



Dębica, dnia 09.03.2021 r.

OR.272.9.2021

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy postępowania przetargowego na:

Budowa Zespołu Szkół Specjalnych przy ul. Parkowej w Dębicy, w tym: Budowa Sali gimnastycznej, boiska wielofunkcyjnego oraz siłowni plenerowej z placem zabaw przy Zespole Szkół Specjalnych w Dębicy

Powiat Dębicki działając w oparciu o art. 284 ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm. – dalej p.z.p) zamieszcza treść pytań otrzymanych od Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami:

Pytania zestaw nr 6

Pytanie 34

Prosimy o wyjaśnienie czy w ofercie należy uwzględnić zbiornik retencyjny w postaci poziomego stalowego walca (przedmiar: Kosztorys instalacji kanalizacji deszczowej) czy jako żelbetowy zbiornik retencyjny 200m³ (przedmiar: Instalacja wody, kanalizacji sanitarnej i przyłącza)

Odpowiedź:

Zbiornik retencyjny został zmieniony projektem zamiennym pn.: „4_PASOWICZ B.2021 Projekt wyk. zamienny”. Wszystkie projekty zamienne i aktualne przedmiary zostały zamieszczone na Platformie zakupowej w zakładce „Zamówienia publiczne – platforma zakupowa”.

W przedmiarze: Instalacja wody, kanalizacji sanitarnej i przyłącza – pomyłkowo ujęto pozycję zbiornik żelbetowy.

Projekt zamienny instalacji kanalizacji deszczowej obejmuje odcinek pomiędzy miejscem włączenia do istniejącej studzienki na dz. nr ewid. 840/54, a studzienką SD15 zaprojektowanej instalacji kanalizacji deszczowej dla budynku Zespołu Szkół Specjalnych przy ul. Parkowej na dz. nr ewid. 840/61 w Dębicy. Pozostałą część instalacji kanalizacji deszczowej należy wykonać zgodnie z projektem wykonanym przez biuro projektowe ABK-PROJEKT z Zielonej Góry w październiku 2017 na którą zostało wydane pozwolenie na budowę.

Należy wykonać zbiornik retencyjny składający się z trzech zbiorników wykonanych ze stali spiralnie karbowanej:

- dwóch o pojemności całkowitej 50m³
- jednego o pojemności całkowitej 20m³

Całkowita pojemności układu retencyjnego wynosi 120m³, zapewniając czas retencji 20 min, zgodnie z projektem zamiennym.

Pytania zestaw nr 31

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, że pod stalowy zbiornik retencyjny na wodę deszczową nie jest wymagane wykonanie docierającej płyty fundamentowej.

Odpowiedź:

Stalowy zbiornik retencyjny na wody opadowe wymaga wykonania dociążającej płyty fundamentowej

Pytania zestaw nr 33

Pytanie 1

Dotyczy: "zal. nr 10 - PROJEKT, STWIOR, PRZEDMIARY.zip", "4_PASOWICZ B.2021 Projekt wyk. zamienny" "instal.elektryczne". Opis "Projekt zamienny- opis.pdf" powołuje się na rysunki E5 i E6, których brak w załączonej dokumentacji. Prosimy o uzupełnienie.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pyt. 26 zestaw nr 6. Dokumentacja została załączona.

Pytania zestaw nr 34

Pytanie 1

W nawiązaniu do odpowiedzi udzielonych w dniu 26.02 i zmienionych wymogów dla sztucznej trawy prosimy o dopuszczenie do przetargu deklaracji zgodności z normą z EN 15330-1. Pragniemy zauważyć, że dokumentem wystarczającym do potwierdzenia minimalnych parametrów trawy syntetycznej jest deklaracja zgodności EN 15330-1. Dokument ten ma na celu potwierdzenie, że nawierzchnie z trawy syntetycznej spełnia wymagania europejskiej normy EN 15330-1. Zatem dokument ten jest równoważny do badań na zgodność z normą PN-EN 15330-1:2014.

Wnosimy zatem o dopuszczenie do przetargu jako dokumentu równoważnego do badań na zgodność z normą PN-EN 15330-1:2014 dokumentu deklaracja zgodności z normą EN 15330-

Odpowiedź:

Odpowiedź jak na pytanie nr 1 zestaw nr 2 (odpowiedzi nr 3 z dn. 25.02.2021r.).

