



Gdańsk, 27 lipca 2022 r.

D10.251.54.C.2022

**Wykonawcy ubiegający się o
udzielenie zamówienia
publicznego**

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia przekraczającej kwotę określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ustawy Pzp. na „*Zakup robota chirurgicznego dla COPERNICUS PL Sp. z o.o.*”.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej Pzp) Zamawiający udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej SWZ).

Zestaw 1

Pytanie nr 1 Dotyczy projektu umowy załącznik nr 3A § 4

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zniesienie wymogu dla sterylizatora plazmowego odnośnie: „filmik szkoleniowy z obsługi urządzenia w języku polskim”. Jako producent z 30 letnim doświadczeniem, pragniemy podkreślić, iż nasz personel zawsze służy pomocą czy szkoleniami, które są bez limitu ograniczeń ilościowych i czasowych. Nasza Instrukcja obsługi dostępna jest zarówno w wersji papierowej jak i elektronicznej -zawiera przejrzystą formułę obsługi opatrzoną licznymi zdjęciami ukazującymi poszczególne elementy obsługi sterylizatora, co sprawia, iż obsługa jest łatwa i intuicyjna.

Odpowiedź: SWZ bez zmian – Zamawiający dopuszcza nagranie filmiku podczas szkolenia z obsługi sterylizatora na miejscu, w szpitalu.

Pytanie nr 2 Dotyczy projektu umowy załącznik nr 3A § 4

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zniesienie wymogu dla sterylizatora plazmowego odnośnie: „części zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę wraz z numerami katalogowymi w/w części” – pragniemy podkreślić, iż lista części, materiałów zawiera kilkaset pozycji.

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Zestaw 2

Pytanie 1 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o dopuszczenie sterylizatora na nadtlenek wodoru. Zgodnie z normą PN-EN ISO 17664:2018 sterylizacja w takim urządzeniu odbywa się za pomocą par nadtlenu wodoru, a nie plazmy. Plazma jest tylko jednym z etapów w procesie sterylizacji. Wymaganie sterylizatora plazmowego wskazuje na rozwiązanie konkretnego producenta. Takie ograniczenie klóci się z szeroko rozumianym interesem Zamawiającego, aby pozyskać najlepszą ofertę.

Odpowiedź: Zapisy SWZ bez zmian.



Pytanie 2 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga sterylizatora, który umożliwi jednoczesną sterylizację dwóch endoskopów oferowanego robota chirurgicznego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 3 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga sterylizatora, który w przypadku sterylizacji jednego endoskopu oferowanego robota chirurgicznego umożliwi jego umiejscowienie na dowolnej półce (górną lub dolną)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 4 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o doprecyzowanie, czy komora sterylizatora ma zapewnić jej pełne wykorzystanie tj. nie przerywać cyklu sterylizacji w momencie dotknięcia którejkolwiek ze ścian komory przez sterylizowany materiał? Starsze modele sterylizatorów niskotemperaturowych miały to do siebie, że w przypadku kontaktu materiału z komorą, cykl był przerywany, co narażało Użytkownika na utratę czynnika, dodatkowe koszty oraz opóźnienia w wydaniu materiału sterylnego. Obecnie większość dostępnych na rynku sterylizatorów niskotemperaturowych nie posiada tego typu ograniczeń.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 5 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o doprecyzowanie, czy sterylizator powinien posiadać niezależny program z testem szczelności? W trakcie cyklu każdy sterylizator wykrywa nieszczelność poprzez widoczne zmiany ciśnienia. Niezależny program jest bardziej czuły, przez co reaguje znacznie wcześniej i zapobiega przed niespodziewaną awarią oraz wyłączeniem urządzenia z pracy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 6 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o potwierdzenie czy urządzenie ma posiadać skuteczność inaktywacji prionów w co najmniej 3 dostępnych programach, potwierdzona przez niezależną jednostkę notyfikowaną.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 7 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o doprecyzowanie, czy na każdym z programów, sterylizator powinien umożliwiać sterylizację w pełni załadowanej komory z wykorzystaniem dwóch półek?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 8 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Prosimy o doprecyzowanie, czy w przypadku wykrycia wilgoci po rozpoczęciu cyklu, sterylizator powinien podejmować próbę dosuszenia wsadu w celu ograniczenia konieczności przerwania cyklu i ewentualnej utraty czynnika sterylizującego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 9 - do opisu przedmiotu zamówienia - Zadanie 1 - Sterylizator plazmowy - pkt 9-12

Czy Zamawiający wymaga sterylizatora, który umożliwi sterylizację endoskopu oferowanego robota chirurgicznego w czasie nie dłuższym niż 20 minut? Na rynku są dostępne sterylizatory niskotemperaturowe, które pozwalają wysterylizować taki endoskop już w 16 minut, a są też rozwiązania, które potrzebują na to nawet powyżej 30 minut.



Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 10 – do opisu przedmiotu zamówienia – Zadanie 1 – Sterylizator plazmowy – pkt 9-12

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga sterylizatora, który posiada rekomendacje i zalecenie przez producenta urządzenia robotycznego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Zestaw 3

Pytanie 1 Dot. Formularz asortymentowo – cenowy; Zał. 1A do SWZ:

Wykonawca korzysta z technologii wielorazowych narzędzi (od 10 do 18 użyć w zależności od rodzaju narzędzia). Jedno narzędzie może być zatem wykorzystywane w różnych procedurach (ginekologia, urologia, chirurgia). Również akcesoria jednorazowe mogą być wykorzystane w różnych zabiegach. W konsekwencji Użytkownik może korzystać z poszczególnych elementów w sposób nieograniczony definicją „zestawu” co radykalnie poprawia możliwość prowadzenia elastycznej gospodarki materiałowej na Bloku operacyjnym. Czy Zamawiający zaakceptuje ofertę w której Wykonawca zabezpieczy kompleksowo wielorazowe narzędzia oraz jednorazowe akcesoria do wymaganej ilości zabiegów, nie tworząc zamkniętych zestawów per procedura? W konsekwencji podana cena jednostkowa w Formularzu asort.-cenowym (Zał. 1A do SWZ) będzie ceną uwzględniającą pojedyncze użycie narzędzi wielorazowych, a nie cenę narzędzia? W załączeniu przesyłamy propozycję formularza asortymentowo – cenowego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza i jednocześnie zamawiający oczekuje wyszczególnienia ilości zaferowanych poszczególnych narzędzi, które zostaną uwzględnione w celu zabezpieczenia wymaganych ilości zabiegów (Zamawiający dopuszcza przedstawienie tych danych w osobnym dokumencie stanowiącym załącznik do formularza asortymentowo-cenowego).

Pytanie 2 Dotyczy Załącznik nr 1A , formularz asortymentowo-cenowy zadanie nr 2 , poz. 2.4:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie ilości materiałów eksploatacyjnych przewidzianych dla sterylizatora plazmowego: z ilości 800 cykli do ilości 400 cykli. Ilość 400 cykli będzie proporcjonalnie odpowiadała wyspecyfikowane w Załączniku 1A, zadanie 2.

Odpowiedź: Formularz bez zmian.

Pytanie 3 Dotyczy Załącznik nr 1A , formularz asortymentowo-cenowy zadanie nr 2:

Zamawiający w Formularzu asort.-cenowym wymaga dla Poz. 2.1, 2.2., 2.3 podania ceny (...) innych elementów niezbędnych do wykonania zabiegu.(...)”. Czy, biorąc pod uwagę, że przedmiotem przetargu jest dostawa robota chirurgicznego oraz sukcesywna dostawa materiałów zużywalnych, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca powinien przyjąć do swoich wyliczeń jedynie elementy wymagane do eksploatacji robota chirurgicznego z wyłączeniem pozostałego wyposażenia, nie stanowiącego przedmiotu dostawy typu insuflator, aparat do znieczulenia, etc..

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie wymaga, aby Wykonawca przyjął wartość pozostałych elementów, które nie są związane z dostawą robota.

Pytanie 4 Dotyczy Załącznik nr 1A , formularz asortymentowo-cenowy zadanie 1:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyodrębnienie jako osobnej pozycji w pakiecie 1 sterylizatora plazmowego wraz z dodatkowym wyposażeniem? W załączeniu przesyłamy propozycję formularza asortymentowo – cenowego.

Odpowiedź: Formularz bez zmian.



Pytanie 5 Dotyczy Załącznika nr 1B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Zad. 1 - Robot chirurgiczny, System wizyjny z elektrokoagulacją, pkt 8 „- źródłem światła - w trakcie trwania gwarancji wymiana żarówek w źródle światła w cenie oferty”

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o uznanie za spełnienie powyższego wymogu poprzez wymianę modułu kontrolera endoskopu (iluminatora) będącego źródłem światła dla endoskopów chirurgii robotycznej, w przypadku uszkodzenia źródła światła.

Odpowiedź: Zamawiający uznaje za spełniony warunek zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 6

**Dotyczy Załącznika nr 1B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Zad. 1 - Robot chirurgiczny, System wizyjny z elektrokoagulacją, pkt 8 „monitorem medycznym min. 24" o rozdzielczości min. FullHD 3D”
Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zmianę wymogu dotyczącego monitora toru wizyjnego z „FullHD 3D” na „Full HD”.**

Producent chirurgii robotycznej uwzględnił w konstrukcji monitor medyczny 24 calowy o rozdzielczości FullHD, który współpracuje z endoskopami rejestrującymi trójwymiarowy obraz 3D pola operacyjnego o wysokiej rozdzielczości (HD). Obraz HD jest przetwarzany przez elektronikę systemową wózka wizyjnego i wyświetlany na przeglądarce 3D konsoli chirurga (obraz 3D lub 2D) i ekranie dotykowym wózka wizyjnego (jako obraz 2D).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zgodnie ze zmienionym OPZ.

Pytanie 6a Dotyczy Załącznika nr 1B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Zad. 1 - Robot chirurgiczny, System wizyjny z elektrokoagulacją, pkt 8 „panelu sterującego do regulacji parametrów wyświetlanego obrazu”.

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez „panel sterujący” miał na myśli możliwość regulacji parametrów wyświetlonego obrazu poprzez panel sterujący, który wyświetlany jest na medycznym monitorze dotykowym wózka toru wizyjnego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaofertowane rozwiązanie.

