



UMOWA NR

zawarta w dniu 2019 roku
pomiędzy Gminą - Miastem Elbląg z siedzibą w Elblągu, przy ul. Łączności 1,
reprezentowaną przez:

Prezydenta Miasta Elbląg – Witolda Wróblewskiego

zwanego dalej „Zamawiającym”,

a firmą:

z siedzibą przy

NIP....., Regon.....

zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanych w dalszej części Umowy łącznie **Stronami**

Umowa zawarta z wykonawcą wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wymienionej w złotych równowartości kwoty 30 tyś euro.

Umowa dot. realizacji projektu „Utworzenie ścieżek dydaktycznych na cele turystyczno-rekreacyjne w Elblągu”, nr projektu: RPWM.06.02.03-28-0044/17- wykonanie aplikacji mobilnej.

Definicje

Ilekróć w niniejszej umowie jest mowa o:

1. **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
2. **Pracownika Wykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego.
3. **Aplikacji lub Aplikacji mobilnej** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, stanowiące system informatyczny o funkcjonalności i parametrach opisanych i sprecyzowanych w Umowie. Aplikacja będzie obejmowała w szczególności Oprogramowanie dedykowane. Oprogramowanie licencyjne, konfigurację i parametryzację, w tym interfejsy, które Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć lub skonfigurować w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie.
4. **Awarii** – należy przez to rozumieć zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Aplikacji, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji Aplikacji, w wyniku czego Aplikacja lub jej część nie nadaje się do zastosowania. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.
Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Aplikacji, przerwy w działaniu całej Aplikacji (lub jej poszczególnych elementów).



Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Awarii w czasie **nie dłuższym niż 24 godziny**.

5. **Błędy** – należy przez to rozumieć zakłócenie pracy Aplikacji, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Aplikacji. W szczególności Błędami mogą być nieprawidłowe wyniki generowane przez Aplikację, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane przez Aplikację niezgodnie z przeznaczeniem. Istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Aplikacją wolną od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całej Aplikacji (lub jej poszczególnych elementów) w sposób opisany dla Awarii.

Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Błędów w czasie **nie dłuższym niż 72 godziny**.

6. **Usterce** – należy przez to rozumieć zakłócenie pracy Aplikacji spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania mogącym mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczającym zdolności operacyjnych Aplikacji. W szczególności Usterkami mogą być błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Aplikacji. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Aplikacji, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i dalszy rozwój Aplikacji, nie będące Awariami, ani Błędami.

Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Błędów w czasie **nie dłuższym niż 7 dni**.

7. **Wadzie** – należy przez to rozumieć brak działania Aplikacji lub jej błędne działanie w szczególności niezgodne z założeniami i warunkami funkcjonalnymi i technicznymi opisanymi w Umowie, spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę, za które odpowiada Wykonawca. Wady dzielą się na Awarie, Błędy i Usterki.
8. **Dokumentacji** - należy przez to rozumieć wszelką dokumentację dotyczącą Aplikacji, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację administracyjną (podręcznik administratora), dokumentację techniczną, wdrożeniową oraz powykonawczą, w tym dokumentację struktur baz danych. Wszelka Dokumentacja dostarczana będzie w języku polskim.
9. **Oprogramowaniu dedykowanym** – należy przez to rozumieć wszelkie oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w szczególności modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania lub poszczególnych jego elementów, modyfikacje, opracowania Oprogramowania wykonane w celu realizacji Aplikacji, w tym dostosowania Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego.
10. **Oprogramowaniu licencyjnym** – należy przez to rozumieć wszelkie Oprogramowanie inne niż Oprogramowanie dedykowane, do którego Wykonawca posiada stosowną licencję umożliwiającą realizacją Umowy.
11. **Oprogramowaniu** – należy przez to rozumieć łącznie rozumiane Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Licencyjne jak również każde z nich z osobna.
12. **Usłudze** – należy przez to rozumieć przygotowanie, wykonanie, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Aplikacji, wykonywane stosownie do zapisów Umowy.



§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest **przygotowanie, wykonanie, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Aplikacji mobilnej** zgodnie z opisem i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwaną dalej SIWZ) całość stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy .

§ 2 Zobowiązania i oświadczenia Stron

1. W ramach realizacji Usługi, Wykonawca zrealizuje wszystkie obowiązki przewidziane w Umowie, a w szczególności:
 - a) wykona Projekt funkcjonalny Aplikacji,
 - b) opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje Oprogramowanie,
 - c) przetestuje i uruchomi Oprogramowanie zgodnie z Umową,
 - d) zintegruje Aplikację z eksploatowanymi u Zamawiającego systemami informatycznymi,
 - e) wykona i dostarczy Dokumentację,
 - f) zapewni wsparcie techniczne i merytoryczne,
 - g) przekaze Zmawiającemu autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
 - h) udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania licencyjnego, przy czym wynagrodzenie za udzielone licencje objęte jest Wynagrodzeniem, o którym mowa w § 9 Umowy
 - i) przekaze kody źródłowe do Oprogramowania Dedykowanego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Aplikację z zachowaniem najwyższej staranności przy realizacji Umowy, uwzględniając profesjonalny charakter prowadzonej przez siebie działalności, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego: nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb, zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych, przyjaznego dla użytkownika, gwarantującego stabilną pracę, otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami, pozwalającego na dalszy rozwój i rozbudowę funkcjonalności Aplikacji, zgodnego z przepisami obowiązującego prawa.
3. Wykonawca wykona wszystkie Usługi z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne, urządzenia, materiały oraz doświadczenie i personel niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy opisanego w § 1; ponadto Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego informować go niezwłocznie o przebiegu realizacji Umowy,
 - b) zapoznał się z niniejszą Umową i załącznikami do niej w tym w szczególności dotyczącymi zakresu prac objętych niniejszą Umową i zobowiązuje się do wykonania powierzonych usług zgodnie z wymogami określonymi w Umowie, SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę;
5. Ponadto Wykonawca w ramach realizacji umowy jest zobowiązany:
 - a) zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub



- organizacyjne przedsiębiorstwa, a także dane dostępne do serwerów, usług, oraz systemów baz danych Zamawiającego, dane i wiedzę związane z procesami organizacyjnymi Zamawiającego, danych zawartych w bazach danych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy na życzenie Zamawiającego mogą zostać zobowiązani do podpisania klauzuli poufności.
6. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach określonych w Umowie. Zamawiający nie jest zobowiązany do podejmowania w związku z Umową działań wykraczających poza powyżej wskazany zakres działań. O ile nie wskazano wyraźnie, iż dane czynności lub koszty obciążają Zamawiającego, wszelkie czynności i koszty potrzebne do wykonania Umowy, leżą po stronie Wykonawcy.
 7. Zamawiający zrealizuje płatności wynikające z Umowy na warunkach określonych Umowie.

