Załącznik nr 3 do SWZ

Projektowane postanowienia umowy

W dniu **................ 2021 r. w Szczecinie**, na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, pomiędzy:

109 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ, ul. Piotra Skargi 9 – 11; 70 – 965 Szczecin,

NIP 851-25-43-558, REGON 810200960

zwanym w dalszej treści umowy „ZAMAWIAJĄCYM", a reprezentowanym przez :

- KOMENDANTA – płk mgr inż. Krzysztof Pietraszko

a

..............................................

...........................................

zwanym w dalszej treści umowy „WYKONAWCĄ”, a reprezentowanym przez:

- .................................................................

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Definicje

Pojęciom stosowanym w niniejszej umowie strony nadają następuje znaczenie:

1) **Wykonawca** – podmiot udostępniający Platformę określony w komparycji niniejszej umowy.

2) **Zamawiający** – 109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SP ZOZ pozyskujący dla własnych potrzeb od Wykonawcy dostęp do Platformy jako użytkownik końcowy w celu korzystania z Platformy.

3) **Platforma** - dedykowana platforma wymiany danych (CDE) będąca przedmiotem niniejszej umowy udostępniana w modelu SaaS.

4) **SaaS** - (Software as a Service) - model chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach Wykonawcy usługi. Aplikacja jest udostępniana Użytkownikom za pomocą połączenia internetowego.

5) **Uruchomienie Platformy** - gotowość Platformy do Konfiguracji.

6) **Konfiguracja Platformy** - ustawienie parametrów potrzebnych do funkcjonowania Platformy.

7) **Użytkownik** - osoba, która ma założone konto użytkownika na Platformie i będzie wykorzystywać Platformę do realizacji celów Zamawiającego. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba zgłoszona przez Zamawiającego.

8) **Konfiguracja Projektu** – proces ustalenia dostępów dla Użytkowników, konfiguracji folderów wraz z dostępami, konfiguracji standardu nazewnictwa dokumentacji projektowej, konfiguracji obiegów według typowych założeń uzgodnionych z Zamawiającym.

9) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy ( tekst jednolity Dz.U.2020.1920 ).

10) **Awaria -** sytuacja uniemożliwiająca Użytkownikowi Platformy korzystanie z którejkolwiek kluczowej funkcjonalności Platformy.

11) **Usterka –** sytuacja, w której uszkodzeniu uległ jakikolwiek element Platformy.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę Platformy w modelu SaaS (Software as a Service).
2. Platforma przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy będzie spełniała wymagania określone w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Aplikacja i sposób jej dostarczenia będą zgodne z treścią niniejszej umowy i załączników do niniejszej umowy.
4. W ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca:

a) przeprowadzi jednorazową Konfigurację Platformy w zakresie niezbędnym dla korzystania przez Zamawiającego z Platformy,

b) przeprowadzi jednorazową Konfigurację Projektu,

c) udostępni Zamawiającemu Platformę na okres od dnia Uruchomienia Platformy do dnia 31.12.2025 roku w taki sposób, aby zapewnić jej nieprzerwaną i bezawaryjną pracę, prawidłowe działanie oraz stałą dostępność dla wszystkich Użytkowników, sprawność i funkcjonalność,

d) zapewni Zamawiającemu nieograniczoną możliwość modyfikacji dostępu Użytkowników (dodawanie/usuwanie kont do Platformy) przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,

e) przeprowadzi szkolenia online w ilości 5 szkoleń dla poszczególnych grup: inwestor, 2 x projektant, 2 x wykonawcy - w terminach wspólnie ustalonych z Zamawiającym,

f) zapewni doraźne wsparcie Użytkowników w formie konsultacji online dla Użytkowników Platformy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,

g) zapewni niezbędne usługi serwisowe w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Platformy, usuwanie awarii i usterek związanych z poprawnym funkcjonowaniem Platformy, ,

1. Wykonawca zapewnia, iż Platforma jest rozwiązaniem:
2. nowoczesnym, rozwojowym oraz zapewniającym zaspokojenie potrzeb Zamawiającego,
3. zabezpieczającym poufność i bezpieczeństwo danych oraz możliwość rozliczenia działań Użytkowników,
4. skalowalnym w ramach niniejszej umowy.
5. Zamawiający przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy ma możliwość wprowadzania zmian w kwestii konfiguracji Platformy (np. modyfikacje, dostosowanie, zmiany i rozszerzenie istniejących modułów).
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poprawne wykonanie i funkcjonowanie Platformy, , przez cały okres, na który niniejsza umowa została zawarta.

