczy § 10 ust. 1 pkt a**

Wnosimy o doprecyzowanie, iż kara umowna będzie naliczana za **nieuzasadnioną** przerwę w  realizacji Umowy.

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

**Dotyczy § 10**

Wnosimy o dodanie ust 2 o treści, że przed naliczeniem kar umownych, Uniwersytet wezwie Operatora do wykonania Umowy zgodnie z jej warunkami, wyznaczając mu do tego dodatkowy termin, a po jego bezskutecznym upływie, będzie mógł naliczać kary umowne.

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wpływy z parkingu stanowią wyłączny przychód Operatora, natomiast wynagrodzeniem Uniwersytetu zgodnie z § 5 pkt. 5 i 6 jest % wartości wpływów brutto.

Zamawiający potwierdza.

**Dotyczy parkingu przy ul. Dąbrowskiego**

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust. 2.1 pkt. I ppkt. 2

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie. Po czyjej stronie spoczywa obowiązek wykonania projektu organizacji ruchu? W przypadku gdy projekt organizacji ruchu został już sporządzony oraz zatwierdzony wnosimy o udostępnienie dokumentu celem oszacowania ilość oznakowania potrzebnego do zamontowania na parkingu.

Organizacja ruchu na parkingu jest już zatwierdzona, natomiast Zamawiający nie posiada odpowiedniego dokumentu. Proponujemy wizję lokalną na parkingu, zgodnie z zaleceniami do postępowania.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. I ppkt. 5

Prosimy o doprecyzowanie ilość kont dostępowych do oprogramowania udzielonych Zamawiającemu.

Jedno.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. I ppkt. 3

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na zdalnej obsłudze klienta m.in. zdalna dystrybucja abonamentów?

Tak.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 1

Zgodnie z zapisem do obowiązków Operatora należało będzie obsługiwanie systemu komputerowego obsługującego wjazdy i wyjazdy. Wnosimy o udzielenie informacji czy na obiekcie zainstalowany jest oddzielny system np. szlabanowy. Jeśli tak to jaki to system oraz czy zostanie on w pełni udostępniony Operatorowi do bieżącej obsługi.

Na obiekcie jest szlaban wyjazdowy.

Zostanie on udostępniony Operatorowi do bieżącej obsługi.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 3

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga stałej obsługi klienta, w tym sprzedaż

abonamentów oraz udzielanie informacji klientom parkingu poprzez pracownika stacjonarnego?

Ww. informacje powinny zostać zamieszczone w Regulaminie, który zgodnie z zapisami § 2 ust 2.1 pkt. I ppkt. 4 umieszcza na terenie parkingu Operator. Sposób obsługi Klienta ustala Operator.

Prosimy również o szersze wyjaśnienie zapisu „do kosztu abonamentu Operator doliczy klientowi koszt wydania biletu okresowego na nośniku elektronicznym”. Jaki nośnik elektroniczny Zamawiający ma na myśli ?

Karty elektroniczne.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 4

Utrzymanie stałej czystości na terenie parkingu wiąże się również z utrzymaniem terenów zielonych tj. koszenie trawy, przycinanie gałęzi?

Nie.

Dot. Zapytanie ofertowe

Prosimy o udzielenie informacji odnośnie do przychodów uzyskanych z parkingu w 2022 roku oraz w bieżącym roku z wyszczególnieniem na poszczególne miesiące.

Zamawiający nie udziela takich informacji, gdyż nie dotyczą one zapisów SWZ.

Dot. Zapytanie ofertowe

Czy w przychody wliczane są wpływy z tytułu opłaty dodatkowej za nieprzestrzeganie regulaminu?

Tak.

Dot. Zapytanie ofertowe

Wnosimy o udzielenie informacji w zakresie wysokości procentu wynagrodzenia, który pobiera obecny operator.

Zamawiający nie udziela takich informacji, gdyż nie dotyczą one zapisów SWZ.

**Dotyczy parkingu przy ul. Marcelińskiej**

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust. 2.1 pkt. I ppkt. 3

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie. Po czyjej stronie spoczywa obowiązek wykonania projektu organizacji ruchu? W przypadku gdy projekt organizacji ruchu został już sporządzony oraz zatwierdzony wnosimy o udostępnienie dokumentu celem oszacowania ilość oznakowania potrzebnego do zamontowania na parkingu.

Załączamy projekt organizacji ruchu.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. I ppkt. 5

Prosimy o doprecyzowanie ilość kont dostępowych do oprogramowania udzielonych Zamawiającemu.

Jedno konto.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 3

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na zdalnej obsłudze klienta m.in. zdalna dystrybucja abonamentów?

Tak.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 1

Zgodnie z zapisem do obowiązków Operatora należało będzie obsługiwanie systemu komputerowego obsługującego wjazdy i wyjazdy. Wnosimy o udzielenie informacji czy na obiekcie zainstalowany jest oddzielny system np. szlabanowy. Jeśli tak to jaki to system oraz czy zostanie on w pełni udostępniony Operatorowi do bieżącej obsługi.

Na obiekcie nie jest zainstalowany system szlabanowy.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 3

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga stałej obsługi klienta, w tym sprzedaż

abonamentów oraz udzielanie informacji klientom parkingu poprzez pracownika stacjonarnego?

Ww. informacje powinny zostać zamieszczone w Regulaminie, który zgodnie z zapisami § 2 ust 2.1 pkt. I ppkt. 4 umieszcza na terenie parkingu Operator. Sposób obsługi Klienta ustala Operator.

Prosimy również o szersze wyjaśnienie zapisu „do kosztu abonamentu Operator doliczy klientowi koszt wydania biletu okresowego na nośniku elektronicznym”. Jaki nośnik elektroniczny Zamawiający ma na myśli ?

Karty elektroniczne.

Dot. Załącznik nr 2 do Zapytania § 2 ust 2.1 pkt. II ppkt. 4

Utrzymanie stałej czystości na terenie parkingu wiąże się również z utrzymaniem terenów zielonych tj. koszenie trawy, przycinanie gałęzi?

Nie.

Dot. Zapytanie ofertowe

Prosimy o udzielenie informacji odnośnie do przychodów uzyskanych z parkingu w 2022 roku oraz w bieżącym roku z wyszczególnieniem na poszczególne miesiące.

Zamawiający nie udziela takich informacji, gdyż nie dotyczą one zapisów SWZ.

Dot. Zapytanie ofertowe

Czy w przychody wliczane są wpływy z tytułu opłaty dodatkowej za nieprzestrzeganie regulaminu?

Tak.

Dot. Zapytanie ofertowe

Wnosimy o udzielenie informacji w zakresie wysokości procentu wynagrodzenia, który pobiera obecny operator.

Zamawiający nie udziela takich informacji, gdyż nie dotyczą one zapisów SWZ.