



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
**CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY**

**UNIwersYTETU MEDYCZNEGO W ŁÓDZI**

✉ 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251

REGON: 472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790

✉ poczta@csk.umed.pl 🌐 www.csk.umed.pl

## WYKONAWCY

Łódź, dnia 19.01.2024 r.

**ZP/ 140/2023**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług serwisowania aparatury medycznej dla Klinik Centrum Kliniczno Dydaktycznego Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), w odpowiedzi na wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, SP ZOZ Centralny Szpital Kliniczny UM w Łodzi wyjaśnia co następuje:

### Pytanie 1

z uwagi na tytuł postępowania jako usługa zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy w załączniku nr 2 do SWZ nie została omyłkowo stawka VAT na 23%? Przy usłudze serwisu obowiązuje VAT 8%.

**Odpowiedź: Zamawiający, w zakresie stawki VAT, dokonał modyfikacji Załącznika nr 2 do SWZ w dniu 29.12.2023r.**

### Pytanie 2

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 11 ust. 1.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto, nie zrealizowanego w terminie przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wartości netto niezrealizowanego w terminie przedmiotu umowy

d) za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto niezrealizowanej części umowy, za każdą godzinę zwłoki, liczony od upływu wyznaczonego terminu o którym mowa w § 6, jednak nie więcej niż 10% wartości netto niezrealizowanej części umowy

e) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 3 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 100 zł. za każde zdarzenie.(436 pkt 4 lit a) Pzp)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### Pytanie 3

Niniejszym, zwracamy się z uprzejmą prośbą, o wyłączenie z pakietu 44 pozycji nr 1; 2; 3; 4; 5 oraz 13. Jesteśmy autoryzowanym serwisem dla ww. urządzeń, a pozostałe pozycje uniemożliwiają nam złożenie korzystnej oferty dla Państwa.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

### Pytanie 4

Prosimy uprzejmie o wydzielenie do osobnego pakietu z pakietu nr 44 pozycji od 1 do 5 oraz od 13 do 15.

Aparaty 1,2,3,4,5 oraz 13, 14 i 15 z pakietu nr 44 serwisowane są przez Wykonawcę który nie ma uprawnień do serwisowania pozostałych urządzeń z pakietu.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia**

### **Pytanie 5**

Prosimy o wyłączenie z pakiet nr 44 pozycji nr 16 – stół operacyjny Orton2. Ten aparat nie jest już wspierany serwisowo przez producenta ze względu na swój wiek i brak części serwisowych.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia**

### **Pytanie 6**

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pisząc „czas reakcji”. Czy jest to czas odpowiedzi na zgłoszenie Zamawiającego i przedstawienie wyceny usługi diagnostyki czy czas przyjazdu Wykonawcy po zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie na wykonanie usługi diagnostyki awarii?

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje: „czas reakcji serwisu” jest to czas rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.**

### **Pytanie 7**

Pakiet nr 112:

Wykonawca wskazuje, że do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia wymagane jest posiadanie specjalistycznych przyrządów oraz oprogramowania, ponadto czynności te wykonane mogą być jedynie przez przeszkolony lub fabryczny serwis. Wszystkie nieautoryzowane działania w zakresie serwisowania lub modyfikacji urządzeń Medima przenoszą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego działania urządzeń na osoby lub organizacje zlecające i wykonujące te czynności. Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadanie stosownej autoryzacji producenta lub posiadania w swych zasobach osób/y, które legitymują się imiennym aktualnym certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela poświadczającym przeszkolenie w zakresie obsługi serwisowej urządzeń objętych pakietem nr 112?

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z zaleceniami Producenta wykonywanie regularnych przeglądów technicznych (przez autoryzowany serwis) urządzeń objętych pakietem nr 112 powinno odbywać się co 24 miesiące. Wobec tego, a także mając na uwadze termin obowiązywania przyszłej umowy, prosimy o dostosowanie wskazanego załącznika (zał. nr 2 do SWZ) poprzez podanie właściwej (zgodnej z zaleceniami Producenta) liczby przeglądów, tj. 1 przegląd na urządzenie w trakcie trwania umowy.

**Odpowiedź: zgodnie z zaleceniem producenta przegląd powinien być wykonywany raz na 24m-c**

Wyjaśniamy, że usługa wykonania przeglądu technicznego jest objęta stawką VAT 8%. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę stawki VAT określonej w formularzu cenowym - zał. nr 2 do SWZ?

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie stawki vat w dniu 29.12.2023r.**

### **Pytanie 8**

Dotyczy stawki podatku VAT dla pakietu 13:

Z dniem 1 lipca 2020 r. zmianie uległo brzmienie załączników do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dotyczące możliwości zastosowania stawek obniżonych.