§ 3

Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca oświadcza, że:

a) usługi będą świadczone przez Wykonawcę z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz według najlepszej wiedzy Wykonawcy,

b) usługi będą dostarczane zgodnie z treścią załączników do niniejszej umowy oraz obowiązujących przepisów prawa,

c) posiada wiedzę, doświadczenie, zasoby osobowe i sprzętowe, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jak również, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu niniejszej umowy,

d) posiada odpowiednie zgody, pozwolenia i licencje na świadczenie usług objętych niniejszą umową,

e) używany przez Wykonawcę sprzęt jest wykorzystywany zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującym prawem oraz udzielonymi licencjami,

f) serwery, a także powierzone dane, w tym dane osobowe, zabezpieczone są według najwyższych standardów przed dostępem osób nieupoważnionych,

g) podczas realizacji niniejszej umowy a także w czasie korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie Zamawiający nie będzie zobowiązany do odpłatnego nabywania żadnych dodatkowych usług, licencji ani uprawnień innych niż określone w niniejszej umowie.

1. Uruchomienie Platformy, Konfiguracja Platformy oraz Konfiguracja Projektu odbędą się w terminie do 2 miesięcy od daty podpisania niniejszej umowy. O zakończeniu wszystkich czynności wskazanych w zdaniu poprzedzających Wykonawca powiadomi Zamawiającego na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 2 niniejszej umowy, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, zgłaszając Platformę do odbioru.
2. Zamawiający zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, do odbioru prac wykonanych przez Wykonawcę. Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
3. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru niezgodności Platformy z wymogami Zamawiającego określonymi w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie w terminie do 3 dni roboczych, po czym ponownie przekaże Platformę do odbioru.
4. Zamawiający w okresie obowiązywania niniejszej umowy zobowiązany jest zgłaszać Wykonawcy wszelkie braki lub wady, które mogą zakłócić bezpieczeństwo lub działanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, w szczególności niespełnianie przez Platformę kryteriów określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 11 ust. 2 niniejszej umowy.
5. W przypadku gdy Platforma w okresie obowiązywania niniejszej umowy przestanie spełniać którekolwiek z kryteriów określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia Platformy do stanu zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu wystąpienia stanu niezgodności.
6. Czas na przywrócenie Platformy do stanu zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy liczy się od chwili wysłania przez Wykonawcę wiadomości e-mail zgodnie z treścią ust. 5 niniejszego paragrafu.

****§ 4****

****Parametry świadczenia usług****

1. Dla prawidłowego świadczenia usług po stronie Zamawiającego niezbędne jest zapewnienie co najmniej następującego sprzętu o przynajmniej następujących danych technicznych (parametrach) tego sprzętu:

a) komputera o systemie operacyjnym min. Windows 7,

b) dostępu do Internetu o przepustowości min. 10Mb/s.,

c) przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Edge, najnowszej wersji Internet Explorer lub Opera.

1. Platforma dostępna będzie przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Usługi związane z doraźnym wsparciem Użytkowników świadczone będą w dni robocze w godzinach od 9.00 do 16.00.
3. Wykonawca gwarantuje czas bezawaryjnego działania serwerów, na których zainstalowana jest Platforma oraz ciągłość świadczenia usług na poziomie nie niższym niż 97% w skali miesiąca (uptime). Brak ciągłości świadczenia usług wynosić może max 3% (limit niedostępności usługi).
4. Wszystkie przerwy techniczne związane z koniecznością prowadzenia bieżących prac serwisowych będą zgłaszane do Zamawiającego na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 2 niniejszej umowy nie później niż 72 godziny przed ich wystąpieniem wraz z każdorazowym określeniem długości danej przerwy technicznej. Przerwy techniczne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie będą występowały w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00.
5. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie dane dotyczące Zamawiającego znajdujące się w przestrzeni serwerów udostępnionych przez Wykonawcę lub na Platformie, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania pisemnego żądania.
6. Wszelkie zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w zakresie świadczonych usług lub działania Platformy, w tym awarie i usterki będą zgłaszane na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 11 ust. 2 niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii lub usterki Platformy niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie awarii lub usterki w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca usunie awarię lub usterkę niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia awarii lub usterki poinformuje Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Użytkowników Platformy o planowanym terminie usunięcia awarii lub usterki poprzez komunikat zamieszczony na Platformie lub stronie przerwy technicznej dostępnej pod adresem Platformy.
8. Czas na usunięcie awarii lub usterki, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu liczy się od chwili wysłania przez Wykonawcę wiadomości e-mail zgodnie z treścią ust. 8 niniejszego paragrafu.
9. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy w terminie 7 dni od dnia zakończenia jej obowiązywania do przekazania Zamawiającemu wszelkich danych zgromadzonych w przestrzeni serwerów udostępnionych przez Wykonawcę lub na Platformie wprowadzonych przez Użytkowników - na nośniki danych udostępnione lub wskazane przez Zamawiającego, ewentualnie do umożliwienia ich zdalnego pobrania przez Zamawiającego drogą elektroniczną z przestrzeni serwerów Wykonawcy – według wyboru Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy, w zakresie określonym w § 2 niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ………………..netto, powiększone o podatek VAT ……….., tj. brutto …………………. , które będzie rozliczane w następujący sposób:
2. pierwsza płatność stanowiąca 20 % wynagrodzenia brutto za uruchomienie i funkcjonowanie Platformy od dnia podpisania niniejszej umowy do końca roku kalendarzowego, w którym niniejsza umowa została zawarta, nastąpi po uruchomieniu i bezusterkowym odbiorze funkcjonującej Platformy - w terminie 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT;
3. pozostała kwota stanowiąca 80 % wynagrodzenia brutto będzie rozliczana w równych ratach za każde kolejne pełne 12 miesięcy kalendarzowych funkcjonowania Platformy płatne z góry w terminie 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Faktury będą dostarczane Zamawiającemu w wersji elektronicznej. Doręczenie faktur będzie następować na adres mailowy Zamawiającego wskazany w § 11 ust. 2 niniejszej umowy.