Pytanie 7 Dotyczy Załącznika nr 1B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Zad. 1 - Robot chirurgiczny, Pozostałe wymagania, pkt 15 :

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o :

a) Potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje dokumenty takie jak: certyfikat uprawniający do obsługi robota chirurgicznego dla lekarza operatora, certyfikat lekarza chirurga pierwszego asystenta – wystawione przez producenta systemu chirurgii robotycznej, natomiast dla zespołu pielęgniarskiego zaświadczenia lub certyfikaty autoryzowanego przedstawiciela producenta systemu chirurgii robotycznej na rynku polskim – potwierdzające przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi systemu chirurgii robotycznej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza z zastrzeżeniem, że dokumenty są zgodne z tymi, które określił Producent urządzenia lub jego certyfikowany autoryzowany przedstawiciel jako wystarczające do zapewnienia bezpiecznej pracy.

b) Wskazanie przez Zamawiającego innych uwarunkowań prawnych, które Zamawiający miał na myśli zawierając je w opisie „innymi uwarunkowaniami prawnymi.” dotyczącymi przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego z obsługi robota zakończone wystawieniem certyfikatów umożliwiających pracę zgodnie z zaleceniami i wymaganiami Producenta. – lub wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający na etapie postępowania przetargowego nie jest w stanie określić, jakie konkretnie urządzenie zostanie dostarczone, a co się z tym wiąże, nie jest w stanie określić, jakie inne dokumenty/szkolenia są wymagane przez producenta. W związku z tym Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca zapewnił wszelkie niezbędne szkolenia umożliwiające pracę Personelu Zamawiającego z wykorzystaniem robota i jego części składowych/urządzeń peryferyjnych.



c) Potwierdzenie, że poprzez zapis : W ramach szkolenia Personelu Wykonawca przeszkoli m.in. „- jeden zespół operacyjny składający się z operatora, asysty oraz pielęgniarek operacyjnych w zakresie wykonywania procedur urologicznych- jeden zespół operacyjny składający się z operatora, asysty oraz pielęgniarek operacyjnych w zakresie wykonywania procedur ginekologicznych- jeden zespół operacyjny składający się z operatora, asysty oraz pielęgniarek operacyjnych w zakresie wykonywania procedur chirurgicznych Zamawiający miał na myśli „w zakresie uprawnień do posługiwania się systemem chirurgii robotycznej w trakcie procedur urologicznych, ginekologicznych i chirurgicznych – zgodnie z procedurami szkoleniowymi opracowanymi i wdrożonymi do procesu szkoleniowego lekarza operatora, lekarza asystenta i instrumentariuszki przez producenta systemu chirurgii robotycznej ”. Uprzejmie informujemy, że zarówno producent, jak i dostawca nie posiada uprawnień do weryfikacji i nauki zespołu medycznego chirurgii w procedurach urologicznych, ginekologicznych i chirurgii ogólnej/onkologicznej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

d) Potwierdzenie, że poprzez zapis „jeden zespół operacyjny składający się z operatora, asysty oraz pielęgniarek operacyjnych” zamawiający miał na myśli : jednego lekarza chirurga (danej specjalności) operatora, lekarza chirurga pierwszego asystenta oraz wyznaczone (w ilości do 2 dla danego zespołu) pielęgniarek operacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika 1B do SWZ, pkt 9 Sterylizator plazmowy.

Zamawiający wymaga: W ramach dostawy w cenie oferty Wykonawca podłączy sterylizator do posiadanego przez Zamawiającego systemu Getinge T-doc (koszt wszystkich licencji po stronie Wykonawcy), jak również w przyszłości podłączy sterylizator do nowego systemu, który Zamawiający będzie wdrażać w ramach projektu „Pomorskie E-Zdrowie” (planowane wdrożenie w 2023 r). Oferent na dzień składania ofert nie ma możliwości pozyskania wystarczającej informacji na temat wymagań jakie nowy, potencjalny system uruchamiany w 2023 będzie stawał wobec podłączenia sterylizatora plazmowego kupowanego w 2022 roku, w związku z tym prosimy o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że koszt licencji podłączenia sterylizatora do nowego systemu (po stronie nowego systemu) oraz koszt ewentualnych prac konfiguracyjnych i programowych (po stronie nowego systemu) będzie po stronie Zamawiającego.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznik nr 1B (OPZ) Dodatkowe wyposażenie, pkt.14

Zamawiający wymaga dostarczenia: „Inne elementy niezbędne do prawidłowego i zgodnego z zaleceniami producenta wykonania procesu mycia, dezynfekcji i sterylizacji wszystkich zaoferowanych elementów systemu” Prosimy Zamawiającego o wykreślenie wymogu. Wykonawca, przy tak skonstruowanym zapisie – nie ma możliwości jednoznacznego określenia o jakie dodatkowe elementy może chodzić Zamawiającemu i nie jest on w stanie, na dzień złożenia ofert, jednoznacznie wycenić „innych niezbędnych elementów”.

Odpowiedź: Zamawiający na etapie postępowania przetargowego nie jest w stanie określić, jakie konkretnie urządzenie zostanie dostarczone, a co się z tym wiąże, nie jest w stanie określić jednoznacznie wszystkich elementów, które będą niezbędne do wykonania procesu mycia, dezynfekcji i sterylizacji. Zamawiający podkreśla, że oczekuje dostarczenia całej technologii zgodnej z wytycznymi producenta zapewniającej zarówno bezpieczny transport, jak i sam proces mycia, sterylizacji i dezynfekcji dostarczonych narzędzi i optyk.



Pytanie 10

Dotyczy: Załącznika 1B - Opis przedmiotu zamówienia, Dodatkowe wyposażenie, pkt.14 – Kontener do przewozu skażonych narzędzi i optyk.

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie kontenerów do przewozu skażonych narzędzi i optyk, które będą posiadały 2 półki (czyli będą posiadały 3 przestrzenie załadownicze).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 11

Dotyczy: Załącznika 1B - Opis przedmiotu zamówienia, Pozostałe wymagania, pkt.15

Zamawiający wymaga: „Zamawiający zastrzega możliwość zgłoszenia Personelu do szkolenia również po zakończeniu okresu gwarancyjnego”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu chodzi tylko o to, aby była możliwość wykonania takiego szkolenia po okresie gwarancji. Natomiast koszt takich szkoleń będzie ponosił Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje w kalkulowaniu kosztów szkoleń w koszt zakupu robota. Szkolenia zgłoszone po okresie gwarancji odbędą się nieodpłatnie w ramach w/w kosztów.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznik nr 1B (OPZ) sterylizator plazmowy poz.9.