Na podstawie art. 41 ust. 2 w związku z poz. 69 załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług usługi napraw i konserwacji wyrobów medycznych opodatkowane są 8% stawką podatku od towarów i usług. Zgodnie z poz. 69 załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 lipca 2020 r. stawka VAT na usługi napraw i konserwacji wyrobów z poz. 13 (bez względu na PKWU) wynosi 8%.

W związku z powyższym prosimy o zmianę w formularzu stawki VAT na stawkę prawidłową wynoszącą 8%.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie stawki vat w dniu 29.12.2023r.**

### **Pytanie 9**

Dot. SWZ / Umowa

Wnioskujemy o potwierdzenie lub wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:  
„ W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na zakończenie określonego przez producenta okresu gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych naprawa uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 10**

Dot. SWZ rozdział VIII pkt. 1.4 – pakiet nr 109 (diatermie chirurgiczne ERBE)

Z uwagi na inwazyjność wyrobów medycznych jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, wnioskujemy o zmianę kategorii aparatury w pakiecie nr 109 (diatermie chirurgiczne ERBE) z kategorii „BR” na kategorię „A”.

Wnioskowana zmiana zagwarantuje realizację Umowy przez osoby posiadające stosowne upoważnienia i wiedzę na temat serwisowania urządzeń medycznych jak w pakiecie nr 109. Zapewni również pełne wsparcie producenta w/w diatermii.

**Odpowiedź: W pakiecie 109 zmiano na kat. A**

#### **Pytanie 11**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §1 ust. 8

Zwracamy uwagę, iż termin zaproponowany pierwotnie przez Zamawiającego na dokonanie konkretnych ustaleń jest w naszej ocenie zbyt długi. W związku z licznymi obowiązkami ciężącymi zarówno na Wykonawcy jak i Zamawiającym, sztywne wskazanie daty/godziny może nie być możliwe na 14 dni przed wykonaniem usługi. Wobec powyższego zwracamy się o nadanie postanowieniu następującego brzmienia:

„Wykonawca ma obowiązek na co najmniej 7 dni przed planowaną usługą ustalić z Zamawiającym dokładną datę i godzinę jego wykonania.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 12**

Pytania do wzoru umowy:

dot. § 1 ust. 11 lit. c)

Zwracamy uwagę, iż każdorazowo termin wyznaczany przez Zamawiającego powinien być uwarunkowany okolicznościami danego przypadku i jednocześnie umożliwiać Wykonawcy wywiązanie się w sposób należy z obowiązków, także w sytuacji, gdy do awarii dojdzie np. w piątek po południu. Wobec powyższego, czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację postanowienia:

„Niezwłocznego przekazania Zamawiającemu (Dział Aparatury Medycznej: ..... @csk.umed.pl, Tel. 42 ..... ) informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia i w terminie do 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zawiadomienia, przedstawienia propozycji kalkulacji kosztów naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.”?

**Odpowiedź: tak , Zamawiający wyraża zgodę**

#### **Pytanie 13**

Pytania do wzoru umowy:

dot. § 1 ust. 11 lit. d)

Biorąc pod uwagę zastrzeżenia poczynione jak dla §1 ust. 11 lit. c) zwracamy się o nadanie postanowieniu następującego brzmienia:

„W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem (na adres wskazany przez Wykonawcę w umowie). Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego deklaruje przystąpienie do naprawy, przedstawiając jednocześnie propozycję kalkulacji kosztów naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie 14**

Pytania do wzoru umowy:

dot. § 1 ust. 11 lit. g)

Zwracamy uwagę, że nieprzedstawienie kalkulacji może mieć miejsce z różnych przyczyn, w tym niezależnych od Wykonawcy np. trudności w pozyskaniu części zamiennych. W związku z powyższym proponujemy, aby dopiero określona liczba dni zwłoki oraz uprzednie wezwanie Wykonawcy umożliwiły odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na proponowaną zmianę:

„W przypadku zwłoki w przedstawieniu kalkulacji wynoszącej co najmniej 2 dni robocze Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji i wyznaczy dodatkowy termin minimum 3 dni roboczych, a po bezskutecznym upływie tego terminu ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych, zgodnie z §11 ust. 1 c) wzoru umowy.”.?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 15**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §1 ust. 12

Wskazujemy, iż zapis zaproponowany przez Zamawiającego w pierwotnej wersji jest nieprecyzyjny, pozostawiając możliwość żądania przedstawienia wymienionych przez Wykonawcę części w dowolnym momencie realizacji usług serwisowych oraz w dowolnej formie. Wskazujemy, iż posiadacz odpadu, jakim w tym przypadku będzie Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za jego zagospodarowanie. Obowiązek późniejszego dostarczenia do wglądu zużytych części może zatem okazać się obiektywnie niemożliwy do realizacji przez Wykonawcę. W związku z powyższym, żądanie przekazania wymienionych części powinno nastąpić najlepiej przed przystąpieniem do naprawy, aby Wykonawca miał techniczną możliwość okazania części Zamawiającemu od razu po zakończeniu realizacji usługi. Zwracamy się zatem z prośbą o modyfikację zaproponowanego przez Zamawiającego zapisu w następujący sposób:

