Dotyczy Pakietu nr 1-4

Projekt UMOWA Nr ...../103/2020

Zawarta w dniu …………………… roku pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w **Kielcach,** ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym”,** w mieniu którego działa :

1. mgr inż. Wojciech Cedro – Z-ca Dyrektora ds. Techniczno - Inwestycyjnych

2. mgr Wioletta Krupa – Główna Księgowa.

a

……………………………………………………………………………………………………………………..,

REGON: ………………….., NIP: ……………………. zwanym w treści umowy „**Wykonawcą”,** w mieniu którego działa :

1. ……………………………………………………………………………………………

2. . ……………………………………………………………………………………………...

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych na podstawie wygranego przetargu nieograniczonego z dnia……………… roku na warunkach określonych w postępowaniu.

Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1.1.**Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Zamawiającego** obsługi serwisowej urządzeń i sprzętu, będących własnością **Zamawiającego** wyszczególnionych w załączniku nr 2.

1.2. Specyfikacja istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta **Wykonawcy** stanowi integralną część niniejszej umowy.

1.3.**Wykonawca** oświadcza,  że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych

w przedmiotowej umowie, a także odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.

1.4. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy samodzielnie.

1.5. W szczególności **Wykonawca** zobowiązuje się do:

a. dokonywania przeglądów, zgodnie z ustalonym przez **Zamawiającego** w porozumieniu

z **Wykonawcą**harmonogramem.

b. dokonywania napraw pogwarancyjnych sprzętu,

c. bieżącej konserwacji sprzętu zalecanej przez producenta oraz wynikającej z przepisów bhp i z ustawy z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. nr 107 poz. 679), napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację aparatury i sprzętu medycznego,

d. wystawiania na prośbę **Zamawiającego** orzeczeń o stanie technicznym aparatów wymienionych

w załączniku nr 1,

e. kalibracji,

f. **Zamawiający** wymaga modyfikacji i uaktualnień teraz posiadanej wersji oprogramowania,

g. zdalnej diagnostyki i wsparcia aplikacyjnego,

h. odnotowywania faktu wykonania napraw i przeglądów poprzez wpisanie w kartę pracy serwisu **Wykonawcy**, a na prośbę **Zamawiającego** w paszport lub w zeszyt urządzenia oraz umieszczenie w raportach serwisowych wykazów wymienionych podczas naprawy części zamiennych i wskazanie tych części zamiennych, których wymiana jest konieczna w najbliższym czasie w celu uniknięcia przestojów urządzeń,

i. umożliwienia utrzymania stałego kontaktu **Zamawiającego** z **Wykonawcą**, w celu konsultacji telefonicznych, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 2**

**Czas trwania umowy**

2.1.Umowa zostaje zawarta na okres trzech lat od dnia ...................... do dnia ………….……. r.

**§ 3**

**Płatności i ceny**

3.1. Za obsługę serwisową aparatów o których mowa w punkcie 1.1. **Zamawiający** zapłaci miesięcznie z dołu w ciągu……..dni od daty wystawienia faktury zryczałtowaną kwotę w wysokości:……..zł. (słownie……………………………………………………………………………………………………………) **jako miesięczna rata brutto**.

3.2. Łączna wartość przedmiotu umowy w okresie 36 m-cy wynosi:…………………………netto zł. wynosi:…………………………brutto zł.

(słownie:………………………………………………………………………………………………)

3.3.Cena określona w pkt. 3.1. obejmuje koszty robocizny, napraw i przeglądów oraz części zużywalnych.

3.4.Wykonawca gwarantuje stałość ceny przez okres trwania umowy z wyjątkiem obniżenia ceny przez **Wykonawcę**.

3.5.W przypadku napraw nie objętych zakresem umowy **Wykonawca** przedłoży ofertę na naprawę

sprzętu, która po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez **Wykonawcę** zaakceptowanej oferty.

3.6. Płatność wykonywana jest na rachunek **Wykonawcy** podany na fakturze VAT.

3.7. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy. Faktury wystawiane będą z dołu do końca każdego okresu rozliczeniowego.

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

3.8. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

3.9. W razie zmiany podatku VAT po zawarciu umowy, dla Stron wiążąca będzie stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury. Zmiana kwoty ceny netto z tego tytułu nie stanowi zmiany umowy.

3.10.Jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie u Zamawiającego obowiązek podatkowy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z urzędem skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto nienależny podatek VAT, to Zamawiający dokona obniżenia tego wynagrodzenia o kwotę podatku VAT, którą obowiązany jest rozliczyć zamiast Wykonawcy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług.

3.11.Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania, w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchy transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

**§ 4**

**Realizacja umowy**

4.1. Przeglądy okresowe aparatów objętych umową odbywać się będą zgodnie z harmonogramem - częstotliwość i zakres przeglądów (wykonywane czynności i materiały podlegające wymianie) wynika z wymagań producenta określonych w instrukcji aparatury.

