

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dane	Opis
Tryb postępowania	Tryb podstawowy na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp
Nazwa zamówienia	Zakup i dostawa sprzętu informatycznego i oprogramowania realizowanego w ramach projektu „Cyfrowy Powiat”
Znak sprawy	IZ.272.8.2023.PS
Data pisma	12.09.2023r.
Data złożonych pytań	6.09.2023r. i 7.09.2023

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że w postępowaniu w terminie, o którym mowa w art. 284 ust. 2 wpłynęły zapytania do treści SWZ. W związku z tym poniżej zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

Pytanie: W załączniku nr. 8 „Opis przedmiotu zamówienia” w części nr. 2 poświęconej bibliotece taśmowej w punkcie „Robot i magazynek” Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia w obudowie 1U posiadającego magazynek na 9 slotów na taśmy – Tego typu zapis wskazuje na rozwiązanie oferowane wyłącznie przez firmę IBM oraz na mocy umowy OEM przez firmę Dell i gwałtownie ogranicza konkurencje uniemożliwiając złożenie oferty bazującej na rozwiązaniach światowych firm takich jak HPE, Fujitsu, Overland-Tandberg i wielu innych oferujących systemy 8-mio slotowe w obudowie 1U. Tego typu ograniczenie jest niezgodne z prawem zamówień publicznych ale także znacznie podnosi koszt rozwiązania przez mniejszą konkurencje. Pragniemy zaznaczyć, że opisany system przez swoją skomplikowaną budowę jest dużo droższy niż systemy 8-mio slotowe. Dodatkowo dzięki zastosowaniu dwóch magazynów taśm zamiast jednego, system może efektywniej wykorzystywać taśmy. Pozwala to na lepsze wykorzystanie dostępnej pojemności pamięci masowej oraz umożliwia prostsze zarządzanie nośnikami i ich wymianę. Także system na 8 taśm oferuje krótsze czasy dostępu do danych, ponieważ 8-gniazdowa biblioteka taśmowa wymaga przeszukiwania mniejszej liczby gniazd niż system 9-gniazdowym. To także wpływa na łatwiejsze zarządzanie, gdyż system z mniejszą liczbą gniazd i dwoma magazynami może być łatwiejszy w zarządzaniu, ponieważ jest mniej taśm i gniazd do zarządzania –upraszcza to także konserwację i obsługę. Należy także wspomnieć, że biblioteka taśmowa z 8 gniazdami i dwoma magazynkami jest znacznie tańsza niż system z 9 gniazdami i jednym magazynkiem. Najważniejszym jednak aspektem jest fakt, że połączenie 8 gniazd i dwóch magazynków zapewnia większą elastyczność w sposobie organizacji i archiwizacji taśm. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie do składania ofert także systemów 1U z ośmioma slotami w dwóch magazynkach a dodatkowo w opisie biblioteki „porty” Zamawiający wymaga dostarczenie systemu z napędem LTO-8 wyposażonym w interfejs SAS a następnie

pisze w punkcie „karta” by została dostarczona karta Fibre Channel do podłączenia urządzenia taśmowego a w punkcie „Przewody” pisze, że posiada już kartę w serwerze Dell. Prosimy o wyjaśnienie jaki napęd z jakim interfejsem należy dostarczyć oraz czy i jaką kartę do podłączenia opisanego urządzenia – jeżeli wymagane jest dostarczenie karty, to prosimy o podanie dokładnego oznaczenia serwera wraz z informacją jaki port PCIe jest wolny w celu podłączenia takiej karty

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 1:

Zamawiający dokonał modyfikacji szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia dla Części nr 2 Zakup i dostawa sprzętu informatycznego dla zapewnienia cyberbezpieczeństwa systemów informatycznych.

Zapis po zmianach:

1. Kopia zapasowa zasobów - zakup biblioteki taśmowej wraz z UPS, taśmami i szkoleniem wdrożeniowym i obsłudze. – 1 zestaw