„Wykonawca na żądanie Zamawiającego złożone Wykonawcy w formie mailowej lub telefonicznej potwierdzonej mailowo przed przystąpieniem do usługi przez Wykonawcę lub najpóźniej w trakcie jej realizacji, przedstawi w Dziale Aparatury Medycznej, części które zostały wymienione w czasie realizacji usługi/czynności serwisowej.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie 16**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §6 ust. 2

Wykonawca wskazuje, iż w związku z wydaniem orzeczenia, o którym mowa w postanowieniu powinien mieć możliwość ustosunkowania się do wniosków w nim zawartych. Ponadto, orzeczenie techniczne powinno zawierać uzasadnienie i wskazanie, jakie konkretnie wymogi producenta nie zostały spełnione, a w razie sporu strony powinny zwrócić się bezpośrednio do producenta o opinię. Ponadto, konsekwencje nienależytej realizacji powinny być proporcjonalne do naruszenia skutkującego ewentualnym odstąpieniem, w tym uwzględniać pozostałe postanowienia umowne dot. kar umownych tj. §11 ust. 1, który z tytułu odstąpienia przewiduje karę umowną w wysokości 5 %

niezrealizowanej wartości netto umowy. W związku z powyższym prosimy o następującą modyfikację postanowienia:

„Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Wykonawca będzie miał prawo do ustosunkowania się do przedstawionego orzeczenia w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych. W przypadku, gdy opinia została wydana przez autoryzowany serwis a Wykonawca ją zakwestionował Strony (lub jedna z nich) zwrócą się o ostateczne stanowisko Producenta. W przypadku potwierdzenia przez Producenta wykonania usług niezgodnie z wymaganiami Producenta Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5% niezrealizowanej wartości netto umowy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się o dodatkowe odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 17**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §6 ust. 9

Biorąc pod uwagę, iż każdorazowo terminy wyznaczane przez Zamawiającego powinny być uwarunkowane okolicznościami danego przypadku, a także powinny umożliwiać prawidłową realizację powierzonych zadań wnosimy o zmianę postanowienia i nadanie mu następującego brzmienia:

„Wykonawca w uzasadnionych szczególnymi potrzebami Zamawiającego przypadkach, nie później niż w terminie 4 dni roboczych od wezwania Zamawiającego, nieodpłatnie zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż te, jakie posiada przedmiot zamówienia - na żądanie Zamawiającego. (nie dotyczy w przypadku technicznej niemożliwości wstawienia urządzenia zastępczego).”

**Odpowiedź: : tak, Zamawiający wyraża zgodę**

#### **Pytanie 18**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §6 ust. 14.1 zdanie 2.

Zwracamy się o dostosowanie postanowienia do przyjętych na rynku standardów związanych z przedstawianiem dokumentów związanych z realizowaną usługą na żądanie Zamawiającego:

„Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do przedstawienia wymaganych dokumentów w formie mailowej w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania.”.

**Odpowiedź: tak, Zamawiający wyraża zgodę**

#### **Pytanie 19**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §6 ust. 14.2

Biorąc pod uwagę zastrzeżenia poczynione jak dla §6 ust. 14.1 zd. 2 zwracamy się o modyfikację postanowienia w następujący sposób:

„Personel Wykonawcy, który wykonywać będzie usługę będzie posiadać, przez cały okres obowiązywania umowy świadectwa kwalifikacyjne „E” i „D” do 1 kV z uprawnieniami do wykonywania pomiarów ochronnych - dla urządzeń elektrycznych. Wykonawca przedstawi świadectwa kwalifikacyjne w formie mailowej w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania Zamawiającego.

**Odpowiedź: tak, Zamawiający wyraża zgodę**

#### **Pytanie 20**

dot. §7 ust. 3

Wykonawca zwraca uwagę, że przeciętny czas napraw sprzętu medycznego z użyciem części sprowadzanych z zagranicy, zważywszy na logistykę (w tym transport), wynosi do 10 dni roboczych. Jest to termin wynikający z okoliczności obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy, akceptowany powszechnie przez odbiorców usług serwisu sprzętu medycznego. Nadto, czas naprawy sprzętu medycznego powinien zapewniać Wykonawcy możliwość realizacji czynności serwisowych w sposób bezpieczny i należyty. Wobec powyższego zwracamy się o doprecyzowanie terminów na dokonanie napraw w celu uniknięcia wystąpienia niejasności na etapie realizacji umowy i wnosimy o uzupełnienie postanowienia o następujące zdanie:

„W przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad/usterek w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia.”.

