

Nr sprawy DZ.370.2.2024

Lublin, dnia 4 czerwca 2024 r.

Wykonawcy

ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn.: „**Umożliwienie Zarządowi Transportu Miejskiego w Lublinie przyjmowania, akceptacji oraz rozliczania płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) realizowanych w ramach systemu biletu elektronicznego Lubika oraz w innych urządzeniach realizujących sprzedaż na rzecz ZTM w Lublinie**” (Ogłoszenie o zamówieniu nr 2024/BZP 00335833/01 z 2024-05-23)

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, uprzejmie informuje, że w postępowaniu na usługę pn. „Umożliwienie Zarządowi Transportu Miejskiego w Lublinie przyjmowania, akceptacji oraz rozliczania płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) realizowanych w ramach systemu biletu elektronicznego Lubika oraz w innych urządzeniach realizujących sprzedaż na rzecz ZTM w Lublinie”, Nr sprawy DZ.370.2.2024 do zamawiającego wpłynęły następujące zapytanie dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ):

Pytanie nr 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania i otwarcia ofert na 13.06.2024 r. w celu rzetelnego skonstruowania oferty. Dodatkowy czas przyczyni się z całą pewnością do lepszego zapoznania się z przedmiotem zamówienia oraz umożliwi złożenie korzystnej cenowo oferty.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, że powyższe nie jest pytaniem dotyczącym wyjaśnienia treści SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert. Zamawiający wyznaczył aż 2-tygodniowy termin na składanie ofert, który jest wystarczający (z uwag na specyfikę zamawianej usługi) na przygotowanie oferty przez Wykonawcę.

Pytanie nr 2

W punkcie 3 SWZ (podpunkt 3.2.14) Zamawiający wskazał, iż wymaga „zapewnienia wsparcia merytorycznego i technicznego w postaci dedykowanego „opiekuna klienta” w zakresie obsługi rozliczeń, reklamacji płatności bezgotówkowych. Wykonawca udostępni bezpośredni kontakt telefoniczny i mailowy do opiekuna klienta minimum w dni robocze w godzinach 7:00-17:00”.

Czy Zamawiający dopuszcza zamiast tego dostępność dedykowanego opiekuna w godzinach 8:00 do

16:00 w dni robocze, oraz dodatkowo jako uzupełnienie dostępność pracowników działów wsparcia- BOK i Pomocy Technicznej w godzinach 8:00 do 20:00 7 dni w tygodniu?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, wymaga w godzinach pracy Zamawiającego dedykowanego opiekuna klienta. W związku z powyższym Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 3

W SWZ, w punkcie 9, podpunkt 9.3.4 Zamawiający zaznacza, że wymaga przedstawienia przez Wykonawcę: „odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, chyba że zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych a wykonawca np. w Formularzu oferty wg. Załącznika nr 4- Formularz ofertowy wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów”

Czy w związku z tym, iż odpis z KRS dot. Spółki Wykonawcy jest dostępny bezpłatnie na oficjalnej stronie www Krajowego Rejestru Sądowego do wglądu/ pobrania przez Zamawiającego - nie będzie potrzeby przedstawiania przez Wykonawcę dodatkowych dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli odpis z KRS dot. Spółki Wykonawcy jest dostępny bezpłatnie na oficjalnej stronie www Krajowego Rejestru Sądowego do wglądu/ pobrania przez Zamawiającego - nie będzie potrzeby przedstawiania przez Wykonawcę dodatkowych dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.

Pytanie nr 4

W Załączniku nr 5 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) Zamawiający w par. 2 pkt 22 wymaga od Wykonawcy „Poinformowania Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną, gdy wartość naliczonego wynagrodzenia przekroczy 90 % wartości kwoty określonej w § 3 pkt 4”.

Czy Zamawiający wymaga poinformowania o przekroczeniu progu 90% wartości wynagrodzenia dla każdej z metod płatności i każdego kanału płatności oddzielnie, czy łącznej kwoty wynagrodzenia dla całości Wartości Usługi?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami Projektowanych postanowień umowy poinformowania o przekroczeniu progu 90 % łącznej wartości usługi (WU).