Z uwagi na brak określenia systemu jaki zamierza kupić/ wdrożyć Zamawiający prosimy o wykreślenie poniższego zapisu: „jak również w przyszłości podłączy sterylizator do nowego systemu, który Zamawiający będzie wdrażać w ramach projektu „Pomorskie E-Zdrowie” (planowane wdrożenie w 2023 r).” lub prosimy o dopuszczenie sterylizatora, który ma możliwość podłączenia się do niżej wymienionych

systemów:

* „MEDOK”

* „T-Doc”

* „PROCES+”

W przypadku nie wykreślenia zapisu prosimy również Zamawiającego o potwierdzenie, że koszt licencji podłączenia sterylizatora do nowego systemu oraz koszt ewentualnych prac konfiguracyjnych i programowych (po stronie nowego systemu) nie będzie po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że koszt licencji podłączenia sterylizatora do nowego systemu (po stronie nowego systemu) oraz koszt ewentualnych prac konfiguracyjnych i programowych (po stronie nowego systemu) będzie po stronie Zamawiającego.

Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 1B do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), Dodatkowe wyposażenie - pkt. 14

Prosimy o wyjaśnienie oraz doprecyzowanie wymagań dla pozycji „Kontenery wsadowe do Myjni – min. 2 szt.”:

- jakie jest planowane przeznaczenie tych kontenerów ?

- do czego mają służyć, co ma być w nich umieszczane ?

- czy kontenery mają być umieszczane w posiadanych przez Zamawiającego Myjniach dezynfektorach?

Odpowiedź: Zgodnie ze zmienionym OPZ.

Pytanie 14

Dotyczy: SWZ, VIII. Termin wykonania zamówienia

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu dostawy kontenera do przewozu skażonych narzędzi i optyk do Centralnej Sterylizatorni do 10 tygodni od daty podpisania umowy oraz prosimy o wyłączenie tego kontenera z protokołu zdawczo-odbiorczego, który warunkuje



przyjęcie należyście wykonanej dostawy oraz możliwość wystawienia FV dla dostarczonego asortymentu.

Uzasadnienie: Wykonawca nie ma możliwości dostarczenia wymaganego kontenera w wymaganym przez Zamawiającego terminie.

Odpowiedź: W związku z faktem, iż bez tego asortymentu Zamawiający nie może rozpocząć pracy z użyciem robota chirurgicznego zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 15

Dotyczy Załącznika 2 do umowy Oprogramowanie

Załącznik Nr 2 i zawarte w nim wymagania dotyczące oprogramowania nie przystają do opisu przedmiotu zamówienia jakim jest robot chirurgiczny wraz z sukcesywnymi dostawami materiałów zużywalnych. Wykonawca wnioskuje o usunięcie tego Załącznika z SWZ.

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 16

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 1 pkt 2 „jak również do jego przeniesienia, montażu i uruchomienia w okresie gwarancji w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.”

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że „inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.” jest salą spełniającą standardy sali operacyjnej, która posiada do przyłączenia systemu chirurgii robotycznej odpowiednią liczbę obwodów elektrycznych (minimum 3) z zabezpieczeniem amperowym (16A), co najmniej 4 gniazdkami elektrycznymi i 1 szt. gniazdka internetowego wraz z przyłączem. Dodatkowo jest to miejsce posiadające wentylację lub klimatyzację. Natomiast w przypadku braku odpowiedniej infrastruktury – przystosowanie przyłączy leży po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 1 pkt 5 „W ramach umowy Wykonawca odpowiedzialny jest za przeprowadzenie wszelkich niezbędnych pomiarów, odbiorów i uzyskanie wszelkich niezbędnych zgód umożliwiających rozpoczęcie pracy z wykorzystaniem Sprzętu Medycznego (jeśli dotyczy).”

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy miejsca wskazanej instalacji na dzień składania ofert. Natomiast w przypadku zastosowania § 1 pkt 2 powyższe zapisy nie mają zastosowania.

Zamawiający nie może oczekiwać od oferentów oszacowania zakresu i kosztów potencjalnych niezbędnych pomiarów i odbiorów, uzyskania wszelkich niezbędnych zgód umożliwiających rozpoczęcie pracy z wykorzystaniem sprzętu medycznego - bez wskazania potencjalnego innego miejsca instalacji. Zatem na dzień składania ofert – oferenci nie są w stanie właściwie oszacować kosztów instalacji sprzętu medycznego, co do zasady nie powinno mieć miejsca ze względu na wymóg konieczności określenia przez Zamawiającego parametrów technicznych miejsca realizacji zadania (zgodnie z UZP).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 2 pkt 2 „Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami panującymi na terenie Szpitala, w tym warunkami budowlanymi i konstrukcyjnymi oraz drogami transportu na placu budowy, przyjmuje



je do wiadomości i uwzględni je w przygotowaniach do wykonania czynności mających na celu uruchomienie Sprzętu Medycznego.”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na następujący „ Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z drogami transportu na do wskazanej Sali operacyjnej, przyjmuje je do wiadomości i uwzględni je w przygotowaniach do wykonania czynności mających na celu uruchomienie Sprzętu Medycznego.”

