

## Załącznik nr 1

### Lista wymagań funkcjonalnych do poprawy i wdrożenia na platformie internetowej Centrum Dietetycznego Online


#### I. Działania priorytetowe:

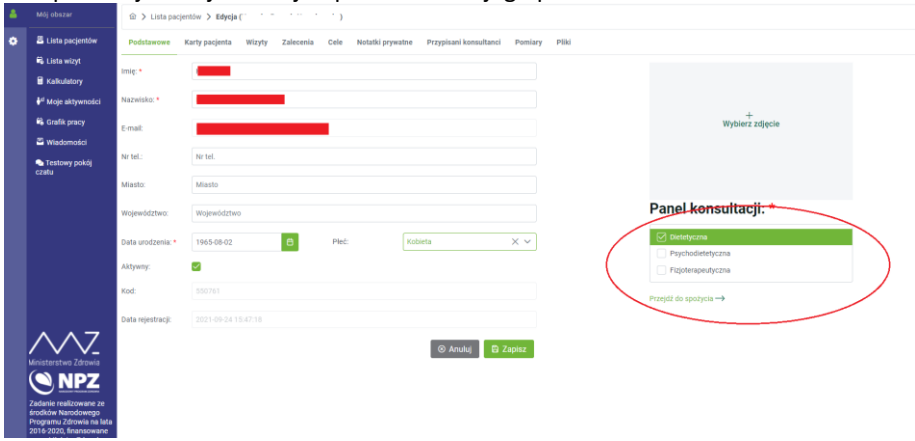
UWAGI	Nr wymagania
Żaden użytkownik nie powinien mieć możliwości zmiany daty urodzenia w zakładce „Moje dane – Podstawowe” – wprowadzić blokadę zmiany daty urodzenia podawanej przy rejestracji (obecnie użytkownik platformy ma taką możliwość i system pozwala na wpisanie daty urodzenia wskazującej na wiek poniżej 18 lat). Na koncie użytkownika, który założył konto w poprzedniej wersji platformy, wyświetla się błąd w podstawowych danych np. jako imię i nazwisko wyświetla się „null null”. Wymagane jest wymuszenie od użytkownika wpisania prawidłowych danych.	PR.1
Odpowiednie umiejscowienie logotypów partnerów oraz zdania o finansowaniu zgodnie z wytycznymi na stronie oraz platformie.	PR.2
Modyfikacja końcowej formy zaleceń widocznych dla użytkownika - powinny być przedstawione w przejrzysty sposób, dostosowany do wyświetlania na wszystkich nośnikach, zgodnie z zasadami RWD.	PR.3
Naprawa funkcjonalności platformy od strony użytkownika - wdrożenie możliwości <b>anulacji konsultacji przez użytkownika najpóźniej na 2 godziny</b> przed planowanym czasem rozpoczęcia konsultacji (obecnie może anulować do ostatniej minuty, a nawet w czasie trwania rozmowy przez co blokuje dostępność terminu innym użytkownikom).	PR.4
Użytkownik powinien mieć widoczne wszystkie udostępnione terminy konsultacji danego typu – obecnie użytkownicy mogą zapisać się <b>wyłącznie na pierwszy tydzień od daty rejestracji</b> , ponieważ nie wyświetlają im się kolejne terminy.	PR.5
Naprawa funkcjonalności od strony administratora - administrator powinien mieć możliwość zmiany konsultanta lub anulowania umówionej wizyty w dowolnym momencie, niezależnie od czasu pozostałego do rozpoczęcia konsultacji.	PR.6
Naprawa i modernizacja w aplikacji obsługi powiadomień kanałami email i SMS (Zamawiający korzysta z platformy SMSAPI)	PR.7
Naprawa funkcjonalności od strony administratora - administrator powinien mieć możliwość zobaczenia grafików pracy konsultantów w postaci półprzezroczystego tła (tak, jak widzą to konsultanci).	PR.8
Umieszczenie ankiety podstawowej oraz ankiet specjalistycznych (dietetycznej indywidualnej, dietetycznej rodzinnej, psychodietetycznej, dotyczącej aktywności fizycznej) <b>do wypełnienia przed pierwszą konsultacją w widocznym miejscu</b> . Ankieta musi być obowiązkowym etapem do wypełnienia przed zapisem na konsultację. Bez ich wypełnienia użytkownik platformy nie powinien mieć możliwości zapisania się na pierwszą konsultację ze specjalistami. Przy pierwszym logowaniu w widocznym miejscu musi wyświetlać się ankieta podstawowa. Ankiety specjalistyczne powinny wyświetlać się od razu po zapisaniu się pierwszy raz na dany typ konsultacji, przykładowo: wybieram typ konsultacji, np. dietetyczna indywidualna – wyświetla się kalendarz do wybrania daty i godziny konsultacji z widocznymi udostępnionymi terminami do dietetyków – wyświetla się ankieta dietetyczna indywidualna. Jeśli użytkownik nie uzupełni ankiety bezpośrednio po zapisaniu się na konsultację, powinno pojawić się przypomnienie o konieczności jej wypełnienia przy każdym logowaniu do momentu jej wypełnienia.	PR.9
Dodanie obowiązkowych pól, tj. miejscowość (do wpisania), województwo (do wyboru z listy rozwijanej + opcja „Inne” dla osób mieszkających za granicą) oraz dobrowolnie – numer telefonu. Po ich wypełnieniu powinna pojawić się możliwość przejścia do kolejnego etapu rejestracji. Obecnie w/w pola są ukryte, znajdują	PR.10