Nazwa komponentu	Wymagane minimalne - parametry techniczne
Typ	Biblioteka taśmowa (1 zestaw)
Obudowa	Rack 1U, zestaw umożliwiający zamontowanie urządzenia w szafie rack
Napęd	LTO-8 (obsługujący taśmy LTO-8)
Porty	Minimum 1x port SAS 6Gb, 1x FibreChanel, 1 x LAN
Taśmy	<ul style="list-style-type: none"> - 10x LTO-8 - 1x LTO czyszczący
Robot i magazynek	<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość dodawanie i usuwanie kaset za pomocą wymiennego magazynka oraz ciągłe działanie podczas ładowania lub wyjmowania kaset przy użyciu stacji we/wy. - Magazynek na minimum 8 kaset.
Zarządzanie	<ul style="list-style-type: none"> - Panel sterowania operatora. Na przednim panelu biblioteki taśmowej z wyświetlaczem LCD, z którego można odczytywać informacje o stanie urządzenia, przeprowadzać diagnostykę, przeglądać dzienniki systemu, sprawdzać i modyfikować ustawienia konfiguracyjne, weryfikować działanie napędu oraz przeprowadzać inwentaryzację i zarządzać systemem. - Zdalne zarządzanie przez sieć WWW. Internetowy panel administracyjny, z którego można korzystać za pośrednictwem dowolnej przeglądarki internetowej po połączeniu się z urządzeniem przez sieć
Gwarancja producenta	<ul style="list-style-type: none"> - Minimum 3 lata gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, możliwość zgłaszania awarii poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta 24/7 przez 7 dni w tygodniu, z określonym czasem reakcji następnego dnia roboczego. - Minimum 3 lata zachowania dysków twardych - dodatkowa opcja serwisowa gwarantująca, iż w przypadku awarii, uszkodzone nośniki taśmowe w celu zapewnienia ochrony danych pozostaną u użytkownika, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe
Wsparcie techniczne producenta	Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
Typ	Zasilacz awaryjny UPS (1 szt.)
Obudowa	Rack 2U, zestaw umożliwiający zamontowanie urządzenia w szafie rack, wyświetlacz LCD
Moc wyjściowa	1500W / 1.5kVA
Napięcie wyjściowe	230V
Typ przebiegu	Sinusoida
Topologia	Double Conversion Online
Złącza wyjściowe	6x IEC 320 C13 (Zasilanie zapasowe)
Interfejs	RJ-45, Smart-Slot, USB

Alarmy	Alarmy dźwiękowe i wizualne
Awaryjny wyłącznik zasilania	Tak
Ilość interfejsów SmartSlot	1
Dodatkowa karta SmartSlot	SmartSlot Network Management Card 3 & Environmental Monitoring, porty zewnętrzne: 1x 10/100/1000 Base-T (Komunikacja i zarządzanie), 2x USB, 2x porty do podłączenia czujników temperatury i wilgoci
Dodatkowa wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> - Czujnik temperatury i wilgotności - 2m kabel komunikacyjny do UPS z prostą sygnalizacją (USB na RJ45)
Gwarancja producenta	minimum 12 miesięcy
Wsparcie techniczne producenta	dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie www producenta.
Usługa wdrożeniowa	Szkolenie z obsługi biblioteki taśmowej (1 usługa)
Zastosowanie	<ul style="list-style-type: none"> - W ramach dostawy urządzenia „biblioteka taśmowa”, w oparciu o jego przeznaczenie Oferent jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia dla dwóch pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi „biblioteki taśmowej”. - Szkolenie musi zostać zorganizowane w terminie dogodnym dla Zamawiającego.
Metody realizacji szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> - Szkolenie musi być realizowane w formie wykładów oraz ćwiczeń praktycznych, łączących wiedzę merytoryczną z praktycznymi przykładami jej wykorzystania. - Szkolenie dla dwóch uczestników wskazanych przez Zamawiającego. - Szkolenie musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego lub w ośrodku szkoleniowym lub w trybie on-line. W przypadku szkolenia poza miejscem siedziby Zamawiającego koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia pokrywa Zamawiający. W przypadku szkolenia organizowanego w siedzibie Zamawiającego Wykonawca pokrywa koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia trenera/ów. - W ramach realizacji szkolenia uczestnik musi otrzymać materiały szkoleniowe w postaci np. skryptów i podręczników zawierających treści z zakresu szkolenia, w formie papierowej lub elektronicznej – opracowanych na koszt Wykonawcy. - Szkolenie musi być prowadzone w języku polskim. - Materiały ze szkolenia muszą być w języku polskim lub angielskim

Pytanie nr 2:

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

*Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem) lub*

*Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?*

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

*Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.***

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 2:

Zamawiający wymaga, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

Ponadto. Zgodnie z zapisami SWZ i załączników:

System musi być fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nie aktywowany na innym sprzęcie komputerowym.

Zamawiający wymaga aby oprogramowanie systemowe było zainstalowane na dostarczonym sprzęcie, ale nie aktywowane.

Zamawiający wymaga stosownych oryginalnych atrybutów autentyczności np. COA jeżeli umowa licencyjna producenta oprogramowania przewiduje potwierdzenie jego legalności za pomocą takiego certyfikatu (jeżeli dotyczy).

