

Umowa Serwisowa

numer umowy:/...../...../.....

Strony

Zawarta w dniu r. w pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (05-825), przy ul. Cegielnianej 4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321963, posiadającą NIP 529-17-62-897 oraz REGON 141717237, wysokość kapitału zakładowego 29.771 000,00 PLN (w całości pokrytego),

Reprezentowaną przez

Macieja Mańskiego - Prezesa Zarządu

Magdalenę Mamcarz - Członka Zarządu

zwaną dalej Zamawiającym.

a

Wykonawcąz siedzibą w

....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st....., XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

....., REGON....., NIP

....., reprezentowaną przez,

zwaną dalej Wykonawcą,

Zamawiający i Wykonawca są dalej zwani również: łącznie – „**Stronami**“, a każda z nich z osobna – „**Stroną**“.

Zważywszy, że Zamawiający jest zainteresowany regularną konserwacją i naprawami jego jednostki kogeneracyjnej / jednostek kogeneracyjnych wskazanej / wskazanych w **Załączniku Nr 1** (zwanych dalej, niezależnie od tego czy chodzi o jedną czy więcej takich jednostek, „**Jednostką Kogeneracyjną**” lub „**JK**“);

a Wykonawca jest zainteresowany wykonywaniem regularnej konserwacji i napraw JK oraz dysponuje stosowną do tego wiedzą, doświadczeniem i odpowiednimi zasobami,

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę serwisową (zwaną dalej „**Umową**“).

1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron związanych:

- 1.1. z wykonywaniem przez Wykonawcę:
 - 1.1.1. planowej konserwacji i planowych napraw JK zgodnie z **Załącznikiem Nr 2** (zwanej dalej „**Konserwacją Planową**”) oraz
 - 1.1.2. wszelkich innych czynności, które w rozsądnej ocenie Wykonawcy należy wykonać, aby JK optymalnie służyła swojemu celowi, a których nie obejmuje Konserwacja Planowa (zwanymi dalej „**Naprawy Nieplanowane**”). Konserwacja Planowa i/lub Naprawy Nieplanowane są dalej zwane również „**Pracami Serwisowymi**”;
- 1.2. ze zgłaszaniem przez Zamawiającego zapotrzebowania na Prace Serwisowe;
- 1.3. z ustalaniem wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Prac Serwisowych;

2. Sposób zgłaszania i terminy wykonania

- 2.1. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić zapotrzebowanie na wykonanie Prac Serwisowych („**Zapotrzebowanie**”), zgłasza je pod numerem telefonu:..... Następnie, Zamawiający bez zbędnej zwłoki prześle zgłoszenie Zapotrzebowania również na adres e-mail:..... Za moment zgłoszenia Zapotrzebowania uważa się moment doręczenia wiadomości e-mail Wykonawcy.
- 2.2. Zamawiający zgłosi Zapotrzebowanie dotyczące wykonania Konserwacji Planowej na pięć (5) dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji Prac Serwisowych przez Wykonawcę.
- 2.3. Termin realizacji Prac Serwisowych proponuje w pierwszej kolejności Wykonawca na podstawie aktualnej w danym czasie liczby motogodzin JK według Planu Konserwacji i aktualnego stanu technicznego JK. Zamawiający ma obowiązek potwierdzić ten termin lub zaproponować inny, w odstępie czasowym uzgodnionym z Wykonawcą.
- 2.4. Wykonawca rozpocznie realizację Prac Serwisowych, i wykona je w terminach wzajemnie uzgodnionych przez Strony na podstawie zakresu usterki, o ile w Umowie nie ustalono inaczej.
- 2.5. W przypadku, kiedy ujawniona usterka ogranicza lub uniemożliwia działanie JK w części lub całości, a także, gdy ujawniona usterka może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich („**Usterka Krytyczna**”), ustala się następujący tryb jej usuwania (tryb awaryjny):
 - 2.5.1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o ujawnionej Usterce Krytycznej niezwłocznie po jej wystąpieniu, zgodnie z postanowieniami Umowy dotyczącymi zgłaszania Zapotrzebowania (Punkt 2.1 powyżej);
 - 2.5.2. w czasie nie dłuższym niż 48 godziny od otrzymania Zapotrzebowania Wykonawca przystąpi do usuwania usterki (co jest rozumiane jako podjęcie działań wewnątrz organizacji Wykonawcy oraz przesłanie informacji do Zamawiającego o planie usunięcia usterki).

