

Warszawa, 04 czerwca 2024 r.

Zn. spr.: EZ.270.2.3.2024

## Wykonawcy

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego np. „Świadczenie usług ochrony dla Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych w Warszawie”.*

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami.

### **Pytanie nr 1:**

Jaka forma ochrony obowiązuje dla obiektu w Warszawie, ul. Sierpińskiego 1B? czy chodzi o samo monitorowanie sygnałów alarmowych?

### **Odpowiedź:**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług bezpośredniej, całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia oraz stałego monitoringu sygnałów alarmowych.

### **Pytanie nr 2:**

Czy wykonawcy mają obowiązek monitorować sygnały SSP bezpośrednio do Straży Pożarnej?

### **Odpowiedź:**

Pracownik ochrony monitoruje działanie centrali SSP na miejscu. Ma możliwość opóźnienia sygnału alarmowego do SP w celu weryfikacji alarmu. Przy braku jego reakcji na alarm sygnał jest automatycznie wysyłany do SP.

### **Pytanie nr 3:**

Czy w gestii wykonawcy leży konserwacja elektronicznych systemów zabezpieczeń?

### **Odpowiedź:**

Nie, konserwacją zajmują się firmy zewnętrzne na zlecenie Zamawiającego.

### **Pytanie nr 4:**

Czy w obiekcie przy ul. Sierpińskiego 1B w Warszawie znajduje się sprawny elektroniczny system alarmowy (SSWiN)?

### **Odpowiedź:**

W obiekcie przy ul. Sierpińskiego 1B w Warszawie system alarmowy znajduje się tylko w wydzielonym pomieszczeniu najemcy.

**Pytanie nr 5:**

Czy Zamawiający potwierdza, że nie dopuszcza skierowania do realizacji zamówienia osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności? Wskazuje na to charakter pracy wykonywanej przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, tj. konieczność stosowania środków przymusu bezpośredniego, w tym siły fizycznej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w dokumentacji postępowania nie wykluczył możliwości skierowania do realizacji zamówienia osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Sposób realizacji umowy, w tym dobór konkretnych osób skierowanych do wykonywania wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia czynności, pozostaje w gestii wykonawcy. Zamawiający wymaga jednak, aby wszystkie czynności wchodzące w zakres niniejszego zamówienia wykonywane były przez osoby posiadające niezbędne ku temu kwalifikacje i uprawnienia oraz które są faktycznie zdolne do ich realizacji. W tym aspekcie Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji pod kątem należytego wykonywania umowy.

**Pytanie nr 6:**

Czy każda roboczogodzina pracownika ma zostać wypracowana w ramach umowy o pracę?

**Odpowiedź:**

Tak, każda roboczogodzina pracownika ochrony ma zostać wypracowana w ramach umowy o pracę.

**Pytanie nr 7:**

Ze względu na zmiany w kodeksie pracy, które rozszerzają prawa pracownika, m.in.:

a. Dwa dodatkowe dni wolnego będzie można zyskać, z powodu działania siły wyższej w pilnych sprawach rodzinnych spowodowanych chorobą lub wypadkiem, jeżeli niezbędna jest natychmiastowa obecność pracownika, czyli np. w razie powodzi lub innych klęsk żywiołowych albo katastrof, a także w przypadku uszkodzenia domu, wypadku dziecka w szkole, nagłej choroby członka rodziny itp.

b. Wolne będzie można wykorzystać w dniach (dwa dni rocznie) lub w godzinach (16 godzin). proszę o wydłużenie czasu pełnienia służby np. do 4 godzin bez naliczenia przewidzianych kar umownych w przypadku wystąpienia absencji pracowników w przypadkach wystąpienia siły wyższej i urlopu na żądanie. Wykonawca bowiem nie jest w stanie przewidzieć absencji pracownika związanej z siłą wyższą i urlopem na żądanie i musi zagwarantować sobie w umowie minimalny czas na zapewnienie zastępstwa.

**Odpowiedź:**

Celem udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego jest zapewnienie ochrony w obiektach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia. Sposób organizacji pracy w tym również i kwestie związane z wykorzystywaniem przez pracowników przysługujących im uprawnień w zakresie dni wolnych od pracy pozostaje poza kompetencją Zamawiającego. Wykonawca musi tak zorganizować wykonywanie przedmiotowej usługi aby odpowiadało ona wymogom opisanym w SWZ.