się w mało widocznej karcie i wszystkie są nieobowiązkowe (brak możliwości wygenerowania wiarygodnych statystyk). Użytkownikom, którzy posiadają zarejestrowane konto, przy pierwszym logowaniu po wprowadzeniu powyższych zmian, wyświetla się miejsce do uzupełniania/aktualizacji powyższych informacji.	
Naprawa funkcjonalności platformy - karty użytkownika (czyli ankieta) <b>muszą być przedstawione w sposób przejrzysty i czytelny, z lepszym rozmieszczeniem tekstu</b> – obecnie ankieta jest rozjechana. Ankieta zajmuje dużo miejsca na stronie, jest niewygodna w użytkowaniu i nieczytelna dla użytkownika i konsultanta. W wersji mobilnej jest całkowicie nieczytelna (brak możliwości przesunięcia widoku na stronie). Zmiana nazwy z “Karty pacjenta” na “Mojeankiety”. Dalej analogicznie: Ankieta podstawowa, Ankieta dietetyczna indywidualna itd.) – zmiana w każdym miejscu, w którym są użyte te określenia.	PR.11
Dodanie ankiety satysfakcji, która została stworzona w ubiegłym roku, a nie została zaimplementowana. Powinna wyświetlać się po każdej zrealizowanej konsultacji audio/wideo/czat, nie powinna pojawiać się po zaznaczeniu statusu „Brak użytkownika” i “Anulowana”.	PR.12
Zastosować <b>całkowitą anonimowość</b> przy wizycie pierwszorazowej, tak aby użytkownik nie widział nazwiska konsultanta. W tym celu zmienić wyświetlanie czasu do konsultacji z nazwiska konsultanta na “konsultacja dietetyczna/psychodietetyczna/dotycząca aktywności fizycznej”.	PR.13
Wdrożyć mechanizm równomiernego przydziału Użytkowników + rozpoznający ilu użytkowników jest zapisanych do danego Konsultanta, który umożliwi losowe i równomierne ich rozłożenie między Konsultantami. Celem takiego działania jest zapobiegnięcie sytuacji, w której np. jeden dietetyk ma osiem konsultacji, a drugi zaledwie dwie – przez obecny sposób przydzielania użytkowników występuje duża dysproporcja.	PR.14
Podczas zakończenia konsultacji dietetyk (mający również tytuł psychodietetyka) powinien mieć możliwość zmiany rodzaju przeprowadzonej konsultacji z dietetycznej na psychodietetyczną, jeśli rozmowa dotyczyła odpowiedniego zakresu.	PR.15
Automatyczna generacja cyklicznych, comiesięcznych statystyk z platformy – zakres danych do ustalenia z Zamawiającym.	PR.16
Stworzenie modelu rekomendacyjnego dopasowującego treści artykułów udostępnionych na stronie <a href="https://ncez.pzh.gov.pl">https://ncez.pzh.gov.pl</a> do preferencji użytkownika platformy CDO wynikających z informacji jakie podał on w ankietach na swoim profilu.	PR.17