**Odpowiedź: tak, Zamawiający wyraża zgodę**

#### **Pytanie 21**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §10 ust. 3 zd. 1.

Wskazane postanowienie odnosi się do szeregu dokumentów, jakich żądać może Zamawiający w celu wykazania zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę. Wykonawca podnosi zatem, że termin na realizację obowiązków powinien być możliwy do zrealizowania. Wobec powyższego, czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację postanowienia:

„W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 10 dni roboczych:”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 22**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §10 ust. 4

Stosownie do brzmienia art. 483 §1 k.c. oraz orzecznictwa sądowego (np. wyr. SA Kraków, I AGa 85/21), kara umowna musi być możliwa do wyliczenia w dacie zawarcie umowy, czego w przypadku aktualnego brzmienia postanowienia nie można dokonać (nie jest znana przyszła wartość minimalnego wynagrodzenia za pracę). Jednocześnie, kary umowne, jako ryzyka finansowe Wykonawcy podlegają uwzględnieniu w cenie ofertowej, co może okazać się zjawiskiem ekonomicznie niekorzystnym dla Zamawiającego.

Wykonawca zwraca się zatem z prośbą o zmianę w/w postanowienia:

„W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust.1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 zł – za każdy stwierdzony przypadek.”.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis umowy na następujący: W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust.1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 4000,00 zł – za każdy stwierdzony przypadek**

#### **Pytanie 23**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §11 ust. 1 lit. a)

Zwracamy się o dostosowanie postanowienia do brzmienia §11 ust. 1 lit. c) poprzez symetryczne ustalenie uprawnień Zamawiającego:

„z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 5 % niezrealizowanej wartości netto umowy,”.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis umowy na następujący: „w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązania z powodu okoliczności za które odpowiada**

**Wykonawca lub z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 5 % niezrealizowanej wartości netto umowy,”**

#### **Pytanie 24**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §11 ust. 1 lit. b)

Wykonawca wskazuje, że ryzyka finansowe związane z możliwością naliczenia kar umownych Wykonawcy będą musiały zostać wkalkulowane do ceny ofertowej, co nie jest zjawiskiem korzystnym dla Zamawiającego. Wobec powyższego, czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację postanowienia:

„za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2% wartości netto, za przedmiot umowy niezrealizowany w terminie za każdy dzień zwłoki.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 25**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §11 ust. 1 lit. d)

Wykonawca wyjaśnia, iż nie praktykuje się w branży naliczania kar umownych „za godzinę zwłoki”, zwłaszcza, że standardowo Wykonawca jest w stanie realizować czynności związane z naprawą w godzinach pracy Zamawiającego, co czyni karę naliczaną w ten sposób co najmniej częściowo bezzasadną (za zwłokę w godzinach wieczornych i nocnych). Jednocześnie wysokość kary za każdą godzinę generuje po stronie Wykonawcy ryzyko finansowe, które będzie podlegało wkalkulowaniu w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę postanowienia:

„za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto niezrealizowanej części umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu wyznaczonego terminu o którym mowa w § 6”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 26**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §11 ust. 3

łączny limit kar w umowach dot. sprzętu medycznego oscyluje na rynku wokół 20%. Zwracamy uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe związane z naliczaniem kar umownych przez Zamawiającego Wykonawcy będą zmuszeni uwzględnić w cenach swoich ofert. W związku z tym, wartość maksymalna kar powinna stanowić kompromis pomiędzy godnym zabezpieczenia interesem Zamawiającego a ewentualnym ryzykiem kontraktowym Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę współczynnika, o którym mowa w w/w postanowieniu na „20%”?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 27**

Pytania do wzoru umowy:

dot. §11 ust. 4

Stosownie do regulacji wynikających z art. 484 §2 k.c. zwracamy się o dopisanie w postanowieniu zdania ostatniego: „Uprawnienia kontraktowe Zamawiającego wynikające z ust. 4 nie uchybiają możliwości miarkowania kar umownych zgodnie z art. 484 §2 k.c.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 28**

Dot. pakietu 40 poz: 1,2,3,20,22,23,4555,56,57 - wydzielenie

Uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu respiratorów Ivent 201 (pozycja: 1,2,3,20,22,23,4555,56,57), ponieważ producent zakończył wsparcie techniczne tego urządzenia. GE

Healthcare nie może już zabezpieczyć pełnej dostępności do oryginalnych części zamiennych, autoryzowany serwis producenta nie może zagwarantować wykonania przeglądu technicznego tych respiratorów obejmującego pełną kalibrację, kontrolę jakości działania i bezpieczeństwa pacjenta oraz personelu jak również wymianę wszystkich koniecznych części wymaganych przez producenta do wymiany podczas przeglądu. Obecny kształt specyfikacji uniemożliwia naszej firmie złożenie konkurencyjnej oferty w tym pakiecie.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie 29**