4.2.Naprawy pogwarancyjne dokonywane będą po wcześniejszym zawiadomieniu faksem,

elektronicznie lub telefonicznie **Wykonawcy** o zaistniałej nieprawidłowości, niezwłocznie po stwierdzeniu usterki. **Zamawiający** w zawiadomieniu winien podać nazwę sprzętu oraz określić stwierdzoną usterkę.

4.3. **Zamawiający** upoważnia do zgłaszania zleceń telefonicznych następujące osoby:

1. ………………………..

2. ……………………..

3. ……………………..

4. …………………

4.4. **Wykonawca** upoważnia do przyjmowania zleceń telefonicznych następujące osoby:

1………………………

2………………………

3………………………

4.5. **Wykonawca** zobowiązany jest do podjęcia naprawy uszkodzonego sprzętu w terminie nie później

niż 48 godzin po uzyskaniu informacji o uszkodzeniu, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy pomiędzy 8.00 a 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.6. W ramach czynności o których mowa w pkt. 3.5. nie później niż w terminie 5 dni roboczych od

daty zgłoszenia usterki, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** kosztorys – kalkulację kosztów części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy sprzętu, który po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu.

4.7. Usunięcie usterek zostanie dokonane w terminie 7 dni roboczych od otrzymania przez

**Wykonawcę** faksem lub elektronicznie akceptacji kosztów części zamiennych niezbędnych do napraw, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych w terminie 14 dni roboczych od otrzymania akceptacji kosztorysu części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.

4.8. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy przechodzą na własność **Wykonawcy** .

4.9. W zakres umowy nie wchodzą koszty akcesoriów zużywalnych, których wymianą zgodnie ze

stosowną instrukcją obsługi zajmuje się bezpośrednio użytkownik.

4.10. Naprawy sprzętu będą wykonywane w siedzibie **Zamawiającego** lub w przypadku napraw warsztatowych w siedzibie **Wykonawcy** za wiedzą i zgodą **Zamawiającego** .

4.11. W celu umożliwienia **Wykonawcy** realizację jego zobowiązań wynikających z niniejszej

umowy, **Zamawiający** zobowiązuje się zapewnić **Wykonawcy** dostęp do urządzeń w godzinach pracy jednostki użytkującej sprzęt.

4.12. W przypadku napraw w siedzibie **Wykonawcy** koszt transportu urządzenia w obie strony ponosi **Wykonawca.** Przesyłki będą realizowane wyłącznie przez firmę kurierską.

4.13. Dopuszczanie , bez zgody **Wykonawcy** , osób trzecich do wykonywania obsługi serwisowej

zwalnia **Wykonawcę** od odpowiedzialności za jakość i niezawodność aparatury objętej kontraktem oraz skutki materialno-prawne spowodowane przez nie.

4.14. **Wykonawca** ma prawo do obciążenia **Zamawiającego** kosztami napraw uszkodzeń nie

wynikających z naturalnego zużycia elementów, spowodowanych przyczynami niezależnymi od **Wykonawcy** , np. nieprawidłową obsługą, samodzielną naprawą lub działaniem siły wyższej (pożar, powódź, zalanie, akt agresji, akt wandalizmu, kradzież).

4.15. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie zobowiązań

wynikających z umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zostało siłą wyższą. Strona nie wykonująca zobowiązań z powodu siły wyższej ma obowiązek niezwłocznego pisemnego powiadomienia o fakcie wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej drugą Stronę.

**§ 5**

**odpowiedzialność**

5.1. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. Nie dotyczy to danych, których utracenie nastąpiło z winy serwisu w

trakcie wykonywania prac serwisowych.

**§ 6**

**Gwarancje**

6.1. **Wykonawca** udziela …. (zgodnie z ofertą min 6) miesięczy gwarancji na usługę oraz min 6 miesiące gwarancji

na części zamienne. W obu przypadkach gwarancja biegnie od daty zakończenia naprawy, zgodnie ze stosowną kartą pracy- raportem serwisowym.

6.2. **Wykonawca** zobowiązany jest przekazać **Zamawiającemu** karty gwarancyjne i wszelkie inne

dokumenty niezbędne do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji o których mowa w pkt. 6.1.

6.3. W okresie gwarancji, **Wykonawca** zobowiązuje się usuwać wady wynikające z nienależytego

wykonania naprawy w terminie 5 dni roboczych, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.

6.4. W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji w terminie określonym w pkt. 4, **Zamawiający** ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z **§**7.

**§ 7**

**Kary umowne**

7.1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie

kar umownych w następujących wysokościach:

a. w razie odstąpienia od umowy z przyczyny leżącej po stronie **Wykonawcy, Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia rocznego netto.

b. w razie niedotrzymania terminów określonych w ust. 4.5 , 4.6 , 4.7 **Wykonawca zapłaci Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 0,5% wartości ceny rocznej obsługi serwisowej

danego aparatu wynikającej z załącznika nr 1 do umowy za każdy kolejny dzień zwłoki, nie więcej niż 10% w/w kwoty.

c. wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset) złotych za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę personelu Wykonawcy wykonującego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (wskazane w rozdz. I SIWZ).