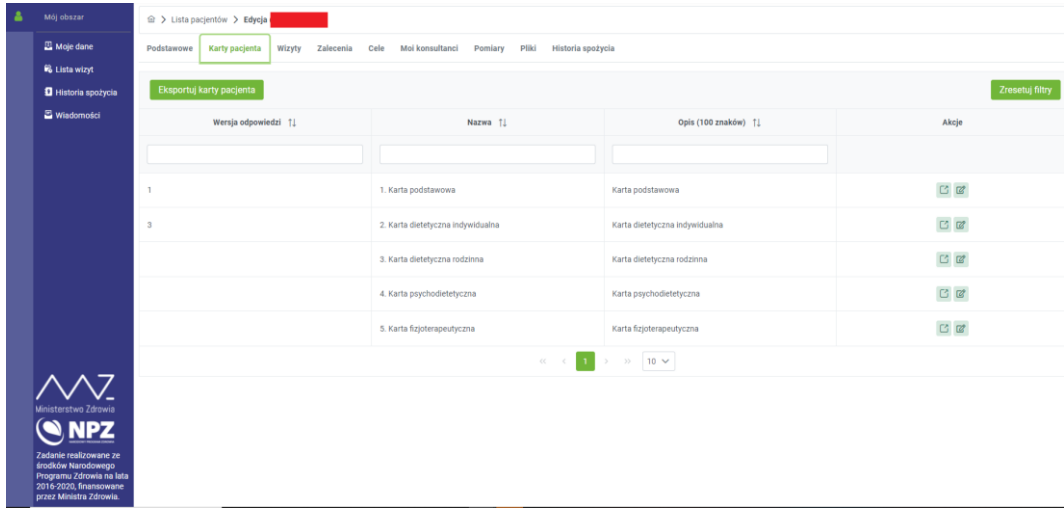
## II. Dalsze działania:

OBSZAR DZIAŁAŃ	UWAGI	Dodatkowe informacje	Nr wymagania
SYSTEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dostosowanie systemu do prawidłowego wyświetlania w głównych przeglądarkach internetowych (Chrome, Firefox, Safari, Edge i Opera) w wersjach aktualnych na dzień publikacji dokumentacji oraz urządzeń mobilnych (IOS, Android).</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	WS.1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umożliwienie (poprzez konfigurację platformy oraz przygotowanie wytycznych konfiguracyjnych) połączenia zarówno z sieci domowej, jak i sieci “pracowniczej” (obecnie użytkownicy korzystający ze sprzętu służbowego, zalogowani do platformy CDO, często mają problem z nawiązaniem połączenia audio-wideo z Konsultantem).</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	WS.2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dostosowanie wizualne strony do różnych rozdzielczości ekranów – poprzez responsywność oraz podejście mobile first designe</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WS.3</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modyfikacja UI wynikająca z analizy przedwdrożeniowej przeprowadzonej przez Wykonawcę i wyników audytu, którymi dysponuje Zamawiający.</li> <li>Uproszczenie systemu, usunięcie zakładek i informacji, które powtarzają się w różnych miejscach w obrębie jednego profilu – wynikające z analizy przedwdrożeniowej przeprowadzonej przez Wykonawcę i wyników audytu, którymi dysponuje Zamawiający.</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WS.4.1</b> <b>WS.4.2</b>
<b>REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poprawa wizualna ekranu rejestracji na bardziej intuicyjną i przejrzystą, zgodnie z zasadami RWD.</li> </ul>	<a href="https://cdo.pzh.gov.pl/consultancy/#/app/register">https://cdo.pzh.gov.pl/consultancy/#/app/register</a>	<b>WR.1</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wizualne dostosowanie wielkości logotypów i rozmieszczenia na stronie startowej wg systemu identyfikacji wizualnej.</li> <li>Osadzenie logotypów na dole strony, niezależnie od powiększania/pomniejszania ekranu.</li> </ul> 	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WR.2.1</b> <b>WR.2.2</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dostosowanie wymaganych zgód RODO do aktualnych wytycznych.</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WR.3</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Żaden użytkownik nie ma możliwości zmiany płci w zakładce „Moje dane – Podstawowe” podanej przez użytkownika przy rejestracji.</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WR.4</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usunąć funkcję “historia spożycia/przejdź do spożycia/dzienniczek żywieniowy” - w każdym momencie użytkownika konta (konsultacja/przed/po konsultacji) inna nazwa tej funkcji, zostawić tylko jedno miejsce w ankiecie do wpisania dzienniczka żywieniowego.</li> <li>• Do usunięcia opcja „Przejdź do spożycia”, która przekierowuje do podstrony „Historia spożycia” odnoszącej się do informacji podanych panelu „Dzienniczek spożycia” – wszystkie zakładki dotyczące tych samych informacji powinny być umieszczone w jednym miejscu, a nie ukryte w różnych, trudno dostępnych i nieintuicyjnych miejscach.</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WR.5.1</b> <b>WR.5.2</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uatrakcyjnić wizualnie zakładkę „Moje dane – Podstawowe” – ułożenie treści na bardziej przyjazne w odbiorze, wg zaleceń audytowych.</li> <li>• Do zmiany proces wyboru typu konsultacji – intuicyjna ankieta podpowiadająca użytkownikowi, która porada jest najbardziej dopasowana do jego potrzeb.</li> </ul> 	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WR.6.1</b> <b>WR.6.2</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyświetlanie wyłącznie informacji zaznaczonych przez użytkownika, np. nie jest widoczna cała lista chorób, a jedynie te zaznaczone. Poniżej przykład jak to powinno wyglądać:</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WR.7</b>

