

OR-D-IV-ZP.U.272.13.2020.MK

Warszawa 9 marca 2020 r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Wyjaśnienia i zmiana treści ogłoszenia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie usługi społecznej na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w 2020 r. oraz świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym do realizacji przez operatora wyznaczonego w roku 2020 - w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188) na rzecz wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych, na rzecz których realizowane jest zamówienie”

W związku z pytaniami wniesionymi do treści ogłoszenia o udzielanym zamówieniu publicznym na usługi społeczne Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść ogłoszenia w następujący sposób:

Pytanie 1. Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług. W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych na podstawie zapisów paragrafu 3 ust. 2 i ust 4 oraz na podstawie załącznika nr 4 do Umowy – Regulaminu świadczenia usług pocztowych Wykonawcy.

Pytanie 2. Zamawiający w Paragrafie 4 ust. 9 Umowy określa dzień zapłaty faktury VAT jako dzień obciążenia rachunku bankowego Jednostki.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, wnioskujemy o modyfikację określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym. Proponujemy zapis:

Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zapisy w paragrafie 4 ust. 9 projektu Umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 3. Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe. Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych, poprzez:

Modyfikację zapisów Paragraf 5 ust. 1 Umowy:

1. Wykonawca zapłaci kary umowne w przypadku:

- 1) nie przystąpienia Wykonawcy do wykonania Umowy w terminie wskazanym w paragrafie 2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 1;
- 2) rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także w przypadku nienależytego wykonania postanowień Umowy - w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 1.
- 3) uchybienia przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0.001% łącznego wynagrodzenia brutto za przesyłki nadane w danym dniu, w danej placówce nadawczej.

Ponadto Wykonawca wnioskuje o potwierdzenie, iż przez stwierdzenie „nienależyte wykonanie postanowień L/mowy” rozumie nienależyte wykonanie określone w art. 88 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe.

Odpowiedź:

Zapisy w paragrafie 5 ust. 1 projektu Umowy pozostają bez zmian.

Zamawiający potwierdza, że przez stwierdzenie „Nienależyte wykonanie postanowień Umowy” rozumie nienależyte wykonanie określone w art. 88 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Odpowiedni zapis znajduje się w paragrafie 3 ust. 21 projektu Umowy.

Pytanie 4. W celu dokonania precyzyjnej wyceny Wykonawca zwraca się o potwierdzenie gabarytu paczek w pozycjach 102- 105 Zwroty nieodebranych przesyłek - krajowe w Formularzu cenowym.

Odpowiedź:

Zamawiający prosi o wycenę paczek o gabarycie A.

Pytanie 5. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż w Formularzu ofertowym w pkt. 1 należy wpisać całkowitą cenę brutto z VAT wynikającą z sumy kolumny 9 Formularza cenowego (wiersz J 141). Ponadto wnioskujemy o wyjaśnienie, czy Wykonawca ma dokonać również wyceny ilości dotyczącej prawa opcji na 2021 r.(3 m-ce) z kolumny 10 i 11 Formularza cenowego?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w Formularzu Ofertowym w pkt. 1 należy wpisać całkowitą cenę brutto z VAT wynikającą z sumy kolumny 9 Formularza Cenowego (wiersz J 141).

Zamawiający nie wymaga wyceny ilości dotyczącej prawa opcji na 2021 r.(3 m-ce).

Pytanie 6. Zamawiający w pkt. 10 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I, pkt 9 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części II oraz paragrafu 3 pkt 17 Wzoru Umowy wskazuje termin doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata „potwierdzenia odbioru”. Świadczenie usług pocztowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie wykonywania warunków usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545). W żadnym z przytoczonych aktów prawnych nie ma określonego terminu zwrotu „potwierdzenia odbioru”. Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość. w niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny. Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu pkt. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Proponujemy zapis pkt. 10 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I, pkt. 9 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części II oraz paragrafu 3 pkt 17 Wzoru Umowy: Wykonawca będzie doręczał do siedziby głównej lub oddziałów zamiejscowych Jednostki pokwitowane przez Adresata „zwrotne potwierdzenie odbioru”, niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

Odpowiedź:

Zapisy pkt. 10 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I, pkt. 9 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części II oraz paragrafu 3 pkt. 17 Projektu Umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 7. Wykonawca wnioskuję o modyfikację pkt. 11 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I oraz pkt. 10 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części II;

Proponujemy zapis:

W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest do siedziby głównej lub oddziałów zamiejscowych jednostki Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w Części I pkt. 11 i Części II pkt. 10 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i nadaje mu brzmienie:

W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest do siedziby głównej lub oddziałów zamiejscowych jednostki Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Pytanie 8. Zamawiający w pkt. 5 wymagań dla Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I i II, sformułował szereg wymogów dotyczących placówek pocztowych, którymi dysponować ma Wykonawca dla potrzeb wykonania przedmiotu zamówienia. Należy zauważyć, że w odniesieniu do godzin dostępności tych placówek wymagania zawarte w Ogłoszeniu są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku wymogów nałożonych na operatora wyznaczonego - a w konsekwencji zdecydowanie nadmierne i oderwane od warunków rynkowych.

Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013 r., poz. 545 - dalej „Rozporządzenie”) zawiera jedynie wskazanie dotyczące gęstości sieci placówek oraz określa zdecydowanie niższe niż Ogłoszenia wymagania dotyczące okresów, w których placówki mają pozostać otwarte (par. 25 Rozporządzenia). Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, jeśli chodzi o ustalenie warunków, jakim odpowiadać ma sieć wykonawcy, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Zgodnie zaś z regulacją europejską ustanowienie operatora wyznaczonego służy zagwarantowaniu, by potencjalni „użytkownicy korzystali z prawa do usług powszechnych obejmujących ciągłe świadczenia usług pocztowych o określonej jakości we wszystkich punktach na swoich obszarach” (art. 3 ust. 1 dyrektywy 97/67AA/E Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług, Dz. U. L 015, 21 stycznia 1998 r., p. 14 ze zm. - dalej „Dyrektywa Poczta”).

Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację pkt 21 ppkt 1) - 4) w Rozdziale I Istotnych postanowień umowy, które zostaną wprowadzone do umowy poprzez modyfikację wymogów dotyczących placówek pocztowych Wykonawcy.

Proponujemy zapis:

- 1). Jedna stała placówka pocztowa, licząc średnio w skali kraju, przypada na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich.
- 2). Jedna placówka pocztowa, licząc średnio w skali kraju, przypada na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich.
- 3). W każdej gminie powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka pocztowa.
- 4). Lokalizacja placówek pocztowych, o których mowa w ust. 1-3 uwzględnia występujące na danym obszarze zapotrzebowanie na usługi.
- 5). Placówki pocztowe powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w pkt. 5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I i II i nadaje mu brzmienie:

Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania przesyłek pocztowych w dni robocze od poniedziałku do piątku, w jednostkach **Wykonawcy** realizujących usługi objęte przedmiotem zamówienia dla jednostek Zamawiającego na terenie Warszawy w godzinach 08:00 – 20.00, natomiast dla jednostek Zamawiającego na terenie województwa mazowieckiego placówki nadawcze zlokalizowane w tej samej miejscowości, w której znajduje się jednostka Zamawiającego lub najbliższa funkcjonująca zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545).

Pytanie 9. Zamawiający w paragrafie 4 pkt. 8 Wzoru Umowy określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację paragrafu 4 pkt. 8 Wzoru Umowy.

Proponujemy zapis:

Termin płatności faktur wynosić będzie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

Jednocześnie w przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź:

Zapisy w paragrafie 4 ust. 8 projektu Umowy pozostają bez zmian.

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami art. 106 e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, o ile na fakturze wszystkie elementy są prawidłowo określone.

Pytanie 10. Wykonawca wnioskuje o modyfikację paragrafu 4 pkt. 4 Wzoru umowy.

Proponujemy zapis:

Za wykonaną w okresie rozliczeniowym część przedmiotu Umowy Wykonawca wystawi Jednostkom faktury VAT wraz ze specyfikacją sporządzoną wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, w terminie do 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego. Podstawą ustalenia wysokości należnego wynagrodzenia Wykonawcy będą ceny wskazane w Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ilości przesyłek zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych faktycznie nadanych i zwróconych. Obliczenia dokonuje się w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego. Specyfikacja sporządzona wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy będzie wystawiona wyłącznie do faktury pierwotnej.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów paragrafu 4 pkt. 4 projektu Umowy i nadaje mu brzmienie:

Za wykonaną w okresie rozliczeniowym część przedmiotu Umowy Wykonawca wystawi Jednostkom faktury VAT wraz ze specyfikacją sporządzoną wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, w terminie do 7 dni po upływie okresu rozliczeniowego. Podstawą ustalenia wysokości należnego wynagrodzenia Wykonawcy będą ceny wskazane w Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ilości przesyłek zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych faktycznie nadanych i zwróconych. Obliczenia dokonuje się w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego. Specyfikacja sporządzona wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy będzie wystawiona wyłącznie do faktury pierwotnej.

Pytanie 11. Wykonawca wnioskuje o dodanie do paragrafu 3 pkt. 22 zapisu o poniższej treści:

22. Zamawiający zobowiązuje się do składania reklamacji dotyczących poprawności wystawianych faktur na wskazany adres drogą mailową tj. natomiast reklamacje dotyczące przesyłek przesyłane będą na adres mailowy tj.....

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w paragrafie 3 projektu umowy poprzez dodanie pkt. 22 o następującym brzmieniu:

22. Zamawiający zobowiązuje się do składania reklamacji dotyczących poprawności wystawianych faktur na wskazany adres drogą mailową tj., natomiast reklamacje dotyczące przesyłek przesyłane będą na adres mailowy tj.....

Pytanie 12. Wykonawca wnioskuje o dodanie do paragrafu 8 pkt. 2 zapisu o poniższej treści:

2. Aktualizacja wszelkich danych, w tym w szczególności danych osobowych do kontaktu zawartych w Załączniku operacyjnym do Umowy będzie następowała jeden raz na kwartał.

Odpowiedź:

Zapisy w paragrafie 8 ust. 2 projektu Umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 13. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację pkt. 12 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części I oraz pkt. 11 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Części II.

Proponujemy zapis:

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania do siedziby głównej lub oddziałów za miejscowych Jednostek Zamawiającego, nieodpłatnie przesyłek pocztowych adresowanych do Jednostki Zamawiającego, w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy najpóźniej do godziny 14:00 do wszystkich siedzib Jednostki Zamawiającego na terenie województwa mazowieckiego.

Odpowiedź:

Zapisy w Części I pkt. 12 i Części II pkt. 11 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia pozostają bez zmian.

Pozostałe zapisy ogłoszenia pozostają bez zmian.

Przedmiotowa zmiana zostanie doręczona niezwłocznie wykonawcom biorącym udział w postępowaniu, zamieszczona na Platformie Zakupowej Zamawiającego: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia> oraz dołączona do dokumentacji zamówienia i będzie stanowić jej integralną część.