

**Wzór umowy**

**Umowa nr PANA..../2021**

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

**Polską Agencją Nadzoru Audytowego** z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa, będącą państwową osobą prawną, działającą na podstawie ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1415) posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252802078 oraz REGON 384416473 zwaną dalej „Zamawiającym”

reprezentowaną przez:

**Marcina Obronieckiego - Prezesa Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego,**

a

.....

..... zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną/reprezentowanym przez:

.....

łącznie dalej zwani „Stronami”, a oddzielnie także „Stroną”

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest
  - 1) dostawa wraz z montażem fabrycznie nowego serwera stelażowego z oprogramowaniem i niezbędnymi komponentami, zwanego dalej „Urządzeniem”,
  - 2) dostawa licencji na dostarczone oprogramowanie, zwane dalej „Oprogramowaniem”
    - zgodnie ze wszystkimi wymaganiami Zamawiającego.
2. Przedmiot Umowy składa się z:
  - 1) zamówienia podstawowego (gwarantowanego) obejmującego:
    - a) dostawę wraz z montażem Urządzenia,
    - b) dostawę licencji Windows Server 2019 CAL dla 100 użytkowników, dostawę licencji Windows Server 2019 RDS CAL dla 2 użytkowników, dostawę licencji core dla minimum 4 rdzeni procesora SQL Server 2019 standard oraz licencję Microsoft Windows Server 2019 standard,
  - 2) zamówienia opcjonalnego obejmującego dostawę maksymalnie 30 licencji Windows Server 2019 CAL,
    - przy czym zamówienie opcjonalne może zostać udzielone jednorazowo lub w częściach w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego, w szczególności zwiększenia liczby posiadanych komputerów i Umowa nie stanowi zobowiązania

Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu nieudzielenia tego zamówienia.

3. Szczegółowe wymagania w zakresie Przedmiotu Umowy, w tym minimalne parametry i cechy funkcjonalne Urządzenia, określa Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

## § 2.

### REALIZACJA UMOWY

1. Wykonawca dostarczy Urządzenie do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko i zamontuje w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie wraz z licencjami w ilości wskazanej zamówieniem podstawowym, w terminie wskazanym w ust. 1.
3. Wykonawca w ramach zamówienia opcjonalnego będzie dostarczał sukcesywnie licencje, na wniosek Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku, do momentu wyczerpania puli 30 licencji, przy czym Zamawiający może składać wnioski w tym zakresie do dnia 31.12.2021 r. Złożenie wniosku będzie miało miejsce drogą elektroniczną na adres e-mail:..... Postanowienia ust. 4 -12 stosuje się odpowiednio.
4. Wykonawca oświadcza, że Urządzenie będzie fabrycznie nowe, nieużywane, niebędące towarem powystawowym, jak również będzie kompletne i sprawne technicznie.
5. Wraz z Urządzeniem Wykonawca obowiązany jest dostarczyć dokumentację techniczną Urządzenia, w tym instrukcję obsługi w języku polskim, jak również kartę gwarancyjną, dokumentację dotyczącą Oprogramowania, dokumenty licencyjne oraz nośniki instalacyjne Oprogramowania.
6. Strony ustalają, że dostawa może mieć miejsce w dni robocze w godzinach 9:00 – 15:00. Z uwagi na trwający okres stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 8 pkt 1o gotowości do dostawy Urządzenia, nie później niż na 1 dzień roboczy przed planowanym terminem dostawy, wskazując jednocześnie ten termin. Po wykonaniu dostawy i montażu Urządzenia, Wykonawca zgłosi pisemnie przedmiot Umowy do odbioru.
7. Zamawiający dokona odbioru w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia określonego w ust. 6. Pozytywne zakończenie odbioru skutkuje podpisaniem przez Zamawiającego protokołu odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy. Negatywne zakończenie odbioru skutkuje wezwaniem Wykonawcy do niezwłocznego usunięcia wad, poprzez pisemne zawiadomienie.
8. Do przyjęcia dostawy i podpisania protokołu odbioru wyznacza się następujących pracowników, po stronie:
  - 1) Zamawiającego: ..... (e-mail ..... tel. ....);
  - 2) Wykonawcy: .....(e-mail ..... tel. ....).
9. W przypadku stwierdzenia niezgodności, wad lub uszkodzeń w dostarczonym Urządzeniu, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Urządzenie zgodne z Umową, przy czym pozostaje to bez wpływu na bieg terminu realizacji zobowiązań umownych Wykonawcy a

w razie przekroczenia terminu przewidzianego dla dostawy wskazanego w § 2 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1.

10. Koszty związane z ponowną dostawą, w przypadku, o którym mowa w ust. 9, pokryje w całości Wykonawca.
11. Strony mają prawo do zmiany osób lub danych wskazanych w ust. 8 w każdym czasie trwania Umowy, informując o tym drugą Stronę, w formie pisemnej, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Urządzenia powstałe podczas dostawy Urządzenia.
13. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia z należytą starannością i wiedzą techniczną.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z jego własnych działań i zaniechań, jak również z działań i zaniechań jego pracowników oraz osób trzecich, którym realizację czynności będących Przedmiotem Umowy powierza lub którymi przy jej realizacji się posługuje.
16. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewłaściwej realizacji Umowy.

### **§ 3.**

#### **WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....). Wynagrodzenie obejmuje również wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym wszystkie koszty, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny, jak też wynagrodzenie za udzielenie licencji na dostarczone Oprogramowanie w tym za:
  - 1) zamówienie podstawowe - wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 2) licencje dostarczone w ramach zamówienia opcjonalnego - maksymalne wynagrodzenie w wysokości .....zł brutto (słownie: .....).
2. Ceny jednostkowe netto określa oferta stanowiąca załącznik nr 4 do Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym w terminie 21 dni od dnia dostarczenia lub przesłania na adres siedziby Zamawiającego: ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres e-mail pana@pana.gov.pl przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Przez prawidłowe wystawienie faktury rozumie się w szczególności wystawienie jej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.), dalej „ustawa o VAT”. Płatność nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o VAT.

4. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca dołącza do faktury oryginał podpisanego Protokołu Odbioru.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem zapłaty.
6. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności udzielonej w formie pisemnej. Wystawiane przez Wykonawcę dokumenty stwierdzające kwotę wierzytelności, w tym w szczególności faktura, powinny zawierać adnotację o zastrzeżeniu umownym, że przelew wierzytelności nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.
7. Stosownie do art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.) Strony wyłączają stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

#### **§ 4.**

#### **GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji na Urządzenie na okres ... miesięcy (*zgodnie ze złożoną ofertą – nie krócej niż 36 miesięcy*) od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia:
  - 1) gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich nieprawidłowości działania Urządzenia i jego innych uszkodzeń (dalej łącznie zwanych „naprawami” lub „usunięciem wad”) wynikających z awarii, usterek lub innych wad a w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Urządzenia zastępczego lub nowego, wolnego od wad;
  - 2) wykonywania okresowych przeglądów technicznych w okresie objętym gwarancją.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca obowiązany jest również, po dokonaniu wymiany na Urządzenie wolne od wad lub usunięciu wady, do ponownego zamontowania Urządzenia. W razie niewykonania tego obowiązku przez Wykonawcę Zamawiający jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów napraw gwarancyjnych, w szczególności kosztów demontażu, transportu, robocizny i materiałów, w tym kosztów czynności wskazanych w ust. 3.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w miejscu użytkowania Urządzenia, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u użytkownika Urządzenia okaże się niemożliwa, na zasadach określonych w Umowie. W przypadku konieczności naprawy w serwisie Wykonawcy Wykonawca zapewnia demontaż, odbiór i transport Urządzenia.