Pytania zestaw nr 35

Pytanie 1

Na rysunkach technicznych instalacji elektrycznych (rys 90 i 91) naniesione są tablice interaktywne z projektorami krótkoogniskowymi. Proszę o informację czy montaż i dostawa jest w zakresie przetargu.

Odpowiedź:

Nie. Tablice interaktywne z projektorami krótkoogniskowymi nie wchodzi w zakres przetargu.

Pytania zestaw nr 38

Pytanie 1

Wnosimy o zmianę zapisu i dopuszczenie pierwotnie wpisanej do projektu wykładziny naturalnej z linoleum o grubości 4 mm?

Pytanie 2

Z racji braku spełniania przez obiekt warunków do organizowania imprez rangi Mistrzostw Świata (brak trybun, parkingu, brak pełnowymiarowych boisk) wnosimy o odstąpienie od wymagania na wykładzinach jakichkolwiek certyfikatów sportowych federacji, które nie stanowią o jakości wykorzystanych w produkcji materiałów. Wykładziny oraz cały system podłogi sportowej muszą być zgodne we wszystkich 13-u kryteriach normy PN-EN 14904. Dodatkowo absurdalne jest wymaganie FIBA (koszykówka) i EHF (piłka ręczna) przy braku pełnowymiarowych boisk do gry w te dyscypliny sportowe, przy zaprojektowanej hali o powierzchni 415 m2!!!!

Odpowiedź 1 i 2:

Zamawiający odrzuca proponowaną zmianę.

Zgodnie z art. 99 PZP, Zamawiający jest uprawniony, a zarazem zobowiązany do opisanego przedmiotu zamówienia. Zamawiający, formułując opis przedmiotu zamówienia, może posługiwać się kryteriami zapewniającymi jak najwyższe parametry jakościowe, w tym wymagań w zakresie Certyfikatów Międzynarodowych Federacji Sportowych. Zamawiający, przygotowując opis przedmiotu zamówienia jest uprawniony do określenia w nim wymogu, na podstawie którego oferowany przez wykonawcę towar będzie się legitymował określonym certyfikatem. Każdy model nawierzchni sportowej cechuje zróżnicowanie parametrów, jednak Europejska Norma dotycząca podłóg sportowych EN 14904 nie analizuje tego tak wnikliwie, aby na tej podstawie wybierać modele idealne do danej dyscypliny, stąd każda z Federacji prowadzi swoją wewnętrzną weryfikację produktów, których producenci ubiegają się o certyfikację. Istotne jest także, że wskazane produkty, dopiero po przeprowadzeniu kontroli jakości, wymiarów, warunków materiałowych i spełnienia norm międzynarodowych otrzymują certyfikat konkretnej federacji sportowej, co jest dla Zamawiającego potwierdzeniem wysokiej jakości tejże nawierzchni dla jej użytkowników. Wymóg posiadania certyfikatów sportowych ma za zadanie wyeliminowania produktów gorszej jakości, które mogą być oferowane w tej samej cenie, jak również dla podniesienia rangi sportowej i użytkowej obiektu. W związku z powyższym, Zamawiający pozostaje na stanowisku, że wykładzina sportowa musi posiadać certyfikaty Międzynarodowych Federacji Sportowych, wskazane w dokumentacji.

Pytania zestaw nr 39

Pytanie 1

W przedmiarze instalacji elektrycznych w pozycji 65 znajduje się pozycja z aparatami telefonicznymi SIP. Proszę o potwierdzenie, że są one w zakresie przetargu w ilości podanej w przedmiarze 40 sztuk.

Odpowiedź:

Nie. Nie ma w zakresie przetargu zakupu aparatów telefonicznych.

Pytania zestaw nr 41

Pytanie 1

Proszę o podanie opisu wykonania ściany z pustaków szklanych EI30 o wymiarach 576x300 cm wraz z ewentualną konstrukcją. Czy istnieje możliwość podziału ścianki z uwagi na duże gabaryty wiotkiej ścianki.

Odpowiedź:

Nie projektuje się ścianek z pustaków szklanych - całość stolarki wewnętrznej należy wykonać jako aluminiową.

UWAGA! Zmienia się odpowiedź na pytanie nr 32 zestaw 6.

Pytanie 3

Czy wokół boiska sportowego należy wycenić obrzeża czy odwodnienie liniowe?

Odpowiedź:

Należy wykonać odwodnienie liniowe

Pytanie 5

Proszę o informację czy wykonane są wszystkie warstwy posadzki na tarasie (w szczególności izolacja wraz z warstwami zabezpieczającymi?) Czy w związku z montażem konstrukcji pod centrale wentylacyjne gwarancja dotycząca tarasu również przechodzi na Wykonawcę tego zamówienia?

Odpowiedź:

Tak. Wykonane są wszystkie warstwy na tarasie. Gwarancja dotycząca tarasu również przechodzi na Wykonawcę tego zamówienia.

Pytanie 6

Proszę o informację z czego mają być wykonane balustrady tarasowe.

Odpowiedź:

Balustrady tarasowe nie wchodzą w zakres przetargu.

Pytanie 10

W nawiązaniu do odpowiedzi nr 4 Zestaw nr 6 pytanie nr 44 oraz nr 45 proszę o potwierdzenie, że pokrycie dachowe wykonane zostało zgodnie z dokumentacją ABK, udostępnionym SWZ oraz STWiOR. Proszę również o potwierdzenie, że dach nie wymaga remontu oraz że nie występują żadne przecieki. Proszę również o informację czy wykonana została próba szczelności dachu.

Odpowiedź:

Potwierdzamy. Wykonano zgodnie z dokumentacją.

Pytania zestaw nr 42

Pytanie nr 1

Zamawiający udzielił wymijającej odpowiedzi na pytanie jakie należy zamontować baterie w natryskach. Zamieszczony został opis baterii z przyciskiem czasowym w wykonaniu bezdotykowym. Prosimy Zamawianego o określenie czy bateria ta ma być bezdotykowa czy z przyciskiem czasowym – nie ma baterii która byłaby z przyciskiem i jeszcze bezdotykowa. Ponadto zgodnie z przedmiarem ujęto baterie natryskowe z natryskiem przesuwnym – jeżeli baterie mają być typu antywandal to baterie z natryskiem przesuwnym nie spełnią tego wymogu. Prosimy o jednoznaczną odpowiedź Zamawiającego jakie to mają być baterie natryskowe - podtynkowe czy natynkowe oraz jak uruchamiane przyciskiem czasowym czy bezdotykowo.

Odpowiedź:

Należy wykonać baterie bezdotykowe, podtynkowe.

Pytanie 2

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego prosimy o doprecyzowanie czy wszystkie baterie montowane w budynku mają być w wykonaniu typu antywandal? Np. w opisie ujęto baterie zlewozmywakowe z wyjmowaną wylewką – takie baterie nie będą spełniały wymogu antywandalowego.

Odpowiedź:

We wszystkich pomieszczeniach dostępnych dla uczniów należy stosować baterie typu antywandal w pozostałych standardowe.

Pytanie nr 3

Prosimy o wskazanie obowiązującej dokumentacji dotyczącej min. kanalizacji deszczowej. Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego dla instalacji kanalizacji deszczowej jest obowiązujący projekt z 2020r. W udostępnionym folderze w dokumentacji z 2020 r. jest opis architektury oraz karty huštawek itp. – brak tam projektu kanalizacji deszczowej. W przedmiarze instalacji wod-kan w pkt. 5 występują duże ilości studni oraz kanałów, a wyjaśnienia Zamawiającego nie są jednoznaczne co do zakresu przetargu. Prosimy o wyjaśnienie czy zakres kanalizacji deszczowej z przedmiaru wod-kan pkt. 5 o którym mowa jest w zakresie przetargu oraz która dokumentacja obejmuje ten zakres i jest obowiązująca.