Zamawiający zastrzega możliwość zastosowania procedury sprawdzenia legalności zainstalowanego oprogramowania. Procedura sprawdzenia legalności oprogramowania polegać będzie między innymi na weryfikacji dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania poprzez stronę internetową producenta lub poprzez centrum telefoniczne producenta po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego komputera. W przypadku niepomyślnej weryfikacji oprogramowania protokół odbioru nie zostanie podpisany.

Dostarczony przedmiot zamówienia musi być wolny od wad, fabrycznie nowy, nienoszący śladów uszkodzeń zewnętrznych tzn. nieużywany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. Dostawy mogą być realizowane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach posiadających fabryczne oznakowania producenta. Sprzęty muszą posiadać instrukcję użytkownika oraz informacje bezpieczeństwa sformułowane w języku polskim (jeżeli dotyczy).

Oferowany przedmiot zamówienia w dniu sporządzenia oferty nie może być przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży. Dostarczony przedmiot zamówienia musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.

Pytanie nr 3:

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 3:

Zgodnie z zapisami SWZ i załączników:

System musi być fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nie aktywowany na innym sprzęcie komputerowym.

Zamawiający wymaga aby oprogramowanie systemowe było zainstalowane na dostarczonym sprzęcie, ale nie aktywowane.

Zamawiający zastrzega możliwość zastosowania procedury sprawdzenia legalności zainstalowanego oprogramowania. Procedura sprawdzenia legalności oprogramowania polegać będzie między innymi na weryfikacji dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania poprzez stronę internetową producenta lub poprzez centrum telefoniczne producenta po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego komputera. W przypadku niepomyślnej weryfikacji oprogramowania protokół odbioru nie zostanie podpisany.

Dostarczony przedmiot zamówienia musi być wolny od wad, fabrycznie nowy, nienoszący śladów uszkodzeń zewnętrznych tzn. nieużywany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. Dostawy mogą być realizowane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach posiadających fabryczne oznakowania producenta. Sprzęty muszą posiadać instrukcję użytkownika oraz informacje bezpieczeństwa sformułowane w języku polskim (jeżeli dotyczy).

Pytanie nr 4

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

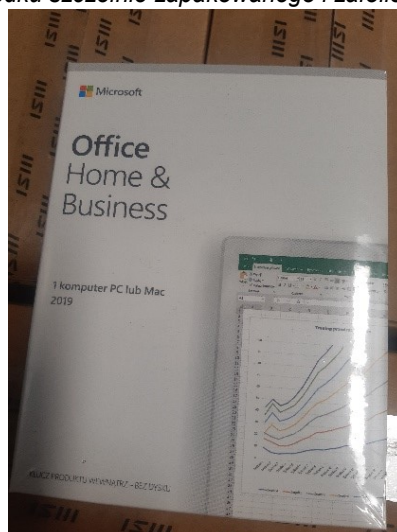
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4:

Zgodnie z treścią SWZ Zamawiający wymaga aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

Ponadto. Zgodnie z zapisami SWZ i załączników:

System musi być fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nie aktywowany na innym sprzęcie komputerowym.

Zamawiający wymaga aby oprogramowanie systemowe było zainstalowane na dostarczonym sprzęcie, ale nie aktywowane.

Zamawiający wymaga stosownych oryginalnych atrybutów autentyczności np. COA jeżeli umowa licencyjna producenta oprogramowania przewiduje potwierdzenie jego legalności za pomocą takiego certyfikatu (jeżeli dotyczy).

Zamawiający zastrzega możliwość zastosowania procedury sprawdzenia legalności zainstalowanego oprogramowania. Procedura sprawdzenia legalności oprogramowania polegać będzie między innymi na weryfikacji dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania poprzez stronę internetową producenta lub poprzez centrum telefoniczne producenta po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego komputera. W przypadku niepomyślnej weryfikacji oprogramowania protokół odbioru nie zostanie podpisany.

Dostarczony przedmiot zamówienia musi być wolny od wad, fabrycznie nowy, nienoszący śladów uszkodzeń zewnętrznych tzn. nieużywany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. Dostawy mogą być realizowane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach posiadających fabryczne oznakowania producenta. Sprzęty muszą posiadać instrukcję użytkownika oraz informacje bezpieczeństwa sformułowane w języku polskim (jeżeli dotyczy).

Oferowany przedmiot zamówienia w dniu sporządzenia oferty nie może być przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.

Dostarczony przedmiot zamówienia musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.

Pytanie nr 5

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 5:

Tak. Zgodnie z zapisami SWZ: Zamawiający zastrzega możliwość zastosowania procedury sprawdzenia legalności zainstalowanego oprogramowania. Procedura sprawdzenia legalności oprogramowania polegać będzie między innymi na weryfikacji dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania poprzez stronę internetową producenta lub poprzez centrum telefoniczne producenta po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego komputera. W przypadku niepomyślnej weryfikacji oprogramowania protokół odbioru nie zostanie podpisany.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do treści SWZ i załączników proponowanego przez Wykonawcę zapisu.