**Pytanie nr 8:**

W związku ze stawianym wymogiem Umów o Pracę w konsekwencji czego Wykonawca jako Pracodawca jest zobowiązany przestrzegać w całym zakresie w tym: udzielić urlopu na żądanie, udzielić zwolnienia od pracy w związku z siłą wyższą, wyrazić zgodę na wydłużony urlop opiekuńczy i uwzględnić wszystkie inne zmiany wchodzące w dniu 26 kwietnia br do kp, proszę o wyrażenie zgody na stosowanie innych form zatrudnienia dopuszczonych prawem np. umów cywilnoprawnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza innych form zatrudnienia dla pracowników ochrony niż umowa o pracę.

**Pytanie nr 9:**

Czy zamawiający wymaga zatrudnienia na pełny etat?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa wielkości etatu dla zatrudnienia pracowników ochrony. Wskazać jednak należy, iż zgodnie z treścią art. 95 PZP Zamawiający określił w punkcie 3.6 SWZ czynności które w ramach niniejszego zamówienia publicznego muszą być wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. W świetle powyższe wszystkie czynności bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia muszą być wykonywane z uwzględnieniem tego wymogu. Rozmiar etatu pozostaje tu bez znaczenia.

**Pytanie nr 10:**

Czy zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników z orzeczoną stopniem niepełnosprawności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w dokumentacji postępowania nie wykluczył możliwości skierowania do realizacji zamówienia osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Sposób realizacji umowy, w tym dobór konkretnych osób skierowanych do wykonywania wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia czynności, pozostaje w gestii wykonawcy. Zamawiający wymaga jednak, aby wszystkie czynności wchodzące w zakres niniejszego zamówienia wykonywane były przez osoby posiadające niezbędne ku temu kwalifikacje i uprawnienia oraz które są faktycznie zdolne do ich realizacji. W tym aspekcie Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji pod kątem należytego wykonywania umowy.

**Pytanie nr 11:**

Proszę o informację czy obchody realizowane przez pracowników mają być rejestrowane np. za pomocą Active guard?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawia wymagań co do sposobu rejestrowania przez Wykonawcę patrołowania obiektu (obchody). Ewentualny zakup urządzenia, montaż punktów kontrolnych, kontrola obchodów i używania urządzenia pozostaje w gestii Wykonawcy.

**Pytanie nr 12:**

Wnoszę o zawarcie jest w umowie, klauzuli która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza do umowy zaproponowanej zmiany.

**Pytanie nr 13:**

W związku z zapisami we Wzorze umowy dotyczącymi kar umownych wnosimy o obniżenie wysokości kar, jako rażąco wygórowanych o 50%.

**Uzasadnienie:**

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę.

Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wprowadza do umowy zmian w zakresie wysokości kar umownych.

**Pytanie nr 14:**

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający na etapie zawarcia i realizacji umowy nie żąda dedykowanej polisy ubezpieczeniowej do umowy, a ogólnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że nie żąda dedykowanej polisy ubezpieczeniowej do umowy. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej OC z tytułu prowadzonej działalności związanej z wykonywaniem usług ochrony osób i mienia.

**Pytanie nr 15:**

Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający nie będzie wymagał zaświadczeń o niekaralności pracowników a jedynie oświadczenia wykonawcy, że pracownicy są osobami niekaranymi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że nie będzie wymagał zaświadczeń o niekaralności pracowników. Wykonawca składając ofertę, oświadcza że zobowiązuje się skierować do realizacji zamówienia personel spełniający wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia.

**Pytanie nr 16:**

Czy zapisy umowy będą przewidywać termin otrzymania przez Wykonawcę protokołu, potrzebnego do wystawienia faktury? Biorąc pod uwagę przedstawione argumenty Wykonawca sugeruje, aby termin przekazania dokumentów stanowił 5. dzień miesiąca, następującego po miesiącu zrealizowania usług.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 7 ust. 3 umowy wynagrodzenie płatne będzie w okresach miesięcznych. Z uwagi na powyższe protokoły, o których mowa w ust. 5 sporządzone powinny być przez Wykonawcę i przedstawione Zamawiającemu do weryfikacji po zakończeniu danego miesiąca. Miesięczny protokół powinien zawierać wykaz godzin wypracowanych w poszczególnych dniach miesiąca. Zamawiający po otrzymaniu danego protokołu niezwłocznie przystąpi do jego weryfikacji.

**Pytanie nr 17:**

Zamawiający wskazuje w zakresie realizacji ochrony monitorowanie sygnałów alarmowych przez Stację Monitorowania Alarmów Wykonawcy. Jaki charakter ma mieć to monitorowanie?