1. Wynagrodzenie będzie płatne każdorazowo w terminie do 60 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury VAT.
2. Jako dzień zapłaty Strony rozumieją każdorazowo dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Bez zgody Zamawiającego i Ministra Obrony Narodowej Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy i związanych z nimi należności ubocznych (np. odsetek), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie których może dojść do zmiany po stronie wierzyciela. W szczególności Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie ma prawa zawierać umów poręczenia, umów gwarancji bądź dokonywać na podstawie art. 921¹- art. 9215 kc przekazu świadczenia Zamawiającego należnego na podstawie niniejszej umowy.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu winna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy na zasadach opisanych w niniejszej umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.

2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej.

3. Dla potrzeb niniejszej umowa siła wyższa oznacza wydarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwie do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: działania wojenne, ataki terrorystyczne, katastrofalne działanie sił przyrody.

4. Jeżeli siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy przez Stronę, to:

a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia na adres e-mail wskazany w § 11 niniejszej umowy, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;

b) przedstawiciele Stron spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń w zakresie sposobu postępowania wobec tego zdarzenia nie później niż w terminie 3 dni po jego zgłoszeniu;

c) każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku siły wyższej, która trwa ponad 30 dni.

§ 7

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest do nieograniczonego w czasie zachowania poufności wszelkich informacji ujawnianych w związku z zawarciem niniejszej umowy oraz korzystaniem przez Zamawiającego z usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy i podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapewnienia, że żadna nieupoważniona osoba nie uzyska dostępu do takich poufnych informacji. W szczególności Wykonawca powstrzyma się od wykorzystywania takich poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy dla własnych lub zewnętrznych celów lub od rejestracji lub roszczenia do nich praw handlowych lub innych praw własności.
2. Informacje poufne w rozumieniu ust. 1 niniejszego paragrafu będą obejmować wszystkie informacje, jakie Zamawiający lub Użytkownik przekazuje Wykonawcy w związku z zawarciem lub realizacją przedmiotu niniejszej umowy, takie jak informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub umieszczanych na Platformie.
3. Wykonawca nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez Zamawiającego informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.

§ 8

Ochrona danych i prywatność

1. Zamawiający jako administrator powierzy Wykonawcy jako podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe Użytkowników w celu stworzenia dla każdego z nich konta Użytkownika na Platformie.
2. Każdy Użytkownik otrzyma hasło dostępu na indywidualny adres e-mail podany przez Zamawiającego.
3. Udostępnione dane osób korzystających z Platformy oraz wymieniane w Platformie będą dostępne tylko po zalogowaniu się na indywidualne konto przez Użytkownika Platformy.
4. Każdy Użytkownik będzie zobowiązany podpisać dokument, stanowiący o ochronie danych i prywatności, którego wzór zostanie przygotowany przez Wykonawcę i przesłany Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 2 niniejszej umowy co najmniej na 3 dni robocze przed terminem szkolenia. Dokument winien zostać podpisany w dniu odbywania szkolenia.
5. Szczegółowe wymagania w zakresie przetwarzania danych osobowych wskazano w Standardowych klauzulach umownych, przyjętych Decyzją Wykonawczą Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 – Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 9

Prawo własności intelektualnej

1. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania, bez zmian, informacji o prawach własności zawartych w Platformie, takich jak informacje o prawach autorskich i inne informacje prawne.