6. Wykonawca może dokonać napraw poza miejscem użytkowania Urządzenia z tym zastrzeżeniem, że nośniki pamięci, w szczególności dyski twarde, mogą być naprawiane jedynie w miejscu ich użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników pamięci na nowe, wolne od wad, nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Urządzenia wyposażonego w nośniki pamięci poza miejscem użytkowania Urządzenia, nośniki te, w szczególności dyski twarde, pozostają u Zamawiającego. U Zamawiającego pozostają również dyski twarde ze sprzętu zastępczego, o którym mowa w ust. 10.
7. Zamawiający dokona zgłoszenia wady na adres e-mail Wykonawcy: ..... na formularzu protokołu zgłoszenia wady, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Umowy lub telefonicznie na nr tel. .... Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania wad przez 7 dni w tygodniu, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, przez 24 godziny na dobę. W razie dokonania zgłoszenia telefonicznie Zamawiający na żądanie Wykonawcy może potwierdzić dokonanie zgłoszenia w terminie 24 godzin od zgłoszenia przesyłając formularz protokołu zgłoszenia wady, przy czym termin naprawy liczony jest w takim przypadku od dokonania zgłoszenia telefonicznego.
8. Wykonawca potwierdzi w ciągu 24 godzin przyjęcie zgłoszenia wady drogą elektroniczną na adres Zamawiającego pana@pana.gov.pl.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy w terminie 2 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli wady nie można skutecznie usunąć, Wykonawca obowiązany jest do wymiany wadliwego Urządzenia na nowy, wolny od wad, w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
10. W razie wystąpienia wady, której Wykonawca nie zdoła usunąć w terminie określonym w ust. 9 zdanie pierwsze, Wykonawca dostarczy i zamontuje Zamawiającemu Urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż określone w złożonej ofercie, w terminie nie dłuższym niż termin usunięcia wady w ust. 9 zdanie pierwsze. W przypadku dostarczenia Urządzenia zastępczego stosownie do zdania poprzedzającego Strona uzgadniającą, że termin naprawy nie może być dłuższy niż 5 dni liczonych od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7. W przypadku niewykonania naprawy w tym terminie Wykonawca obowiązany jest do wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad, w terminie wskazanym w ust. 9 zdanie drugie.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona któregokolwiek z obowiązków wynikających z ust. 9-10, Zamawiający ma prawo odpowiednio:
  - 1) wypożyczyć na koszt Wykonawcy w dowolnej formie Urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych od Urządzenia;
  - 2) zlecić dowolnemu podmiotowi naprawę Urządzenia, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, nie tracąc uprawnień wynikających z gwarancji Wykonawcy.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie i ust. 11, Zamawiający wystawi i doręczy Wykonawcy notę księgową z tytułu odszkodowania w wysokości wynagrodzenia uregulowanego na rzecz podmiotu trzeciego w związku z wypożyczeniem, naprawą lub powierzeniem innych czynności a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikającej z noty księgowej w terminie 14 dni od jej doręczenia, przelewem, na rachunek wskazany w treści noty.

13. Wymagany czas reakcji serwisu Wykonawcy (konsultacja techniczna) będzie nie dłuższy niż 4 godziny od czasu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7. Przez konsultację techniczną rozumie się czas, w jakim Wykonawca przyjmie zgłoszenie, zdiagnozuje problem i przedstawi wstępną procedurę usunięcia wady.
14. W przypadku dokonania naprawy polegającej na wymianie elementów Urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania oryginalnych, sygnowanych przez producenta Urządzenia części zamiennych o identycznych lub lepszych parametrach niż elementy wymieniane.
15. W czasie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej rozbudowy Urządzenia i dokonywania zmian w konfiguracji, m.in. w zakresie pamięci RAM, kart rozszerzeń i zasobów dyskowych. O rozbudowie i zmianach w konfiguracji Zamawiający poinformuje przedstawicieli Wykonawcy na adres mailowy Wykonawcy..... Zaistnienie takiej sytuacji nie daje prawa Wykonawcy do odmowy świadczenia w ramach gwarancji.
16. Okres gwarancji dla wymienianego Urządzenia zaczyna swój bieg na nowo od dnia dostarczenia Urządzenia Zamawiającemu.
17. Okres gwarancji Urządzenia, który został naprawiony w ramach gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia dokonania skutecznej naprawy.
18. W przypadku, gdy w okresie gwarancji nastąpi trzykrotna naprawa tego samego Urządzenia Wykonawca, w terminie 14 dni od kolejnego (czwartego) zgłoszenia wady wymieni Urządzenie na nowe, wolne od wad.
19. W przypadku wymiany Urządzenia postanowienia dotyczące dostawy stosuje się odpowiednio, w tym dotyczące zasad odbioru.
20. W przypadku niedokonania wymiany Urządzenia w ramach gwarancji w terminie na nowe, wolne od wad, Zamawiający ma prawo dokonać wymiany na koszt i ryzyko Wykonawcy. Postanowienie ust. 12 stosuje się odpowiednio.
21. Po wykonaniu naprawy lub wymiany Urządzenia zostanie sporządzony protokół reklamacyjny. Przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do podpisywania protokołów reklamacyjnych jest osoba/każda z osób, o której/których mowa w § 2 ust. 8 pkt 1.
22. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru na własny koszt i ewentualnej utylizacji Urządzenia podlegającego wymianie lub jego elementów podlegających wymianie.
23. Strony ustalają, że udzielona gwarancja nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
  - 1) instalacji, konfiguracji i uruchomienia Urządzenia przez pracowników Zamawiającego;
  - 2) powierzania Urządzenia osobom trzecim, celem ich instalacji, konfiguracji, uruchomienia i konserwacji w miejscu eksploatacji;
  - 3) przenoszenia dostarczanego Urządzenia do innych lokalizacji.
24. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

25. Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w ustawie – Kodeks cywilny. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji Wykonawcy.
26. W przypadku, gdy producent udzielił dłuższej gwarancji na Urządzenie, aniżeli gwarancja udzielona zgodnie z ust. 1, Wykonawca obowiązany jest najpóźniej w dniu ustania gwarancji, o której mowa w ust. 1, wydać Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne.
27. Bez uszczerbku dla postanowień § 2 ust. 15, Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby lub podmioty trzecie w wyniku wad Urządzenia, jak również wskutek ich nienależytego usunięcia lub opóźnienia w ich usunięciu.

## **§ 5.**

### **PRZEDSTAWICIELE STRON**

Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy, jak również do kontaktów roboczych Strony upoważniają osoby wskazane w § 2 ust. 8.

## **§ 6.**

### **KARY UMOWNE**

1. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 (zamówienie podstawowe) lub w § 2 ust. 3 (zamówienie opcjonalne) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w odpowiednio w § 3 ust. 1 pkt 1 lub 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów wykonania świadczenia w ramach gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, a w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 13 w wysokości 0,1 % ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, przy czym w razie przekroczenia terminu naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad, kara umowna naliczana jest od tego momentu w wysokości 0,5% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 pkt 1 za każdy następujący po tym terminie dzień zwłoki
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1.
4. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.

## **§7.**

## **ODSTĄPIENIE I WCZEŚNIEJSZE ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy Wykonawca opóźnia się w dostawie Urządzenia stosownie do § 2 ust. 1 powyżej 10 (dziesięciu) dni.
3. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może wykonać w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą odstąpienia.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, w którym Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności opóźnia się w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy o czas dłuższy niż 15 dni, po uprzednim pisemnym wezwaniu do należytego wykonania Umowy i bezskutecznym upływie określonego w wezwaniu terminu dla podjęcia czynności zmierzających do należytego wykonywania Umowy.

### **§ 8.**

#### **LICENCJE**

1. Wykonawca, w ramach Umowy i za wynagrodzeniem określonym w § 3 ust. 1, udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji niewyłącznych na dostarczone Oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2. Licencje dotyczą wszelkiego, dostarczonego na podstawie Umowy, standardowego oprogramowania systemowego i użytkowego wbudowanego w Urządzenie oraz oprogramowania dostarczonego osobno. Licencje zostają udzielone na następujących warunkach:
  - 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
  - 2) licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.
2. Licencje powinny uprawniać Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania przez czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych i na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie dla własnych potrzeb, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD/DVD/Blu-Ray lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, wprowadzenia do pamięci komputera,



przechowywania w pamięci komputera, uruchamiania, wyświetlania oraz przetwarzania danych;

- 2) korzystania z oprogramowania w pełnej funkcjonalności na dostarczonym Urządzeniu.
3. Uprawnienia z licencji na korzystanie z dostarczonego Oprogramowania Zamawiający nabywa z dniem podpisania Protokołu Odbioru.
4. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie, na które udzielana jest licencja będzie posiadać kody i numery identyfikacyjne licencjodawcy uprawnionego do udzielenia licencji.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikaty licencyjne do Oprogramowania lub umowy licencyjne, o ile takie będą istniały.
6. W odniesieniu do oprogramowania różnych producentów składających się na standardowe oprogramowanie systemowe i użytkowe zainstalowane na Urządzeniu, jeżeli producent takiego oprogramowania standardowo udziela licencji na warunkach korzystniejszych od wskazanych Umowie, Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji od producenta na warunkach korzystniejszych, niż opisane w Umowie.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje udzielone na podstawie Umowy nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej w związku z korzystaniem z Urządzenia oraz Oprogramowania, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 9.**

### **OCHRONA INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła (dalej „informacje”). W szczególności dotyczy to wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, w szczególności ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy. Wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i innych informacji prawnie chronionych.
6. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób, spełniających warunki dostępu do informacji niejawnych, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742), w szczególności posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa lub upoważnienie do przetwarzania informacji niejawnych o klauzuli „zastrzeżone” oraz zaświadczenie o odbytych szkoleniu w tym zakresie.
7. W przypadku, gdy w ramach realizacji Umowy, zajdzie konieczność przetwarzania informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższej, Strony podpiszą aneks do Umowy, wprowadzający Instrukcję bezpieczeństwa przemysłowego, o której mowa w art. 71 ustawy o ochronie informacji niejawnych.
8. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176).
9. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
  - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą;
  - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o których mowa w ust. 10, otrzymujący powyższe informacje, w tym informacje chronione oraz informacje

- stanowiące tajemnicę organizacji, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, zawierający dane w zakresie imię, nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres poczty elektronicznej, numer telefonu służbowego, wraz z oświadczeniem o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik Nr 5 do Umowy. Obowiązek złożenia oświadczenia obejmuje również osoby wskazane w § 2 ust. 8 pkt 2 i § 5.
  13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
  14. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po ustaniu obowiązywania Umowy.
  15. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
  16. Każda ze Stron, z chwilą uzyskania danych osobowych osób, o których mowa w § 2 ust. 8 oraz w niniejszym paragrafie w ust. 12, wskazanych do realizacji Umowy, staje się administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Każda ze Stron zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych zgodnie z przepisami RODO.
  17. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązują się do przekazania osobom, których dane zostały przez Stronę udostępnione, w imieniu drugiej Strony klauzul informacyjnych, co stanowi realizację obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO. Klauzule informacyjne zawarte są w załącznikach nr 6 i 7 do Umowy.

## **§ 10.**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (aneks), chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Zmiany Umowy nie stanowią w szczególności zmiany: nazw/określeń Stron, siedziby lub adresu Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego. Każda ze Stron jest obowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę na piśmie o takich zmianach.

## **§ 11.**

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaprzestaniu prowadzenia działalności lub wszczęcia wobec niego postępowania likwidacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062).
3. Spory dotyczące wykonania Umowy oraz wynikiłe na podstawie Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według siedziby Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
  - Załącznik Nr 2 – Protokół odbioru.
  - Załącznik Nr 3 – Protokół zgłoszenia wady.
  - Załącznik Nr 4 – Oferta Wykonawcy.
  - Załącznik Nr 5 – Oświadczenie o ochronie informacji.
  - Załącznik Nr 6 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.
  - Załącznik Nr 7 – Klauzula informacyjna Wykonawcy (przygotowuje Wykonawca).

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Protokół Odbioru**

Nazwa i adres miejsca odbioru: .....

Lp.	Nazwa	Uwagi
1.		
2.		

W dniu ..... dokonano odbioru Urządzenia wraz z Oprogramowaniem/Licencji\*.  
 Odbiór został przeprowadzony zgodnie z procedurami zawartymi w Umowie nr .....  
 Powyższe Urządzenie wraz z Oprogramowaniem/Licencje\* jest/są kompletne, zgodne z ofertą,  
 treścią Umowy, w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr  
 1 do Umowy oraz dostarczoną dokumentacją. Do Urządzenia/Licencji\* dołączono następującą  
 dokumentację:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Uwagi:** .....

Urządzenie wraz z Oprogramowaniem/Licencje\* w zakresie objętym odbiorem zostało/-ły  
 dostarczone w terminie /nie zostało/-ły dostarczone w terminie\*

1. Zgodnie z Umową dostarczenie Urządzenia wraz z Oprogramowaniem/Licencji\* objętego/-  
 tych niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia .....,
2. Faktyczne dostarczenie Urządzenia wraz z Oprogramowaniem/Licencji\* objętego/-tych  
 niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu .....

**Za Zamawiającego:**

**Za Wykonawcę:**

.....  
*imię, nazwisko i podpis*

.....  
*imię, nazwisko i podpis*

**PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA WADY**

**Data sporządzenia protokołu**

**Nazwa i adres reklamującego** Polska Agencja Nadzoru Audytowego, ul. Kolejowa 1,  
01-217 Warszawa

**Numer Umowy, w ramach której został zakupiony towar:**

**Nazwa towaru, którego dotyczy postępowanie reklamacyjne:**

**OPIS TOWARU ZGODNIE Z UMOWĄ**

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

-doprowadzenie towaru/usługi do zgodności z Umową poprzez:

-nieodpłatną naprawę,

-wymianę na

.....  
.....

**Uprzejmie prosimy (zgodnie z § 4 ust. 8 Umowy) o potwierdzenie otrzymania niniejszego zgłoszenia e-mailem na adres .....@pana.gov.pl**

*Pieczęć/Nazwa firmy....., imię i nazwisko: .....*

*Data \_\_/\_\_/\_\_\_\_, podpis*

**Oświadczenie o ochronie informacji**

Warszawa, dnia .....

W związku z wykonywaniem zobowiązań z tytułu Umowy nr PANA...../2021 z dnia ..... 2021 r., zobowiązuję się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznam się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji, zapoznałem się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania. W szczególności oświadczam, iż nie ujawnię danych technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, w szczególności ich zabezpieczenia, a także danych osobowych oraz innych tajemnic prawnie chronionych, do których otrzymam dostęp. Oświadczam, iż świadom jestem odpowiedzialności odszkodowawczej i karnej w przypadku niewypełnienia niniejszego zobowiązania.

.....  
(imię i nazwisko, i podpis)

## **Klauzula informacyjna Polska Agencja Nadzoru Audytowego**

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1 z 04.05.2016 r.), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie, 01-217, ul. Kolejowa 1.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pocztą elektroniczną - adres e-mail: [iod@pana.gov.pl](mailto:iod@pana.gov.pl).
3. Pani/Pana dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, t.j. w celu umożliwienia realizacji zadań określonych w Umowie nr ..... z dnia ....., podpisanej pomiędzy PANA a Wykonawcą, którym jest.....
4. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane zwykłe:
  - a) imię, nazwisko, służbowy adres poczty elektronicznej, numer telefonu służbowego - w przypadku osób wskazanych przez Wykonawcę do czynności dostawy, podpisania protokołów odbioru, uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem umowy oraz do kontaktów roboczych zgodnie z § 2 ust. 8 pkt 2 i § 5 umowy,
  - b) imię, nazwisko, stanowisko w przypadku osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy zgodnie z § 9 ust. 12.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą udostępniane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane zostały przekazane PANA przez Wykonawcę, wskazanego w pkt. 3
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, tj. do zakończenia Umowy, a następnie będą podlegały archiwizacji, zgodnie z przepisami o ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
8. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
  - b) sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
  - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO;
9. Podanie danych osobowych jest konieczne w związku z zawarciem Umowy, wskazanej w pkt. 3.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.