Dot. Pakiet 40 poz. 42 - DENSYTOMETR PROIGI (Prodigy) - wydzielenie

Uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu poz. 42 - DENSYTOMETR PROIGI (Prodigy). Obecny kształt specyfikacji uniemożliwia naszej firmie złożenie konkurencyjnej oferty w tym pakiecie.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia**

**Pytanie 30**

Dot. zapisów SWZ

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 31**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 32**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 33**

Dot. pakietu 40 i pakietu 7

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

**Odpowiedź: w przypadku podjęcia przez zamawiającego decyzji o trwałym wyłączeniu sprzętu z użytkowania wykonawca nie będzie ponosić żadnych konsekwencji**

**Pytanie 34**

Dot. pakiet 40

Prosimy o informację czy przy kardiomonиторach B450 i B850 występują moduły i czy ich przegląd w kalkulować w cenę

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 35**

Dotyczy UPPDO ZAŁ 8 DO SWZ

Dot. Podprzetwarzający, §5 ust. 7



Uprzejmie informujemy, że globalne koncerny podczas świadczenia usług serwisowych wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co znacznie przyspiesza proces oraz pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie/urządzeniu. Wykonawca zapewnia zgodność z wymaganiami i obowiązuje podwykonawców do spełniania wymagań prawa unijnego.

W nawiązaniu do powyższego oraz zapisów w ust. 7 oraz przede wszystkim w celu należytego wykonania umowy głównej, Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie ustępu o następujące zdanie:

„(...) spoza spółek powiązanych i podwykonawców przetwarzania Podmiotu przetwarzającego opisanych załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy”

oraz na dodanie wspomnianego załącznika?

**Odpowiedź: Brak zgody. Korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających następuje zgodnie z par. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych.**

### **Pytanie 36**

Dotyczy UPPDO ZAŁ 8 DO SWZ

Dot. Czas na zgłoszenie naruszenia, §5 ust. 8 b)

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §5 ust. 8 b):

„(...) nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia”

**Odpowiedź: Zgoda na zmianę par. 5 ust. 8 b) umowy powierzenia przetwarzania danych na brzmienie:**

**b)przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, w którym mowa w art. 33 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;**

### **Pytanie 37**

Dotyczy pakietu 118. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji 29 (Zestaw do hipotermii terapeut. ZOLL) do osobnego pakietu?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

### **Pytanie 38**

Czy urzędzenia zastępcze wymagane będą w każdym pakiecie?

**Odpowiedź: nie**

### **Pytanie 39**

Czy dojazd ma być wliczony w cenę przeglądu?

**Odpowiedź: tak**

### **Pytanie 40**

Dotyczy rozdziału XVII SWZ oraz załącznika nr 2 do SWZ formularz asortymentowo-cenowy

Czy pomimo wskazania przez Zamawiającego stawki podatku VAT na poziomie 23% w formularzu asortymentowo-cenowym, Zamawiający zgodnie z zapisami rozdziału XVII ust. 11 pkt 4) wyrazi zgodę na wprowadzenie przez wykonawcę poprawnej stawki VAT dla danej usługi, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług?

**Odpowiedź: tak zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie 41**

Dotyczy Pakietu nr 108

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość naprawy poprzez wymianę, z uwagi na brak dostępnych części, całego urządzenia w przypadku starszego sprzętu, tj image 1S Pure HD Typ:22202022 oraz electronic endoflator Typ: 26430520?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 42**

Dotyczy Pakietu nr 108

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego na wydłużenie czasu reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę do 72 godzin w dni robocze? Czas ten jest optymalny pod względem planowania prac serwisu i tym samym zapewnienia usług na najwyższym poziomie.

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 43**

Dotyczy Pakietu nr 108

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu przystąpienia do naprawy do 96 godzin w dni robocze?

**Odpowiedź: nie**

**Pytanie 44**

Dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 11 lit. d)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu przystąpienia do naprawy wraz z przedstawieniem propozycji kalkulacji kosztów naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa do maksymalnie 72 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego wraz ze zmianą kryteriów oceny ofert.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 45**

Dotyczy wzoru umowy w § 8

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę do max. 72 godzin w dni robocze od złożenia przez Zamawiającego zamówienia wraz ze zmianą kryteriów oceny ofert.

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 46**

Dotyczy wzoru umowy w § 9 pkt 10

Zwracamy się z prośbą o skrócenie okresu oczekiwania na płatność za usługę do 30 dni od dnia daty otrzymania faktury VAT.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 47**

Czy Zamawiający uzna kontakt telefoniczny/zdalny jako reakcję serwisu?

