

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych i nowych modemów do internetu mobilnego dla Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu.
2. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
 - 64200000-8 usługi telekomunikacyjne
 - 64212000-5 usługi telefonii komórkowej
 - 32250000-0 telefony komórkowe
 - 32552410-4 modemy
3. Termin realizacji usługi: od dnia 01.09.2020 r. do dnia 31.08.2022 r.
4. W zakres przedmiotu niniejszego zamówienia wchodzi:
 - 4.1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej w ramach **17 abonamentów**, w tym:
 - 4.1.1. **13 abonamentów telefonicznych** w tym – 12 w taryfie do rozmów telefonicznych z zachowaniem istniejącego numeru abonenckiego oraz jeden z nowym numerem abonenckim
 - 4.1.2. **4 abonamenty** internetu mobilnego
 - 4.2. dostawa **8 sztuk** nowych aparatów telefonii komórkowej, w tym:
 - 4.2.1. **7 sztuk** aparatów telefonicznych z kartami SIM model Xiaomi MI 9T spełniające co najmniej wymagania:
 - 4.2.1.1. standard LTE: B1, B3, B7, B20, B38
 - 4.2.1.2. pamięć wbudowana min. 128 GB
 - 4.2.1.3. pamięć RAM min. 4 GB
 - 4.2.1.4. dual SIM
 - 4.2.1.5. obsługa karty pamięci do min. 256 GB
 - 4.2.1.6. system operacyjny Android v. 10.0
 - 4.2.1.7. Bluetooth
 - 4.2.1.8. zegar procesora min. 2200 Hz
 - 4.2.1.9. bateria min. 4000 mAh
 - 4.2.1.10. opcja szybkiego ładowania
 - 4.2.1.11. przekątna ekranu min. 6,5”
 - 4.2.1.12. wypełnienie frontu ekranem min. 85%
 - 4.2.1.13. data wprowadzenia na rynek od III kw. 2019 r.
 - 4.2.1.14. kolor czarny, grafitowy lub granatowy
 - 4.2.2. **1 sztuka** aparatu telefonicznego z kartą SIM model Samsung Galaxy S20+ 5G spełniający co najmniej wymagania:
 - 4.2.2.1. standard LTE: B1, B3, B7, B20, B38
 - 4.2.2.2. standard 5G
 - 4.2.2.3. pamięć wbudowana min. 128 GB
 - 4.2.2.4. pamięć RAM min. 12 GB
 - 4.2.2.5. dual SIM
 - 4.2.2.6. obsługa karty pamięci do min. 256 GB
 - 4.2.2.7. system operacyjny Android v. 10.0
 - 4.2.2.8. Bluetooth
 - 4.2.2.9. zegar procesora min. 2700 Hz
 - 4.2.2.10. liczba rdzeni procesora 8
 - 4.2.2.11. bateria Li-Po min. 4500 mAh
 - 4.2.2.12. bezprzewodowe ładowanie

- 4.2.2.13. opcja szybkiego ładowania
- 4.2.2.14. przekątna ekranu min. 6,7"
- 4.2.2.15. wypełnienie frontu ekranem min. 90%
- 4.2.2.16. data wprowadzenia na rynek od I kw. 2020 r.
- 4.2.2.17. kolor czarny lub grafitowy

4.3. ubezpieczenie dotyczące dostarczonych telefonów obejmujące kradzież, uszkodzenie wyświetlacza, wykonanie nieautoryzowanych połączeń ,

4.4. dostawa **4 sztuk** modemów do internetu mobilnego obsługującego standard LTE.

5. Wykonawca zaoferuje modele aparatów telefonicznych i modemów spełniające odpowiednie parametry. Wykonawca będzie zobowiązany wskazać w formularzu ofertowym nazwę handlową oferowanego sprzętu oraz przedłożyć wraz z ofertą, bez dodatkowego wezwania, specyfikacje techniczne oferowanych modeli aparatów telefonicznych i modemów, z których będzie jednoznacznie wynikać, że zaoferowany sprzęt ma właściwości oraz parametry co najmniej takie same lub lepsze niż modele wskazane przez Zamawiającego w pkt. 4.2 i 4.4.
6. Wykonawca zapewni łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz łączność z internetem. Wykonawca musi posiadać własną sieć GSM.
7. Wykonawca w ramach usług wymienionych w pkt. 4.1.1. udostępni Zamawiającemu:
- 7.1. **12 abonamentów** podstawowych zapewniających:
- 7.1.1. możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.1.2. możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.1.3. paczkę internetową w kraju o rozmiarach minimum 10 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 7.1.4. paczkę internetową w Unii Europejskiej o rozmiarach minimum 2 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
- 7.2. **1 abonament** rozszerzony (na wskazany numer) zapewniający:
- 7.2.1. możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.2.2. możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.2.3. min. 200 minut/SMS/MMS miesięcznie na bezpłatne połączenia wychodzące do Unii Europejskiej;
 - 7.2.4. nielimitowany dostęp do internetu LTE w kraju;
 - 7.2.5. paczkę internetową w kraju (poza LTE) o rozmiarach minimum 20 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 7.2.6. paczkę internetową w Unii Europejskiej o rozmiarach minimum 4 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
8. Wykonawca w ramach usług mobilnego dostępu do internetu, pkt. 4.1.2. zapewni Zamawiającemu możliwość stałego, nieprzerwanego, całodobowego dostępu do sieci internet z pakietem transferu danych:

- 8.1. 1 szt. z limitem minimum 100 GB na każdy miesiąc na wskazane urządzenie, w kraju. Prędkość transferu danych przed wykorzystaniem przyznanego limitu nie może być w żaden

sposób sztucznie ograniczana przez Wykonawcę i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych. Po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.

- 8.2. 3 szt. z limitem minimum 20 GB na każdy miesiąc na każde urządzenie (może być wspólny pakiet min. 50 GB), w kraju. Prędkość transferu danych przed wykorzystaniem przyznanego limitu nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez Wykonawcę i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych. Po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
9. Zamawiający może w trakcie trwania umowy w dowolnym momencie zwiększyć liczbę abonamentów, kart SIM i aparatów telefonicznych o maksymalnie 5 sztuk. Cena jednostkowa dodatkowo wykupionego abonamentu musi być identyczna jak cena wskazana w formularzu ofertowym – poz. 1 załącznika nr 1 do zapytania ofertowego, a okres jego obowiązywania zgodny z okresem wskazanym w pkt. 3 niniejszego rozdziału tj. 24 miesiące. W tym przypadku aparat telefoniczny może być równoważny do wskazanego w pkt. 4.2.1.
10. Zamawiający wymaga dostawy aparatów telefonicznych i modemów wskazanych w pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego rozdziału w oryginalnych, zamkniętych opakowaniach. Do każdego z w/w urządzeń musi być dołączona instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna w języku polskim.
11. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów abonenckich używanych u obecnego operatora. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324). Szczegółowy wykaz numerów przekazany zostanie Wykonawcy trzy dni przed podpisaniem umowy.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Przejęcie użytkowanych przez Zamawiającego numerów wymaga ich aktywowania w dniu 01.09.2020 r. z zachowaniem dotychczasowych numerów abonenckich oraz aktywacji bezprzewodowego dostępu do internetu. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 0:00 – 6:00 w dniu 01.09.2020r. Zamawiający wymaga, aby w przypadku przejmowania numerów dostawa kart SIM (w standardzie 3 w 1 - micro/mini/nano) odbyła się najpóźniej w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.
13. Dokumenty dołączone do faktury za dostawę aparatów telefonicznych dotyczące danego numeru telefonu powinny zawierać nr IMEI lub nr fabryczny urządzenia.
14. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy. W tym celu w formularzu ofertowym - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego oraz udostępni numer telefonu przeznaczony do zgłaszania uszkodzonego sprzętu.
15. Zamawiający wymaga wyłączenia dla każdej karty SIM usług multimedialnych, gier, programów oraz wszelkich usług grupy podwyższonej płatności PREMIUM.
16. Wykonawca zapewni osobie wskazanej przez Zamawiającego dostęp do systemu zarządzającego usługami na kartach SIM, który umożliwi:
 - 16.1. zamówienie nowych aktywacji
 - 16.2. bezpłatną wymianę karty SIM
 - 16.3. włączanie/wyłączanie dodatkowych usług na kartach SIM
 - 16.4. dodawanie paczek internetowych na każdym z numerów

- 16.5. zgłaszanie awarii
 - 16.6. masową zmianę usług (tj. blokowanie lub włączanie nowych albo istniejących usług dla wszystkich abonentów)
 - 16.7. tworzenie wirtualnych organizacji w obrębie jednego podmiotu
 - 16.8. zamawianie urządzeń bezpośrednio z systemu zarządzającego
17. Zamawiający wskaże Wykonawcy wyznaczoną przez siebie osobę w dniu podpisania umowy.
18. Wykonawca powinien przewidzieć wszelkie czynności towarzyszące, uzupełniające i pomocnicze, niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia i jest zobowiązany uwzględnić je w cenie ofertowej w formularzu ofertowym – załączniku nr 2 do zapytania ofertowego. Cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszelkie bonifikaty i upusty. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.