Pytanie nr 7

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności.

Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 7:

Tak. Zgodnie z zapisami SWZ. Dostarczony przedmiot zamówienia musi być wolny od wad, fabrycznie nowy, nienoszący śladów uszkodzeń zewnętrznych tzn. nieużywany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. **Dostawy mogą**

być realizowane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach posiadających fabryczne oznakowania producenta. Sprzęty muszą posiadać instrukcję użytkowania oraz informacje bezpieczeństwa sformułowane w języku polskim (jeżeli dotyczy).

Pytanie nr 8

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający przeprowadzi weryfikację otrzymanego oprogramowania poprzez podanie kodu (kod QR + w formacie np. X11-11111 (gdzie 1 oznacza różne cyfry) na infolinii firmy Microsoft?

Kod ten znajduje się po prawej stronie stickera, zawierającego klucz produktu.

Podanie tego kodu pozwoli na uzyskanie szybkiej i jednoznacznej informacji, czy dostarczone Zamawiającemu licencje są przeznaczone na nasz rynek, czy też są to licencje z Chin lub innych krajów, a co za tym idzie ich użytkowanie w naszym kraju jest niezgodne z prawem i naraża Zamawiającego na spore problemy natury prawnej. Dodatkowo, w przypadku wątpliwości Zamawiającego co do otrzymanego oprogramowania zachęcamy do kontaktu z naszą firmą – umożliwimy Zamawiającemu dużo sprawniejszy dostęp do osób w Microsoft zajmujących się problemem nielegalnego oprogramowania, które obecnie zalewa nasz rynek.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 8:

Tak. Zgodnie z zapisami SWZ.

Zamawiający zastrzega możliwość zastosowania procedury sprawdzenia legalności zainstalowanego oprogramowania. Procedura sprawdzenia legalności oprogramowania polegać będzie między innymi na weryfikacji dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania poprzez stronę internetową producenta lub poprzez centrum telefoniczne producenta po podaniu numeru seryjnego lub serwisowego komputera. W przypadku niepomyślnej weryfikacji oprogramowania protokół odbioru nie zostanie podpisany.

Pytanie nr 9

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 9:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania nigdy nie instalowanego (na innych urządzeniach) i wcześniej aktywowanego. Zamawiający będzie polegał na mechanizmach przewidzianych w produktach producenta oprogramowania.

Pytanie nr 10

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

*Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. **W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.***

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 10:

Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji numerów seryjnych dostarczonego oprogramowania w ramach przedmiotu zamówienia oraz przedstawienia ich zgodności z dokumentami zakupu u dystrybutora oprogramowania. Dostarczony przedmiot zamówienia musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.

Pytanie nr 11

Pytanie dotyczące Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 11:

Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania używanego (wcześniej instalowanego lub aktywowanego) na innym urządzeniu. Zgodnie i zapisami SWZ.

Dostarczony przedmiot zamówienia musi być wolny od wad, **fabrycznie nowy, nienoszący śladów uszkodzeń zewnętrznych tzn. nieużywany przed dniem dostarczenia,** z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. Dostawy mogą być realizowane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach posiadających fabryczne oznakowania producenta. Sprzęty muszą posiadać instrukcję użytkownika oraz informacje bezpieczeństwa sformułowane w języku polskim (jeżeli dotyczy).

Pytanie nr 12

Pytanie dotyczące: Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

*Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert **następującego oświadczenia wykonawcy:***

„Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa:

niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej?”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 12:

**Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 7 do SWZ PO ZMIANIE
12.09.2023r. wprowadzając zapis:**

„Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa: niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2022r., poz. 2509 tj.), Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2023, poz. 1170), oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”

Pytanie nr 13

Pytanie dotyczące: Części nr 1 pkt 3,4,5 (Zestaw komputerowy)

Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:

„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy.

Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 13:

Zamawiający zmodyfikował treść załącznika nr 7 do SWZ PO ZMIANIE 12.09.2023r. wprowadzając zapis:

„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie np. Microsoft lub równoważnej (nazwa firmy wynikająca z treści złożonej oferty) oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.

Z uwagi na fakt, że Zamawiający udzielił wyjaśnień niezwłocznie, jednak później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, wskazany w SWZ termin składania i otwarcia ofert ulega zmianie.

Nowy termin składania ofert to: 14.09.2023r. godz. 10.00.

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SWZ oraz załącznikach oraz ogłoszenia o zamówieniu.

Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania