**1. Przedmiotem zamówienia jest:**

**Kompleksowe świadczenie usług ratownictwa wodnego i oraz usług pierwszej pomocy przedlekarskiej na obiekcie krytej pływalni przy Szkole Podstawowej im. K. K. Baczyńskiego w Zebrzydowicach , ul. J. Kochanowskiego 55, 43-410 Zebrzydowice**

**Kryta pływalnia obejmuje:**

**- basen pływacki - wymiary 18 m x 9 m, głębokość od 0,8 do 1,5 m, 4 tory,**

**-wodospad + 2 dysze masujące**

**Szacowana w zamówieniu liczba godzin roboczych wynosi – 3950** (trzy tysiące dziewięćset pięćdziesiąt)**.**

Godziny funkcjonowania obiektu pływalni mogą być modyfikowane w każdym czasie w zależności od szczególnych potrzeb Zamawiającego. Szacunkowa ilość godzin pracy pływalni została wyliczona na potrzeby ustalenia ceny i może ulec zmianie w szczególności w przypadku:

- przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowanej wymaganiami technologicznymi, modernizacją, remontem lub awarią,

- zdarzeń o charakterze przypadkowym,

- zdarzeń, których skutkom nie można zapobiec,

- zmiany godzin pracy obiektu.

**1.1. Czas pracy obiektu krytej pływalni:**

**Usługi będą realizowane w sposób ciągły ( 7 dni w tygodniu) w czasie pracy krytej pływalni przez 350 dni w roku kalendarzowym:**

**a) pływalnia jest czynna:**

**- od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 21:00,**

**- w soboty, niedziele  w godz. od 15:00 do 21:00,**

**b) pływalnia jest nieczynna w święta oraz w czasie planowej przerwy technologicznej (około 11 listopada), z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może zdecydować o skróceniu/przełożeniu/odwołaniu ww. przerwy.**

**Szacunkowa ilość godzin nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do ilości faktycznie zleconych godzin przez Zamawiającego w toku realizacji umowy.**

**1.2 Opis przedmiotu zamówienia**

1.2.1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu krytej pływalni przy szkole w Zebrzydowicach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012 r. poz. 108 ze zm.)

Zamawiający zastrzega sobie prawo do awaryjnego/okresowego zwiększenia ilości wymaganej obsady ratowników w czasie do 48h od otrzymania powiadomienia od Zamawiającego ( np. okazjonalne imprezy okolicznościowe)

- Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U.. z 2020r. Poz.350 ze zm.)

- Rozporządzeniem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (9DZ.U. z 2012. poz. 261).

1.2.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- aby każdy z ratowników posiadał aktualne uprawnienia zawodowe (uprawnienia ratownika wodnego, ukończony kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy) i aktualne badania lekarskie oraz aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych uprawniające do wykonywania obowiązków ratownika wodnego na pływalniach;

- wyznaczenie osoby, która będzie odpowiedzialna za kontrolę i nadzór nad prawidłowością realizacji przedmiotu zamówienia, która pełnić będzie rolę Koordynatora i pozostawać będzie w stałym kontakcie telefonicznym/ osobistym z Zamawiającym.

1.2.3 Od ratowników pełniących dyżur na pływalni wymaga się biegłej znajomości języka polskiego i są oni zobowiązani wykonywać obowiązki zgodnie z przepisami i zapisami podpisanej umowy,  
a w szczególności zobowiązani są do:

a) zapewnienia bezpieczeństwa osobom korzystającym z pływalni, w tym kierowania ewakuacją tych osób w przypadku takiej konieczności (zagrożenie życia lub zdrowia),

b) pełnienia dyżuru na stanowisku ratowniczym, stałego obserwowania powierzchni wody oraz osób znajdujących się na terenie pływalni, reagowania na każdy sygnał wzywania pomocy w sposób zgodny z zaleceniami, zasadami postępowania i zasadami etycznymi,

c) sprawdzania przed przystąpieniem do pracy oraz na bieżąco, w trakcie trwania zmiany, stanu niecek, stanu technicznego urządzeń i sprzętu zapewniającego bezpieczeństwo osób kąpiących się, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości informowania o nich niezwłocznie Zamawiającego,

d) prowadzenia i dokumentowania bieżącej obserwacji wody oraz dokonywania pomiarów zawartości chloru wolnego, odczynu pH wody i temperatury wody, i zapisywanie ich w karcie pomiarowej.