Zamawiający prowadzi postępowanie przetargowe dotyczące dostawy robota chirurgicznego oraz sukcesywne dostawy narzędzi do robota i materiałów eksploatacyjnych do sterylizatora, w żadnym z punktów opisu przedmiotu zamówienia nie wymaga dostosowania warunków budowlanych pomieszczeń, konstrukcji stropów i niezbędnych mediów i dróg transportowych od oferentów. Dodatkowo Zamawiający nie przewidział w niniejszej procedurze przeprowadzenia wizji lokalnej dla Oferentów celem wskazania miejsca instalacji ,(numeru Sali operacyjnej na bloku operacyjnym), nie przedłożył rysunków konstrukcyjnych budynków oraz PFU. Zatem w rozumieniu ustawy zamówień publicznych – niniejsze postępowanie przetargowe prowadzone jest w trybie dostawy sprzętu i usług. Po stronie oferentów leżeć może jedynie właściwe zabezpieczenie drogi transportowej sprzętu medycznego w celu utrzymania stanu wejściowego.

Odpowiedź: OPZ bez zmian.

Pytanie 19

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 2 pkt 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie w ramach niniejszego postępowania systemu robotycznego dzierżawionego aktualnie przez Zamawiającego w ramach umowy okresowej, S/N SL0897? Nadmieniamy, że system ten, został dostarczony Zamawiającemu jako nieużywany klinicznie, nie demonstracyjny i pochodził z bieżącej produkcji 2021 roku. Zaoferowanie kolejnego systemu z bieżącej produkcji będzie istotnie droższe, choćby z powodu deprecjacji wartości waluty PLN w stosunku do waluty USD (system jest produkowany w USA). Producent systemu chirurgii robotycznej, dbając o ochronę środowiska i recykling metali – w polityce produkcji w systemie chirurgicznym Da Vinci X wykorzystuje elementy przetwarzalne pochodzące ze starszych systemów chirurgii robotycznej. Materiały te, nie zostały wcześniej przetopione w fabryce metali, tylko zostały poddane precyzyjnym badaniom technicznym, przeszły pozytywnie procesy badawcze i zostały zaakceptowane przez producenta do ponownego wykorzystania w konstrukcji systemów chirurgicznych. Elementami tymi są: układ jezdny Ramienia Robotycznego Pacjenta (baza wózka) lub kolumna. Recyklingowe elementy stanowią jedynie podstawę układu jezdnego i nie wpływają w żaden sposób na system chirurgii robotycznej. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zaakceptowanie powyższego faktu, ponieważ polityka produkcji systemów chirurgii robotycznej została ustalona przez producenta w odniesieniu do norm środowiskowych i przetwarzania metali w trosce o stan ogólnoswiatowego środowiska.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 20

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 4 pkt 2 dotyczy zapisu „(...) filmik szkoleniowy z obsługi urządzenia w języku polskim”.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o uznanie za spełnienie powyższego wymogu – dostęp do filmów instruktażowych w języku angielskim dla lekarzy chirurgów (operatorów, asystentów) oraz instrumentariuszek – poprzez zalogowanie się na indywidualne konto użytkownika na stronie internetowej producenta systemu chirurgii robotycznej . W przypadku pozostałych sprzętów takich jak min.: sterylizator niskotemperaturowy i akcesoria – zapis nie dotyczy. Oferent przeprowadzi szkolenia dla zespołu centralnej Sterylizatorni zgodnie z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia zał 1B.



Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 21

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 6 pkt 4

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zapis dotyczy wad jakościowych sprzętu inwestycyjnego stanowiącego przedmiot odbioru (robota chirurgicznego oraz sterylizatora niskotemperaturowego).

W przypadku pozytywnej odpowiedzi Zamawiającego prosimy o zaakceptowanie zmiany propozycji dostawy towaru na wolny od wad: w terminie 14 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty uznania reklamacji za zasadną przez Wykonawcę. A Wykonawcy przysługują 4 dni robocze od zgłoszenia reklamacji na jej rozpatrzenie.

W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,
- w przypadku pozytywnej rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1)
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).
- zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku – następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanej przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia robotyczne posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipśnieć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.

W przypadku endoskopów robotycznych, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego endoskopu zastosowanie ma następująca procedura producenta endoskopów robotycznych:

- na czas rozpatrzenia reklamacji Producent dostarcza endoskop zastępczy o parametrach nie gorszych niż opisane w OPZ (posiadający gwarancję producenta),
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta) : endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku udowodnienia przez laboratorium techniczne



- uszkodzenia mechanicznego powstałego na skutek niewłaściwej, z opisaną w instrukcji użytkownika procedurą obsługi endoskopu)
- reklamowany endoskop pozostaje naprawiony przez producenta i pozostaje w jego władaniu. W tym wypadku
- Producent ma prawo do wystawienia faktury za naprawę reklamowanego endoskopu. Natomiast endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego.
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego endoskopu).
- zgłoszenie uszkodzenia endoskopu robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni - w trakcie przygotowania endoskopu do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia endoskopu robotycznego - Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowany endoskop robotyczny, które zostaje niezwłocznie dostarczony do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku systemu chirurgii robotycznej usłudze serwisu gwarancyjnego nie podlegają uszkodzenia wynikające z niedochowania przez Zamawiającego należytej staranności wynikającej z prawidłowego i proceduralnego posługiwania się systemem chirurgii robotycznej (uszkodzenia mechaniczne).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy wad jakościowych sprzętu inwestycyjnego stanowiącego przedmiot odbioru (robota chirurgicznego oraz sterylizatora niskotemperaturowego). Zamawiający zmienił terminy rozpatrzenia zgodnie ze zmienionym projektem umowy.