§ 3

Termin obowiązywania Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu niniejszej Umowy:
 - a) w okresie od dnia jej zawarcia **do dnia 31 lipca 2019 roku I ETAP – pełna wersja testowa przedmiotu umowy,**
 - b) w okresie od dnia jej zawarcia **do dnia 20 września 2019 roku II ETAP – ostateczna pełna wersja przedmiotu umowy.**
2. Zakres usług gwarancyjnych i serwisu Aplikacji jest opisany odpowiednio w § 8 oraz załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 4

Zasady realizacji Umowy

1. Dzieło w postaci Aplikacji i jego poszczególne części winny być dostarczone i przedstawione do Odbioru w siedzibie Zamawiającego, chyba że Zamawiający w trakcie realizacji Umowy postanowi inaczej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Aplikacji w sposób zapewniający funkcjonalności określone w Umowie.
3. Odbiór Etapu przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie. Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli poinformował Zamawiającego na piśmie lub w formie elektronicznej o powyższych możliwych konsekwencjach związanych z odbiorem prac.
4. W toku realizacji prac objętych Umową, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Brak informacji o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.
5. Protokoły Odbioru Etapu sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po



- jednym dla każdej ze Stron w terminie określonym w Umowie. Każdy egzemplarz protokołu ma być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.
6. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego wymaga w każdym razie pisemnego uzasadnienia wraz ze szczegółowym przedstawieniem listy zarzutów powodujących odmowę.
 7. Wykonawca opracuje i dostarczy **nie później niż do 30 czerwca 2019 roku** Projekt Funkcjonalny Aplikacji, który zawiera co najmniej:
 - a) listę i opis procesów objętych wdrożeniem,
 - b) szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji, które spełnią wymogi Zamawiającego łącznie z określeniem wymagań dotyczących interfejsów i Oprogramowania Dedykowanego,
 - c) projekt graficzny Aplikacji.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania oraz instalacji, konfiguracji i uruchomienia tegoż Oprogramowania niezbędnego do realizacji Umowy.
 9. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zainstalowane Oprogramowanie ma posiadać zainstalowane aktualne zalecane przez producenta modyfikacje.

§ 5

Odbiór Etapu. Faza testowania

1. Strony przewidują dokonanie Odbioru Po I Etapie, Odbioru Po II Etapie - Odbioru Końcowego.
2. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą spełnienia określonego świadczenia (wykonania Etapu) będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy do odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym odbiorze zgodnie z procedurą odbioru przewidzianą dla danej pracy. Jednakże w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do odbioru pracy, termin uważa się za niedotrzymany, a terminem wykonania będzie termin przekazania do odbioru danej pracy po usunięciu stwierdzonych niezgodności.
3. Zgłoszenie gotowości do odbioru następuje w formie pisemnej lub elektronicznej. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przekazuje szczegółowy wykaz Oprogramowania wraz z podziałem na Oprogramowanie dedykowane i licencyjne.
4. Odbiór Etapów będzie poprzedzany ich testami..
5. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego w przypadku, gdy podczas testowania ujawni się do 10 usterek. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca usunie usterki w terminie do 5 dni.
6. Zamawiający dokona Odbioru Końcowego Aplikacji po stwierdzeniu prawidłowej realizacji Umowy w szczególności:
 - 1) bezusterkowego odbioru wszystkich Etapów,
 - 2) pozytywnego przeprowadzenia testów,
 - 3) dostarczenia kompletnej Dokumentacji,
 - 4) osiągnięcia przewidzianych w Umowie funkcjonalności i parametrów.

§ 6

Prawa autorskie – Oprogramowanie dedykowane

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu pełne autorskie prawa majątkowe i osobiste do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji oraz że są one wolne od jakichkolwiek



- obciążeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich, a także że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z nich.
2. Wykonawca oświadcza, że powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy utwory nie będą obciążone wadami prawnymi.
 3. Z datą podpisania Protokołu odbioru (oraz wszelkich późniejszych modyfikacji Aplikacji w wyniku np. prac serwisowych lub gwarancyjnych) Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9, przenosi na Zamawiającego pełnię autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy (w tym w szczególności Oprogramowania dedykowanego, szaty graficznej, Dokumentacji), określonych i znanych w dniu zawarcia umowy w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość wykorzystania utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy tak w całości jak i w części, dowolną ilość razy samodzielnie przez Zamawiającego lub we współpracy z podmiotami trzecimi.
 4. Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone czasowo, ilościowo i terytorialnie. Ponadto przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego dotyczy wszelkich utworów, w tym Oprogramowania dedykowanego oraz Dokumentacji powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, jako całości oraz do poszczególnych ich elementów, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 5. Zamawiający nabywa w całości autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w Oprogramowania dedykowanego i jego elementów, jak przykładowo zdjęć oraz Dokumentacji na wszelkich znanych w chwili zawierania niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - A) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym w szczególności do Oprogramowania Dedykowanego:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, jeżeli są niezbędne do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem,
 - d) rozpowszechniania, w tym sprzedaży, dzierżawy, użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji,
 - e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, przewodowe lub bezprzewodowe przez stację naziemną lub nadanie za pośrednictwem satelity, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez



- siebie wybranym;
- f) w zakresie rozpowszechniania utworu w również poprzez udzielanie licencji – w tym z prawem do udzielania sublicencji na polach eksploatacji wymienionych w niniejszym punkcie A).
 - g) digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, wpisanie do pamięci urządzeń przenośnych,
 - h) udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu,
 - i) odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom trzecim egzemplarzy utworu, a także składanie oferty w tym zakresie,
 - j) zapisu na dysku magnetycznym oraz dysku cyfrowym.
- B) w odniesieniu do utworów niebędących Oprogramowaniem, w szczególności do Dokumentacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów - wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu (w całości lub w części), w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej - publicznego wykonywania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania (w tym w systemie informatycznym) utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w również poprzez udzielanie licencji – w tym z prawem do udzielania sublicencji na polach eksploatacji wymienionych w niniejszym punkcie B).
6. W razie ustalenia, nieznanego w trakcie zawarcia umowy, pól eksploatacji, Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia, majątkowe prawa autorskie uprawniające Zamawiającego do wykorzystywania utworów także na tych polach eksploatacji. Nowego pola eksploatacji będzie również dotyczyć prawo do wykonywania praw zależnych jak również prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę praw na Zamawiającego obejmuje również, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9, wyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do utworów – w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 5 powyżej – oraz wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych (w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 5 powyżej).
- Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wprowadzanie przez Zamawiającego modyfikacji w Aplikacji, w tym także polegającej na ponownej kompilacji.
8. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji, w tym Oprogramowania dedykowanego oraz Dokumentacji nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
9. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek elementu Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa



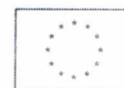
- własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych. Zapis ten obowiązuje także w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub całkowitej realizacji umowy.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych, o których mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności do:
 - a) decydowania o sposobie oznaczenia Dzieła nazwiskiem ewentualnie pseudonimem Autora,
 - b) decydowania o nienaruszalności treści i formy Dzieła,
 - c) decydowania o pierwszym udostępnieniu Dzieła publiczności,
 - d) decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z Dzieła,
 - e) decydowania o zachowaniu integralności Dzieła.
 11. W przypadku Oprogramowania dedykowanego stanowiącego programy komputerowe wraz z udzieleniem przekazaniem praw autorskich, zgodnie z powyższym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację projektową i techniczną tych programów, Kody źródłowe oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do korzystania i rozporządzania nabytymi przez Zamawiającego prawami, w szczególności opis kodów źródłowych, szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowy opis instalacji dokonanych w innych środowiskach, w tym środowiskach testowych oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami. Dokumentacja, kody i wyżej wymienione informacje będą zawierać wszelkie dane pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian programów komputerowych przez Zamawiającego. Nieprzekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych lub dokumentacji wskazanej powyżej uniemożliwia dokonanie Odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, w ramach którego zostało opracowane dane oprogramowanie.
 12. Wykonawca zobowiązuje się, że ani on, ani inne osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Oprogramowania nie będą wykonywały takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub sublicencjobiorców.
 13. Strony oświadczają, iż celem postanowień § 6 oraz § 7 niniejszej Umowy oraz intencją Stron jest nabycie przez Zamawiającego praw własności intelektualnej powstałych w wyniku wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, w najszerszym możliwym zakresie, w szczególności nabycie całości praw autorskich i licencji. W przypadku, gdyby takie nabycie wymagało podjęcia dodatkowych czynności faktycznych lub prawnych, Wykonawca zobowiązuje się – z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów – niezwłocznie podjąć takie czynności we współpracy z Zamawiającym. Obowiązek ten dotyczy w szczególności wszelkich obowiązków w zakresie rejestracji przed polskimi i obcymi organami publicznymi, jak również potwierdzenia lub dookreślenia pól eksploatacji, o których mowa w niniejszym paragrafie.



§ 7

Licencje – Oprogramowanie licencyjne

1. Wykonawca oświadcza, że posiada licencje do Oprogramowania licencyjnego co najmniej w takim zakresie, w jakim są one przenoszone na Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy utwory nie będą obciążone wadami prawnymi.
3. Odnośnie licencji na korzystanie z Oprogramowania licencyjnego udzielonej Zamawiającemu Wykonawca zapewni, iż:
 - a) licencja na powyższe Oprogramowania udzielona zostanie Zamawiającemu na okres 5 lat, a następnie przekształca się w licencję na czas nieoznaczony, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron jakichkolwiek oświadczeń i będzie miała charakter nieodwołalny (bez prawa wypowiedzenia przez Wykonawcę) – a gdyby to zobowiązanie okazało się bezskuteczne, Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać licencji, a w każdym wypadku okres wypowiedzenia licencji nie może się skończyć przed upływem 20 lat od daty jej udzielenia, z zastrzeżeniem przypadków naruszenia przez Zamawiającego warunków Umowy,
 - b) będzie uprawniała do korzystania z Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników Aplikacji równocześnie,
 - c) licencja na powyższe Oprogramowania, będzie miała charakter nieodwołany, a uprawniony podmiot nie odstąpi, ani też nie wypowie licencji przed okresem na jaki została udzielona, ani też nie podejmie jakichkolwiek działań faktycznych lub prawnych uniemożliwiających Zamawiającemu korzystanie z przedmiotowego Oprogramowania, z zastrzeżeniem przypadków naruszenia przez Zamawiającego warunków Umowy,
 - d) będzie uprawniała Zamawiającego do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania licencyjnego w zakresie niezbędnym do wprowadzania modyfikacji tego Oprogramowania oraz wykorzystywania takich modyfikacji w eksploatacji Aplikacji.
4. Zamawiający wymaga, aby udzielone licencje na Oprogramowanie licencyjne nie ograniczały praw autorskich na Oprogramowanie dedykowane lub faktycznej możliwości korzystania z całej Aplikacji zgodnie z jej funkcjonalnością oraz przeznaczeniem określonym w Umowie.
5. W zależności od systemu dystrybucji oprogramowania stosownego przez danego producenta, zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę prawa do korzystania z wyżej wymienionego Oprogramowania może polegać na udzielaniu przez Wykonawcę licencji lub sublicencji na przedmiotowe Oprogramowanie, lub też zapewnieniu przez Wykonawcę udzielenia stosownej licencji bezpośrednio przez producenta takiego Oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Wynagrodzenia, do udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej i nieodwołalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania licencyjnego oraz dokumentacji oprogramowania licencjonowanego na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia Umowy, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w tym dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub



- wykorzystaniem Aplikacji;
- b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, jeżeli są niezbędne do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów,
 - e) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem,
 - d) rozpowszechniania, w tym sprzedaży, dzierżawy, użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji,
 - e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, przewodowe lub bezprzewodowe przez stację naziemną lub nadanie za pośrednictwem satelity, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - f) digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, wpisanie do pamięci telefonu;
 - g) udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu,
 - h) odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom trzecim egzemplarzy utworu, a także składanie oferty w tym zakresie,
 - i) zapisu na dysku magnetycznym oraz dysku cyfrowym.
7. W razie ustalenia, nieznanego w trakcie zawarcia umowy, pól eksploatacji. Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia, licencje uprawniające Zamawiającego do wykorzystywania utworów także na tych polach eksploatacji. Nowego pola eksploatacji będzie również dotyczyć prawo do wykonywania praw zależnych jak również prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.
 8. Wraz z udzieloną licencją na korzystanie Oprogramowania licencyjnego, Wykonawca zobowiązuje się w ramach Wynagrodzenia do udzielenia zezwolenia Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania licencyjnego na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej w zakresie niezbędnym do wprowadzania modyfikacji takiego Oprogramowania licencyjnego oraz wykorzystywania takich modyfikacji w eksploatacji Aplikacji. Wykonawca zapewni także rezygnację z wykonywania osobistych praw autorskich także w zakresie zachowania integralności utworu. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wprowadzanie przez Zamawiającego modyfikacji w Aplikacji, w tym także polegającej na ponownej kompilacji.
 9. Licencja na Oprogramowanie licencyjne oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania licencyjnego zostaje udzielona Zamawiającemu z chwilą Odbioru poszczególnych Etapów obejmujących Oprogramowanie licencyjne oraz wszelkich jego późniejszych modyfikacji (np. w toku prac gwarancyjnych lub serwisowych).
 10. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji, w tym Oprogramowania licencyjnego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
 11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek elementu Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania

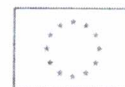


- licencyjnego przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych. Zapis ten obowiązuje także w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub całkowitej realizacji umowy.
12. W przypadku Oprogramowania licencyjnego wraz z udzieleniem na nie licencji, zgodnie z powyższym, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelką dokumentację projektową i techniczną tych programów. Kody źródłowe oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do korzystania i rozporządzania nabytymi przez Zamawiającego, w szczególności opis kodów źródłowych, szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowy opis instalacji dokonanych w innych środowiskach, w tym środowiskach testowych oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami. Dokumentacja, kody i wyżej wymienione informacje będą zawierać wszelkie dane pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian programów komputerowych przez personel Zamawiającego. Nieprzekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych lub dokumentacji wskazanej powyżej uniemożliwia dokonanie Odbioru przez Zamawiającego Produktu, w ramach którego zostało opracowane dane oprogramowanie.
 13. Wykonawca zobowiązuje się, że ani on, ani inne osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Oprogramowania nie będą wykonywały takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub sublicencjobiorców.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Aplikacja w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonowała w sposób zgodny z dostarczoną dokumentacją.
2. W przypadku stwierdzenia Wad lub innych nieprawidłowości prac, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
3. W zakresie usuwania Wad, Strony będą postępować zgodnie z zasadami określonymi Załącznika nr 2 do Umowy.
4. Jeżeli w wyniku nieprawidłowości wdrożenia lub Wad faktyczna eksploatacja Aplikacji nie będzie możliwa lub będzie ograniczona w zakresie podstawowych funkcjonalności Aplikacji i Wady takie lub nieprawidłowości nie zostaną usunięte w terminie, Zamawiający ma prawo wezwać do ostatecznego usunięcia Wad lub nieprawidłowości wyznaczając w tym celu dodatkowy termin. Jeżeli po upływie tego terminu wciąż zostaną stwierdzone Wady lub nieprawidłowości, Zamawiający – niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień – ma prawo odstąpić od Umowy. Prawo do odstąpienia nie może zostać zrealizowane po upływie 60 dni od



- dnia upływu terminu na ostateczne usunięcie wady.
5. **Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy** od Odbioru Końcowego przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
 6. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady prawne Przedmiotu Umowy i jego poszczególnych elementów określone przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 7. Okres rękojmi liczony jest od daty Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
 8. Niezależnie od gwarancji na Aplikację, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisu Aplikacji na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.

§ 9

Wynagrodzenie oraz terminy płatności

1. Za należyte wykonanie umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, które wynosi: _____ zł brutto, w tym _____ zł netto oraz _____ zł VAT. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym udzielenie stosownych licencji i przeniesienie praw autorskich na Oprogramowanie oraz wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy oraz wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.
2. Podstawą do wystawienia faktury będą odpowiednie Protokoły Odbioru bez zastrzeżeń.
3. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego **na rachunek bankowy Wykonawcy nr :**
.....
4. Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Jeżeli Zamawiający nie dokona płatności w terminie, Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej płatności i ma obowiązek pisemnie wezwać Zamawiającego do zapłaty zaległych kwot.

§ 10

Podwykonawcy

1. W toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, jednak Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
2. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do posługiwania się zasobami podmiotów trzecich, na które powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. W szczególności zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem takich podmiotów trzecich, jeżeli z oferty wynika, iż będą one uczestniczyć w realizacji zamówienia. Zmiana takiego podmiotu lub rezygnacja z niego wymaga przedłożenia propozycji zmiany zawierającej informacje na temat doświadczenia takiego podmiotu. Zamawiający może nie zgodzić się na propozycję, gdy Wykonawca nie wykaże, że nowy



podmiot posiada doświadczenie, które było wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

§ 11 **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają obustronnej zgody Stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający określa warunki wprowadzenia zmian.
3. Z zastrzeżeniem formy przewidzianej w ust. 1 niniejszego paragrafu, Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach:
 - a. w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi objęte umową – w tej sytuacji zmianie ulegnie stawka i kwota podatku VAT oraz kwota brutto w odniesieniu do usług jeszcze nie zafakturowanych;
 - b. w przypadku, gdy nastąpi przerwa w realizacji Umowy, niezawiniona przez Wykonawcę – w tej sytuacji wydłużeniu ulegnie termin wykonania Umowy o okres odpowiadający okresowi przerwy w realizacji umowy;
 - c. w przypadku zmian w przepisach prawa, uchwalonych po podpisaniu Umowy, a mających wpływ na sposób lub termin wykonania Umowy – w tej sytuacji Wykonawca przedstawi dokument obrazujący wpływ zmian prawa na zakres prac, a Strony dokonają uzgodnienia w zakresie terminu wykonania oraz ceny;
 - d. w przypadku wycofania z rynku Oprogramowania licencyjnego wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy, lub zaprzestania wsparcia producenta dla takiego Oprogramowania licencyjnego – pod warunkiem zastąpienia go przez kolejną wersję tego Oprogramowania licencyjnego lub inne Oprogramowanie licencyjne o nie gorszych parametrach lub funkcjonalności;
 - e. w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania licencyjnego przez producenta Oprogramowania licencyjnego wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy – w tej sytuacji wydłużeniu ulegnie termin wykonania Umowy o okres niezbędny do uwzględnienia zmian;
 - f. w przypadku zmiany warunków licencjonowania przez producentów wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy – w tej sytuacji odpowiedniej zmianie ulegną zapisy umowy dotyczące licencji;
 - g. w przypadku innych zmian w przedmiocie Umowy, które będą dla Zamawiającego korzystne z punktu widzenia otrzymania lub użytkowania przedmiotu Umowy, o ile nie prowadzą do podwyższenia wynagrodzenia umownego;
 - h. w przypadku wystąpienia siły wyższej takiej jak: pożar, powódź, wojna, strajki, działanie władz państwowych, atak terrorystyczny, które będą odpowiednio udokumentowane.

§ 12 **Kary umowne**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu danego Etapu w terminach wskazanych w Umowie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 300.00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu Etapu – kara ta będzie liczona



- od dnia następnego od daty upływu terminu wykonania Etapu do momentu faktycznego odbioru tego Etapu.
3. W przypadku zwłoki w usuwaniu Wad w okresie gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) w przypadku zwłoki w usunięciu Awarii – 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii - kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu usunięcia Awarii do momentu faktycznego usunięcia Awarii,
 - b) w przypadku zwłoki w usunięciu Błędu – 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu - kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu usunięcia Błędu do momentu faktycznego usunięcia Błędu,
 - c) w przypadku zwłoki w usunięciu Usterki – 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki - kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu usunięcia Usterki do momentu faktycznego usunięcia Usterki.
 4. W przypadku ujawnienia się w okresie testów prowadzonych przez Zamawiającego więcej niż 15 łącznie Błędów i Awarii, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1 500,00 zł.
 5. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
 6. W przypadku wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, przed upływem terminu do którego została zawarta, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości wskazanej w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
 7. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Stronę wezwania do zapłaty.
 8. Niezależnie do przewidzianych powyżej kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 13

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) gdy Wykonawca nie wywiązuje się z postanowień umowy, mimo jednokrotnego pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w którym Zamawiający wskazał co najmniej 7-dniowy termin na zaprzestanie naruszeń Umowy;
 - b) wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia narażającego osoby znajdujące się na terenie wykonywania przedmiotu Umowy na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia, lub powodującego taki skutek, jeżeli wystąpienie takiego zdarzenia jest wynikiem lub ma związek z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez Wykonawcę;
 - c) powzięcia wiadomości o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę usługi.
2. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.

§ 14

Odstąpienie od Umowy

1. Odstąpienie od niniejszej Umowy może zostać dokonane zarówno w odniesieniu do całości dzieła jak i w odniesieniu do niewykonanych jego części – zgodnie z zasadami o których mowa w niniejszym paragrafie.



