



TOM III Opis przedmiotu zamówienia DLA CZĘŚCI ZAMÓWIENIA NR 2

**Odnowienie wsparcia technicznego dla:**

- urządzeń sieciowych typu UTM
- urządzenia do analizy logów sieciowych

I. Warunki wsparcia:

1. Pakiet wsparcia technicznego obejmuje:
  - urządzenia sieciowe typu UTM, 2 sztuki,
  - urządzenie do analizy logów sieciowych.
2. Wsparcie realizowanie ma być dla wszystkich urządzeń na okres 12 miesięcy i ma być przedłużeniem obecnego pakietu wsparcia technicznego.
3. Dla urządzeń sieciowych typu UTM, 2 sztuki, skonfigurowanych jako klaster:
  - a. producent w ramach wsparcia zapewnia dostępność aktualizacji oprogramowania firmware,
  - b. producent zapewnia usługę wsparcia technicznego w trybie 24 h x 7 dni,
  - c. Wykonawca, w cenie oferty, zapewnia usługę wsparcia technicznego w języku polskim w trybie 8 h x 5 (dni robocze) wykonywaną przez inżyniera posiadającego certyfikację producenta systemu,
  - d. w przypadku awarii Wykonawca zapewnia wysyłkę nowego urządzenia z magazynów producenta na następny dzień roboczy (NBD) po zatwierdzeniu upoważnienia do zwrotu produktu (RMA),
  - e. subskrypcja baz: Application Control, IPS, AV, Web Filtering, Antispam, Sandbox Cloud.
4. Dla urządzenia do analizy logów sieciowych:
  - a. producent w ramach wsparcia zapewnia dostępność aktualizacji oprogramowania firmware,
  - b. producent zapewnia usługę wsparcia technicznego w trybie 24 h x 7 dni,
  - c. Wykonawca, w cenie oferty, zapewnia usługę wsparcia technicznego w języku polskim w trybie 8 h x 5 (dni robocze) wykonywaną przez inżyniera posiadającego certyfikację producenta systemu,
  - d. w przypadku awarii Wykonawca zapewnia wysyłkę nowego urządzenia z magazynów producenta na następny dzień roboczy (NBD) po zatwierdzeniu upoważnienia do zwrotu produktu (RMA),
  - e. subskrypcja licencji: Indicator of Compromise (IOC).