Odpowiedź:

Projekt zamienny o nazwie: „4_PASOWICZ B.2021 Projekt wyk. zamienny” został wykonany w 2020 roku (w odpowiedzi jest nazywany projektem z 2020 roku) i jest projektem obowiązującym zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 5 zestaw nr 13 z dnia 1.03.2021r.:

Branża budowlana

– budynek w zakresie rozwiązań technicznych wg projektu 2020r., w zakresie rozwiązań materiałowych wg projektu ABK

- zagospodarowanie terenu wg projektu ABK z wyjątkiem kanalizacji deszczowej

• Instalacje wod-kan - wg projektu ABK z uwzględnieniem zmian związanych ze zmianą sposobu użytkowania pomieszczeń.

• Instalacje elektryczne - wg projektu ABK z uwzględnieniem zmian związanych ze zmianą sposobu użytkowania pomieszczeń.

Instalacje c.o. – wg projektu 2020r. – wg projektu 2020r.

• Instalacje ciepła technologicznego – wg projektu 2020r.

• Instalacje wentylacji mechanicznej i klimatyzacji – wg projektu 2020r.

• Instalacja fotowoltaiki – wg projektu 2020r.

• Instalacja kanalizacji deszczowej – wg projektu 2020r.

Projekt zamienny o nazwie: „3_Projekt zamienny ABK-PROJEKT_2020” – dotyczy m.in.: wyposażenia placu zabaw, elewacji, ścian wewnętrznych, sufitów podwieszanych i w tym zakresie jest obowiązujący.

Pytanie 4

W związku z niejasnościami co do zakresu przetargu prosimy o potwierdzenie, że zakres robót z projektu kanalizacji deszczowej ujęty w dokumentacji z 2021 r. jest w zakresie przetargu.

Odpowiedź:

Zakres robót z projektu kanalizacji deszczowej ujęty w dokumentacji z 2021r. jest w zakresie przetargu.

Projekt zamienny instalacji kanalizacji deszczowej z 2021r. obejmuje odcinek pomiędzy miejscem włączenia do istniejącej studzienki na dz. nr ewid. 840/54, a studzienką SD15 zaprojektowanej w 2020r. instalacji kanalizacji deszczowej dla budynku Zespołu Szkół Specjalnych przy ul. Parkowej na dz. nr ewid. 840/61 w Dębicy. Zakres zmian na tym odcinku obejmuje zmianę pojemności oraz typu zbiornika retencyjnego, zastosowanie regulatora przepływu zamiast przepompowni wód deszczowych.

Pozostałą część instalacji kanalizacji deszczowej należy wykonać zgodnie z projektem wykonanym przez biuro projektowe ABK-PROJEKT z Zielonej Góry w październiku 2017 na którą zostało wydane pozwolenie na budowę.

Należy wykonać zbiornik retencyjny składający się z trzech zbiorników wykonanych ze stali spiralnie karbowanej:

• dwóch o pojemności całkowitej 50m³

• jednego o pojemności całkowitej 20m³

Całkowita pojemności układu retencyjnego wynosi 120m³, zapewniając czas retencji 20 min, zgodnie z projektem zamiennym.

Pytanie 5

W związku ze sprzecznymi odpowiedziami Zamawiającego prosimy jeszcze raz o informację czy koszty przedłużenia gwarancji, koszty przeglądów oraz materiałów eksploatacyjnych w czasie trwania gwarancji będzie leżeć po stronie Wykonawczy czy Zamawiającego. Do tej pory Zamawiający raz potwierdził, a później zaprzeczył że będzie ponosił takie koszty. Sprzeczne odpowiedzi wprowadzają w błąd oferentów, a co za tym idzie oferty będą nieporównywalne.

Odpowiedź:

W przypadku zmiany udzielonej wcześniej odpowiedzi na pytanie - **obowiązuje odpowiedź udzielona jako ostatnia.**

W okresie udzielonej gwarancji koszty związane z konserwacją urządzeń, przeglądami gwarancyjnymi, przeglądami serwisowymi, a także koszty urządzeń i elementów eksploatacyjnych oraz materiałów eksploatacyjnych będzie ponosił Wykonawca.