2. Zamawiający może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem oraz niniejszą umową.
3. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, zastosowanie znajdują następujące postanowienia:
 - a) Wykonawca zachowa otrzymane wynagrodzenie z tytułu Etapów odebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
 - b) Zamawiający zachowa wszystkie rezultaty prac, w tym wszystko co zostało wykonane w ramach Etapów odebranych w całości do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, a także prawa autorskie i licencje do Oprogramowania obejmujących to co zostało wykonane do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na zasadach opisanych niniejszej Umowie i będzie uprawniony do korzystania z takich rezultatów prac,
 - c) przy czym jeżeli odstąpienie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może według swego wyboru – zachować to co odebrał, w tym prawa autorskie i licencje płacąc za nie wynagrodzenie zgodnie z zapisami pkt. a i b powyżej, lub zwrócić otrzymane produkty i rezultaty prac oraz żądać zwrotu wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy.
4. Zamawiający uprawniony jest do zatrzymania wszystkich lub niektórych rezultatów prac wykonanych, objętych nie odebrany jeszcze Etapem. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o zachowaniu wszystkich lub niektórych rezultatów prac wykonanych w ramach nieodebranego jeszcze Etapu, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zatrzymane rezultaty prac, obliczone proporcjonalnie do zakresu i wartości tych rezultatów do zakresu i wartości całego Etapu. Wykonawca uprawniony będzie do korzystania z nabytych usług na zasadach opisanych w rozdziale 8 Umowy.
5. Zasady opisane w ust. 3 Umowy stosuje się do wszelkich przypadków odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie niniejszej Umowy jak i obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem oraz niniejszą umową.
7. Zamawiający ma prawo dokonać przeniesienia praw i zobowiązań wynikających z Umowy na rzecz wskazanego przez siebie podmiotu, pod warunkiem że podmiot ten zaakceptuje warunki niniejszej Umowy.
8. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego. Zamawiający nie odmówi zgody bez ważnej przyczyny.

§ 15

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody na osobie i w mieniu poniesione przez Zamawiającego wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem usług przez osoby realizujące przedmiot umowy z przyczyn leżących po ich stronie, niezależnie od kary umownej.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy w sprzęcie używanym przez Wykonawcę, jak również przez pracowników Wykonawcy.

§ 16

Przedstawiciele Stron



1. Przedstawicielami Stron przy wykonywaniu Umowy, upoważnionymi do bieżącego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania wiążących ustaleń dotyczących jej realizacji, z wyłączeniem prawa do jej zmian lub modyfikacji, są:
 - a) ze strony Zamawiającego: **Adam Jocz**
(tel. 552393031., e-mail:adam.jocz@umelblag.pl),
 - b) ze strony Wykonawcy:
(tel., e-mail:).
2. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby, o których mowa w ust. 1. Zmiana ta wymaga powiadomienia drugiej ze Stron wyrażonego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby (aneks do Umowy nie jest wymagany).
3. W przypadku niewłaściwego wykonywania Umowy przez osobę, o której mowa w ust. 1 pkt. b) lub stwierdzenia jej niedostatecznych kwalifikacji, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem – wyrażonym w formie pisemnej lub w formie elektronicznej – o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba, o której mowa w ust. 1 pkt. b) nie zostanie odsunięta przez Wykonawcę od realizacji Umowy bez uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego na dokonanie takiej zmiany, wyrażonej na piśmie lub w formie elektronicznej.

§ 17

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości zł (słownie: złotych) w pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.
2. Zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. podpisania odbioru końcowego Aplikacji.
3. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji lub poręczenia, w przypadku wydłużenia okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed podpisaniem stosownego aneksu lub (w przypadku gdy zmiana nie następuje na podstawie aneksu) najpóźniej w terminie 28 dni przed upływem ważności zabezpieczenia wnieść zabezpieczenie w pieniądzu lub dostarczyć aneks przedłużający okres ważności obowiązywania zabezpieczenia lub nowe zabezpieczenie na przedłużony okres pod rygorem realizacji przez Zamawiającego uprawnień wynikających z zabezpieczenia.
5. W razie uchybienia zobowiązaniom opisanym w ust. 3 lub 4 Zamawiający uprawniony będzie do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.

§ 18

Postanowienia końcowe



1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – specyfikacja istotnych warunków zamówienia.
 - b. Załącznik nr 2 – Warunki serwisu,
 - c. Załącznik nr 3 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

KIEROWNIK REFERATU
Wdrożeń i Wsparcia Użytkowników

Cezary Miron

DYREKTOR DEPARTAMENTU

Adam Jocz

Paweł Sobczak
RADCA PRAWNY
01-1417



Załącznik nr 1 do Umowy

Specyfikacja do zamówienia:

Aplikacja mobilna musi posiadać następujące funkcjonalności:

- Skalowalność mapy zgodnie z zasadą od ogółu do szczegółu,
- Praca w trybie on-line (niezbędne bezpośrednie połączenie z Internetem),
- Praca w trybie off-line (możliwość ściągnięcia fragmentu wskazanego przez użytkownika obszaru np.: planu miasta i/lub obszaru powiatu zapewniając funkcjonowanie bez konieczności bezpośredniego połączenia z Internetem),
- Geolokalizowanie użytkownika obsługującego aplikację. Aplikacja umożliwi lokalizowanie pozycji osoby względem miejsc, nawigowanie po sieci tras.
- Funkcjonalność typu "AddToAny", dzięki której użytkownicy mogą dzielić się treścią przeczytaną w aplikacji za pośrednictwem popularnych portali społecznościowych.
- Możliwość opracowania własnych questów promujących np. wybrany zabytek, zespół zabytków. Questing jako metoda odkrywania dziedzictwa miejsca polegająca na tworzeniu nieoznakowanych szlaków, którymi można wędrować, kierując się informacjami zawartymi w wierszowanych wskazówkach.
- Możliwość wyszukania obiektów na podstawie fotokodów w bazie aplikacji (QR CODE)- funkcjonalność czytnika fotokodów,
- Możliwość wyszukiwania wybranych obiektów na podstawie funkcji rozpoznawania obrazu z kamery urządzenia mobilnego,
- Możliwość orientacji mapy zgodnie z kierunkiem północy lub zgodnie z kierunkiem poruszania się użytkownika aplikacji,
- Możliwość wyświetlania informacji o dowolnych obiektach wskazanych przez użytkownika.
- Wyświetlenie informacji o obiektach, do których użytkownik telefonu zwrócony jest przodem,
- Funkcjonalność wirtualny przewodnik - aplikacja przedstawia informacje na temat zabytku . ciekawego miejsca w formie głosowej lub pisemnej (możliwość wybrania obu wersji) w momencie zbliżenia się do obiektu (dane obiektów pobierane z GPS). Odtworzenie informacji turystycznej w trzech językach: polskim, angielskim i niemieckim
- Zaznaczanie na mapie trasy przebytej (zaznaczanie trasy postępu zwiedzania) przez zwiedzającego, dodatkowo funkcja zliczania kroków oraz ilości spalonych kalorii z możliwością współpracy z aplikacjami zdrowotnymi np. Samsung Health.
- Pełna możliwość administrowania, możliwość dodawania kolejnych szlaków w trybie administratora, Możliwość tworzenia własnych ścieżek dydaktycznych w aplikacji.
- Aplikacja musi uwzględniać layout od wykonawcy ścieżek (tzn. te same piktogramy, kolorystyka itp.)



