



Zapytanie ofertowe

(znak sprawy: ZP.271.2.27.2021)

*„Budowa sieci publicznych punktów dostępu do Internetu (HotSpotów) w Gminie Grudziądz
w ramach projektu WiFi4EU”*

1. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Gmina Grudziądz, ul. Wybickiego 38, 86-300 Grudziądz, tel. 564511111, e-mail: ug@grudziadz.ug.gov.pl, adres URL: www.bip.grudziadz.lo.pl, NIP: 8762313291.

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty 130 tys. zł netto. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego.

3. Nazwa projektu:

Instrument: "Łącząc Europę" (CEF) - WiFi4EU

Działanie: „Propagowanie łączności internetowej w społecznościach lokalnych - WiFi4EU”

Nr działania: 1-2019/008816-011734

Kod CPV: 72410000-7 - Usługi w zakresie sieci komputerowej

4. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja projektu budowy sieci Hot Spotów w ramach projektu WiFi4EU oraz zapewnienie usług serwisowych.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za:

4.1. Dostawę, instalację i uruchomienie publicznej sieci WiFi, w miejscach wskazanych przez Zamawiającego (zgodnie z Załącznikiem nr 2 niniejszego zapytania).

4.2. Zapewnienie usług serwisowych polegających na bieżącym utrzymaniu systemu w sprawności, w tym wykonywanie konserwacji i niezbędnych napraw, przez okres min. 36 miesięcy licząc od dnia uruchomienia systemu.

4.3. Zapewnienie usługi rekonfiguracji sieci WiFi4EU w celu podłączenia jej do rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania w pełnej zgodności z wymogami określonymi w umowie o udzielenie dotacji (Załącznik 1 - Umowa o udzielenie dotacji. Opis działania pkt. I.5, I.5.1 oraz I.5.2 – s. 10-12) - w przypadku uruchomienia przez Agencję Zarządzającą



Programem takiej funkcjonalności. Umowa o udzielenie dotacji wraz z Załącznikiem nr 1 do umowy o udzielenie dotacji (Opis działania) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

5. Opis wymagań ogólnych i istniejącego stanu technicznego

Zamawiający oczekuje kompleksowej realizacji zamówienia zgodnie z przedstawionym w niniejszym dokumencie zakresem, przepisami techniczno - budowlanymi i zasadami wiedzy technicznej. Wykonawca powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i wykonawczym oraz osobami o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych. Zamawiający wskazuje planowane lokalizacje do budowy Hot Spotów w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania. Zaleca się dokonania wizji lokalnej we wszystkich lokalizacjach, celem szczegółowego zapoznania się z zakresem koniecznych do wykonania prac instalacyjno - montażowych oraz warunkami technicznymi.

W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku możliwości uruchomienia punktu dostępowego, spełniającego wymogi w zakresie jakości usług w planowanej lokalizacji, Zamawiający wskaże nowe miejsce instalacji punktu dostępowego.

Zamawiający zapewni zasilanie energetyczne dla każdej z wytypowanych lokalizacji pod budowę sieci WiFi4EU. Wykonanie odpowiedniej instalacji i włączenie urządzeń do zasilania, leży po stronie Wykonawcy.

Uwaga!

Zamawiający zapewni dostęp do Internetu w każdej lokalizacji wskazanej w załączniku nr 2 do zapytania. Koszty abonamentu z tytułu dostępu do Internetu ponosi Zamawiający.

Inne istotne warunki:

- po zakończeniu instalacji punktów bezpłatnego WiFi Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenie o realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z Programem WiFi4EU oraz sprawozdanie z procesu instalacji za pośrednictwem portalu WiFi4EU;
- Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wszelkich informacji i wyjaśnień, korekt oraz sporządzenia wszelkich niezbędnych dokumentów celem prawidłowej realizacji umowy o dofinansowanie punktów WiFi w ramach programu WiFi4EU, w razie konieczności również po jej zakończeniu;
- Wykonawca dokona wszelkich formalności na portalu WiFi4EU celem uzyskania płatności z tytułu bonu, którego wartość wynosi 15 000,00 euro;
- miejsca w których ma być utworzony HotSpot w ramach programu WiFi4EU wskaże Zamawiający, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego;
- składając ofertę tym samym Wykonawca potwierdza, iż zapoznał się z wymogami Programu WiFi4EU i w pełni je akceptuje.



Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do przekazania pełnej listy zainstalowanych punktów dostępowych. W odniesieniu do każdego punktu dostępowego przekazuje (w formie papierowej i elektronicznej) następujące obowiązkowe informacje:

- rodzaj miejsca (np.: szkoła, park);
- nazwa miejsca (np. korytarz);
- geolokalizacja punktu dostępu;
- rodzaj urządzeń: wewnętrzne lub zewnętrzne;
- marka urządzenia;
- model urządzenia;
- numer seryjny urządzenia;
- adres MAC urządzenia;

oraz składa w portalu WiFi4EU oświadczenie że sieć spełnia wymogi programu i działa prawidłowo.

6. Wymagania techniczne i funkcjonalne

1. Do każdego punktu dostępowego Zamawiający zapewnia łącznie internetowe o przepustowości min. 30 Mb/s (prędkość pobierania danych).

Wymagania:

- przepustowość łącza dostępu do Internetu nie mniejsza niż 30 Mb/s dla każdego Hot Spotu (po stronie Zamawiającego),
 - brak limitu transferu danych,
 - brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
 - wykonawca w ramach usługi zapewni wszelkie dodatkowe urządzenia, niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi (router, modemy, media konwertery itp.) - jeśli będą konieczne.
2. Wymagania funkcjonalne dla sieci WiFi4EU:
 - Autoryzacja użytkowników do sieci bezprzewodowej musi odbywać się poprzez portal autoryzacji https. Portal autoryzacji musi zapewniać możliwość implementacji fragmentu kodu śledzenia (snippet). W celu zliczania liczby użytkowników łączących się z siecią WiFi4EU, załadowania identyfikatora wizualnego WiFi4EU i sprawdzania, czy jest on poprawnie wyświetlany.
 - Portal autoryzacji ustala okres automatycznego rozpoznawania uprzednio połączonych użytkowników, tak aby portal nie był ponownie wyświetlany przy ponownym połączeniu. Powyższy okres jest automatycznie resetowany codziennie o godzinie 00:00 lub przynajmniej ustawiony maksymalnie na 12 godzin.
 - Portal autoryzacji musi zawierać identyfikację wizualną WiFi4EU.



- Rozgłaszana sieć z identyfikatorem SSID „WiFi4EU” będzie siecią otwartą (nie będzie wymagać informacji uwierzytelniających takich jak hasło). Po połączeniu użytkownika z siecią będzie wyświetlał się portal autoryzacji przez autoryzacją połączenia użytkownika z Internetem.
- Sieć bezprzewodowa będzie zapewniała bezpłatny dostęp do Internetu bez odnośnego wynagrodzenia w postaci bezpośrednich płatności czy też innego rodzaju świadczeń, a w szczególności bez konieczności oglądania reklam handlowych lub udostępniania danych osobowych w celach komercyjnych.
- Portal autoryzacji będzie zawierał zastrzeżenia prawne, w których wyraźnie informuje się użytkowników o tym, że WiFi4EU jest publiczną siecią otwartą. Zastrzeżenie powinno również zawierać zalecenia dotyczące środków ostrożności, które są zwykle przekazywane w przypadku dostępu do Internetu za pośrednictwem takich sieci.

Wymagania techniczne i funkcjonalne dla urządzeń Hot Spot

Wykonawca zapewnia następujące możliwości w przypadku każdego punktu dostępu:

- obsługa współbieżnego wykorzystania dwóch pasm (2,4 GHz - 5 GHz);
- cykl wsparcia powyżej 5 lat;
- średni czas pomiędzy awariami (MTBF) wynoszący co najmniej 5 lat;
- posiadanie specjalnego i scentralizowanego pojedynczego punktu zarządzania dla wszystkich punktów dostępu w ramach każdej sieci WiFi4EU, dostępnego zdalnie z dowolnego komputera z dostępem do internetu;
- obsługa IEEE 802.11x;
- zgodność ze standardem IEEE 802.11ac Wave I;
- obsługa IEEE 802.11r;
- obsługa IEEE 802.11k;
- obsługa IEEE 802.11v;
- możliwość obsługi co najmniej 50 użytkowników jednocześnie bez pogorszenia jakości funkcjonowania;
- posiadanie co najmniej 2x2 nadajników i odbiorników (system wieloantenowy MIMO);
- zgodność z programem Hotspot 2.0 (program certyfikacji Passpoint organizacji Wi-Fi Alliance),
- zapewnienie oznakowania wszystkich miejsc Hot Spotów zrealizowanych w ramach WiFi4EU znakiem programu, zapewnienie usługi rekonfiguracji sieci WiFi4EU w celu podłączenia jej do rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania w pełnej zgodności z wymogami określonymi w programie WiFi4EU - w przypadku uruchomienia przez Agencję Zarządzającą Programem takiej funkcjonalności.



Wymagania w zakresie serwisu technicznego (opieki serwisowej)

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania, serwisowania oraz opieki serwisowej sieci Hot Spotów w następującym zakresie szczegółowym:

- Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii (monitoring funkcjonowania Hot Spotów);
- Podjęcie działań serwisowych w celu usunięcia awarii i uszkodzeń w ciągu maksymalnie następnego dnia roboczego licząc od zaistnienia lub zgłoszenia awarii;
- W przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci;
- Sporządzanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu usuwania awarii;
- Administrowanie i zarządzanie urządzeniami aktywnymi sieci (beprzewodowymi punktami dostępu, urządzeniami dostępowymi i innymi);
- Aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie upgrade'ów i update'ów urządzeń aktywnych sieci tj. przełączników, urządzeń radiowych;
- Bieżąca archiwizacja plików systemowych urządzeń aktywnych;
- Administrowanie i zarządzanie zasobami i wydajnością sieci Hot Spotów;
- Kontrola wykorzystania zasobów;
- Kontrola wykorzystania dostępnego pasma;
- Wykonywanie okresowych przeglądów infrastruktury i konserwacji infrastruktury co najmniej raz w roku. Nadzór i prowadzenie (w imieniu Zamawiającego) procedur napraw gwarancyjnych w szczególności rejestrowanie i przekazywanie sprzętu i urządzeń, wymagających naprawy do Gwaranta (Wykonawcy systemu) lub bezpośrednio do autoryzowanego serwisu;
- Zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją umowy, z wyłączeniem tych informacji, których obowiązek udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa;
- Uruchomienia możliwości telefonicznego lub mailowego zgłaszania awarii przez użytkowników, działającego co najmniej w godzinach od 09:00 - do 17:00 w dni robocze;
- Uruchomienia wsparcia serwisowego dla Administratora Gminnego, działającego co najmniej w godzinach od 07:00 - do 17:00 w dni robocze oraz po wcześniejszym zgłoszeniu również w dni wolne od pracy, w godzinach ustalonych z Administratorem.

Uwaga!

Infrastruktura sieci WiFi (sieci Hot Spotów) nie może być niedostępna (wyłączona) dłużej niż 60 dni kalendarzowych w ciągu roku. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług rekonfiguracji



sieci WiFi4EU w celu podłączenia jej do rozwiązania na potrzeby bezpiecznego uwierzytelniania i monitorowania w pełnej zgodności z wymogami określonymi w programie WiFi4EU - w przypadku uruchomienia przez Agencję Zarządzającą Programem takiej funkcjonalności.

7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

8. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

W ramach zapytania Zamawiający wybierze Wykonawcę, zdobędzie największą ilość punktów, będących sumą łączną 4 kryteriów. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów liczoną wg wzoru: $K = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5$. W przypadku równej ilości przyznanych punktów Zamawiający zastrzega prawo do negocjacji złożonych ofert.

Kryterium 1 – Cena 20 %

K_1 = ilość punktów

Zamawiający przyzna następujące ilości punktów:

- Wykonanie przedmiotu zamówienia w kwocie grantu tj. 15000,00 euro –2 pkt.
- Wykonanie przedmiotu zamówienia powyżej kwoty grantu tj. powyżej 15000,00 euro – 0 pkt.

W tym kryterium Wykonawca może zdobyć maksymalnie 2 punkty.

Kryterium 2 – Okres gwarancji – 20 %

UWAGA: minimalny okres gwarancji, jaki może wskazać wykonawca wynosi 3 lata. Wykonawca deklaruje okres gwarancji w pełnych latach, jeżeli Wykonawca nie poda okresu gwarancji lub poda go w niepełnych latach, przyjmuje się, że okres gwarancji wynosi 3 lata i w ramach tego kryterium nie otrzyma dodatkowych punktów.

K_2 = ilość punktów

Zamawiający przyzna następującą ilość punktów:

- gwarancja 3 lata - 0 pkt
- gwarancja 4 lata - 1 pkt
- gwarancja 5 lat - 2 pkt

W tym kryterium Wykonawca może zdobyć maksymalnie 2 punkty.

Kryterium 3 – Czas reakcji serwisu technicznego na zgłoszoną awarię/usterkę sieci – 20 %

K_3 = ilość punktów

Zamawiający przyzna następującą ilość punktów:

- powyżej 12 h - 0 pkt



- 6-12 h - 1 pkt
- do 6 h - 2 pkt

W tym kryterium Wykonawca może zdobyć maksymalnie 2 punkty. Jeżeli Wykonawca nie poda czasu reakcji serwisu technicznego na zgłoszoną awarię/usterkę sieci przyjmuje się, że Czas ten Wykonawca deklaruje powyżej 12 h i w ramach tego kryterium nie otrzyma dodatkowych punktów.

Kryterium 4 – Termin realizacji przedmiotu zamówienia – 30%

K_4 = ilość punktów

Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru:

$$K_4 = \frac{K_{4k}}{K_{4b}} \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie,

K_4 - ilość punktów za kryterium termin realizacji,

K_{4k} - najkrótszy termin zadeklarowany,

K_{4b} – termin oferty badanej.

W tym kryterium należy podać ilość dni roboczych (z wyłączeniem sobót i niedziel) w jakich Wykonawca zrealizuje przedmiot zapytania licząc od dnia zawarcia umowy. **Uwaga! Prace wykonywane będą w godzinach pracy Urzędu tj. poniedziałek, środa, czwartek 7:00 - 15:15, wtorek 7:00 - 16:15, piątek 7:00 - 13:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Odbiory poszczególnych punktów instalacji będą następować w minimum 1 godzinnych odstępach (w przypadku instalacji kilku punktów jednego dnia) w godzinach pracy Urzędu.** Ostateczny termin wykonania umowy nie może być dłuższy niż określony w zapytaniu ofertowym.

Kryterium 5 - Dodatkowe przeglądy w roku kalendarzowym – 10%

K_5 = ilość punktów

Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru:

$$K_5 = \frac{K_{5b}}{K_{5n}} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie,

K_5 - ilość punktów za kryterium dodatkowe przeglądy w roku kalendarzowym,

K_{5n} – największa ilość zadeklarowanych dodatkowych przeglądów,

K_{5b} – ilość zadeklarowanych dodatkowych przeglądów oferty badanej.



9. Wskazanie przesłanek odrzucenia oferty

Odrzuceniu podlegają oferty, których treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego oraz zaoferowane urządzenia nie spełniają parametrów technicznych i funkcjonalnych określonych w umowie o udzielenie dotacji, stanowiącej Załącznik nr 1 do zapytania.

10. Wymagany termin realizacji zamówienia

Dostawa, instalacja, uruchomienie publicznej sieci oraz przekazanie obowiązku informacyjnego na portalu WiFi4EU: termin do 30 września 2021 r. Zapewnienie usług dostępu do Internetu oraz usług serwisowych zostanie określony w odrębnej umowie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

11. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą wykonawcy spełniający warunki

- a) są zarejestrowani na portalu WiFi4EU,
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj. wykażą się doświadczeniem w zrealizowaniu min. 3 projektów w zakresie budowy sieci lub infrastruktury telekomunikacyjnej o wartości min. 50 tys. zł brutto każdy w okresie ostatnich 3 lat,
- c) posiadają potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

W celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu, należy wraz z ofertą złożyć:

- oświadczenie – zgodnie z treścią załącznika nr 3;
- wykaz zrealizowanych usług wraz z podaniem ich zakresu, dat wykonania, wartości i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane – załącznik nr 5;

12. Płatność

Jednorazowa płatność na rzecz Wykonawcy w wysokości 15 000 euro dokonuje Agencja Wykonawcza ds. Innowacyjności i Sieci (INEA) w terminie 60 dni od momentu zatwierdzenia instalacji jako działającej zgodnie z umową o udzielenie dotacji i Programem WiFi4EU, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Postawą uznania realizacji zadania za zakończone jest podpisany przez obydwie strony protokół zdawczo-odbiorczy.

13. Miejsce oraz termin składania ofert

Ofertę należy złożyć do dnia 17.09.2021 r. do godz. 12:00 na Platformie Zakupowej Gminy Grudziądz (<https://www.platformazakupowa.pl/grudziadz>).

14. Opis sposobu przygotowania oferty

Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:



- 1) Formularz oświadczeń sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego lub formularz własny.
- 2) Pełny wykaz proponowanego sprzętu wraz z opisem technicznym – załącznik nr 3
- 3) Dokumenty poświadczające uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności.
- 4) Dokumenty poświadczające niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny – załącznik nr 5.
- 5) Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy, zgodny z zadeklarowanym terminem.

15. Informacje o formalnościach:

- 1) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada warunkom określonym w niniejszym zapytaniu. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia, o wynikach postępowania.
- 2) W zawiadomieniu wysłanym do Wykonawcy, którego oferta została wybrana Zamawiający określi termin i miejsce zawarcia umowy.
- 3) Niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają tu zastosowania przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakończenia postępowania bez wyboru żadnej oferty.

16. Informacje na temat umieszczenia zapytania ofertowego

Ogłoszenie o postępowaniu jest dostępne na stronie internetowej Gminy Grudziadz:
<https://grudziadz.ug.gov.pl/>.

17. Osoby do kontaktu:

- 1) w zakresie merytorycznym:

Tomasz Makowski, kontakt mailowy – poprzez platformę zakupową Open Nexus

- 2) w zakresie formalnym:

Weronika Chałubowicz, Paulina Topolewska-Dziewicka, kontakt mailowy – poprzez platformę zakupową Open Nexus.

14.09.2021 r.

.....
(data i podpis pracownika merytorycznego)