- a) czy tylko za pośrednictwem pracowników na obiekcie; następnie pracownik ochrony do SMA Wykonawcy;
- b) czy bezpośrednio przez System Monitorowania Alarmów Wykonawcy ze stałym podłączeniem nadajników do systemów alarmowych Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Pracownik ochrony monitoruje sygnały alarmowe na miejscu. Ewentualnie informację o jego zaistnieniu przekazuje do Zamawiającego. Sygnały alarmowe nie są wysyłane do Stacji Monitorowania Alarmów Wykonawcy. Wykonawca w celu nadzoru nad pracownikami ochrony zainstaluje swoją komunikację GSM. Ponadto Wykonawca opracuje i wykona system wezwania patrolu interwencyjnego.

**Pytanie nr 18:**

Czy Zamawiający dopuszcza ingerencję we własne systemy celem podłączenia urządzeń monitorujących?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza ingerencji we własne systemy w celu podłączenia urządzeń monitorujących.

**Pytanie nr 19:**

Czy systemy alarmowe Zamawiającego posiadają moduły ochrony przeciwpożarowej, czy też ochrona przeciwpożarowa to systemy autonomiczne (oddzielne centrale)?

**Odpowiedź:**

Systemy alarmowe są oddzielnymi systemami. Centrala SSP jest oddzielnym urządzeniem.

**Pytanie nr 20:**

Czy systemy ochrony przeciwpożarowej również podlegają bezpośredniemu stałemu monitorowaniu przez Wykonawcę i wstępną weryfikację przyczyn przed wezwaniem Straży Pożarnej?

**Odpowiedź:**

Systemy ochrony przeciwpożarowej podlegają bezpośredniemu stałemu monitorowaniu przez Wykonawcę na miejscu i wstępnej weryfikację przyczyn przed wezwaniem Straży Pożarnej. W sytuacji braku reakcji ze strony pracowników ochrony system wysyła automatycznie sygnał alarmowy do SP.

**Pytanie nr 21:**

Ile autonomicznych systemów alarmowych (central alarmowych SSWiN, Ppoż) Wykonawca będzie zobowiązany monitorować bezpośrednio? Parametr istotny w celu zaplanowania właściwej liczby urządzeń (nadajników) monitorujących.

**Odpowiedź:**

Systemy są monitorowane na miejscu, a sygnał alarmowy nie podlega wyprowadzeniu do Wykonawcy.

**Pytanie nr 22:**

Czy zamawiający wymaga bezpośredniego podłączenia ze strażą pożarną przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Nie. Zamawiający posiada połączenie ze Strażą Pożarną przez system NOMA2.

**Pytanie nr 23:**

W związku z usługą doraźnego zwiększenie liczby pracowników proszę o informację:

- czy pracownicy mogą zostać zatrudnieni na umowy cywilnoprawne?
- czy pracownicy mają być kwalifikowanymi pracownikami ochrony?
- czy zamawiający ma możliwość nie wykorzystania wskazanej liczby 700 godzin w całej realizacji umowy?

**Odpowiedź:**

- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca w czasie realizacji przedmiotu umowy zatrudniał osoby wykonujące czynności bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia, o których mowa w § 1 ust. 3 umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.), jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 tej ustawy. Obowiązek ten odnosi się również do pracowników ochrony w zakresie doraźnego zwiększenia liczby pracowników ochrony (jednorazowo nie więcej niż o 2 osoby), w wymiarze nie większym niż 700 godzin w okresie obowiązywania umowy,
- tak, pracownicy ochrony świadczący usługę w ramach doraźnego zwiększenia liczby pracowników ochrony (jednorazowo nie więcej niż o 2 osoby) muszą być wpisanymi

- na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz spełniać pozostałe wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia dla pracowników ochrony,
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania w całości lub części liczby godzin na wzmocnienie ochrony określonej w wymiarze nie większym niż 700 godzin w okresie obowiązywania umowy, co zostało określone § 1 ust. 8 wzoru umowy.

**Pytanie nr 24:**

Czy patrol interwencyjny będzie odbierał sygnał z lokalizacji przy ul. Grójeckiej czy przy ul. Sierpińskiego?

**Odpowiedź:**

Posterunek ochrony wzywający patrol znajduje się w budynku biurowym przy ul. Grójeckiej 127.

**Pytanie nr 25:**

Jeśli patrol interwencyjny będzie odbierał sygnał z każdej ze wskazanych lokalizacji to proszę o informację czy bezpłatne sprawdzenie czasu dojazdu 2 razy w miesiącu odnosi się do każdej lokalizacji oddzielnie czy łącznie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprawniony będzie bezpłatnie kontrolować czas dojazdu patrolu interwencyjnego do obiektu chronionego (wezwanie kontrolne), nie częściej jednak niż dwa razy w miesiącu. Częstotliwość wezwań kontrolnych odnosi się do wszystkich lokalizacji łącznie.

Z poważaniem

**DYREKTOR GENERALNY  
LASÓW PAŃSTWOWYCH**

**Witold Koss**

/podpisano elektronicznie/