7.2. Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku realizacji umowy, **Zamawiający**

zastrzega sobie prawo do potrącania należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy.** O potrącaniu **Zamawiający** zawiadomi **Wykonawcę** na piśmie.

7.3. Z zastrzeżeniem ust. 5.1 **Zamawiającemu** przysługujeprawo dochodzenia odszkodowania na

zasadach określonych w k.c. w przypadku kiedy szkoda przekroczy wysokość kary umownej lub w przypadku, kiedy szkoda powstała z przyczyn dla których kara umowna nie została przewidziana.

7.4. **Wykonawca** oświadcza, ze wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 k.c.

powstałych należności poprzez naliczenie kary umownej.

7.5. **Zamawiający** oświadcza, że wystawi **Wykonawcy** notę niezwłocznie po dokonaniu potrącenia zawierającą szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa

wyżej.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

8.1. Oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny oraz ustawie z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **Zamawiającemu** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy **Wykonawca** utracił wyłącznośćna świadczenie usług serwisowych, będących przedmiotem umowy.

8.2.Nie wywiązywanie się **Wykonawcy** z postanowień niniejszej umowy, a w szczególności

trzykrotne nieterminowe wykonywanie napraw lub usług serwisowych oraz uchybienia w jakości wykonywanych usług upoważnia **Zamawiającego** do rozwiązania umowy i naliczenia **Wykonawcy** kary umownej stosownie do postanowień **§ 7** niniejszej umowy. **Zamawiający** zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** oraz naliczenia kary umownej stosownie do postanowień **§ 7**  umowy, w przypadku braku realizacji umowy, pomimo wezwania **Zamawiającego** do jej realizacji iwyznaczenia **Wykonawcy** w tym zakresie odpowiedniego terminu.

8.3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w

interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach zawiadamiając o tym **Wykonawcę** na piśmie w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części kontraktu

**§9**

**Postanowienia końcowe**

9.1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.

9.2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.

9.3. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

9.4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:

a)Właściwe przepisy ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.

b)Właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny

9.5. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

9.6. **Zamawiający** dopuszcza zmiany w umowie w przypadkach:

a. zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,

b. zmiany przepisów prawa,

c. zmiany stawki podatku VAT,

d. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

e. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę

9.7.Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.

9.8.Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył dostawy na rzecz zamawiającego, w powyższym zakresie.

9.9.W przypadku zgłoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania przez wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył dostawy/w zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

9.10.Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

9.11.Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

....................................................... ....................................................

podpis **Zamawiającego**  podpis **Wykonawcy**

Dotyczy Pakietu nr 6

UMOWA PROJEKT

Zawarta w dniu…………………………………………….roku pomiędzy:

Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Kielcach,

ul.Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, N1 P: 959- 1 2-94-907, zwanym w treści urnowy ,,**Zamawiającym**”,w mieniu którego działa :

1. mgr inż. Wojciech Cedro – Z-ca Dyrektora ds. Techniczno - Inwestycyjnych

2. mgr Wioletta Krupa – Główna Księgowa.

a

………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

zwanym w treści umowy ,,**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

Strony zgodnie oświadczają , że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku

- Prawo zamówień publicznych na podstawie wygranego przetargu nieograniczonego z dnia ………….. roku na warunkach określonych w postępowaniu.

Strony zawarły umowę następującej treści:

§1

1. **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonywania prac serwisowych w stosunku do urządzeń i sprzętu medycznego, należących do **Zamawiającego**, szczegółowo wymienionych w załączniku nr 1.

2. **Wykonawca** zapewnia wykonanie wszystkich czynności związanych z serwisowaniem i naprawą uszkodzonego sprzętu wyłącznie przez autoryzowanych przedstawicieli serwisu.

3.W szczególności **Wykonawca** zobowiązuje się do:

- dokonywania przeglądów, zgodnie z ustalonym przez **Zamawiającego** w porozumieniu z **Wykonawcą**

harmonogramem,

- dokonywanie napraw pogwarancyjnych sprzętu,

- bieżącej konserwacji sprzętu zalecanej przez producenta oraz innych wynikających z przepisów bhp napraw

i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację aparatury i sprzętu medycznego, a także zgodnie

z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych

- odnotowywanie faktu ich wykonania poprzez wpisanie w kartę eksploatacji sprzętu (paszport, zeszyt urządzenia),

- umożliwienie utrzymania stałego kontaktu Z**amawiającego** z **Wykonawcą**, w celu konsultacji telefonicznych w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.oo do godz. 20.oo.

4.Przeglądy sprzętu będą dokonywanie zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym przez **Zamawiającego**, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych.

Harmonogram zostanie przygotowany w porozumieniu z **Wykonawcą** niezwłocznie po podpisaniu umowy, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od podpisania umowy.

5.Naprawy pogwarancyjne dokonywane będą po wcześniejszym zawiadomieniu faksem lub elektronicznie **Wykonawcy** o zaistniałej nieprawidłowości. **Zamawiający** w zawiadomieniu winien podać nazwę sprzętu oraz określić stwierdzoną usterkę.

6. **Wykonawca** zobowiązany jest do podjęcia reakcji serwisowej w terminie nie później niż 48 godzin po uzyskaniu pisemnej informacji o uszkodzeniu i podjęcie naprawy w uzgodnionym z użytkownikiem terminie, od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 20.00.

7. W ramach czynności, o których mowa w pkt. 6 nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** kosztorys - kalkulację kosztów naprawy sprzętu, który po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu.

8. Usunięcie usterek zostanie dokonane w terminie 48 godzin od otrzymania przez **Zamawiającego** faksem lub elektronicznie akceptacji kosztów naprawy, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania faksem akceptacji kosztorysu naprawy.

9. Jeżeli czas naprawy aparatu lub wykonanie usług serwisowych przekroczy 7 dni roboczych, liczonych od dnia zaakceptowania przez **Zamawiającego** kosztorysu naprawy uszkodzonego sprzętu, **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** do nieodpłatnej dyspozycji urządzenie zastępcze. Dostarczenie urządzenia zastępczego dotyczy urządzeń mobilnych z wyłączeniem urządzeń stacjonarnych.

10.Koszt przesłania urządzenia o którym mowa w pkt. 9 pokrywa **Wykonawca**.

11.Naprawy będą dokonywane zgodnie z przyjętymi przez strony ustaleniami w siedzibie **Zamawiającego** lub po przesłaniu sprzętu w siedzibie **Wykonawcy**. Usługi serwisowe będą wykonywane w siedzibie **Zamawiającego**.

12.Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy przechodzą  na własność **Wykonawcy.**

13.Okresowe przeglądy sprzętu medycznego wraz z drobnymi naprawami, wykonywane będą zgodnie z zaleceniami producentów, z uwzględnieniem bezpieczeństwa pracy.

14.Strony ustalają, że czynności związane z przeglądami, konserwacją i naprawami urządzeń wymienionych w załączniku Nr 1, będą wykonywane wyłącznie przez **Wykonawcę**.

15. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony ŚCO są: Jan Schab i Kierownik Centralnej Sterylizacji.

§2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ………………….do dnia………………..

2. Szczegółowo sprzęt podlegający usługom serwisowym wymieniony został w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§3

1.**Wykonawca** zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy samodzielnie.

2.**Wykonawca** oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonywania prac określonych w przedmiotowej umowie, a także odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.

§4

1. Podstawą wynagrodzenia **Wykonawcy** jest odpowiednio koszt poszczególnych przeglądów okresowych oraz koszt napraw uszkodzonego sprzętu, wyliczony wg stawki godzinowej serwisanta i ilości godzin.

2. Łączna wartość przedmiotu umowy wynosi:

a. przewidywana wartość przeglądów okresowych i bieżącej konserwacji:

wartość netto 2 lata :…………………………………………………………………………………

wartość brutto 2 lata:………………………………………………………………………………...

łownie:………………………………………………………………………………………………

b. stawka godzinowa serwisanta za naprawę uszkodzonego sprzętu wynosi:

wartość netto:………………………………………………………………………………………..

wartość brutto:……………………………………………………………………………………….

słownie:………………………………………………………………………………………………

3. Wynagrodzenie **Wykonawcy** za wykonanie usług o których mowa w §1 pkt. 1 i 3, będzie płatne przez **Zamawiającego** na podstawie wystawionej faktury VAT. Zapłata nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury VAT przez **Zamawiającego**.

4. Koszt części zamiennych pokrywa **Zamawiający**, po dokonaniu ustaleń w trybie określonym w §1 pkt.7. Zapłata za części nastąpi na podstawie odrębnej faktury VAT w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury VAT przez **Zamawiającego**.

5. Podstawą do wystawienia faktur VAT o których mowa w pkt. 4 i 5, będą protokoły odbioru usługi (karty pracy) podpisane przez upoważnionych pracowników stron umowy.

6.Należność będzie płatna przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr……………………………………. w terminach określonych w pkt.4 i 5 niniejszego paragrafu.

7.Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

8.**Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania stałości cen przez cały okres obowiązywania umowy.

§5

1. **Wykonawca** udziela …… ( zgodnie z ofertą- co najmniej 6-cio) miesięcznej gwarancji należytego wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu oraz 6-cio miesięcznej gwarancji na części zamienne.

2. **Wykonawca** zobowiązany jest przekazać **Zamawiającemu** karty gwarancyjne i wszelkie inne dokumenty niezbędne do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji o których mowa w pkt.1.

3. W okresie gwarancji **Wykonawca** zobowiązuje się usunięcia wady wynikającej z nienależytego wykonania naprawy w terminie do 5 dni roboczych, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia, a w przypadku bardziej skomplikowanych napraw i konieczności sprowadzenia od producenta specjalistycznych części zamiennych

- w terminie do 14 dni roboczych.

4. W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji w terminie określonym w pkt. 3 **Zamawiający** ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z §7.

§6

Bez zgody podmiotu tworzącego **Zamawiającego, Wykonawca** nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela, w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań **Zamawiającego**.

§7

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.

2.W razie zwłoki w dostarczeniu części albo zwłoki w usunięciu stwierdzonych usterek ponad terminyokreślone w umowie, powstałych z przyczyn **Wykonawcy, Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karęumowną

w wysokości 0,05 % wartości netto niezrealizowanej naprawy lub dostawy części , licząc za każdy dzień opóźnienia.

3. Za odstąpienie od umowy przez **Zamawiającego** z winy **Wykonawcy, Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę w wysokości 10% wartości kwoty netto o której mowa w §4 pkt. 2a.

4. Za odstąpienie od umowy przez **Wykonawcę** z winy **Zamawiającego, Zamawiający** zapłac**i Wykonawcy karę** w wysokości 10% wartości kwoty netto o której mowa w § 4 pkt .2a.

5. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset) złotych za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę personelu Wykonawcy wykonującego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (wskazane w rozdz. I SIWZ).

6.Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku realizacji umowy.

7.Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście

poniesionej szkody – gdy powstała szkoda przewyższa wartością ustaloną karę umowną.

§ 8

1. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art.498 i 499 k.c. powstałych należności

poprzez naliczenie kary umownej, o której mowa w § 7.

2. **Zamawiający** oświadcza, że wystawi **Wykonawcy** notę niezwłocznie po dokonaniu potracenia zawierającą

szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 7.

§ 9

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, ze wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 10

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody oby stron w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11

Prawa własności intelektualnej i przemysłowej.

1. **Wykonawca** oświadcza, ze żadna z zamontowanych przez niego części zamiennych wymienionych w ramach niniejszej umowy nie narusza prawa patentowych i autorskich oraz własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.

2. W przypadku naruszenia prawa własności intelektualnej lub przemysłowej **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu wobec zamawiającego oraz osób trzecich.

§ 12

**1. Zamawiający** dopuszcza zmiany w umowie w przypadkach:

a. zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,

b. zmiany przepisów prawa,

c. zmiany stawki podatku VAT,

d. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

e. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę

W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT.

§ 13

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

§ 14

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla **Zamawiającego.**

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

Dotyczy Pakietu nr 5

Projekt UMOWA Nr ...../103/2020

Zawarta w dniu …………………… roku pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w **Kielcach,** ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym”,** w mieniu którego działa :

1. mgr inż. Wojciech Cedro – Z-ca Dyrektora ds. Techniczno - Inwestycyjnych

2. mgr Wioletta Krupa – Główna Księgowa.

a

……………………………………………………………………………………………………………………..,

REGON: ………………….., NIP: ……………………. zwanym w treści umowy „**Wykonawcą”,** w mieniu którego działa :

1. ……………………………………………………………………………………………

2. . ……………………………………………………………………………………………...

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych na podstawie wygranego przetargu nieograniczonego z dnia……………… roku na warunkach określonych w postępowaniu.

Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1.1.**Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Zamawiającego** obsługi serwisowej urządzeń i sprzętu w standardzie Basic, będących własnością **Zamawiającego** wyszczególnionych w załączniku nr 2.

1.2. Specyfikacja istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta **Wykonawcy** stanowi integralną część niniejszej umowy.

1.3.**Wykonawca** oświadcza,  że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych

w przedmiotowej umowie, a także odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.

1.4. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy samodzielnie.

1.5. W szczególności **Wykonawca** zobowiązuje się do:

a. dokonywania przeglądów, zgodnie z ustalonym przez **Zamawiającego** w porozumieniu

z **Wykonawcą**harmonogramem.

b. dokonywania napraw pogwarancyjnych sprzętu (wszelkie naprawy poza standardem Basic fakturowane osobno po akceptacji kosztorysu)

c. bieżącej konserwacji sprzętu zalecanej przez producenta oraz wynikającej z przepisów bhp i z ustawy z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. nr 107 poz. 679), napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację aparatury i sprzętu medycznego,

d. wystawiania na prośbę **Zamawiającego** orzeczeń o stanie technicznym aparatów wymienionych

w załączniku nr 1,

e. kalibracji,

f. **Zamawiający** wymaga konserwacji systemu softwer'u i aplikacji teraz posiadanej wersji oprogramowania,

g. zdalnej diagnostyki i wsparcia aplikacyjnego,

h. odnotowywania faktu wykonania napraw i przeglądów poprzez wpisanie w kartę pracy serwisu **Wykonawcy**, a na prośbę **Zamawiającego** w paszport lub w zeszyt urządzenia oraz umieszczenie w raportach serwisowych wykazów wymienionych podczas naprawy części zamiennych i wskazanie tych części zamiennych, których wymiana jest konieczna w najbliższym czasie w celu uniknięcia przestojów urządzeń,

i. umożliwienia utrzymania stałego kontaktu **Zamawiającego** z **Wykonawcą**, w celu konsultacji telefonicznych, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 2**

**Czas trwania umowy**

2.1.Umowa zostaje zawarta na okres trzech lat od dnia ...................... do dnia ………….……. r.

**§ 3**

**Płatności i ceny**

3.1. Za obsługę serwisową aparatów o których mowa w punkcie 1.1. **Zamawiający** zapłaci wysokości:……..zł. (słownie……………………………………………………………………………………………………………). po wykonaniu czynności zgodnie z zakresem obsługi objętej w standardzie Basic.

3.2. Łączna wartość przedmiotu umowy w okresie 12 m-cy wynosi:…………………………netto zł. wynosi:…………………………brutto zł.

(słownie:………………………………………………………………………………………………)

3.3.Cena określona w pkt. 3.1. obejmuje koszty aparatu, zdalnego wsparcia i przeglądu głowicy VTU

3.4.Wykonawca gwarantuje stałość ceny przez okres trwania umowy z wyjątkiem obniżenia ceny przez **Wykonawcę**.

3.5.W przypadku napraw nie objętych zakresem umowy **Wykonawca** przedłoży ofertę na naprawę

sprzętu, która po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez **Wykonawcę** zaakceptowanej oferty.

3.6. Płatność wykonywana jest na rachunek **Wykonawcy** podany na fakturze VAT.

3.7. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy. Faktury wystawiane będą z dołu do końca każdego okresu rozliczeniowego.

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

3.8. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

3.9. W razie zmiany podatku VAT po zawarciu umowy, dla Stron wiążąca będzie stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury. Zmiana kwoty ceny netto z tego tytułu nie stanowi zmiany umowy.

3.10.Jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie u Zamawiającego obowiązek podatkowy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z urzędem skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto nienależny podatek VAT, to Zamawiający dokona obniżenia tego wynagrodzenia o kwotę podatku VAT, którą obowiązany jest rozliczyć zamiast Wykonawcy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług.

3.11.Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania, w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchy transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

**§ 4**

**Realizacja umowy**

4.1. Przeglądy okresowe aparatów objętych umową odbywać się będą zgodnie z harmonogramem - częstotliwość i zakres przeglądów (wykonywane czynności i materiały podlegające wymianie) wynika z wymagań producenta określonych w instrukcji aparatury.

4.2.Naprawy pogwarancyjne dokonywane będą po wcześniejszym zawiadomieniu faksem,

elektronicznie lub telefonicznie **Wykonawcy** o zaistniałej nieprawidłowości, niezwłocznie po stwierdzeniu usterki. **Zamawiający** w zawiadomieniu winien podać nazwę sprzętu oraz określić stwierdzoną usterkę.

4.3. **Zamawiający** upoważnia do zgłaszania zleceń telefonicznych następujące osoby:

1. ………………………..

2. ……………………..

3. ……………………..

4. …………………

4.4. **Wykonawca** upoważnia do przyjmowania zleceń telefonicznych następujące osoby:

1………………………

2………………………

3………………………

4.5. **Wykonawca** zobowiązany jest do podjęcia naprawy uszkodzonego sprzętu w terminie nie później

niż 48 godzin po uzyskaniu informacji o uszkodzeniu, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy pomiędzy 8.00 a 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.6. W ramach czynności o których mowa w pkt. 3.5. nie później niż w terminie 5 dni roboczych od

daty zgłoszenia usterki, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** kosztorys – kalkulację kosztów części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy sprzętu, który po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** stanowić będzie podstawę do dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu.

4.7. Usunięcie usterek zostanie dokonane w terminie 7 dni roboczych od otrzymania przez

**Wykonawcę** faksem lub elektronicznie akceptacji kosztów części zamiennych niezbędnych do napraw, a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych w terminie 14 dni roboczych od otrzymania akceptacji kosztorysu części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.

4.8. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy przechodzą na własność **Wykonawcy** .

4.9. W zakres umowy nie wchodzą koszty akcesoriów zużywalnych, których wymianą zgodnie ze

stosowną instrukcją obsługi zajmuje się bezpośrednio użytkownik.

4.10. Naprawy sprzętu będą wykonywane w siedzibie **Zamawiającego** lub w przypadku napraw warsztatowych w siedzibie **Wykonawcy** za wiedzą i zgodą **Zamawiającego** .

4.11. W celu umożliwienia **Wykonawcy** realizację jego zobowiązań wynikających z niniejszej

umowy, **Zamawiający** zobowiązuje się zapewnić **Wykonawcy** dostęp do urządzeń w godzinach pracy jednostki użytkującej sprzęt.