Pytanie 22

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 6 pkt 8

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o uznanie zapisu „dni” na „dni robocze - od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 16:00 ,z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Odpowiedź: Zgodnie ze zmienionym projektem umowy.

Pytanie 23

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 6 pkt 12

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o ujednoczenie zapisu punktu 11 i punktu 12 w zakresie rozumienia „dni” na „dni robocze - od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 16:00 , z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Odpowiedź: Zgodnie ze zmienionym projektem umowy.

Pytanie 24

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 6 pkt 13

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o odstąpienie od wymogu dotyczącego dostarczenia Zamawiającemu na swój koszt i we własnym zakresie innego sprzętu o takiej samej funkcjonalności, nie gorszych parametrach technicznych, do czasu zakończenia naprawy.

System chirurgii robotycznej jest monitorowany przez zabezpieczone łącze VPN w trybie „on site” 24h/dobę i 365 dni/roku przez certyfikowanych przez producenta inżynierów serwisowych. Wiele z występujących błędów i awarii rozwiązywanych jest przez inżynierów w czasie bieżącym - w trakcie zdarzenia, co eliminuje w dużym stopniu przestój powodowany awarią systemu. Dodatkowo w przypadku wystąpienia awarii systemu uniemożliwiającej pracę użytkownikowi - inżynier podejmuje



naprawę w czasie krótszym niż 48 godzin i czasem skutecznej naprawy do 3 dni roboczych (przez dni robocze Wykonawca rozumie dni: od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 16:00) (od dnia zgłoszenia awarii). W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy oraz naprawy systemu – inżynier serwisowy wykona naprawę w okresie do 14 dni roboczych.

Ze względu na przyjętą przez producenta systemu chirurgii robotycznej sposób aktywnego, bieżącego rozwiązywania potencjalnych problemów technicznych i awarii systemu chirurgii robotycznej – ryzyko wystąpienia przestoju/ awarii trwającej dłużej niż okres naprawy z użyciem części sprowadzanych – jest bardzo mało prawdopodobne. Ze względu również na długi czas trwania transportu systemu zastępczego, sprowadzanego ze Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej - istnieje bardzo duże prawdopodobieństwo naprawy i ponownego uruchomienia systemu chirurgii robotycznej będącego własnością Szpitala, przed przyjazdem systemu zastępczego. Jednocześnie informujemy, że posiadamy w Polsce skład konsygnacyjny części zamiennych

Producenta, co zdecydowanie wpłynie na minimalizację ryzyka związanego z potencjalnym przestojem robota chirurgicznego z powodu awarii. Spełnienie wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego nie jest również możliwe w przypadku większości elementów wyposażenia dodatkowego.

Odpowiedź: Zgodnie ze zmienioną umową.

Pytanie 25

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 8:

Zamawiający w § 8 określił sposób naliczania oraz wysokość ewentualnych kar jakie mogą być nałożone na Wykonawcę w związku z realizacją umowy. Ze względu na dużą wartość przedmiotowego zamówienia w naszej ocenie wysokość kar jest niewspółmierna do ewentualnej przewiny Wykonawcy w związku z czym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę części zapisów i nadanie im następującego brzmienia:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy, w razie odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z powodu okoliczności, wskazanych w § 9 umowy ust. 1 pkt.1-4.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,05% wartości brutto niezrealizowanej części umowy brutto za każdy dzień zwłoki w wykonaniu dostawy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1., lecz nie więcej niż 2% wartości tego wynagrodzenia.
3. Niezależnie od kar umownych wskazanych w ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,02% wartości brutto niezrealizowanej części umowy, określonego w § 5 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu wymiany przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 4, lecz nie więcej niż 2% wartości tego wynagrodzenia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,02% wartości brutto niezrealizowanej części umowy, określonego w § 5 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu zobowiązania w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 7, 8, 10, 11, 12 lub 13, lecz nie więcej niż 2% wartości tego wynagrodzenia. W uzasadnionych technicznie przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych.
5. Powyższe kary umowne nie wykluczają dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
6. Za niewykonanie umowy (niewykonanie dostawy) strony uważają w szczególności niedostarczenie przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, dostarczenie go z wadami uniemożliwiającymi podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub w niekompletnym stanie.

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 26

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 8 pkt 7

Z uwagi na wysoką wartość postępowania wnosimy o zmianę na brzmienie: „Wysokość kar umownych wskazanych w ust. 1 – 4 nie może przekroczyć 10% wartości wskazanej w § 5 ust. 1 (wartości umowy).”



Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 27

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 9 pkt 3

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o odstąpienie od powyższego wymogu, zgodnie z uzasadnieniem pytania dotyczącego zapisów § 6 pkt 13.

Odpowiedź: Zamawiający odstąpił od zapisu umowy.

Pytanie 28

Dotyczy Załącznika nr 3A do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy zakupu robota, § 6 pkt 4 i

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, § 3 pkt 7

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zapis dotyczy wad jakościowych sprzętu inwestycyjnego stanowiącego przedmiot odbioru (robota chirurgicznego oraz sterylizatora niskotemperaturowego). W przypadku pozytywnej odpowiedzi Zamawiającego prosimy o zaakceptowanie zmiany propozycji dostawy towaru na wolny od wad: w terminie 14 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty uznania reklamacji za zasadną przez Wykonawcę. A Wykonawcy przysługują 4 dni robocze od zgłoszenia reklamacji na jej rozpatrzenie.

W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,
- w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1)
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).
- zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku – następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipśnieć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.