2. Wykonawca oświadcza, iż wykonywanie przez niego przedmiotu niniejszej umowy nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób, w szczególności przystąpić do toczących się postępowań. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.

3. W sytuacji, w której wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Platformy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność:

a) zmodyfikuje Platformę w taki sposób, by nie naruszała praw osób trzecich lub

b) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Platformy.

1. Zamawiający zachowuje wszelkie prawa do materiałów umieszczonych na Platformie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Wykonawca nie posiada praw autorskich do treści umieszczanych przez Użytkowników na udostępnianej Platformie.
2. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia od osób trzecich o materiałach naruszających prawo własności znajdujących się na Platformie, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a) za zwłokę w przekazaniu Platformy do odbioru w stosunku do terminu określonego w § 3 0ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

b) za zwłokę w dokonaniu żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie i ponownym przekazaniu Platformy do odbioru w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 4 niniejszej umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

c) za zwłokę w przywróceniu funkcjonalności Platformy zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do niniejszej umowy na podstawie § 3 ust. 6 niniejszej umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

d) za przestój w dostawie usługi zgodnie z treścią § 4 0ust. 4 niniejszej umowy w przypadku przekroczenia limitu niedostępności usługi ponad czas określony w treści § 4 0ust. 4 niniejszej umowy w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę czasu niedostępności serwerów ponad limit niedostępności usługi - wyliczaną jako sumę wszystkich minut czasu niedostępności serwerów w miesiącu,

e) za przestój w dostawie usługi w przypadku niezgłoszenia Zamawiającemu, że nastąpi przerwa techniczna zgodnie z treścią § 4 0ust. 7 niniejszej umowy lub przekroczenia długości zgłoszonej przerwy technicznej w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę niezgłoszonej przerwy technicznej lub przekroczenia czasu zgłoszonej przerwy technicznej,

f) za przestój w dostawie usługi spowodowany brakiem możliwości uzyskania doraźnego wsparcia Użytkowników zgodnie z treścią § 4 0ust. 5 niniejszej umowy w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę przestoju,

g) za zwłokę w usuwaniu awarii i usterek Platformy zgodnie z treścią § 4 ust. 9 niniejszej umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

h) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony danych i poufności, zawartych w § 7 lub 8 w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto,

i) w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, za wyjątkiem odstąpienia na skutek okoliczności określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto.
2. Maksymalna wysokość kar umownych dla jednej ze Stron nie może przekroczyć 25% wartości niniejszej umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, wraz z odsetkami.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.

§ 11

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest:

Imię i nazwisko: …………………………telefon: …………….. adres e-mail: …………………..

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze stronyZamawiającegojest:

Imię i nazwisko: ………………. telefon: …………………….. adres e-mail: ……………..

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającegoza zgłaszanie Użytkowników oraz ustalanie terminów szkoleń jest:

Imię i nazwisko: ……………….. telefon: ………………………. adres e-mail: ……………………

**§12**

**Zmiany umowy**

1. W przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie dopuszcza się wprowadzenie zmian za zgodą Zamawiającego. Zmiany przewidziane w niniejszej umowie mogą być inicjowane przez Strony niniejszej umowy.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić na podstawie i pod rygorami art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień niniejszej umowy, które będą dotyczyć:

a) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/przekazania miejsca realizacji/ usługi, oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny,

b) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu usługi lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą,

c) zmiany podwykonawcy ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego, w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców,

e) zmian obowiązujących przepisów prawa lub wejścia w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu niniejszej umowy;

f) zmian obowiązujących przepisów prawa lub wejścia w życie nowych przepisów prawa niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem niniejszej umowy a mających wpływ na jej realizację (zakres, sposób, termin realizacji);

g) zaistnienia innych okoliczności prawnych, ekonomicznych;

h) wystąpienia siły wyższej: za przypadek siły wyższej uważa się sytuacje, w której wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia ( oraz niemożliwych do przewidzenia skutków tych zdarzeń, którym żadna ze Stron nie mogła zapobiec nawet przy dochowaniu najwyższej staranności ) takich jak huragany, inne anomalia pogodowe, strajki, zamieszki, stan nadzwyczajny, pandemia, epidemia.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian niniejszej umowy gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego w szczególności: zmiany wynikające z aktualnych na czas wykonywania zamówienia przepisów prawa, zwiększenia bezpieczeństwa wykonywanych usług lub zapobieżenia powstania nieodwracalnych w skutkach strat dla Zamawiającego.