4.12. W przypadku napraw w siedzibie **Wykonawcy** koszt transportu urządzenia w obie strony ponosi **Wykonawca.** Przesyłki będą realizowane wyłącznie przez firmę kurierską.

4.13. Dopuszczanie , bez zgody **Wykonawcy** , osób trzecich do wykonywania obsługi serwisowej

zwalnia **Wykonawcę** od odpowiedzialności za jakość i niezawodność aparatury objętej kontraktem oraz skutki materialno-prawne spowodowane przez nie.

4.14. **Wykonawca** ma prawo do obciążenia **Zamawiającego** kosztami napraw uszkodzeń nie

wynikających z naturalnego zużycia elementów, spowodowanych przyczynami niezależnymi od **Wykonawcy** , np. nieprawidłową obsługą, samodzielną naprawą lub działaniem siły wyższej (pożar, powódź, zalanie, akt agresji, akt wandalizmu, kradzież).

4.15. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie zobowiązań

wynikających z umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zostało siłą wyższą. Strona nie wykonująca zobowiązań z powodu siły wyższej ma obowiązek niezwłocznego pisemnego powiadomienia o fakcie wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej drugą Stronę.

**§ 5**

**odpowiedzialność**

5.1. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. Nie dotyczy to danych, których utracenie nastąpiło z winy serwisu w

trakcie wykonywania prac serwisowych.

**§ 6**

**Gwarancje**

6.1. **Wykonawca** udziela ….. (zgodnie z ofertą min 6) miesięcy gwarancji na usługę oraz min 6 miesiące gwarancji

na części zamienne. W obu przypadkach gwarancja biegnie od daty zakończenia naprawy, zgodnie ze stosowną kartą pracy- raportem serwisowym.

6.2. **Wykonawca** zobowiązany jest przekazać **Zamawiającemu** karty gwarancyjne i wszelkie inne

dokumenty niezbędne do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji o których mowa w pkt. 6.1.

6.3. W okresie gwarancji, **Wykonawca** zobowiązuje się usuwać wady wynikające z nienależytego

wykonania naprawy w terminie 5 dni roboczych, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.

6.4. W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji w terminie określonym w pkt. 4, **Zamawiający** ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z **§**7.

**§ 7**

**Kary umowne**

7.1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie

kar umownych w następujących wysokościach:

a. w razie odstąpienia od umowy z przyczyny leżącej po stronie **Wykonawcy, Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia rocznego netto.

b. w razie niedotrzymania terminów określonych w ust. 4.5 , 4.6 , 4.7 **Wykonawca zapłaci Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 0,5% wartości ceny rocznej obsługi serwisowej

danego aparatu wynikającej z załącznika nr 1 do umowy za każdy kolejny dzień zwłoki, nie więcej niż 10% w/w kwoty.

c. wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (pięćset) złotych za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę personelu Wykonawcy wykonującego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (wskazane w rozdz. I SIWZ).

7.2. Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku realizacji umowy, **Zamawiający**

zastrzega sobie prawo do potrącania należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy.** O potrącaniu **Zamawiający** zawiadomi **Wykonawcę** na piśmie.

7.3. Z zastrzeżeniem ust. 5.1 **Zamawiającemu** przysługujeprawo dochodzenia odszkodowania na

zasadach określonych w k.c. w przypadku kiedy szkoda przekroczy wysokość kary umownej lub w przypadku, kiedy szkoda powstała z przyczyn dla których kara umowna nie została przewidziana.

7.4. **Wykonawca** oświadcza, ze wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 k.c.

powstałych należności poprzez naliczenie kary umownej.

7.5. **Zamawiający** oświadcza, że wystawi **Wykonawcy** notę niezwłocznie po dokonaniu potrącenia zawierającą szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa

wyżej.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

8.1. Oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny oraz ustawie z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **Zamawiającemu** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy **Wykonawca** utracił wyłącznośćna świadczenie usług serwisowych, będących przedmiotem umowy.

8.2.Nie wywiązywanie się **Wykonawcy** z postanowień niniejszej umowy, a w szczególności

trzykrotne nieterminowe wykonywanie napraw lub usług serwisowych oraz uchybienia w jakości wykonywanych usług upoważnia **Zamawiającego** do rozwiązania umowy i naliczenia **Wykonawcy** kary umownej stosownie do postanowień **§ 7** niniejszej umowy. **Zamawiający** zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** oraz naliczenia kary umownej stosownie do postanowień **§ 7**  umowy, w przypadku braku realizacji umowy, pomimo wezwania **Zamawiającego** do jej realizacji iwyznaczenia **Wykonawcy** w tym zakresie odpowiedniego terminu.

8.3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w

interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach zawiadamiając o tym **Wykonawcę** na piśmie w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części kontraktu

**§9**

**Postanowienia końcowe**

9.1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.