W przypadku endoskopów robotycznych, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego



reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego endoskopu zastosowanie ma następująca procedura producenta endoskopów robotycznych:

- na czas rozpatrzenia reklamacji Producent dostarcza endoskop zastępczy o parametrach nie gorszych niż opisane w OPZ (posiadający gwarancję producenta),
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta) : endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku udowodnienia przez laboratorium techniczne -uszkodzenia mechanicznego powstałego na skutek niewłaściwej, z opisaną w instrukcji użytkownika procedurą obsługi endoskopu) – reklamowany endoskop pozostaje naprawiony przez producenta i pozostaje w jego władaniu. W tym wypadku - Producent ma prawo do wystawienia faktury za naprawę reklamowanego endoskopu. Natomiast endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego.
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego endoskopu).
- zgłoszenie uszkodzenia endoskopu robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania endoskopu do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia endoskopu robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowany endoskop robotyczny, które zostaje niezwłocznie dostarczony do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku systemu chirurgii robotycznej usłudze serwisu gwarancyjnego nie podlegają uszkodzenia wynikające z niedochowania przez Zamawiającego należytej staranności wynikającej z prawidłowego i proceduralnego posługiwania się systemem chirurgii robotycznej (uszkodzenia mechaniczne).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zapisu umowy na sukcesywne dostawy akcesoriów dotyczą materiałów zużywalnych wyszczególnionych w zadaniu 2 (2.1 – 2.4) formularza asortymentowo-cenowego.

Pytanie 29

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2., § 1 pkt 3

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o pozytywne rozpatrzenie możliwość dostaw materiałów zużywalnych, jednorazowych, sterylnych z terminem przydatności równemu lub w wyjątkowych sytuacjach, za pisemną zgodą Zamawiającego - krótszemu niż 12 miesięcy. Natomiast narzędzia wielokrotnego użytku co do zasady – producent pakuje i dostarcza niesterylne, tym samym wydłużając możliwość składowania narzędzi na półkach magazynowych i tym samym na opakowaniu nie widnieje termin przydatności do zużycia.

Ze względu na fakt, że nasza firma nie posiada bezpośrednio wpływu na cykl produkcyjny narzędzi i akcesoriów do wykonywania zabiegów chirurgicznych oraz gospodarkę magazynową producenta - z doświadczenia wiemy, że nie zawsze otrzymujemy od producenta sterylne materiały zużywalne, sterylne jednorazowe akcesoria z terminem przydatności 12 miesięcy.

Z naszej kilkuletniej współpracy z wieloma użytkownikami systemów robotycznych wynika, że sukcesywne dostawy zestawów narzędzi i akcesoriów niezbędnych do użycia, oznaczają bieżące zabezpieczenie planowanych procedur medycznych wykonywanych systemem chirurgii robotycznej i w związku z tym, nie zachodzi konieczność dłuższego przechowywania przez Szpital – sterylnych materiałów zużywalnych, sterylnych jednorazowych narzędzi.



Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 30

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2., §2 pkt 1

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zaakceptowanie propozycji oferenta, że w ekstremalnych przypadkach (związanych z wystąpieniem czynników niezależnych od dostawcy, związanych z procesem dostaw w trudnej sytuacji geopolitycznej) na pisemny wniosek Oferenta/Wykonawcy z uzasadnieniem opóźnienia dostawy - Zamawiający zaakceptuje możliwość dostarczenia przedmiotu jednostkowego zamówienia w terminie późniejszym niż wyznaczony w niniejszym punkcie.

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 31

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2., § 3 pkt 3, 7

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zapis dotyczy wad jakościowych sprzętu inwestycyjnego stanowiącego przedmiot odbioru (robota chirurgicznego oraz sterylizatora niskotemperaturowego). W przypadku pozytywnej odpowiedzi Zamawiającego prosimy o zaakceptowanie zmiany propozycji dostawy towaru na wolny od wad: w terminie 14 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty uznania reklamacji za zasadną przez Wykonawcę. A Wykonawcy przysługują 4 dni robocze od zgłoszenia reklamacji na jej rozpatrzenie.

W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,
- w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji - wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1)
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).
- zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni - w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanej przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego - Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia robotyczne posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipśnieć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty



dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.

W przypadku endoskopów robotycznych, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego endoskopu zastosowanie ma następująca procedura producenta endoskopów robotycznych:

- na czas rozpatrzenia reklamacji Producent dostarcza endoskop zastępczy o parametrach nie gorszych niż opisane w OPZ (posiadający gwarancję producenta),
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta) : endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku udowodnienia przez laboratorium techniczne -uszkodzenia mechanicznego powstałego na skutek niewłaściwej, z opisaną w instrukcji użytkownika procedurą obsługi endoskopu) – reklamowany endoskop pozostaje naprawiony przez producenta i pozostaje w jego władaniu. W tym wypadku - Producent ma prawo do wystawienia faktury za naprawę reklamowanego endoskopu. Natomiast endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego.
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego endoskopu).
- zgłoszenie uszkodzenia endoskopu robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania endoskopu do użytku - następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia endoskopu robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowany endoskop robotyczny, które zostaje niezwłocznie dostarczony do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku systemu chirurgii robotycznej usłudze serwisu gwarancyjnego nie podlegają uszkodzenia wynikające z niedochowania przez Zamawiającego należytej staranności wynikającej z prawidłowego i proceduralnego posługiwania się systemem chirurgii robotycznej (uszkodzenia mechaniczne).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zapisu umowy na sukcesywne dostawy akcesoriów dotyczą materiałów zużywalnych wyszczególnionych w zadaniu 2 (2.1 - 2.4) formularza asortymentowo-cenowego.