- Wykonawca przygotowuje serwis www zarządzany przez wspólny CMS – strona, aplikacja tak, aby zapewnić aktualizację danych z jednego miejsca (strona, aplikacja i inne. Np. infokioski).
- Możliwość użycia treści zawartych w aplikacji do publikacji na wydruku (mapy, przewodniki).
- Wykonawca przygotowuje i zamieści w aplikacji regulamin używania aplikacji.
- Wykonawca spełni obowiązek informacyjny w aplikacji w zakresie ochrony danych osobowych, we współpracy z Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego.
- Wykonawca przygotowuje i przeprowadzi akcję promocyjną aplikacji.

1.1. Wymagania techniczne:

- Google Android (w wersji 3 i wyższych) – klient natywny
- Apple iOS (w wersji 5 i wyższych) – klient natywny

1.2 . Wdrożenie/Dystrybucja:

- Dystrybucja w ramach narzędzi natywnych dla danej platformy systemowej telefonu:

- System Android –Google play

- System iOS – AppStore

Wykonawca systemu zobowiązany jest do utworzenia profilu i wykupienia odpowiednich licencji oraz ich utrzymania przez okres 5 lat. Na wymienionych platformach dystrybucyjnych. Wykonawca przygotowuje i opublikuje Aplikację wraz z jej uaktualnieniami jako aplikację nieodpłatną w wyżej wymienionych platformach dystrybucyjnych zgodnie z wymogami każdej z nich. Wskazane jest, aby formalnie podmiotem odpowiedzialnym za publikację (Developer) i jej odnawianie był Zamawiający.

1.3. Moduły Aplikacji.

- **Moduł Informacji Turystycznej**

Moduł Informacji Turystycznej zawierać będzie informacje opisową oraz lokalizację na mapie podkładowej obiektów (POI-Point of Interest) wskazanych przez Zamawiającego o łącznej liczbie 69 piktogramów (48 form przestrzennych, 18 obiektów zabytkowych na Starym Mieście, 3 szlaki parków).

Zamawiający wskazuje 69 POI, dla których Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do pozyskania informacji zgodnie ze zdefiniowanym wzorem:

- nazwa,

- położenie- dokładne współrzędne geograficzne dla obiektów punktowych lub współrzędne początku i końca dla obiektów liniowych lub opis lokalizacji dla obiektów parkowych.

- opis w 3 językach (polski, angielski, niemiecki): ogólna charakterystyka; opis minimum 1500 znaków dla jednego POI,

- odnośniki dla innych POI powiązanych z danym obiektem (powiązania z innymi POI),

- odnośniki do innych POI w najbliższej odległości (minimum 4 POI),

- zdjęcia: minimum 2 dla jednego POI

Wszystkie pozyskiwane zdjęcia będą kolorowe, wykonane w rozdzielczości minimum 12 megapikseli. Dopuszczalne proporcje obrazu: 3:2, 4:3 lub 16:9. W aplikacji mobilnej zdjęcia prezentowane będą w rozdzielczości dostosowanej do zaprojektowanego projektu graficznego.

Dla celów Zamawiającego wykonane zdjęcia zostaną również przekazane w oryginalnym formacie.



Wszystkie wprowadzone opisy podlegają weryfikacji merytorycznej oraz językowej (w języku polskim, angielskim i niemieckim) i wprowadzone będą do aplikacji dopiero po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

1.4. Generator fotokodów

Wykonawca dla każdego obiektu z grupy POI wygeneruje unikatowy fotokod (kod QR). Aplikacja mobilna wyposażona zostanie w skaner fotokodów i na podstawie skanu dowolnego wygenerowanego fotokodu lokalizować będzie POI odpowiadający danemu kodowi QR oraz udostępniać będzie wszystkie dostępne informacje na jego temat znajdujące się w bazie zaimplementowanej do aplikacji mobilnej.

Umieszczenie wygenerowanych fotokodów na POI w terenie leży w gestii Zamawiającego.

Wykonawca dostarczy aplikację lub opracuje i nieodpłatnie wdroży odpowiedni program na komputery stacjonarne dla systemu Windows (w wersji 7,8,10) umożliwiający generowanie fotokodów. W ramach planowanej usługi Wykonawca wygeneruje łącznie 69 kodów QR. Generator fotokodów będzie również zintegrowany z programem aktualizacji aplikacji mobilnej i będzie umożliwiać generowanie nowych kodów QR dla obiektów dodawanych przez Wykonawcę w ramach aktualizacji bazy danych.

1.5. Wersje językowe

Aplikacja musi zostać przygotowana w trzech językach: polskim, angielskim, niemieckim. Architektura interfejsu Aplikacji musi dopuszczać późniejsze uzupełnienie Aplikacji o nowe wersje językowe. Język danych wyświetlanych w treści Aplikacji musi być taki sam jak język interfejsu. Tłumaczenie wszystkich danych zawartych w Aplikacji Mobilnej (moduły, informacje o POI, dokumentacja użytkowa oraz interfejs) na odpowiednie wersje językowe pozostaje po stronie Wykonawcy.

1.6. Architektura Aplikacji

Aplikacja musi stanowić platformę umożliwiającą rozszerzenie o nowe moduły. Zamawiający wymaga, aby po wykonaniu zadania zostały mu przekazane pliki źródłowe Aplikacji.

Podczas budowy aplikacji należy wziąć pod uwagę, że będzie ona rozbudowywana w późniejszym okresie o kolejne moduły. Pliki źródłowe aplikacji oznaczają możliwość tworzenia nowych modułów przez firmy trzecie bez konieczności ponoszenia opłat lub udzielania dodatkowych, odrębnych pozwoleń licencyjnych.

1.7. Aktualizacja

Aktualizacja aplikacji (upgrade i update) w ciągu 5 lat od momentu odebrania przez Zamawiającego Aplikacji bez uwag, leży po stronie Wykonawcy.

Aktualizacje będą wykonywane w miarę potrzeb, ale nie rzadziej niż raz na pół roku.

W ramach aktualizacji wykonane zostaną:

- prace związane z naprawą błędów zgłoszonych przez użytkowników aplikacji (upgrade).
- aktualizacja bazy danych o obiektach na podstawie informacji przekazanej przez Zamawiającego tj. usuwanie obiektów nieistniejących, aktualizacja informacji o obiektach istniejących w bazie danych oraz dodawania nowych obiektów(update).

Dla celów aktualizacji w zakresie dodawania nowych obiektów Wykonawca opracuje i nieodpłatnie wdroży odpowiedni program na komputery stacjonarne dla systemu Windows (w wersji 7 oraz 8,10) posiadający formularze i funkcjonalności generujące strukturę nowych POI, zgodnie z którymi Zamawiający zobowiązany będzie do przygotowywania danych (grafika, opis) nowych obiektów w formie pozwalającej Wykonawcy na zautomatyzowany proces ich dodawania do Aplikacji Mobilnej. Program aktualizacji zintegrowany zostanie z aplikacją generowania fotokodów dla nowych obiektów.

1.8. Licencja niewyłączna

Aplikacja przeznaczona jest do bezpłatnego wykorzystania. Użytkownicy mają prawo bezpłatnie pobrać i bezpłatnie korzystać z Aplikacji dowolną ilość razy. Wdrożenie i dystrybucja musi odbywać się bez ograniczeń co do kanałów i podmiotów ją prowadzących.



pod warunkiem, że są nieodpłatne. W przypadku wykorzystania do przygotowania i aktualizacji Aplikacji komponentów należących do osób trzecich Wykonawca zobowiązany jest do przekazania na rzecz Zamawiającego bezpłatnej i bezterminowej licencji na wykorzystane komponenty. Przekazane licencje nie mają prawa podlegać ograniczeniom ilościowym. Wykonawca powinien zapewnić pełne i prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji zarówno w trybie on-line jak i off-line.

Warunki licencji na Aplikację dla użytkownika końcowego zostaną określone przez Wykonawcę na podstawie uzgodnień i wytycznych Zamawiającego.

1.9. Forma produktu końcowego

Produktem końcowym jest gotowa, przetestowana Aplikacja mobilna, przeznaczona do instalacji na telefonach komórkowych typu „smartphone”

Produktami cząstkowymi Aplikacji są:

- moduły Aplikacji, z przekazanymi pełnymi prawami autorskimi oraz, jeśli dotyczy, licencja na dalszą nieodpłatną dystrybucję w dowolnej ilości egzemplarzy, w wersji dla każdej zrealizowanej platformy systemowej, bez ograniczeń terytorialnych,
- dokumentacja techniczna oprogramowania narzędziowego,
- dokumentacja użytkowa.

1.10 Podkład referencyjny

Dostarczenie podkładu referencyjnego w postaci mapy dynamicznej leży po stronie Wykonawcy.

Dane podkładowe (referencyjne)- obraz mapy, powinien być optymalizowany pod kątem wydajnościowym np. poprzez tzw. Kafelkowanie –przygotowanie mapy do prezentacji w postaci wygenerowanych prostokątnych wycinków mapy dla danego przedziału skali mapy. Procedury kafelkowania powinny być powtarzane z częstotliwością uwzględniającą szybkość zmian obiektów warstw referencyjnych w tym zmian dotyczących treści tematycznej mapy.

Dostarczona w Aplikacji Mobilnej mapa obejmująca obszar, co najmniej miast Elbląga, musi posiadać nieodpłatną licencją do używania w Aplikacji Mobilnej bez ograniczeń co do miejsca wykorzystania oraz ilości stworzonych bądź używanych zbiorów danych.

Sposób przekazania mapy jest uzależniony od zastosowanych rozwiązań i jako taki powinien zostać wskazany w opisie proponowanego rozwiązania w momencie składania oferty przez Wykonawcę.

1.11. Gwarancja

Okres opieki gwarancyjnej dla Aplikacji **to 5 lat**, liczone od daty odebrania gotowej Aplikacji potwierdzonej protokołem odbioru.

1.12. Repozytorium danych

Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania repozytorium danych opisowych wraz ze zdjęciami na potrzeby wskazanych modułów Aplikacji Mobilnej, które zostanie nieodpłatnie przekazane do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego w wersji elektronicznej. Dane do repozytorium podlegają wcześniejszej weryfikacji i akceptacji Zamawiającego.

1.13. Moduł administracyjny

Należy stworzyć tzw. Moduł administracyjny, za pomocą którego będzie można rozbudowywać aplikacje o nowe szlaki.

Zamawiający

Wykonawca



Załącznik nr 2 do umowy

WARUNKI SERWISU

Definicje

Na potrzeby niniejszego załącznika Strony ustalają poniższe definicje.

| | |
|--|--|
| Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy: | Członek personelu Zamawiającego upoważniony do: 1. dokonywania Zgłoszenia, 2. odbioru naprawy. |
| Czas Naprawy: | Okres liczony od czasu dokonania Zgłoszenia do czasu usunięcia Wady potwierdzonego podpisaniem Protokołu Odbioru Naprawy lub potwierdzeniem Naprawy w systemie informatycznym (zgłoszeniowym) oraz uaktualnienia danych w Aplikacji. Czas naprawy wynosi odpowiednio: - dla Awarii – do 24h - dla Błędów – do 72h - dla Usterek – do 7 dni Czas Naprawy liczony jest od momentu dokonania Zgłoszenia, a w przypadku zgłoszenia poza okresem Gotowości – od momentu rozpoczęcia tego okresu. |
| Gotowość: | Stan polegający na pozostawaniu Wykonawcy w gotowości do przyjęcia Zgłoszenia w języku polskim; Gotowość do przyjęcia Zgłoszenia w języku polskim obejmuje Dni Robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00. |
| Karta Zgłoszenia: | Dokument, w tym dokument elektroniczny w systemie serwisowym Wykonawcy wypełniany przez Osobę odpowiedzialną za realizację umowy służący do dokonywania Zgłoszenia Wady |
| Zgłoszenie Serwisowe: | Przekazanie do Wykonawcy przez Osobę odpowiedzialną za realizację umowy zgłoszenia Wady. Zgłoszenie Serwisowe określa niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia Wady przez Wykonawcę. |

§ 1

Zakres serwisu

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, zgodnie z niniejszymi warunkami przez okres gwarancji przy sprzedaży wskazany w § 8 Umowy.
2. Zakres usług serwisowych obejmuje w szczególności:
 - a) usuwanie Wad Oprogramowania zgodnie z Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad. W przypadku Oprogramowania, do którego Wykonawca ani Zamawiający nie posiadają licencji umożliwiającej dokonywanie modyfikacji tego Oprogramowania, za usunięcie Wady zostanie uznane zastosowanie innego rozwiązania informatycznego, pozwalającego na wyeliminowanie skutków Wady, np. zmiana konfiguracji, przebudowanie części Aplikacji, itp.,