Pytania zestaw nr 43

Pytanie 1

W przedmiarze instalacji centralnego ogrzewania ilościowo grzejniki się zgadzają, natomiast nie zgadzają się kompletnie wymiary grzejników. Przykład: zgodnie z projektem grzejników CV22 600/400 jest 18 szt., zgodnie z przedmiarem tylko 1 szt. W przedmiarze są grzejniki typ CV21s, których nie ma w ogóle w projekcie. Proszę o weryfikację przedmiaru lub poprawne zestawienie grzejników. Przedmiar jest materiałem pomocniczym, ale powinien przedstawiać w większej mierze zakres prac objętych postępowaniem przetargowym.

Pytanie 2

W instalacji centralnego ogrzewania jest pompa przy rozdzielaczu $H=34,5\text{kPa}$ $5,53\text{ m}^3/\text{h}$ wraz z zaworami. Całość nie występuje w przedmiarze. Proszę o informację czy należy ten zakres ująć w wycenie.

Odpowiedź:

Wycenić zgodnie z dokumentacją projektową i STWiOR.

Pytania zestaw nr 44

Pytanie 2

proszę o podanie specyfikacji urządzenia - Elektroniczna sterowana bezprzewodowo tablica wyników sportowych z zegarami tablicy wyników.

Odpowiedź:

Budynek należy wyposażyć w tablice wyników o następujących minimalnych parametrach:

Wymiary tablicy: min. 2200x1250x65 mm

Wyświetlane parametry:

- czas gry z dokładnością do 0,1 sek.
- czas rzeczywisty
- wskaźnik zatrzymania czasu
- wskaźnik zagrywki
- wynik gry (od 0 do 199)
- numer części meczu (od 0 do 9)
- faule drużynowe
- przerwy na żądanie
- wynik w setach
- koniec czasu akcji – odliczanie 24/14 sekund

Sygnal dźwiękowy: tak

Widoczność tablicy: do 80 m

Obudowa: obudowa pvc, płyta czołowa – poliwęglan anty-refleksyjny, odporny na uderzenia piłką

Wysokość modułów led: 220 mm, 130 mm

Kąt świecenia: 120 stopni

Ilość kolorów led: 2 (czerwony i żółty)

Zasilanie: 230V / 50 Hz

Sterowanie: bezprzewodowe – pulpit sterowniczy z wbudowanym akumulatorem i wyświetlaczem lcd

Pytanie 3

Proszę o informację czy w zakresie zamówienia jest realizacja instalacji -Instalacja A/V klas lekcyjnych, jeśli tak proszę o udostępnienie zestawienia ilościowego oraz specyfikacji urządzeń

Odpowiedź:

Zakres prac opisany jest na schemacie oraz w opisie technicznym projektu branży elektrycznej

Pytania zestaw nr 45

Pytanie 4

W nawiązaniu do odpowiedzi z dnia 02.03.2021, w którym Zamawiający zmienia udzieloną wcześniej odpowiedź dotyczącą ponoszenia przez Wykonawcę kosztów przeglądów serwisowych i materiałów eksploatacyjnych w okresie gwarancji należy wskazać, że Krajowa Izba Odwoławcza zgodnie z wydanym orzeczeniem z dnia 4 lutego 2013 r. (sygn. akt. KIO 171/13) Izba orzekła, że, Zobowiązanie Wykonawcy do nieodpłatnego dokonywania wszelkich wymian eksploatacyjnych i czynności serwisowych jak również pielęgnacji terenu wokół obiektu niemieszczących się w ramach przedmiotu zamówienia, sprowadzałyby się do sprawowania funkcji zarządcy obiektu i prowadzenia eksploatacji obiektu, nie mieszczące się w uprawnieniach Zamawiającego zarówno z rękojmi jak i z udzielonej gwarancji. Bezwzględnie tego typu wymagania wymagają wyeliminowania, gdyż naruszają art. 29 ust. 1 i 2 ustawy Pzp oraz art. 31 ust. 1 ustawy Pzp. Nie mieszczą się w pojęciu zamówienia o roboty budowlane ustalonej w oparciu o przepisy ustawy Prawo budowlane i nie są z takimi robotami ściśle związane...(..) Wykonawca robót budowlanych zobowiązany jest tylko do usuwania usterek i wad wykonanych robót, a nie do wykonywania czynności eksploatacyjnych. Wykonawca na urządzenia zamontowane w obiekcie przekazuje karty gwarancyjne producentów ze wskazaniem punktów serwisowych. Zapewnienie bieżącej eksploatacji obiektu, w tym pielęgnacji zieleni należy do jego właściciela. Postanowienie narusza art. 29 ust. 1 i 2 Pzp oraz art. 31 ustawy Pzp". Ponadto zwracamy uwagę, że odpowiedzialność Wykonawcy w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi nie obejmuje skutków niewłaściwego eksploataowania urządzeń przez Zamawiającego w tym niewłaściwego serwisowania, konserwacji czy przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, niezwiązane z Wykonawcą żadnym stosunkiem prawnym. Wykonawca w trakcie odbioru przekazuje Zamawiającemu na urządzenia zamontowane w obiekcie karty gwarancyjne, książki serwisowe producentów ze wskazaniem autoryzowanych punktów serwisowych. Wykonawca nie ma wpływu z kim Zamawiający podpisze umowy serwisowe, w związku z tym nie będzie ponosić odpowiedzialności za skutki działań Zamawiającego i podmioty trzecie nie rekomendowane przez Producenta urządzeń.