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje: „czas reakcji serwisu” jest to czas rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.**

**Pytanie 48**

Zwracamy się z prośbą o możliwość wpisania w tabeli – formularzu cenowym odpowiedniej stawki podatku VAT.

**Odpowiedź: stawka podatku VAT musi być określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.**

**Pytanie 49**

Dotyczy pakietu nr 128:

W związku z tym, że szkolenie u producenta (zakończone wydaniem certyfikatu) w zakresie komór laminarnych, inkubatorów i wytrząsarek nie jest uwarunkowane posiadaniem świadectwa SEP kat. "D", czy Zamawiający dopuści, aby osoby wykonujące czynności serwisowe posiadały tylko świadectwo SEP kat. "E"?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 50**

Dotyczy załącznika nr 2 - Czy Zamawiający może doprecyzować jakie modele urządzeń Produkcji Belimed posiada i uwzględnić w pakiecie 80?

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia**

**Pytanie 51**

Dotyczy załącznika nr 2 - Czy Zamawiający może doprecyzować wstępnie harmonogram przeglądów dla urządzeń w pakiecie 80 oraz w pakiecie 81? Czy są wykonywane w jednym terminie? Pomoże to Wykonawcy adekwatnie naliczyć koszty dojazdu oraz uatrakcyjnić ofertę dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: nie**

**Pytanie 52**

Dotyczy SWZ – punkt 8, podpunkt f – Czy Zamawiający zgodzi się rozdzielić okres gwarancji jaki wymaga od Wykonawcy na dwa typy: gwarancja na usługę oraz gwarancja na wymienione części? Jeżeli tak, to czy Zamawiający może zastosować wymóg okresu gwarancji na usługę 12 dni roboczych od wykonania, natomiast na części użyte do naprawy czy przeglądy na okres 6 miesięcy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

**Pytanie 53**

Prosimy o zmianę kategorii sprzętu dla urządzeń z pakietu 80 z kategorii „B” na kategorię „A” - W związku z wymogiem ujętym w art. 63 ust 1 ustawy o wyrobach medycznych, prosimy o dodanie wymogu posiadania certyfikatu bądź autoryzacji producenta dla wyrobów firmy Belimed.

Zgodnie z treścią art. 63 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych „wyrób powinien być właściwie dostarczony, prawidłowo zainstalowany i utrzymywany oraz używany zgodnie z przewidzianym zastosowaniem, a użytkownik wyrobu jest obowiązany do przestrzegania instrukcji używania wyrobu”. W tym przypadku obowiązek ten nałożony wprost przez ustawodawcę realizowany jest przez zamawiającego. W związku z tym, zamawiający nie może zwolnić się z jego stosowania, jak również w przypadku określonych szkód na osobie (w tym pacjencie) zamawiający nie będzie mógł się zwolnić z odpowiedzialności za powstałą szkodę poprzez przeniesienie jej na inny podmiot.

Zgodnie z zapisami w instrukcji firmy Belimed:

Jakiegokolwiek czynności serwisowe wykonane przez podmiot niebędący partnerem lub nieposiadający autoryzacji Belimed nie będą uznane za wykonanie właściwego przeglądu.

Firma która nie jest partnerem serwisu Belimed, nie posiada również autoryzacji firmy Belimed, a co za tym idzie nie jest uprawniona do ingerowania, w tym dokonywania jakichkolwiek czynności w zakresie urządzeń, których producentem jest Belimed.

Prace serwisowe przy układzie sterowania i jego komponentach może wykonywać tylko dział serwisowy firmy Belimed lub autoryzowani partnerzy serwisu Belimed.

W związku z powyższym, wszelkie czynności wykonane przy maszynach firmy Belimed przez podmiot niebędący bezpośrednio powiązany z firmą Belimed, automatycznie wyklucza możliwość spełnienia wymogów ustawy o wyrobach medycznych i prowadzi bezpośrednio do jej naruszenia. W dalszym toku należy wskazać iż konsekwencją wykonania nieautoryzowanych napraw bądź przeglądów, zgodnie z polityką firmy Belimed, może być utrata statusu urządzenia medycznego.

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 54**

Dotyczy SWZ – punkt 11 – Czy Zamawiający zgodzi się wyszczególnić różnego typu czasu reakcji zależne od okoliczności według poniższego i zmieni zapis?

- Przeglądy, konserwacja i naprawy realizowane będą w ciągu 7 dni roboczych po zgłoszeniu ich konieczności przez ZAMAWIAJĄCEGO u WYKONAWCY. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin ten może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych.

- Usuwanie bieżących usterek i awarii, urządzeń wymienionych, podejmowane będą na wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO w ciągu 48 godzin od daty wpłynięcia wezwania pisemnie w następujące po sobie dni robocze (poniedziałek-piątek).

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 55**

Dotyczy: rozdział IV, punkt 19 SWZ oraz rozdział VIII, punkt 4

Czy mając na uwadze, iż respiratory są urządzeniami służącymi do bezpośredniego ratowania i podtrzymywania zdrowia i życia a ich nieumiejętne lub niezgodne z najnowszymi wytycznymi producenta serwisowanie może prowadzić do narażenia zdrowia i życia pacjentów poddawanych terapii z ich użyciem oraz personelu obsługującego, a także do narażenia na szkody materiały w sprzęcie, niepożądane przestoje lub nieuzasadnioną ilość usterek, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zakwalifikowanie respiratorów, m.in. z pakietu nr 30 do kategorii „A” zakładającej najwyższy poziom wymagań w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej przez wykonawców?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 56**

Dotyczy: rozdział IV, punkt 19 SWZ oraz rozdział VIII, punkt 4

Czy w celu zapewnienia sobie najwyższej jakości usług serwisowych gwarantujących ciągłość pracy serwisowanych urządzeń, brak niepożądanych przestojów lub nieuzasadnioną ilość usterek, Zamawiający wyrazi zgodę na zakwalifikowanie kardiomonitorów, m.in. z pakietu nr 115 do kategorii „A” zakładającej najwyższy poziom wymagań w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej przez wykonawców?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 57**

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ

Czy w celu zmniejszenia ilości, a tym samym kosztów dojazdów Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie przeglądów urządzeń z datą pierwszego planowanego przeglądu w listopadzie (1 respirator) i grudniu (2 respiratory) w jednym terminie, tj. w listopadzie?

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 58**

Prosimy o podanie prawidłowego modelu i producenta respiratora z pakietu nr 19 z pozycji nr 8.

Firma Paramedica nie posiada respiratora o takim modelu. Jeśli nie jest to respirator producenta Smiths (jak pozostałe respiratory z pakietu), to prosimy o jego usunięcie, aby umożliwić autoryzowanemu serwisowi sprzętu Smiths do złożenia dla Państwa korzystnej oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie 59**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 19 podgrzewaczy płynów i krwi i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis respiratorów Smiths dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Obecny kompleksowy kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 60**

Dotyczy pakietu nr 41.

Jako autoryzowany serwis łóżek i materacy producenta Hill Rom prosimy o podanie prawidłowych modeli łóżek i materacy od pozycji 17 do 107 i od pozycji 109 do 113.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie 61**

W pakiecie nr 40 wkraść się błąd. Trzy pierwsze pozycje ro respiratory. Natomiast modele Parapac to respiratory producenta Smiths, a nie GE Medical System.

Prosimy o doprecyzowanie, jakie respiratory Zamawiający miał na myśli. Jeśli są to respiratory Parapac firmy Smiths, to zwracamy się z prośbą o ich dołączenie do pakietu nr 19.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie 62**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producentów posiadających siedzibę np. w Stanach Zjednoczonych może potrwać nawet do 8 tygodni, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: tak**

**Pytanie 63**

Za pytaniem nr 5. (powyższym) Dotyczy paragrafu 6, punktu 10 umowy.

„Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu sprzętu w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia wysłania go przez Zamawiającego do siedziby Wykonawcy”. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producentów posiadających siedzibę np. w Stanach Zjednoczonych może potrwać nawet do 8 tygodni, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie 64**

Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 118 (aparatura Zoll) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przebiegów aparatury wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll do wykonywania przebiegów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory czy urządzenie Thermogard to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

**Odpowiedź: : w pakiecie 118 kategoria pozostaje bez zmian i nie wymagane są dodatkowe dokumenty**

**Pytanie 65**

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni aby umożliwić nam złożenie korzystnej oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

**Pytanie 66**

Dotyczy kryterium punktowanego. Co dla Zamawiającego oznacza „czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę”? Wykonanie telefonu do Zamawiającego ze wstępnym rozeznaniem usterki i wskazaniem daty przyjazdu serwisanta czy też czas ten oznacza już przyjazd serwisanta na miejsce usterki?