Pytanie nr 5

W paragrafie 3 pkt. 7 Zamawiający wskazuje iż „Wykonawca dokona miesięcznego rozliczenia transakcji zrealizowanych w danym miesiącu do 5-go dnia każdego następnego miesiąca”

Czy Zamawiający:

a) wyrazi zgodę na przekazywanie takiego raportu do 7 dnia miesiąca, wraz z fakturą za miesiąc poprzedzający?

b) wyrazi zgodę na rozliczanie transakcji i związane z tym wystawianie faktur za środki wypłacone na rachunek bankowy Zamawiającego w okresie od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, a nie za transakcje przeprocesowane w tym czasie (transakcje przeprocesowane przez operatora płatności w dniu X są dostępne na rachunku bankowym Zamawiającego w dniu X+1, wypłata bowiem następuje po północy dnia następującego po dniu przeprocesowania transakcji w systemie Wykonawcy)?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, że wymaga przekazywania raportu zrealizowanych transakcji w danym miesiącu w terminie do 5-tego dnia każdego następnego miesiąca, z zastrzeżeniem, że przez transakcje zrealizowane w danym miesiącu rozumie się transakcje co do których nastąpiło całkowite rozliczenie i przekazanie przez Wykonawcę środków na rachunek bankowy Zamawiającego. W związku z powyższym zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 6

W treści OPZ, w punkcie 6, podpunkt 3) c) Zamawiający wskazuje iż „Wykonanie płatności polega na zasileniu przez Klienta dedykowanego dla danej transakcji rachunku Zamawiającego powiązanego z daną formą płatności kwotą równą wartości transakcji”.

Zamawiający proszony jest o doprecyzowanie czy wypłaty środków z transakcji realizowanych online (e-commerce) mają być przelewane przez Wykonawcę zbiorczo na jeden wskazany numer rachunku bankowego, czy też na dedykowane numery rachunków (konta wirtualne, tzw. SIMP) dla każdego klienta/ płatnika, lub dla każdej metody płatności?

Odpowiedź zamawiającego: Wypłaty środków z transakcji realizowanych online (e-commerce) mają być przelewane zbiorczo na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy zgodnie z ustalonymi z Zamawiającym kodami rozliczeń.

Pytanie nr 7

W treści Opisu Przedmiotu Zamówienia, w punkcie 6, podpunkt 3) d) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca współpracował z „dostawcą systemu Lubika”, jednakże nie wskazuje w dokumentach dot. Postępowania kto jest tym dostawcą i w jaki sposób się z nim kontaktować. Zamawiający proszony jest o odpowiedź na pytanie: kto jest dostawcą systemu Lubika i w jaki sposób Wykonawca może się z nim kontaktować.

Odpowiedź zamawiającego: Dostawcą systemu Lubika jest konsorcjum firm : Mera Systemy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Langiewicza 16, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, i R&G Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Traugutta 7, 39-300 Mielec. Wykonawca może kontaktować się bezpośrednio z ww firmami bądź za pośrednictwem i przy udziale Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Czy w Załączniku nr 4 do SWZ "Formularz ofertowy" , w kolumnie "Wartość usługi dla transakcji zrealizowanych przy użyciu kart płatniczych" ma być podana wartość tylko opłat Agenta Rozliczeniowego czy też suma opłat Agenta Rozliczeniowego i przyjętych przez Zamawiającego wartości usług IFPF ?

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyjaśnia, że opis sposobu obliczenia ceny został szczegółowo opisany przez zamawiającego w pkt 16 SWZ w ppkt 16.3.1.-16.3.9.

„16.3.1. Wartość usługi dla transakcji realizowanych w urządzeniach (np. automaty stacjonarne, automaty mobilne, kasowniki) z użyciem kart płatniczych (kredytowych, debetowych) wydanych w Polsce i pozostałych krajach UE, którą należy obliczyć poprzez pomnożenie zaoferowanej przez wykonawcę opłaty dla operatora płatności/ marża (OPP%) przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 41 332 544,00 zł oraz dodając opłatę groszową (OPPPLN) zaoferowaną przez wykonawcę- o ile występuje,

pomnożoną przez zakładaną przez zamawiającego łączną ilość transakcji tj. 5 394 536 oraz dodając iloczyn zakładanej przez zamawiającego łącznej wartości transakcji tj. 41 332 544,00 zł oraz przyjętej do obliczenia wartości usługi IFPF tj. 0,74 %;

16.3.2. Wartość usługi dla transakcji realizowanych w urządzeniach (np. automaty stacjonarne, automaty mobilne, kasowniki) z użyciem kart płatniczych (kredytowych, debetowych) wydanych w krajach poza UE, którą należy obliczyć poprzez pomnożenie zaoferowanej przez wykonawcę opłaty dla operatora płatności/ marża (OPP%) przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 2 001 090,52 zł oraz dodając opłatę groszową (OPPPLN) zaoferowaną przez wykonawcę- o ile występuje, pomnożoną przez zakładaną przez zamawiającego łączną ilość transakcji tj. 446 648 oraz dodając iloczyn zakładanej przez zamawiającego łącznej wartości transakcji tj. 2 001 090,52 zł oraz przyjętej do obliczenia wartości usługi IFPF tj. 11,91 %;

16.3.3. Wartość usługi dla transakcji realizowanych w ramach płatności e-commerce (sklep www, aplikacja mobilna Lubika) z użyciem kart płatniczych (kredytowych, debetowych) wydanych w Polsce i pozostałych krajach UE, którą należy obliczyć poprzez pomnożenie zaoferowanej przez wykonawcę opłaty dla operatora płatności/ marża (OPP%) przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 8 277 878,40 zł oraz dodając opłatę groszową (OPPPLN) zaoferowaną przez wykonawcę- o ile występuje, pomnożoną przez zakładaną przez zamawiającego łączną ilość transakcji tj. 316 936 oraz dodając iloczyn zakładanej przez zamawiającego łącznej wartości transakcji tj. 8 277 878,40 zł oraz przyjętej do obliczenia wartości usługi IFPF tj. 0,51 %;

16.3.4. Wartość usługi dla transakcji realizowanych w ramach płatności e-commerce (sklep www, aplikacja mobilna Lubika) z użyciem kart płatniczych (kredytowych, debetowych) wydanych w krajach poza UE, którą należy obliczyć poprzez pomnożenie zaoferowanej przez wykonawcę opłaty dla operatora płatności/ marża (OPP%) przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 360 549,20 zł oraz dodając opłatę groszową (OPPPLN) zaoferowaną przez wykonawcę- o ile występuje, pomnożoną przez zakładaną przez zamawiającego łączną ilość transakcji tj. 16 284 oraz dodając iloczyn zakładanej przez zamawiającego łącznej wartości transakcji tj. 360 549,20 zł oraz przyjętej do obliczenia wartości usługi IFPF tj. 4,53 %;

16.3.5. Łączną wartość usług dla transakcji zrealizowanych przy użyciu kart płatniczych (WUM) równa sumie składowych określonych w pkt 16.3.1-16.3.4.

16.3.6. Wartość usługi dla transakcji zrealizowanych w urządzeniach (np. automaty stacjonarne, automaty mobilne, kasowniki) z użyciem BLIK, którą należy obliczyć poprzez przemnożenie określonej przez wykonawcę wartości prowizji operatora płatności przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 991 195,92 zł;

16.3.7. Wartość usługi dla transakcji zrealizowanych w ramach płatności e-commerce (sklep www, aplikacja mobilna Lubika) z użyciem BLIK którą należy obliczyć poprzez przemnożenie określonej przez wykonawcę wartości prowizji operatora płatności przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 59 224 708,40 zł;

16.3.8. Wartość usługi dla transakcji zrealizowanych w ramach płatności e-commerce (sklep www, aplikacja mobilna Lubika) przelewem bankowym, którą należy obliczyć poprzez przemnożenie określonej przez wykonawcę wartości prowizji operatora płatności przez zakładaną przez zamawiającego łączną wartość transakcji tj. 11 472 665,60 zł;

16.3.9. Łączna wartość usługi dla transakcji zrealizowanych z użyciem BLIK bądź przelewów bankowych (WUP) równa sumie składowych określonych w pkt 16.3.6.-16.3.8."

Pytanie nr 9

proszę o wyjaśnienie - uszczegółowienie, co Zamawiający ma na myśli pisząc w Załączniku nr 1 pkt 4 SWZ pdpkt 1. o) "Płatność za pomocą BLIKa musi być realizowana niezależnie od istniejącego w automacie terminala płatniczego (z wyłączeniem urządzeń o których mowa w pkt 2 ppkt.5" . Wg nas to jest praca po stronie dostawcy biletomatu.

Odpowiedź zamawiającego: Wykonawca uruchomi płatności BLIK w automatach wymienionych w pkt 2 z wyłączeniem ppkt 5 na terminalach płatniczych, które są w nich wymienione.

Wykonawca zapewni uruchomienie systemu płatności we współpracy z dostawcami obecnie używanego systemu sprzedaży Lubika oraz dostawcami poszczególnych urządzeń, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wdrożenia i działania usługi. Zamawiający jednocześnie informuje, że przy obecnej konfiguracji zestawów płatniczych funkcjonujących w ww urządzeniach realizowane są płatności BLIK.