2.6. Jeżeli terminowe rozpoczęcie realizacji Prac Serwisowych, rozpoczęcie usuwania usterek uniemożliwiających eksploatację JK lub samo terminowe wykonanie Prac Serwisowych jest niemożliwe ze względu na:

2.6.1. działanie siły wyższej zgodnie z Punktem 9 Umowy (w szczególności, jeżeli dostęp do JK za pośrednictwem środków transportu drogowego jest niemożliwy z powodu działania siły wyższej); lub

2.6.2. przeszkody występującej po stronie Zamawiającego,

terminy ulegają przedłużeniu o czas występowania takiej przeszkody, czas niezbędny do usunięcia następstw przeszkody uniemożliwiających realizację obowiązku oraz czas niezbędny do dodatkowego przygotowania i wykonania Prac Serwisowych. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przedłużenie terminu(ów) zgodnie ze zdaniem bezpośrednio poprzedzającym nie rodzi odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę poniesioną przez Zamawiającego, ani obowiązku zapłaty przez Wykonawcę jakichkolwiek kar umownych.

2.7. Wykonawca ma obowiązek sporządzić protokół serwisowy i kartę kontrolną dotyczącą wykonanych Prac Serwisowych. Protokół serwisowy i karta kontrolna będzie przechowywana u Wykonawcy, który przekaze Zamawiającemu kopię protokołu serwisowego i karty kontrolnej w formie elektronicznej (format PDF).

2.8. Po zawiadomieniu przez Wykonawcę o gotowości do przekazania Prac Serwisowych i o terminie (data i godzina) przekazania („**Termin Przekazania**”), Zamawiający ma obowiązek zapewnić w Terminie Przekazania obecność osoby upoważnionej do potwierdzenia swoim podpisem odbioru i zakresu przekazanych Prac Serwisowych, a w razie potrzeby także Ceny Prac Serwisowych (jak zdefiniowano w Punkcie 3.5 poniżej), o ile Strony nie ustalą inaczej. Jeżeli Zamawiający odmówi odebrania Prac Serwisowych, ma obowiązek umieścić taką informację wraz z podaniem przyczyny odmowy odbioru na protokole serwisowym i podpisać protokół serwisowy z taką adnotacją. Jeżeli Zamawiający odbierze Prace Serwisowe wykazujące usterki, ma obowiązek odnotować to w protokole serwisowym. Jeżeli odebrano Prace Serwisowe z usterkami, Wykonawca usunie usterki w terminie uzgodnionym przez Strony. Zamawiający nie może odmówić odbioru Prac Serwisowych ze względu na pojedyncze, drobne usterki, które same w sobie lub w połączeniu z innymi usterkami nie uniemożliwiają bezpiecznej eksploatacji JK.

2.9. Uważa się, że osoba, która podpisała protokół serwisowy w imieniu Zamawiającego, jest osobą upoważnioną do podpisania protokołu serwisowego w imieniu Zamawiającego. W imieniu Wykonawcy protokół serwisowy podpisze jeden z pracowników działu serwisu, włączając w to serwisantów. W przypadku nieobecności osoby ze strony Zamawiającego, upoważnionej do podpisania protokołu serwisowego w Terminie Przekazania lub w przypadku, gdy taka osoba odmówi podpisania protokołu serwisowego, podpis przedstawiciela Zamawiającego na protokole serwisowym nie jest wymagany i do stwierdzenia odbioru Prac Serwisowych wystarczające jest, aby protokół serwisowy był podpisany tylko przez Wykonawcę. W takim przypadku Prace Serwisowe uważa się za przekazane, a protokół serwisowy za podpisany, w Terminie Przekazania.

3. Wynagrodzenie, ceny Prac Serwisowych i warunki płatności

3.1. Za realizację Prac Serwisowych Wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości PLN netto za każdą godzinę pracy każdej JK (zwane dalej „**Wynagrodzeniem**”), lecz nie więcej niż 380 828,00 zł netto (łącznie wartość Umowy).
Wyczerpanie należnego Wykonawcy Wynagrodzenia zawarte

są w **Załączniku Nr 3**, tabela „Cennik konserwacji planowej JK “. Do Wynagrodzenia każdorazowo zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3.2. Wynagrodzenie określone w Załączniku Nr 3 nie zawiera wynagrodzenia za:

3.2.1. przeprowadzenie remontu R2, R3, remontu generalnego jednostki kogeneracyjnej (GO) i remontu generalnego silnika;

3.2.2. realizację Naprawy nieplanowanej spowodowanej eksploatacją JK niezgodnie z Instrukcją techniczną JK i pisemnymi instrukcjami producenta, lub też spowodowanej eksploatacją JK z naruszeniem przepisów prawa i norm technicznych, zgodnie z którymi wykonano JK i zgodnie z którymi ma być ona eksploatowana, a także awarie powstałe w wyniku działania siły wyższej lub innego czynnika zewnętrznego;

3.2.3. dodatkową konserwację, nieobjętą planową konserwacją zgodnie z Załącznikiem Nr 2;

3.2.4. usuwanie wad, za które odpowiada Wykonawca na podstawie odpowiedzialności za wady jako dostawca JK (na podstawie Umowy Dostawy, jak zdefiniowano w Punkcie 5.2).

3.3. Wynagrodzenie za Prace Serwisowe określono przy założeniach, że:

3.3.1. wymiana oleju następuje w odstępach czasowych podanych dla Konserwacji Planowej O1 wg Załącznika Nr 3. Jeżeli odstęp czasowy wymiany oleju na podstawie dwóch kolejnych analiz próbek oleju będzie się różnił o więcej niż 100 motogodzin, Wynagrodzenie za Prace Serwisowe zostanie odpowiednio skorygowane. Zmiana będzie obowiązywać od następnego miesiąca kalendarzowego, następującego po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego;

3.3.2. wykonywanie Prac Serwisowych ma miejsce w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00. Jeżeli Zamawiający zgłosi inne żądanie, Wynagrodzenie zostanie skorygowane na podstawie pisemnego porozumienia Stron lub Zamawiającemu doliczone zostaną koszty dodatkowe.

3.3.3. wykonywanie Prac Serwisowych odbywa się w miejscach, w których we właściwy sposób i we właściwym zakresie zapewniony jest dostęp do JK w związku z realizacją Prac Serwisowych. W przeciwnym przypadku Zamawiającemu doliczone zostaną koszty dodatkowe, także za usuwanie wad, o których mowa w Punkcie 3.2.4 Umowy.

3.4. Wynagrodzenie należne zgodnie z Punktem 3.1 Umowy będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, doręczonej drogą elektroniczną na adres email podany przez Zamawiającego, lub w inny, wzajemnie uzgodniony sposób. Faktura musi zawierać wszystkie wymagane elementy dokumentu podatkowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zwłaszcza z obowiązującą ustawą o podatku VAT. Termin płatności faktury wynosi 30 dni od dnia wystawienia. Datą sprzedaży jest data podpisania protokołu serwisowego zgodnie z Punktem 2.9.

3.5. Przez Cenę Prac Serwisowych rozumie się cenę tych Prac Serwisowych, które nie są częścią Wynagrodzenia zgodnie z Punktem 3.2 powyżej (dla celów Umowy: „**Cena Prac Serwisowych**“). Za takie Prace Serwisowe Wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości Ceny Prac Serwisowych, która zostanie rozliczona

według cen Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem Nr 4** i zgodnie z protokołem serwisowym, o którym mowa w Punkcie 2.9 Umowy. Ceny podane w **Załączniku NR 4** są cenami netto, do których dolicza się podatek VAT. Jeżeli zgodnie z Punktem 2.9 Umowy do przekazania Prac Serwisowych wystarczy, że protokół serwisowy zostanie podpisany przez Wykonawcę, Cena Prac Serwisowych zostanie rozliczona na podstawie takiego protokołu serwisowego. Faktura na Cenę Prac Serwisowych zostanie wystawiona na podstawie protokołu serwisowego. Termin płatności faktury wynosi 30 dni od dnia jej wystawienia.

- 3.6.** W przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie i przesunąć termin rozpoczęcia Prac Serwisowych o czas równy czasowi opóźnienia w płatności oraz czas niezbędny do dodatkowego przygotowania i realizacji Prac Serwisowych. W zaistniałej sytuacji, Zamawiający nie może żądać żadnej kary umownej. W przypadku powstania szkody w związku z przesunięciem terminu zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego Punktu 3.6, wyklucza się odpowiedzialność po stronie Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne powstałe szkody.
- 3.7.** Wynagrodzenie i Cena Prac Serwisowych nie obejmują części użytych przy wykonywaniu Umowy, za które Zamawiający zobowiązany jest zapłacić zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w czasie realizacji danych Prac Serwisowych, z zastrzeżeniem stosowania także do Punktu 7.6.2.1. Postanowienie to nie dotyczy części zastosowanych w związku z usuwaniem wad, za które odpowiada Wykonawca na podstawie odpowiedzialności za wady jako dostawca Jednostki Kogeneracyjnej (na podstawie Umowy Dostawy, jak zdefiniowano w Punkcie 5.2).

4. Pozostałe obowiązki Zamawiającego

- 4.1.** Zamawiający ma obowiązek eksploatować JK zgodnie ze Specyfikacją techniczną JK i pisemnymi instrukcjami producenta (przede wszystkim instrukcją obsługi), przepisami prawa i normami technicznymi, zgodnie z którymi wykonano JK i zgodnie z którymi ma być ona eksploatowana. Taka eksploatacja JK jest warunkiem uznania reklamacji, dotyczącej wady JK lub usterki zrealizowanych Prac Serwisowych.
- 4.2.** Zgodnie z warunkami ochrony gwarancyjnej JK, w okresie obowiązywania gwarancji naprawy i konserwację JK może wykonywać wyłącznie Wykonawca lub jego autoryzowany Partner serwisowy, Zamawiający w każdym przypadku zgłasza Wykonawcy zapotrzebowanie na realizację Prac Serwisowych zgodnie z Punktem 2.1 Umowy, a Wykonawca wykonana takie Prace Serwisowe w terminach wskazanych w Punkcie 2 Umowy.
- 4.3.** Zamawiający jest zobowiązany do wykonywania drobnych napraw w imieniu Wykonawcy aby zapewnić ciągłość pracy JK, w szczególności współpracy przy usuwaniu usterek w przypadku gdy Wykonawca udziela zdalnego wsparcia oraz do wykonywania regularnej konserwacji, która jest wyszczególniona w **Załączniku Nr 2** oraz dokumentacji dostarczonej wraz z JK. Prowadzenie takiej konserwacji i drobnych napraw jest warunkiem uznania reklamacji wady JK lub usterki zrealizowanych Prac Serwisowych
- 4.4.** Zamawiający na własny koszt zapewni regularne prowadzenie wymaganych sprawdzeń instalacji (elektro, gaz, zbiorniki ciśnieniowe) poszczególnych podzespołów JK. Należyte wykonywanie takich wymaganych sprawdzeń jest warunkiem uznania reklamacji wady JK lub zrealizowanych Prac Serwisowych.

- 4.5. Zamawiający przez cały czas trwania Umowy zapewni podłączenie na własny koszt JK do sieci Internetu, w celu umożliwienia zdalnego dostępu Wykonawcy do JK na warunkach podanych w **Załączniku Nr 5**. Umożliwienie zdalnego dostępu do JK jest warunkiem terminowego rozpoczęcia i realizacji Prac Serwisowych oraz uznania reklamacji dotyczącej wady JK i usterki Prac Serwisowych.

5. Ponoszenie kosztów przez Zamawiającego

Zamawiający w celu realizacji Prac Serwisowych zapewni na swój koszt, w czasie wykonywania Prac Serwisowych, dostęp do JK i do pomieszczeń bezpośrednio związanych z eksploatacją JK, oraz odpowiednią ilość mediów roboczych potrzebnych do właściwego przeprowadzenia wszelkich czynności przez Wykonawcę. Niespełnienie tych wymogów uważa się za przeszkodę po stronie Zamawiającego w myśl postanowienia Punktu 2.6 Umowy. Oprócz tego Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego naprawienia powstałej szkody. Ponadto:

- 5.1 Zamawiający zobowiązuje się, że w przypadku awarii JK, która zagraża życiu i zdrowiu osób, majątkowi znajdującemu się w pobliżu lub ma wpływ na środowisko naturalne, zapewni natychmiastowe wyłączenie JK aż do przyjazdu Wykonawcy;
- 5.2 postanowienia Umowy nie zwalniają Zamawiającego z obowiązku przestrzegania warunków gwarancji, które były częścią umowy, na podstawie której dostarczono JK („Umowa Dostawy”). W razie jakichkolwiek niezgodności między postanowieniami Umowy i warunków gwarancji z Umowy Dostawy, postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami warunków gwarancji.

6 Granice przedmiotu Prac Serwisowych

Granice realizacji Prac Serwisowych są następujące:

6.1 Moduł otwarty:

- prąd – końcowe zaciski siłowe rozdzielnic jednostki
- woda – kołnierze dopływu i odpływu cieczy chłodzącej umieszczone za silnikiem JK
- przewód spalin – kołnierz wylotu przewodu spalinowego umieszczony za turbosprężarką JK
- gaz - kołnierz wejściowy dopływu gazu umieszczony na zaworze odcinającym ścieżki gazowej JK
- wentylacja – filtry powietrza umieszczone na JK.

6.2 Obudowa dźwiękochłonna:

- prąd – końcowe zaciski siłowe rozdzielnic jednostki
- woda – kołnierze dopływu i odpływu cieczy chłodzącej umieszczone na obudowie JK
- przewód spalin – kołnierz wylotu przewodu spalinowego umieszczony na obudowie JK
- gaz - kołnierz wejściowy dopływu gazu umieszczony na zaworze odcinającym ścieżki gazowej JK
- wentylacja – kołnierz wlotu oraz kołnierz wylotu wentylacji na obudowie JK.

6.3 Kontener:

- prąd – końcowe zaciski siłowe rozdzielnic jednostki

- woda – kołnierze dopływu i odpływu cieczy grzewczej umieszczone na kontenerze JK
- przewód spalin –wylot przewodu kominowego umieszczony na kontenerze JK
- gaz - kołnierz wejściowy dopływu gazu umieszczony na zaworze odcinającym ścieżki gazowej JK
- wentylacja– czerpnia wentylacji oraz wylot wentylacji umieszczone na kontenerze JK.

7. Pozostałe postanowienia dotyczące Prac Serwisowych

7.1 Prace Serwisowe (z wyjątkiem Prac Serwisowych, które Wykonawca realizuje z tytułu jego odpowiedzialności za wady na podstawie Umowy Dostawy) są objęte gwarancją jakości na okres sześciu (6) miesięcy od dnia odbioru Prac serwisowych. Jeżeli Zamawiający opóźni się z odbiorem Prac Serwisowych, okres gwarancji rozpoczyna się w Terminie Przekazania (jak zdefiniowano w Punkcie 2.8, tj. w dniu, w którym Zamawiający miał spełnić swój obowiązek odbioru Prac Serwisowych).

7.2 Na części zamienne dostarczone podczas realizacji Prac Serwisowych (z wyjątkiem części zamiennych do usunięcia wady, za którą Wykonawca odpowiada z tytułu jego odpowiedzialności za wady na podstawie Umowy Dostawy) udziela się gwarancji na okres sześciu (6) miesięcy. Gwarancja nie obejmuje części i materiałów eksploatacyjnych, wymienionych w dokumentacji dostarczonej z JK (głowice, świece, rozrusznik itd.). Jeżeli Zamawiający opóźni się z odbiorem Prac Serwisowych, okres gwarancji rozpoczyna się w Terminie Przekazania.

7.3 W przypadku odpowiedzialności Wykonawcy za wady na podstawie Umowy, Zamawiający ma prawo do usunięcia wady w formie naprawy.

7.4 Gwarancja na Prace Serwisowe i dostarczone części zamienne obowiązuje przy założeniu spełnienia warunków określonych w Umowie i pod warunkiem, że Prace Serwisowe wykonuje Wykonawca lub wyznaczona przez niego osoba (Zamawiającego uważa się za taką wyznaczoną osobę w odniesieniu do konserwacji planowej i napraw, które leżą w jego gestii zgodnie z Załącznikiem Nr 2). Gwarancja na Prace Serwisowe i dostarczone części zamienne nie obowiązuje, jeżeli JK nie jest użytkowana w sposób właściwy, w normalnych warunkach pracy i przy zachowaniu wszelkich przepisów dotyczących eksploatacji lub instrukcji producenta JK.

7.5 Odpowiedzialność Wykonawcy:

7.5.1 za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy; oraz

7.5.2 z tytułu czynów niedozwolonych, bezpodstawnego wzbogacenia, prowadzenia cudzych spraw bez zlecenia lub ustaleń Stron przed zawarciem Umowy, która mogłaby powstać przy wykonywaniu Umowy lub w związku z jej wykonywaniem;

może być dochodzona na zasadach ogólnych.

7.6 Wykonawca, według własnego uznania, ma prawo w ramach realizacji Prac Serwisowych zdemontować poszczególne wadliwe lub zużyte elementy JK. W celu przywrócenia JK do pracy Wykonawca ma możliwość:

7.6.1 naprawić zdemontowane części (głowice cylindrowe, turbosprężarki, itp.) (w tym poprzez wymianę lub naprawę ich komponentów) i zamontować ponownie;

albo

7.6.2 zastąpić je:

7.6.2.1 odnowionymi elementami (dalej: „**Części Odnowione**”), przy czym zdemontowane elementy przejdą na własność Wykonawcy jako równowartość Części Odnowionych. W przypadku, gdy Zamawiający nie wyda Wykonawcy zdemontowanych wadliwych lub zużytych elementów, zobowiązuje się tym samym zapłacić Wykonawcy pełną cenę nowych części zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w czasie realizacji danych Prac Serwisowych zgodnie z Punktem 3.7;

lub

7.6.2.2 częściami nowymi. Punkt 3.7 stosuje się.

Dla Części Odnowionych obowiązuje taki sam plan konserwacji jak dla części nowych. Prace Serwisowe realizowane zgodnie z niniejszym postanowieniem Umowy uważa się za prace prowadzone w pełni zgodnie z Umową.

7.7 Odstępy czasowe realizacji Konserwacji Planowej, zgodnie z **Załącznikiem Nr 2**, są zakładane/maksymalne i mogą zostać zmienione/skrócone przez Wykonawcę na podstawie rzeczywistych warunków eksploatacji.

7.8 W dniu wejścia w życie Umowy, w **Załączniku Nr 1** do Umowy zostanie wpisany stan liczników motogodzin.

8. Poufność

8.1 Strony zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy na temat stanu, organizacji i interesów Wykonawcy i Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień Umowy.

8.2 Strony zobowiązują się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.

8.3 W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, innych przepisów obowiązującego prawa.

9. SIŁA WYŻSZA

9.1 Strona nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków, jeżeli wynikało to z wystąpienia przeszkody niezależnej od jej woli, jeżeli przeszkody tej albo nie można było przewidzieć albo nie da się jej usunąć lub pokonać w sposób, którego można wymagać w granicach rozsądku, w szczególności wojny, rewolucji, przewrotów politycznych, strajków generalnych, klęsk żywiołowych, ingerencji władzy w postaci bojkotów lub embargo, itd., ataków terrorystycznych, epidemii chorób zagrażających życiu (dla celów Umowy: „**Siła Wyższa**”). Termin spełnienia obowiązku ulegają w takim przypadku przedłużeniu o czas wystąpienia Siły Wyższej, czas niezbędny do usunięcia jej skutków, uniemożliwiających spełnienie obowiązku, oraz przez czas niezbędny do dodatkowego przygotowania i realizacji spełnienia danego obowiązku. W tym czasie wyłącza się także obowiązek Strony dotkniętej Siłą Wyższą, dotyczący zapłaty kar umownych i naprawienia szkody. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie swoich obowiązków w wyniku działania Siły Wyższej u osoby trzeciej, której działanie jest niezbędne do wykonania

jego zobowiązań, w szczególności w przypadku Siły Wyższej, która dotknęła jego podwykonawcę.

9.2 Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej:

- 9.2.1 podejmie wszelkie rozsądne kroki, aby była w stanie ponownie wykonać swoje zobowiązania z jak najmniejszym opóźnieniem,
- 9.2.2 poinformuje o tym fakcie drugą Stronę tak szybko jak to możliwe, ale nie później niż cztery (4) dni od wystąpienia wpływu Siły Wyższej,
- 9.2.3 zabezpieczy dowody dotyczące Siły Wyższej i złoży raport na temat przywrócenia zdolności do pracy tak szybko, jak to będzie możliwe.

10. Przedstawiciele Stron

10.1 Przedstawiciele Wykonawcy:

- 10.1.1 w sprawach dotyczących realizacji Prac serwisowych.....;
- 10.1.2 w sprawach umownych:.....;
- 10.1.3 w sprawach przekazywania Prac Serwisowych: pracownicy działu serwisu Wykonawcy, w tym serwisanci Wykonawcy.

10.2 Przedstawiciele Zamawiającego

- 10.2.1 w sprawach eksploatacji jednostki kogeneracyjnej:
Tomasz Szwed, tomasz.szwed@zwick-grodzisk.pl, 605 650 664
- 10.2.2 w sprawach umownych:
Tomasz Szwed, tomasz.szwed@zwick-grodzisk.pl, 605 650 664

11. Czas trwania Umowy

- 11.1 Umowa staje się skuteczna z dniem zawarcia.
- 11.2 Umowa została zawarta na czas określony tj. 12 miesięcy od dnia podpisania umowy z zastrzeżeniem zdania drugiego. Umowa ulega rozwiązaniu (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Strony) w przypadku wyczerpania przez Wynagrodzenie Wykonawcy kwoty stanowiącej równowartość łącznej wartości Umowy wskazanej w pkt 3.1 Umowy.
- 11.3 Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Zamawiającego, pomimo że został on pisemnie (także w formie korespondencji elektronicznej) poinformowany przez Wykonawcę o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu zobowiązań i po upływie 30-dniowego terminu nie zaprzestał naruszenia. Okres wypowiedzenia w tym przypadku wynosi 30 dni. Okres wypowiedzenia zaczyna się w pierwszym dniu następującym po doręczeniu wypowiedzenia Zamawiającemu. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z jakąkolwiek płatnością zgodnie z Umową, o co najmniej 14 dni, Wykonawca Umowę może wypowiedzieć także bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym).
- 11.4 Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę, pomimo, że Wykonawca został pisemnie poinformowany przez Zamawiającego o niewykonaniu zobowiązań i po upływie 30-dniowego terminu nie zaprzestał

naruszenia. Okres wypowiedzenia w tym przypadku wynosi 30 dni. Okres wypowiedzenia zaczyna się w pierwszym dniu następującym po doręczeniu wypowiedzenia Wykonawcy.

- 11.5** Umowa zostanie rozwiązana, jeżeli Zamawiający przestanie być użytkownikiem JK. Zamawiający ma obowiązek poinformować niezwłocznie Wykonawcę o takiej zmianie (takie rozwiązanie uważa się również za przedterminowe rozwiązanie Umowy zgodnie z Punktem 11.6 Umowy).

12. Postanowienia różne

- 12.1** Wszelkie zmiany Umowy muszą mieć formę pisemnego porozumienia Stron pod rygorem nieważności. Dopuszcza się uznanie dokumentów z kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Przedstawiciele Stron (Punkt 110) można zmieniać również w drodze jednostronnego pisemnego zawiadomienia dokonanego przez przedstawiciela w sprawach umownych, doręzonego przedstawicielowi w sprawach umownych drugiej Strony.
- 12.2** Umowa i stosunki prawne z niej wynikające lub z nią związane podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.3** Sądami właściwymi do rozstrzygania sporów powstałych między Stronami na podstawie Umowy lub w związku z nią są sądy Rzeczypospolitej Polskiej. Sędem właściwym miejscowo jest sąd siedziby Zamawiającego.
- 12.4** Umowa została sporządzona w dwóch (2) egzemplarzach, z których każda ze Stron otrzymuje po jednym (1).
- 12.5** Wykonawca dla celów komunikacji z Zamawiającym i dla celów realizacji Umowy lub swoich obowiązków ustawowych w niezbędnym zakresie gromadzi i przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą, wskazanych w Umowie lub w inny sposób uczestniczących w realizacji Umowy.
- 12.6** Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Umowy. Strony zobowiązuje się zastąpić nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania postanowienie nowym postanowieniem, którego brzmienie będzie w maksymalnym stopniu odpowiadać celowi pierwotnego postanowienia i Umowy jako całości.
- 12.7** Umowa zawiera wszelkie ustalenia Stron w sprawach objętych Umową i zastępuje wszelkie pozostałe pisemne i ustne ustalenia w tych sprawach. Postanowienie to nie dotyczy Umowy Dostawy, tj. Umowy, na podstawie której dostarczono JK, zawartej między Stronami.
- 12.8** Integralną częścią Umowy są załączniki:

Załącznik Nr 1	Lista JK i stany motogodzin
Załącznik Nr 2	Plan konserwacji
Załącznik Nr 3	Cennik konserwacji planowej JK Tedom
Załącznik Nr 4	Cennik Prac serwisowych
Załącznik Nr 5	Warunki łącza internetowego

Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią **Załączników** przed zawarciem Umowy.

12.9 Nagłówki jednostek redakcyjnych w Umowie zamieszczone są w celu ułatwienia posługiwania się nią i pozostają bez wpływu na jej interpretację.

12.10 Strony stwierdzają, że Umowę dokładnie przeczytały, jednoznacznie zrozumiały jej treść, nie zawierają jej pod naciskiem, ani na szczególnie niekorzystnych warunkach oraz nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiłyby jej zawarcie i jako taką ją podpisują.

Dnia

Dnia

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik Nr 1

do Umowy serwisowej

Numer umowy Zamawiającego:

Numer umowy Wykonawcy:

LISTA JK, STANY MOTOGODZIN

Liczba porządkowa	Numer seryjny	Miejsce instalacji	Typ silnika	Typ JK
1	04780	Oczyszczalnia Ścieków, 05-825 Chrzanów Duży, ul. Ekologiczna 2	CENTO MAN 210	Biogaz
2	04779	Oczyszczalnia Ścieków, 05-825 Chrzanów Duży, ul. Ekologiczna 2	CENTO MAN 210	Biogaz

Stany początkowe motogodzin do wystawienia faktury	
Numer seryjny	Liczba motogodzin
04780
04779

Załącznik Nr 2

do Umowy serwisowej

Numer umowy Zamawiającego:

Numer umowy Wykonawcy:

PLAN KONSERWACJI dla jednej jednostki kogeneracyjnej

Harmonogram przeglądów	Interwał	Liczba inspekcji
E1	50	1
E2	800	10
E3	1600	5
R1	15200	0
R2	24800	0
O1	400	20

Załącznik Nr 3

do Umowy serwisowej

Numer umowy Zamawiającego:

Numer umowy Wykonawcy:

CENNIK KONSERWACJI PLANOWEJ JK

Harmonogram przeglądów	Interwał	Liczba inspekcji	Godzin na 1 inspekcję	Godzin razem	Materiał na jedną inspekcję	Materiał razem	Koszt pracy serwisu (Praca)	Koszt transportu	Suma
E1	50	1							
E2	800	10							
E3	1600	5							
R1	15200	0							
R2	24800	0							
O1	400	20							
Razem									

Cena za mtg. PLN/mtg

Łączna kwota konserwacji dwóch JK = suma x 2

..... zł netto

..... VAT

..... zł brutto

Załącznik Nr 4

do Umowy serwisowej

Numer umowy Zamawiającego:

Numer umowy Wykonawcy:

CENNIK PRAC SERWISOWYCH

Ustala się:

- koszt 1 roboczogodziny 1 serwisanta –.....PLN netto
- koszt dojazdu –.....PLN netto za każdy kilometr liczony w obie strony
(..... – Chrzanów Duży -))
- cena części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wg obowiązującego cennika
Wykonawcy

Załącznik Nr 5

do Umowy serwisowej

Numer umowy Zamawiającego:

Numer umowy Wykonawcy:

WARUNKI ŁĄCZA INTERNETOWEGO

- Podłączenie JK do internetu o minimalnej symetrycznej prędkości transmisji 2Mb/s.
- Klient przygotowuje kabel zakończony wtyczką RJ45 z rezerwą do podłączenia (min. 5 m).
- Dostawca komunikacji internetowej umożliwi zdalną dwukierunkową transmisję danych eksploatacyjnych z systemu sterowania JK za pośrednictwem połączenia internetowego poprzez porty: TCP\IP:443, TCP\IP:23, TCP\IP:44445, UDP:6127