Odpowiedź:

Jak na pytanie 5 zestaw nr 42:

W okresie udzielonej gwarancji koszty związane z konserwacją urządzeń, przeglądami gwarancyjnymi, przeglądami serwisowymi, a także koszty urządzeń i elementów eksploatacyjnych oraz materiałów eksploatacyjnych, które muszą zostać wymienione w okresie gwarancji dla zachowania jej ciągłości i aktualności, będzie ponosił Wykonawca.

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy sprawowania funkcji zarządcy czy administratora obiektu ani wykonywania czynności eksploatacyjnych, a jedynie wypełnienia obowiązków jakie gwarant oferowanych urządzeń i elementów nakłada na ich użytkownika w okresie udzielonej gwarancji celem zachowania warunków udzielonej gwarancji, a w efekcie zapewnienia funkcjonalności oraz wydajności urządzeń i elementów dostarczonych i zamontowanych przez Wykonawcę.

W okresie udzielonej rękojmi i gwarancji Wykonawca odpowiada za naprawę oraz konserwację i przeglądy oraz regulacje wynikające z warunków SWZ i z gwarancji producenta/ów w okresie gwarancyjnym oraz z rękojmi, realizowaną w miejscu użytkowania, przez osoby lub podmioty posiadające stosowną autoryzację producenta/ów lub ich wymianę, wobec czego odpowiedzialność Wykonawcy może zostać wyłączona jedynie w przypadku aktów niewłaściwego użytkowania lub uszkodzenia elementów i urządzeń objętych gwarancją.

Dodatkowo zgodnie z treścią SWZ koszty wynikające z wymagań dotyczących gwarancji i rękojmi Wykonawca winien skalkulować w ryczałtowej cenie oferty. W konsekwencji będzie zobowiązany do ponoszenia w okresie gwarancji i rękojmi kosztów napraw oraz konserwacji i przeglądów oraz regulacji wynikających z warunków SWZ i gwarancji producenta/ów w okresie gwarancyjnym i rękojmi realizowanych w miejscu użytkowania, przez osoby lub podmioty posiadające stosowną autoryzację producenta/ów lub ich wymianę.

Pytanie 11

Prosimy o informację czy w pracowniach należy zastosować pokrycia ścian płytami dźwiękochłonnymi analogicznie jak ma to miejsce w salach lekcyjnych.

Odpowiedź:

Tak, należy wykonać adaptację akustyczną wszystkich pomieszczeń zgodnie z zaleceniami zawartymi w projekcie akustycznym.

Pytania zestaw nr 46

Pytanie 1

W nawiązaniu do odpowiedzi z dnia 02.03.2021 prosimy o uszczegółowienie opisu zamówienia w zakresie dotyczącym żaluzji akustycznych na dachu. W dokumentacji nie można znaleźć żadnych informacji poza wysokością żaluzji.

Odpowiedź:

Żaluzje projektuje się o wysokości 2,2m. Dane techniczne żaluzji akustycznych:

Listwa montażowa:

Materiał: blacha aluminiowa,

Wykończenie powierzchni: naturalne aluminium

Listek żaluzji:

Materiał: blacha aluminiowa,

Wykończenie powierzchni: naturalne aluminium

Obróbki blacharskie:

Materiał: blacha aluminiowa,

Wykończenie powierzchni: naturalne aluminium

Kształt: standardowy lub wg indywidualnego projektu

Właściwości akustyczne:

Izolacyjność: $R_w = 11(-1,-2)$ dB, DLR = 9

Pytanie 2

Zgodnie z którym rysunkiem należy wykonać żaluzje akustyczne? W rysunku z 2018r i w rysunku z 2020r. żaluzje są rysowane inaczej, a żaluzja przy drugiej centrali nie jest wyrysowana w ogóle. Prosimy o podanie przybliżonej ilości mb żaluzji.

Odpowiedź:

Przyjąć do wyceny 30 mb żaluzji.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, że żaluzji akustycznych nie należy wyceniać przy pompach ciepłą na dachu wysokim.

Odpowiedź:

Nie należy wyceniać.

Pytania zestaw nr 47

Pytanie 1

Proszę o udzielenie odpowiedzi na pytania jak poniżej:

Pozycja przedmiaru: 157 - Prosimy o specyfikację: monitor interaktywny 55" z komputerem

Odpowiedź:

Jak na pytanie nr 1 zestaw nr 24. Zakres wymieniony nie jest objęty przetargiem.

Pytanie 2

Proszę o udzielenie odpowiedzi na pytania jak poniżej:

2. Pozycja przedmiaru: 158 - Prosimy o specyfikacje: centrali VoIP

Odpowiedź:

- współpraca z telefonami systemowymi
- otwarte protokoły (HTTP / EbdRECP / TAPI / HOTELP / XML / CTIP)
- telefonia internetowa VoIP
- zaawansowane zarządzanie i kontrola kosztów
- zintegrowany GSM
- sieciowanie po LAN / WAN
- zintegrowane nagrywanie rozmów
- sterowanie urządzeniami zewnętrznymi
- obudowa RACK
- komunikator, integrujący komunikację głosową z czatem, sms i rozwiązania WWW. Kolorowe ikony informują na bieżąco o dostępności naszego rozmówcy (dostępny, zajęty, poza biurem itp.) i pozwalają wybrać najlepszą formę komunikacji. Z poziomu aplikacji dostępne są telekonferencje, przekierowania i powiadomienia. Można odsłuchać nagrania prowadzonych rozmów. Integruje wszystkie kontakty, pozwalając na sprawną i szybką komunikację.
- przyjazny interfejs WWW, dzięki któremu można zdefiniować różnorodne zachowania telefonu – blokadę dla wybranych połączeń, pobrać pliki dźwiękowe z zarejestrowanymi rozmowami telefonicznymi.
- sieciowanie również z centralami innych producentów (protokół SIP 2.0)
- korzystanie z otwartych protokołów CTIP
- współpraca z aparatami systemu IP DECT
- zintegrowany interfejs Ethernet (LAN / WAN) umożliwiający zarządzanie lokalne i zdalne
- zdalny dostęp przez ISDN/ zdalne zarządzanie i serwisowanie
- transmisja głosu przez sieci IP

CALL CENTER

- alternatywa dla kosztownych systemów tworzonych z myślą o rozbudowanych działach Call Center
- elastyczne dostosowanie wielkości serwera do indywidualnych potrzeb danej firmy
- możliwość integracji z zewnętrznymi, dodatkowymi aplikacjami poprawiającymi organizację pracy działu Call Center
- identyfikacja numerów przychodzących oraz danych rozmówcy przed podniesieniem słuchawki
- szybki dostęp do informacji powiązanych z klientem w systemie ERP
- dostęp do historii połączeń przychodzących, co ułatwia kontrolę procesu komunikacji z klientem
- łatwe dodawanie nowych klientów do bazy Call Center
- wygodny dostęp do billingów z podziałem na poszczególnych konsultantów i klientów
- nagrywanie i archiwizację rozmów z klientami Call Center
- możliwość elastycznej integracji dzięki otwartym protokołom z aplikacjami zewnętrznymi, zgodnie z wymaganiami odbiorcy

STAROSTA DĘBICKI

/-/

Piotr Chęć