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje: „czas reakcji serwisu” jest to czas rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.**

**Pytanie 67**

Dotyczy załącznika nr 7 SWZ (Wzór umowy) - §1 – pkt. 11 – ppkt. c. – dla pakietów: 6, 114

Prosimy o zmianę zapisu, iż przekazanie Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia nastąpi w terminie do 72 godzin od przekazania urządzenia do siedziby Wykonawcy wraz z przedstawieniem kosztorysu naprawy z uwzględnieniem ilości i ceny części niezbędnych do wykonania naprawy oraz ilości i ceny roboczogodzin.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 68**

Dotyczy załącznika nr 7 SWZ (Wzór umowy) - §1 – pkt. 11 – ppkt. d. - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o zmianę czasu na przystąpienie do naprawy oraz przedstawienie propozycji kalkulacji kosztów naprawy przez Wykonawcę, z 48 godzin na 72 godziny od daty dostarczenia urządzenia, a nie od zgłoszenia awarii.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 69**

Dotyczy SWZ – rozdział IV – pkt. 14 - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku rezygnacji z naprawy, braku akceptacji kosztorysu naprawy - Zamawiający zostanie obciążony kosztami ekspertyzy.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 70**

Dotyczy SWZ – rozdział VIII – pkt. 1 – ppkt. 4) – ad. c) - dla pakietów: 6, 114

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu potwierdzającego odbycie szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego także w pakietach oznaczonych kategorią BR (szczególnie pakiety: 6, 114), będących przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie stawia wymogu przedstawienia dodatkowych dokumentów**

**Pytanie 71**

Dotyczy załącznika nr 7 SWZ (Wzór umowy) - §6 – pkt. 9 - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o wydłużenie czasu do 72 godzin na zapewnienie sprzętu zastępczego dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający w pakiecie 114 nie wymaga sprzętu zastępczego;**

**Zamawiający w pakiecie 6 wymaga sprzętu zastępczego.**

**Pytanie 72**

Dotyczy załącznika nr 7 SWZ (Wzór umowy) - §8 - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki, jest to czas rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż jest to czas rozumiany jako kontakt z użytkownikiem w celu weryfikacji zgłoszenia i ustalanie dalszego toku postępowania.**

**Pytanie 73**

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (Formularz asortymentowo-cenowy) - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o podanie nr seryjnych urządzeń z pakietów: 6, 114.

**Odpowiedź: nr. seryjne urządzeń podany zostanie w chwili wysłania zgłoszenia**

**Pytanie 74**

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (Formularz asortymentowo-cenowy) - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o weryfikację formularza asortymentowo-cenowego oraz zmianę podatku VAT z 23% na 8%.

**Odpowiedź: Zamawiający, w zakresie stawki VAT, dokonał modyfikacji Załącznika nr 2 do SWZ w dniu 29.12.2023r.**

**Pytanie 75**

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (Formularz asortymentowo-cenowy) - dla pakietów: 6, 114

Prosimy o doprecyzowanie – co wchodzi w skład zestawu pomp ze stacją dokującą w pozycje 180-192?

Czy wycena ma dotyczyć tylko stacji dokującej czy również innych urządzeń? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie.

**Odpowiedź: wycena ma dotyczyć stacji wraz z urządzeniem**

**Pytanie 76**

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ (Formularz asortymentowo-cenowy) - dla pakietu 114

Prosimy o zweryfikowanie nr kat. z pozycji 152, 175, 177, oraz naniesienie poprawek na formularzu asortymentowo-cenowym.

**Odpowiedź: w pakiecie 114 wszystkie poz. są kat. BR**

**Pytanie 77**

Prosimy o modyfikację załącznika nr 2 w zakresie części 44 ,lub zezwolenie Oferentowi na samodzielną modyfikację formularza tj. zmianę stawki VAT. Zamawiający wpisał stawkę 23 %, ujęte urządzenia w pakiecie 44 są wyrobami medycznymi , obowiązująca stawką dla wyrobów medycznych jest 8 %. Wnosimy zatem jak wyżej.

**Odpowiedź: Zamawiający, w zakresie stawki VAT, dokonał modyfikacji Załącznika nr 2 do SWZ w dniu 29.12.2023r.**

**Zgodnie z zapisami SWZ, stawka podatku VAT musi być określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług**

**Pytanie 78**

odnośnie pakietu 2

Proszę o rok produkcji sprzętu.

**Odpowiedź: rok produkcji sprzętu 2014**

**Pytanie 79**

odnośnie pakietu 2

Proszę o wyjaśnienie, co jest przedmiotem postępowania w pozycji 38: kolumnowy system zasilania (jak w poprzednich pozycjach) czy ramię C (sprzęt RTG)?

**Odpowiedź: pozycja 38 jest to kolumna chirurgiczna K60S-BETA 80/100 (jest przy ramieniu C, nie jest to RTG)**

**Uwaga**

- 1) W przypadku dopuszczenia parametrów, zapisów innych niż opisane w SWZ, Zamawiający prosi, aby zaznaczyć, iż parametry, zapisy zostały dopuszczone w drodze udzielonych wyjaśnień treści SWZ z powołaniem odpowiedniego numeru odpowiedzi.
- 2) Powyższe wyjaśnienia oraz modyfikacje stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

Zamawiający na stronie internetowej: [https://platformazakupowa.pl/pn/csk\\_umed](https://platformazakupowa.pl/pn/csk_umed)

Udostępnił treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Kinga Miśkiewicz