Pytanie 32

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §4

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wykreślenie niniejszego paragrafu , który uznajemy za głęboko krzywdzący dla Oferenta. Zamawiający posiada z założenia dwa rozwiązania ustawowe, które wykorzystał w zapisach niniejszej umowy w celu domagania się zadośćuczynienia - w postaci reklamacji oraz kar umownych. Daleko krzywdzącym dla dostawcy jest ukaranie poprzez zerwanie umowy i dodatkowo obciążenia odpowiedzialnością kar umownych z powodu dostawy sprzętu reklamowanego przez Zamawiającego w przypadku zaspokojenia roszczeń poprzez uznanie reklamacji lub nałożenie kary.

Odpowiedź: SWZ bez zmian.



Pytanie 33

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §5 pkt 1

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o skrócenie czasu zapłaty z 60 dni do 30 dni, od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę zgodnie ze zmienionym SWZ.

Pytanie 34

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §6 pkt 1

Z uwagi na wysoką wartość umowy, skomplikowany charakter zamówienia oraz fakt, że zabiegi są generalnie wykonywane w reżimie planowym prosimy o zmianę zapisu na następujący: „(...) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku nieterminowych dostaw bądź odmowy dostaw w wysokości 0,1 % wartości brutto zamówienia częściowego za każdy dzień zwłoki w wykonaniu niniejszej umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1.(...)”

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 35

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §6 pkt 10

Z uwagi na wysoką wartość postępowania wnosimy o zmianę na brzmienie: „Wysokość kar umownych wskazanych w ust. 1 – 4 nie może przekroczyć 10% wartości wskazanej w § 5 ust. 1 (wartości umowy).”

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 36

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §5 ust. 4

Prosimy o wykreślenie zapisu umowy w §5 ust. 4 tj. „Wykonawca oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego i z tych względów zgodnie z art. 490 § 2 k.c. nie będzie przysługiwać mu uprawnienie o którym mowa w art. 490 § 1 k.c.”. Wykonawca nie może ponosić kosztów jakie Zamawiający musi przeznaczyć na zakup materiałów niezbędnych do zabiegów operacyjnych. Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia kosztów zamówienia materiałów sukcesywnych u Wykonawcy, w przeciwnym razie naraża Wykonawcę na możliwie duże straty finansowe oraz na utracenie płynności finansowej firmy.

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 37

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, D10.251.54.C.2022, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §3 pkt 2

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dodanie do zapisu w ust.2 sformułowania „(jeśli dotyczy)”. Nie wszystkie wymagane przez Zamawiającego wyroby są wyrobami medycznymi.

Odpowiedź: Zgodnie ze zmienionym SWZ.

Pytanie 38

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §3 pkt 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaferowanie niektórych elementów przedmiotu Zamówienia, które nie podlegają pod ustawę o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych



(np. kontenery do sterylizatora), a co za tym idzie nie są wyrobami medycznymi, nie posiadają deklaracji zgodności lub certyfikatu CE lub obu tych dokumentów ?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 39

Dotyczy Załącznika nr 3B do SWZ, Projekt umowy sukcesywne dostawy akcesoriów- część 1 zadanie 2, §3 pkt 3

Zamawiający wymaga:

„Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do wprowadzania Sprzętu Medycznego do obrotu i używania na terenie Polski oraz że upoważnienie to nie wygasło, ani nie zostało odwołane.”
Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na: ‘Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do wprowadzania Sprzętu Medycznego do obrotu oraz że upoważnienie to nie wygasło, ani nie zostało odwołane.’

W oczywisty sposób Wykonawca nie jest podmiotem medycznym i nie ma upoważnienia do „używania” tj. przeprowadzania operacji za pomocą oferowanego sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pytanie nie dotyczy projektu umowy na dostawy akcesoriów – nie ma w niej wspomnianych zapisów.

Pytanie 40

Dotyczy Załącznika 3A do SWZ – Projekt umowy, Paragraf 6 Warunki rękojmi i gwarancji, ust.19

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę okresu zagwarantowania dostępności i możliwości zakupu części zamiennych oraz wyposażenia eksploatacyjnego na 7 lat (w zakresie dodatkowego wyposażenia).

Odpowiedź: SWZ bez zmian.

Pytanie 41

Dotyczy SWZ, VIII. Termin wykonania zamówienia

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu dostawy wózka wsadowego do posiadanej przez Zamawiającego myjni do 13 tygodni od daty podpisania umowy oraz prosimy o wyłączenie wózka wsadowego z protokołu zdawczo-odbiorczego, który warunkuje przyjęcie należycie wykonanej dostawy oraz możliwość wystawienia FV dla dostarczonego asortymentu.

Uzasadnienie: Zgodnie z informacją uzyskaną od producenta wózka wsadowego wskazanej przez Zamawiającego automatycznej myjni- dezynfektora - w wymaganym przez Zamawiającego terminie nie jest możliwe dostarczenie wózka wsadowego do myjni spełniającej wymagane przez Zamawiającego parametry.

Odpowiedź: SWZ bez zmian. Zamawiający nie ma możliwości rozpoczęcia pracy z wykorzystaniem robota chirurgicznego bez dostarczenia wózka, dzięki któremu będzie możliwe reprocessowanie narzędzi.

Wszelkie wyjaśnienia, dopuszczenia i zmiany SWZ stanowią integralną część SWZ, należy je uwzględnić i zaznaczyć przy sporządzaniu oferty.

Zatwierdził
Wiceprezes ds. ekonomicznych
Piotr Wróblewski

Sporządziła: Magdalena Fuławka – Specjalista ds. Zamówień Publicznych