e) reagowania na bieżąco i niezwłocznie na wszelkie naruszenia regulaminu pływalni i zarządzeń kierownictwa, dotyczące w szczególności:

- zachowań naruszających rygory sanitarno - epidemiologiczne (stany chorobowe, zmiany skórne, rany itp.);

- zachowań zagrażających bezpieczeństwu klientów pływalni (bieganie, skoki do wody itp.);

- spożywanie alkoholu i innych środków odurzających na terenie pływalni;

- zachowań zagrażających uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń i wyposażenia pływalni;

f) uaktualniania danych dotyczących temperatury wody i powietrza na pływalni (w razie awarii automatycznego systemu pomiarowego), a w przypadku zauważonych nieprawidłowości w eksploatacji pływalni (brak wentylacji, zimna woda w natryskach, niewłaściwa temperatura powietrza i wody w nieckach itp.) zgłaszania ich niezwłocznie kierownictwu pływalni,

g) oczyszczania powierzchni wody, dna, obszaru wodnego z zanieczyszczeń i przedmiotów stanowiących zagrożenie dla klientów pływalni, a w przypadku zanieczyszczeń biologicznych w porozumieniu z Zamawiającym zawieszania zajęć,

h) prowadzenia na bieżąco dziennika pracy, rejestrowania wszystkich ważnych wydarzeń, a w szczególności faktów udzielania pomocy i podjętych akcji ratowniczych,

i) utrzymywania w czystości i porządku stanowiska pracy i pomieszczeń socjalnych, dezynfekcji powierzonego sprzętu, a podczas nieobecności kąpiących się pomiędzy godziną 14.00 i 15.00 umyć halę basenową.

j) podczas pełnienia swojego dyżuru kilkakrotnego w ciągu każdej godziny obejścia hali basenowej, a swoją postawą stwarzać klientom pływalni poczucie pełnego bezpieczeństwa,

k) zwracania szczególnej uwagi na klientów pływalni korzystających z urządzeń i przyrządów znajdujących się na hali basenowej , w celu zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z regulaminem ich wykorzystywania,

l) dostosowywania wszystkich interwencji do zaistniałej sytuacji,

ł) prezentować godny i właściwy stosunek do klientów, przełożonych i obsługi pływalni, w szczególności poprzez bardzo kulturalne traktowanie klientów, personelu pływalni i odnoszenie się do nich z szacunkiem. W przypadku jakichkolwiek sporów ( ryzyka skargi) lub braku reakcji na zwróconą uwagę przekazać niezwłocznie sprawy ustnie, mailowo lub pisemnie kierownictwu pływalni, niezwłocznie oznacza - do końca danego dnia pracy.

m) udzielania klientom wyczerpujących informacji dotyczących regulaminu oraz obsługi i działania urządzeń na terenie pływalni,

n) zapobiegania wszelkim szkodom materialnym wyrządzanym przez użytkowników pływalni; w sytuacji zaistnienia takich szkód, fakt ten musi być natychmiast zgłoszony Zamawiającemu,

o) sterowania i nadzorowania pracy atrakcji wodnych – wodospad i dysze masujące

p) udostępniania osobom korzystającym z pływalni sprzętu do nauki pływania i zabawek wodnych oraz nadzór nad poprawnością ich używania i oddawania, chyba, że wytyczne epidemiczne stanowią inaczej

r) kontroli stanu apteczek pierwszej pomocy oraz zgłaszania dyrektorowi konieczności uzupełnienia jej w niezbędne środki,

s) na zakończenie pracy pływalni dokonania kontroli pomieszczeń znajdujących się na terenie hali basenowej (w tym dopilnowanie opuszczenia niecki basenowej), natrysków, szatni celem stwierdzenia, czy wszyscy klienci opuścili te miejsca,

t) na zakończenie pracy pływalni wyłączenia sprzętu i oświetlenia,

u) kontroli nad powierzonym mieniem i zgłaszania dyrektorowi wszelkich nieprawidłowości wynikających z powyższego,

w) udzielania pomocy w organizacji zajęć grupowych i współpracy z prowadzącymi te zajęcia, współpracy przy obsłudze imprez i wydarzeń organizowanych na obiekcie,

x) pisemnego lub mailowo zgłaszania ( oprócz wpisów w dziennikach dyżurów ratowników ) zaistniałych poważnych zdarzeń, awarii, uszkodzeń, braków w wyposażeniu,

y) znajomości regulaminu obiektu i reagowania na jego naruszanie.

1.2.4. Wykonawca i osoby, przy pomocy których wykonuje przedmiot zamówienia nie mogą wykonywać na obiekcie pływalni innych czynności niż wynikające z zamówienia z wyjątkiem działań uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym.

1.2.5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób przebywających na hali basenowej, organizując we właściwy sposób prace załogi ratowniczej.

1.2.6. Obowiązki Wykonawcy

1) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi zabezpieczenia ratowniczego w zakresie organizacji pracy ratowników wodnych zgodnie z warunkami zamówienia i jest odpowiedzialny za całokształt spraw związanych z pracą ratowników, respektowaniem i stosowaniem przez nich zapisów regulaminów krytej pływalni przy Szkole Podstawowej im. K.K. Baczyńskiego w Zebrzydowicach oraz postanowień podpisanej umowy.

2) Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do realizacji usług będą posiadać aktualne przeszkolenie w zakresie BHP i P. Poż. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu plan budynku, w tym hali basenowej oraz rozkład dróg pożarowych i ewakuacyjnych.

3) Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do bieżącego wyposażania ratowników w jednolite stroje i obuwie zgodne z wymogami BHP.

4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony mu przez Zamawiającego sprzęt i wyposażenie.

5) Wykonawca będzie stosował się do wszelkich uwag i zaleceń Zamawiającego w kwestiach technicznych i organizacyjnych.

6) Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pomocy w organizowaniu imprez sportowych i zawodów.

7) Wykonawca oraz ratownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, wszelkich informacji jakie uzyskali w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

8) Celem właściwego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia dokumentu obejmującego w szczególności zakres czynności ratowników, plan rotacji zespołu w czasie zmiany z określeniem czasu pełnienia dyżuru, procedury obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru i inne konieczne opracowania.

9) Podczas pełnienia dyżuru ratownikowi zabrania się:

a) zezwalania na przebywanie osób postronnych w pomieszczeniu ratowników lub na stanowisku ratownika,

b) prowadzenia rozmów prywatnych z osobami przebywającymi na pływalni,

c) korzystania w trakcie dyżuru z telefonu komórkowego, czytania książek, prasy, itp.,

c1) korzystania w trakcie dyżuru z telefonu komórkowego, za wyjątkiem wzywania pomocy z zewnątrz

d) oglądania i słuchania nośników informacji ( laptop, notebook, smartfon, itp. ) oraz noszenia słuchawek,

e) podejmowania działalności gospodarczej i prywatnej,

f) jedzenia posiłków/żucia gumy na stanowisku ratowniczym

g) innych czynności utrudniających należyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

10) Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zmiany osoby ratownika wodnego realizującego usługi w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania.

11) W przypadku nieprzybycia ratownika lub przybycia w stanie uniemożliwiającym świadczenie usług Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować innego pracownika do świadczenia usług informując o powyższym Zamawiającego.

12) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wgląd w prowadzone przez Wykonawcę dokumenty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

13) Wykonawca ma obowiązek sprawdzenia, czy dane osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym ( RSTPS - w Rejestrze z dostępem ograniczonym ) zgodnie z ustawą z dnia 16 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. 2020 poz. 152 z póżn. zm.) i potwierdzenia Zamawiającemu, że osoby realizujące zamówienie mogą wykonywać czynności związane z opieką nad małoletnimi w rozumieniu ww. ustawy.

2. Inne wymagania zamawiającego

1.) Wykonawca przedstawia ofertę zawierającą cenę jednej godziny usługi ratownictwa wodnego, pomocy przedmedycznej i patrolowania basenu,

2.) Wykonawca posiada w trakcie realizacji umowy ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 500 000 zł,

3.) Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające , że był lub jest wykonawca co najmniej trzech umów trwających nie krócej niż 5 miesięcy każda, polegających na usłudze ratownictwa wodnego i pierwszej pomocy przedmedycznej z załączeniem dowodów, dokumentujących należyte wykonanie lub wykonywanie zamówienia,