5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, która to zmiana zacznie obowiązywać po dniu zawarcia niniejszej umowy, wynagrodzenie Wykonawcy brutto ulegnie odpowiedniej zmianie poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie niniejszej umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku. Zmiana powyższa nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

6. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana:

1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany niniejszej umowy najwcześniej w dniu opublikowania w odpowiednim dzienniku urzędowym aktu prawnego wprowadzającego zmianę, o której mowa w niniejszym ustępie, a najpóźniej w terminie 30 dni od dnia opublikowania w odpowiednim dzienniku urzędowym aktu prawnego wprowadzającego zmianę, o której mowa w powyżej. Jeżeli w terminie 30-dniowym Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, uzasadnienie zmiany oraz dokumenty potwierdzające wpływ zmiany na koszty wykonania niniejszej umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie, w szczególności:

1) przyjęte w momencie sporządzania oferty zasady kalkulacji kosztów wykonania niniejszej umowy obejmujących cały okres jej wykonania wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętej kalkulacji (np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń);

2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w niniejszym ustępie, na wysokość kosztów, wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę;

3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zasad, o których mowa w pkt. 1 powyżej.

7. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

8. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego w jego ocenie wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.

9. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do niniejszej umowy oraz jego podpisania.

10. Podstawą dokonania zmiany niniejszej umowy będzie zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.

11. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie jednej ze Stron nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenie Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

12. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy jest także dopuszczalna w okolicznościach wskazanych w art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych. W takiej sytuacji będą obowiązywały następujące zasady :

a ) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów: 30 % w stosunku do dnia zawarcia umowy,

b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy,

c) sposób ustalania zmiany wynagrodzenia: wskaźnik cen usług publikowany przez Prezesa GUS,

d) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: 50 % wskaźnika,

e) określenie okresów, w których może następować zmiana wynagrodzenia wykonawcy: 12 miesięcy od ostatniej zmiany w oparciu o wskaźnik,

f) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o ww. zasadach wprowadzania zmian: 15 % wysokości wynagrodzenia z dnia podpisania niniejszej umowy.

13. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13

Czas trwania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony - od momentu uruchomienia Platformy do dnia 31.12.2025 roku.

**§ 14**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, lub dalsze wykonywanie niniejszej umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) zmiana niniejszej umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) niniejszego paragrafu Zamawiający odstępuje od niniejszej umowy w części, której zmiana dotyczy.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej umowy.

5. Niezależnie do przyczyn wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:

a) gdy Wykonawca przekroczy termin zgłoszenia Platformy do odbioru o 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy,

b) gdy Wykonawca przekroczy termin dokonania żądanych przez Zamawiającego w protokole odbioru zmian w Platformie o 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 4 niniejszej umowy,

c) gdy Wykonawca przekroczy termin przywrócenia Platformy do stanu zgodnego z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy o 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 6 niniejszej umowy,

d) gdy Wykonawca przekroczy termin usuwania awarii lub usterki Platformy o 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 9 niniejszej umowy,

e) gdy co najmniej dwukrotnie nastąpiło przekroczenie miesięcznego limitu niedostępności usługi określonego w § 4 ust. 5 niniejszej umowy lub nastąpiła przerwa techniczna naruszająca zasady określone w § 4 ust. 6 niniejszej umowy.

6. Wykonawca może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku gdy zwłoka Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przekracza 30 dni pomimo dwukrotnego wezwania na piśmie pod rygorem nieważności do zapłaty wynagrodzenia i wyznaczenia dodatkowego terminu płatności nie krótszego niż 7 dni.

7. Odstąpienie od niniejszej umowy w przypadkach określonych w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie 60 dni od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia.

8. Odstąpienie od niniejszej umowy nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karami umownymi, o których mowa w § 10 niniejszej umowy.

§15

Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja Stron związana z realizacją niniejszej umowy będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron w komparycji niniejszej umowy. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie zgłoszenia na adresy e-mail wskazane w §11 niniejszej umowy pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone, z zastrzeżeniem, że ustalenia realizacyjne są wiążące, jeżeli zostaną dokonane w formie dokumentowej. Powyższe nie dotyczy zmian niniejszej umowy lub oświadczeń, dla których niniejsza umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej.

2. W przypadku powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

3. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowania konkretnego roszczenia do Wykonawcy.

4. W przypadku odmowy przez Wykonawcę uznania roszczenia Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową.

5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą ostatecznie rozstrzygane w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

7. Niniejszą umowę spisano w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

8. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**Lista załączników:**

1. - Opis funkcjonalności platformy
2. – standardowe klauzule umowne

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY