**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Świadczenie usługi w zakresie ochrony osób i mienia na terenie Samodzielnego Publicznego Zespołu Gruźlicy i Chorób Płuc w Olsztynie ul. Jagiellońskiej 78 realizowanej w ramach fizycznego dozoru obiektu, całodobowego dozoru (monitoringu) sygnałów przesyłanych przez lokalny system alarmowy zainstalowany w obiekcie zespołu, monitoringu wizyjnego oraz konserwacji tego systemu.

Obiekt Samodzielnego Publicznego Zespołu Gruźlicy i Chorób Płuc w Olsztynie obejmuje: działki o powierzchni 4,62 ha oraz budynek Zespołu (pięć kondygnacji) - powierzchnia użytkowa 9370,86 m².

1. **WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY**
2. Wykonawca dostarczy odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie o art. 24 ust. 5 pkt 1 Ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. Aktualnej koncesji wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych na prowadzenie działalności w zakresie

ochrony osób i mienia, zgodnie z ustawą z 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2005 r., Nr 145, poz. 1221 z póz. zm.);

1. Wykazu wykonanych co najmniej 3 usług na kwotę minimum 120 000,00 zł za każdą, polegających na

świadczeniu usług całodobowej ochrony osób i mienia oraz monitoringu w obiektach użyteczności

publicznej przez co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania

ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości,

przedmiotu, daty i miejsca wykonania usług, oraz załączenie poświadczeń potwierdzających, że usługi

zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje, listy referencyjne lub dokumenty o

podobnym charakterze

1. Wykazu osób wykonujących przedmiot zamówienia, posiadających wymagane przepisami prawa

uprawnienia

1. Oświadczenie o posiadaniu własnych grup interwencyjnych.
2. Oświadczenie o posiadaniu centrum monitorowania wraz z przyznaną częstotliwością radiową wraz z pozwoleniem radiowym.
3. Opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest

ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej

związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 1 500 000,00 złotych w tym na jedno

zdarzenie– minimum 500 000,00 złotych w okresie realizacji zamówienia (należy dołączyć potwierdzenie

opłacenia składki/ek).

1. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**
2. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług polegających w szczególności na:

* jednoosobowym dozorze wartowniczym wykonywanym przez pracownika ochrony fizycznej przez 12 h/dobę tj. od godz. 19:00 do godz. 07:00 we wszystkie dni tygodnia,
* całodobowym dozorze (monitoringu) sygnałów przesyłanych przez lokalny system alarmowy oraz monitoring wizyjny zainstalowany w obiekcie zespołu,
* konserwacji systemu alarmowego,
* zabezpieczenia obiektu przez grupę interwencyjną w razie zagrożenia,
* zainstalowania w siedzibie Zamawiającego nadajnika przesyłania sygnałów oraz systemu wizyjnego (w zał. mapka z obszarem monitorowania za pomocą systemu wizyjnego)

1. Wykonawca zapewnia pracownikom ochrony estetyczne umundurowanie. Pracownicy ochrony powinni być jednolicie umundurowani odpowiednio do rodzaju placówki Zamawiającego i nosić plakietki identyfikacyjne z nazwą firmy ochraniającej oraz z danymi personalnymi pracownika.
2. Do obowiązków pracowników ochrony w szczególności należeć będzie:

* wydawanie kluczy do pomieszczeń szpitala osobom do tego upoważnionym wraz z odpowiednią

adnotacją w książce służby z podaniem nazwiska osoby pobierającej klucze oraz godziny ich wydania,

* obsługa centrali telefonicznej, łączącej rozmowy przychodzące z zewnątrz do właściwych odbiorców, jak i udzielanie informacji podstawowych w zakresie funkcjonowania zespołu,
* reagowanie na sygnały z monitoringu alarmowego, wizyjnego, przeciwpożarowego

i włamaniowo-napadowego, podejmowanie stosownych kroków w celu wyeliminowania istniejącego zagrożenia dla osób i mienia oraz bezzwłoczne powiadamianie o w/w faktach władz szpitala,

* obsługiwanie szatni zespołu,
* udzielanie informacji osobom poruszającym się po terenie szpitala,
* zgłaszanie do służb technicznych wszelkich uszkodzeń i awarii powstałych na terenie szpitala,
* pomaganie przy transporcie chorych w przypadkach niekolidujących z wykonywaniem podstawowych czynności ochronnych obiektu,
* dokonywanie sprawdzenia zabezpieczenia (zamknięcia) pomieszczeń, okien, wejść, bram wg wyznaczonych godzin zgodnie z harmonogramem, w razie potrzeby reagowanie na obecność osób niepowołanych, nieupoważnionych do przebywania na terenie szpitala,
* dbanie o porządek, a w okresie zimowym odśnieżanie przed wejściem głównym do Szpitala oraz przed Izbą Przyjęć
* kontrolowanie terenu szpitala poprzez cykliczne obchody terenu szpitala,
* w sytuacjach szczególnych podejmuje pierwsze niezbędne działania ochronne oraz natychmiast powiadamia osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego, Wykonawcy oraz odpowiednio do zagrożenia - Policję, Straż Pożarną itd.,
* wszystkie czynności, jakie wykonuje pracownik, wpisuje do książki służby i w przypadku takiej potrzeby o zaistniałych zdarzeniach informuje o godz. 7:00 osobiście Kierownika Działu Obsługi Szpitala.

1. Pracownicy muszą posiadać wymagane przepisami uprawnienia.
2. Wykonawca będzie zobowiązany realizować umowę przez osoby posiadające aktualne badania psychofizyczne stwierdzające zdolność do wykonywania zadań pracownika ochrony, sprawne fizycznie (wykluczeni pracownicy z dysfunkcją narządów mowy, ruchu, słuchu lub zaburzeniami psychicznymi), niekarane, komunikatywne.
3. W sytuacjach ekstremalnych wymagane jest, aby pracownicy byli wspomagani przez załogę interwencyjną, wyposażoną w środki bezpośredniego przymusu, zdolną stawić się na miejsce wezwania w czasie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) minut od momentu zgłoszenia. W trakcie trwania zamówienia Zamawiający może bez dodatkowych opłat kontrolować czas dojazdu patrolu interwencyjnego do siedziby Zamawiającego (wezwanie kontrolne).
4. W sytuacjach, kiedy wystąpi potrzeba wzmożonej ochrony, Wykonawca musi zobowiązać się do zwiększenia stanu osobowego ochrony obiektu, po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia do zatwierdzenia przez Kierownika Działu Obsługi Szpitala projektu planu ochrony w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy. Plan ochrony musi zostać przygotowany przy współpracy z Zamawiającym. Przedstawiony do zatwierdzenia projekt musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniać charakter obiektu i jego wyposażenie techniczne służące do zabezpieczania osób i mienia znajdujących się w obszarze chronionym. Plan ochrony winien zawierać w szczególności:

* szczegółowy opis realizacji usługi ochrony na terenie siedziby Zamawiającego;
* instrukcję kontroli ruchu osobowo – materiałowego;
* instrukcję postępowania Pracowników Zamawiającego oraz pracowników ochrony na wypadek pożaru, napadu, podłożenia ładunku wybuchowego, zagrożenia atakiem bioterrorystycznym, zdarzeń losowych;
* instrukcję postępowania na wypadek włamania i kradzieży;
* instrukcję dotyczącą zasad gospodarowania kluczami oraz ich przechowywania;
* procedurę działania grupy interwencyjnej;
* protokół przekazania – przejęcia obiektu;

1. Zaleca się, aby Wykonawcy przed złożeniem ofert dokonali wizji lokalnej budynku, w którym znajduje się siedziba Zamawiającego.
2. Do czasu akceptacji planu ochrony, Wykonawca zapewni ochronę siedziby Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszego SOPZ.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany każdego z pracowników Wykonawcy, który przez swoje zachowanie i jakość wykonywanej pracy dał powód do uzasadnionych skarg.
4. W związku z koniecznością wdrożenia się przez pracowników ochrony w obowiązujące

u Zamawiającego procedury i formalności wskazanym jest, ustalenie stałych pracowników ochrony świadczących usługi u Zamawiającego oraz niezwłoczne, uprzednie informowanie o wszelkich zmianach składu osobowego pracowników. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji przedłożonego przez Wykonawcę składu osobowego pracowników ochrony oraz ewentualnych zmian wprowadzanych w nim przez Wykonawcę.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany każdego z pracowników Wykonawcy, który przez swoje zachowanie i jakość wykonywanej pracy dał powód do uzasadnionych skarg.
2. Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.
3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.