

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług kurierskich – przesyłki specjalistyczne medyczne.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich dotyczących odbioru i transportu próbek krwi z Terenowych Stacji Wojskowego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ w specjalnych, zamkniętych pojemnikach chłodzących, zapewniających prawidłową temperaturę transportu dla próbek krwi, oznaczonych jako „materiał potencjalnie zakaźny” oraz dostarczenie ich do Zespołu Medycznego Wojskowego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ w Warszawie przy ul. Szaserów 128.
2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od dnia r. lub wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie.
3. Szczegółowy opis przesyłek kurierskich został określony w Arkuszu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do „Opisu przedmiotu zamówienia. Świadczenie usług kurierskich – przesyłki specjalistyczne medyczne”.
4. Kurier odbiera od Zamawiającego przesyłkę (próbki krwi) odpowiednio zabezpieczone wraz z odpowiednimi dokumentami (zleceniem transportu – list przewozowy oraz protokołem donacji objętych wskazanym transportem).
5. Wykonawca przeznaczy do usługi transportowej pojazdy oraz opakowania transportowe zapewniające bezpieczny transport i prawidłową temperaturę transportu dla próbek krwi w przedziale temperaturowym (2-8°C), oznaczonych jako "ostrożnie" oraz "materiał potencjalnie zakaźny" a także wykwalifikowanych pracowników gwarantujących wykonanie usług z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania odpowiednim zapleczem asortymentowym: pojemniki chłodzące do transportu próbek krwi (pojemniki izotermiczne zaopatrzone we wkłady chodzące lub specjalne chłodziarki z zasilaniem zewnętrznym), zaopatrzone w miernik temperaturowy, poddawany okresowej systematycznej dezynfekcji, uniemożliwiający przypadkową kontaminację materiału, oznakowane w sposób identyfikowalny i umożliwiający prześledzenie warunków transportu do czasu dostarczenia materiału do odbiorcy. Pojemniki transportowe powinny posiadać udokumentowaną kwalifikację w postaci protokołów dopuszczenia do użycia, a proces przechowywania próbek krwi podczas transportu musi być zwalidowany, zgodnie z wymaganiami dobrej praktyki wytwarzania (GMP):
 - dla pojemnika o określonej wielkości powinna być określona ilość wkładów

chłodzących, zapewniających utrzymanie temperatury podczas transportu we właściwym zakresie tj. 2°- 8°C (co należy wykazać podczas walidacji transportu),

- walidacja transportu próbek krwi powinna być wykonana na najdłuższej przewidywanej trasie (3 kolejne cykle),
- walidację transportu próbek krwi należy przeprowadzić z uwzględnieniem zmiennych sezonowych, tzn. w okresie letnim, w jednym z najcieplejszych miesięcy: VI, VII, VIII i w okresie zimowym – w jednym z najzimniejszych miesięcy: XII, I, II.
- walidację należy wykonać przy użyciu termometrów / rejestratorów posiadających aktualne świadectwo wzorcowania; odczyty muszą być wykonane w systemie ciągłym.

Dla pojemników wskazane jest założenie kart higieny, w celu dokumentowania ich czyszczenia i dezynfekcji.

6. Temperatura transportu określona odpowiednimi przepisami w zakresie 2 - 8°C.
7. Próbkę krwi do badań należy traktować jako materiał potencjalnie zakaźny. Wykonawca zagwarantuje odpowiedni czas i temperaturę transportu. Do transportu wyznaczone będą osoby po odpowiednim przeszkoleniu.
8. Wszystkie dokumenty związane z transportem próbek (dokumentacja transportu - protokoły kontroli temperatury transportu, protokoły walidacji temperatury transportu) będą przekazywane do WCKiK SPZOZ.
9. Standardowa Operacyjna Procedura dotycząca walidacji transportu próbek krwi zostanie opracowana przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą, w której zostaną określone:
 - szczegółowy sposób postępowania podczas walidacji,
 - wymagana dokumentacja,
 - zakres czynności i odpowiedzialności Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Podane przez Zamawiającego w Arkuszu asortymentowo-cenowym ilości poszczególnych pozycji przesyłek kurierskich mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania ilości wskazanych przesyłek kurierskich. Zamawiający informuje, że określone ilości poszczególnych przesyłek kurierskich w ramach świadczonych usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zmniejszenie lub zwiększenie ilości poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich nie stanowi zmiany umowy. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek kurierskich mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z usług podana w wykazie musi być dostępna dla Zamawiającego.

11. Nadawanie i doręczenie przesyłek kurierskich:

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczenia przesyłek kurierskich oraz do dokonywania zwrotów nedoręczonych przesyłek do Zamawiającego z lokalizacji z której przesyłka została nadana;
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi odbioru przesyłek kurierskich, do wysyłki z Terenowych Stacji WCKiK SPZOZ:
 - a) do odbioru w poniedziałki, środy i czwartki do godz. 12:00
 - b) w przypadku braku przesyłek w ww. dniach Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie oraz e-mailowo na adres wskazany przez Wykonawcę do godziny 9:00.
- 3) Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy usługę kurierską telefonicznie lub poprzez aplikację internetową, która umożliwi elektroniczną rejestrację przesyłek, nadanie numeru oraz drukowanie etykiety;
- 4) Przesyłki kurierskie odbierane będą przez kurierów z siedzib Terenowych Stacji WCKiK SPZOZ:
 - 85-915 Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5;
 - 19-300 Ełk, ul. Kościuszki 30;
 - 30-950 Kraków, ul. Wrocławska 1-3;
 - 20-034 Lublin, Al. Raławickie 23;
 - 70-902 Szczecin, ul. Piotra Skargi 8;
 - 53-115 Wrocław, ul. Rudolfa Weigla 5;
 - 80-305 Gdańsk, ul. Polanki 117;

w poniedziałki, środy i czwartki.

5) Wykonawca będzie doręczał przesyłki kurierskie:

- a) następnego dnia roboczego do godziny 9:00;
zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

6) Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na swój środek transportu oraz dokona rozładunku w miejscu przeznaczonym dla danej przesyłki.

12. W przypadku braku możliwości zlokalizowania adresata lub upoważnionego odbiorcy wymagany jest kontakt z koordynatorem WCKiK SPZOZ.

13. Wykonawca ma gwarantować, iż realizowana przez niego usługa będzie wykonywana w sposób maksymalnie ograniczający ryzyko zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki,

a zwłaszcza jej kontaminacji. Materiał transportowany stanowi materiał potencjalnie zakaźny i wymaga zachowania zarówno wzmożonych środków ostrożności jak również wymaga zastosowania się do warunków transportu zobligowanych odpowiednimi przepisami.

14. W przypadku awarii samochodu, wypadku komunikacyjnego lub innej sytuacji, której konsekwencją mogą być: zmiana czasu lub warunków transportu materiału i lub wpływ na bezpieczeństwo osoby transportującej (szczególnie bezpieczeństwo epidemiologiczne), osoba transportująca powinna powiadomić o tym WCKiK SPZOZ.
15. W przypadku wystąpienia awarii środka przewidzianego do realizacji umowy, Wykonawca na własny koszt zapewni zastępczy środek transportu o takim samym standardzie technicznym i wymaganiami określonymi w pkt. 5, 6 i 7.
16. Realizacja usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z reżimem sanitarnym. Przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa uwzględniających specyfikę wykonywanej usługi.
17. Zamawiający wymaga, aby:
 - 1) w przypadku uzyskania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu zakłóceń w realizacji zamówienia, Wykonawca, na żądanie zamawiającego, niezwłocznie udzieli odpowiedzi na jakim etapie doręczania znajduje się przesyłka i podejmie stosowne do sytuacji działania,
 - 2) przesyłki będą doręczane w stanie nienaruszonym,
 - 3) przesyłki uszkodzone w czasie transportu zostaną dodatkowo zabezpieczone na koszt Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia przesyłki Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu protokołu opisującego uszkodzenia. Protokół ma być dostarczony Zamawiającemu w dniu doręczenia przesyłki.
18. Na koniec każdego okresu rozliczeniowego (od 1 do 30/31 dnia każdego miesiąca) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie ilościowe zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym z podziałem na Terenowe Stacje WCKiK SPZOZ.
19. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wystawienia faktur z podziałem na poszczególne miejsca nadawania przesyłek z siedzib Terenowych Stacji WCKiK:
 - 85-915 Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5;
 - 19-300 Ełk, ul. Kościuszki 30;
 - 30-950 Kraków, ul. Wrocławska 1-3;
 - 20-034 Lublin, Al. Raławickie 23;

- 70-902 Szczecin, ul. Piotra Skargi 8;
- 53-115 Wrocław, ul. Rudolfa Weigla 5;
- 80-305 Gdańsk, ul. Polanki 117;

20. Zamawiający umożliwia otrzymywanie wszystkich wystawionych faktur w formie elektronicznej na jeden adres mailowy: faktury@wckik.pl
21. Zapłata za otrzymane faktury nastąpi w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
22. Wykonawca wskaże opiekuna klienta, który będzie do dyspozycji Zamawiającego.
23. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania wzoru umowy Wykonawcy zgodnej z jego regulaminem świadczenia usług.