9.2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.

9.3. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

9.4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:

a)Właściwe przepisy ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.

b)Właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny

9.5. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

9.6. **Zamawiający** dopuszcza zmiany w umowie w przypadkach:

a. zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,

b. zmiany przepisów prawa,

c. zmiany stawki podatku VAT,

d. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

e. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę

9.7.Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.

9.8.Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył dostawy na rzecz zamawiającego, w powyższym zakresie.

9.9.W przypadku zgłoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania przez wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył dostawy/w zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

9.10.Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

9.11.Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

....................................................... ....................................................

podpis **Zamawiającego**  podpis **Wykonawcy**

umowa powierzenia danych osobowych do umów w zakresie Pakietów 1-5

Załącznik nr 14 Polityki Ochrony Danych Osobowych

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Kielcach w dniu\_\_\_\_\_\_\_\_ roku

pomiędzy:

Świętokrzyskie Centrum Onkologii Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

ul. Stefana Artwińskiego 3, 25-734 Kielce,   
KRS: 0000004015, NIP: 9591294907, REGON: 001263233,   
reprezentowanym przez:

……………………… - ……………………….,   
zwanym dalej „Administratorem”

a

\_\_\_\_\_\_\_, zwanym dalej „Przetwarzającym”

1. **DEFINICJE**

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
2. **Umowa Główna** – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[umowa, w związku z którą zawierana jest umowa powierzenia – przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania Umowy Głównej]
3. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
4. **OŚWIADCZENIA STRON**

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

1. **PRZEDMIOT UMOWY** 
   1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową Powierzenia.
   2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy Powierzenia oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres Jan.Schab@onkol.kielce.pl lub na piśmie. Udokumentowanym poleceniem jest w szczególności zapotrzebowanie na wykonanie usług zgłaszane w ramach Umowy Głównej, co dotyczy w szczególności zgłoszeń w udostępnianych przez Przetwarzającego systemach obsługi zgłoszeń oraz zgłoszeń dokonywanych telefonicznie, a także zgłoszeń przesyłanych przez automatyczne systemy monitorujące.
2. **CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA**
   1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą, w szczególności:
3. pracownicy Administratora,
4. pacjentów Administratora oraz ich opiekunów lub przedstawicieli ustawowych,
   1. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje   
      w szczególności:

**a) Dane zwykłe:**

* + 1. imię i nazwisko,
    2. płeć,
    3. adresy e-mail,
    4. numery telefonów,

b) **Dane szczególnych kategorii:**

1. dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO w tym, informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowia, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań (co obejmuje także zapisane w postaci cyfrowej filmy, badania obrazowe itp.),
   1. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie tylko i wyłącznie Umowy Głównej, jednakże w zakresie nie szerszym niż:

- usługa serwisowania sprzętu medycznego ujętego w załączniku nr 1 do umowy podstawowej oraz w zakresie ujętym w załączniku nr 2 do umowy.

* 1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Przetwarzający będzie wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych w szczególności:

1. gromadzenie,
2. przechowywanie,
3. utrwalanie,
4. opracowywanie,
5. przeglądanie.

Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej   
w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

* 1. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od administratora dostarczane mu w wersji elektronicznej i/lub papierowej

1. **ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA**
   1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
   2. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków,   
      a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
   3. zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
   4. prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
   5. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.
2. **DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO**
   1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
   2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
      1. przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
      2. przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
      3. przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych   
         do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
   3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
   4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
   5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora   
      o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego,   
      w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
3. **PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA**
   1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także   
      o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
   2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta   
      w tej same formie co niniejsza Umowa Powierzenia.
   3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia, Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
   4. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
4. **AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO**
   1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
   2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego   
      w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
   3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
5. **ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA**
   1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
6. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
   1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
   2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
   3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
   4. Zapisy niniejszej umowy uchylają wszelkie dotychczasowe postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (niniejszy zapis dotyczy wyłącznie Przetwarzających, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed dniem 25.05.2018)
   5. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

…………………..… …………………………..

Administrator Przetwarzający

Załącznik nr 1

do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Wykaz pracowników**

**upoważnionych do przetwarzania**

**powierzonych danych osobowych**

**……………………**

/Wykonawca/

z siedzibą w …………………………, wpisany(a) do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: ………………………, NIP …………………………,

zwany(a) dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego(j) działają:

...................................,

....................................

przekazuje wykaz pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową powierzenia nr ………….. z dnia ……………. r. :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Numer telefonu** | **Adres e-mail** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

W przypadku zmian w powyższym wykazie **Wykonawca** zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 5) umowy zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **ŚCO** o zmianach, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia zmiany.

………………………….…, dn. …………….. r.

……………………………….……………..…………………

podpis i pieczęć osoby uprawnionej   
 (lub osób uprawnionych)

do reprezentowania **Wykonawcy**