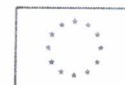


- b) usuwanie Wad Usług innych niż Oprogramowanie,
 - c) dostarczanie „łatek”, aktualizacji, rozszerzeń oraz innych nowych i ulepszonych wersji Oprogramowania – na żądanie Zamawiającego zgłoszone po informacji Wykonawcy o dostępności nowej wersji lub aktualizacji Oprogramowania,
 - d) dokonywanie upgrade’ów Aplikacji w razie aktualizacji systemów Android i iOS do nowszych ich wersji – w terminie do 90 dni od premiery tych wersji,
 - e) zapewnienie przez Wykonawcę Asysty Technicznej zgodnie z § 3 niniejszego Załącznika.
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Wad zgłoszonych w okresie obowiązywania Serwisu, nawet gdyby termin usunięcia przypadał po ustaniu okresu Usług Serwisowych.
 4. W przypadku dostępności „łatek”, aktualizacji i rozszerzeń oraz nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o ich dostępności oraz zawartych w nich, nowych funkcjach i wprowadzanych zmianach oraz poinformować Zamawiającego o rekomendacjach Wykonawcy w zakresie ich wdrożenia oraz o koniecznych pracach wdrożeniowych oraz przygotowawczych wymaganych u Zamawiającego, a związanych z ich wdrożeniem, tak aby Zamawiający podjął decyzję w sprawie faktu i terminu ich ewentualnego wdrożenia.
 5. Wykonawca jest zobowiązany w terminie dostawy lub nie później niż 14 dni roboczych od daty instalacji „łatek”, aktualizacji i rozszerzeń oraz nowej wersji Oprogramowania, dostarczyć nową lub zaktualizowaną w formie suplementu wersję Dokumentacji w postaci elektronicznej lub papierowej. Aktualizacja Dokumentacji obejmie wszystkie dokumenty odnoszące się do instalowanego Oprogramowania.
 6. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zapewnienia ciągłości dostępu i przetwarzania danych w każdej kolejnej, nowej lub zaktualizowanej wersji Oprogramowania poprzez dostosowywanie lub opracowanie funkcji eksportu/importu lub dostawę innych specjalizowanych do tego celu narzędzi lub przeprowadzenia na własny koszt migracji baz danych.
 7. Wykonawca zobowiązuje się – w ramach usuwania Wad – do korygowania błędów w bazach danych spowodowanych wadliwym działaniem Aplikacji lub spowodowanych działaniami Wykonawcy.

§ 2

Procedury serwisowe

1. Strony obowiązują poniższa procedura:
 - a) Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu Wady dokonując Zgłoszenia Serwisowego.
 - b) Zgłoszenie Serwisowe polega na przekazaniu do Wykonawcy informacji o Wadzie, jej zakresie, znanych przyczynach i skutkach. Przekazanie informacji winno nastąpić za pośrednictwem systemu informatycznego, telefonicznie lub poczty elektronicznej.
 - c) Po dokonaniu Zgłoszenia Serwisowego w sposób opisany powyżej, Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji Wady. W tym celu zabezpiecza konieczne jemu rzeczywiste dane mające bezpośredni związek z przyczyną Zgłoszenia Serwisowego. Na tej podstawie Zamawiający uzgadnia ostateczną kwalifikację Wady. W przypadku nie uzgodnienia wspólnie tej samej kwalifikacji Wady w formie określonej Kategorii Wady, przyjmuje się kwalifikację Wady wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań, a osoby



upoważnione ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy podejmują działania w zakresie ostatecznego rozstrzygnięcia kwestii sporu i polubownego rozwiązania problemu.

- d) W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach usunięcia Wady, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia całej Aplikacji do stanu integralnej całości sprzed stwierdzenia Wady, czyli do prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i Aplikacji, oraz odtworzenia zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne do wykonania w tym obszarze usługi zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.

Dostarczone poprawki, aktualizacje itp. będą objęte tymi samymi zasadami i uprawnieniami Zamawiającego w zakresie praw własności intelektualnej, co poprawiane i aktualizowane.

2. Oprogramowanie, a więc odpowiednio przeniesieniem autorskich praw majątkowych lub licencją.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie prawidłowo Awarii w Czasie Naprawy, Zamawiający może powierzyć usunięcie Awarii podmiotowi trzeciemu, na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
4. Jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie Wady możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do Oprogramowania Aplikacyjnego o znacznym stopniu złożoności, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie Czasu Naprawy.
5. Po dokonaniu naprawy, w uzasadnionych zakresie naprawy przypadkach, Zamawiający może podjąć decyzję o przygotowaniu i przeprowadzeniu testów sprawdzających poprawność działania Aplikacji w zakresie wpływu przeprowadzonych napraw.
6. Po dokonaniu naprawy, Strony przystępują do odbioru naprawy podpisując protokół odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów. Dla czynności potwierdzenia poprawności naprawy Strony mogą przyjąć inne działania jako tożsame z powyższymi np.: przez wymianę i potwierdzenie protokołów drogą wymiany korespondencji za pomocą poczty elektronicznej lub dokonywanie wpisów w systemie serwisowym.

§ 3

Asysta Techniczna

1. Wykonawca zapewni Asystę Techniczną dla Zamawiającego przez okres gwarancji. W ramach usług asysty Wykonawca zapewni dostępność konsultanta, posiadającego odpowiednie kwalifikacje w zakresie konfiguracji i modyfikacji Aplikacji, na żądanie Zamawiającego. Do obowiązków konsultanta w ramach Asysty Technicznej należeć będzie w szczególności:
 - a) realizacja asysty powdrożeniowej polegającej na wsparciu dla Zamawiającego,
 - b) pomoc w rozwiązywaniu problemów wynikłych w trakcie bieżącej eksploatacji Aplikacji,
 - c) pomoc w analizie kodu źródłowego oraz Dokumentacji.
2. Zamawiający ma prawo w ramach wynagrodzenia umownego, **do 8 godzin asysty technicznej** w każdym miesiącu świadczenia serwisu.
3. Asysta techniczna będzie realizowana w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 16.00, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego potwierdzania otrzymania zapytania, w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu jego zgłoszenia, np. na portalu



- serwisowym Wykonawcy lub zwrotnie w sposób, w jaki zostało zadane pytanie. W razie niemożności udzielenia informacji bezpośrednio po otrzymaniu pytania. Wykonawca zobowiązuje się po uzyskaniu takiej informacji przekazać ją Zamawiającemu w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż w ciągu 4 dni.
4. W razie stwierdzenia potrzeby realizacji Asysty Technicznej, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę poprzez Zgłoszenie (kontakt Serwisowy). Zlecenie świadczenia usług Asysty Technicznej zostanie wdrożone na następujących zasadach:
 - a) Zamawiający w zapytaniu do Wykonawcy wskaże zakres oczekiwanej Asysty Technicznej, a także pożądaną przez Zamawiającego termin realizacji zlecenia.
 - b) Po wykonaniu usługi Asysty Technicznej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z ilością pozostałych do wykorzystania godzin Asysty technicznej.
 5. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ilości godzin Asysty technicznej wskazanej w raporcie.

Zamawiający

Wykonawca



Załącznik nr 3 do umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia _____ 2019 r. pomiędzy:
(zwaną dalej „Umową”)

Gminą Miasto Elbląg z siedzibą w Elblągu, 82-300 Elbląg, ul. Łączności 1,
NIP 5788-305-14-46, REGON 170747715

zwaną w dalszej części umowy „**Administratorem danych**”
reprezentowaną przez:

..... -

a

.....z siedzibą w ul.

....., NIP

REGON

zwaną w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”
reprezentowana przez:

..... -

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zawarte w zbiorze:

.....

(wpisać nazwy zbiorów danych)

zawierające:

(wpisać kategorie danych)

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu

.....

.....

(podać cel przetwarzania danych)



§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b) Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi danych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi Danych w ciągu 24h.

§ 4

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.



§ 5

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez osoby upoważnione przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 6

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia i zawarta jest na czas
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.



§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

Administrator Danych

Podmiot Przetwarzający