	<p>Pokaż dane</p> <hr/> <p>Masa ciała [kg]: 80 Wzrost [cm]: 168 BMI: 29.34 </p> <p>Pokaż choroby</p> <hr/> <p>✓ niedoczynność tarczycy ✓ alergia/nietolerancja pokarmowa</p> <p>Pokaż pytania</p> <hr/> <p>Jaki jest cel konsultacji? zmiana sposobu odżywiania Rodzaj wykonywanej pracy?</p> <hr/> <p>Pokaż odchylenia</p> <hr/> <p>Dzienniczek żywienia</p> <hr/> <p>Częstotliwość spożycia produktów</p>	administratora	
<p><b>KARTY PACJENTA (docelowo zmiana nazwy na „Moje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przedstawić Moje ankiety w sposób atrakcyjny wizualnie, np. w postaci kafelków (poniżej screen z obecnym wyglądem) wg zaleceń z audytu oraz zgodnie z działaniami związanymi z systemem wizualnym.</li> <li>• Dodać ikonę “i” -&gt; Informacje, która będzie rozwijać się po najechaniu kursorem. Ikona informacji będzie zawierać definicje w ramce lub wyjaśnienie kroku w ankiecie, a także dodatkowe informacje, aby ułatwić użytkownikowi wypełnianie kwestionariuszy</li> </ul>	<p>Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora</p>	<p><b>WKP.1</b></p>

			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodać możliwość ustawienia poszczególnych ankiet w dowolnej, preferowanej kolejności, niezależnie od kolejności alfabetycznej przez Administratora.</li> <li>• Zmiany powinny być widoczne w każdym profilu użytkownika.</li> </ul>	<p>                     Profil użytkownika                      Profil konsultanta                      Profil administratora                 </p>	<p> <b>WKP.2.1</b>  <b>WKP.2.2</b> </p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodać datę wypełnienia ankiety, zamiast kolumny Wersja odpowiedzi.</li> </ul>	<p>                     Profil administratora                      Profil użytkownika                      Profil konsultanta                 </p>	<p><b>WKP.3</b></p>

9. Miejsce zamieszkania \*

Wieś  
 Miasto do 19 999 mieszkańców  
 Miasto 20 000 - 99 999 mieszkańców  
 Miasto 100 000 - 499 999 mieszkańców  
 Miasto powyżej 500 000 mieszkańców

[Zapisać](#)

[Poprzednia strona](#)
[Następna strona](#)

[Zresetuj filtry](#)

Nazwa	Opis (100 znaków)	Tagi	Akcje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1. Karta podstawowa	Karta podstawowa	tag	▼
3. Karta dietetyczna rodzinna	Karta dietetyczna rodzinna	tag	▼
2. Karta dietetyczna indywidualna	Karta dietetyczna indywidualna	tag	▼

« < 1 > » 10 ▼


Mój obazar Lista pacjentów > Edycja (0) 1

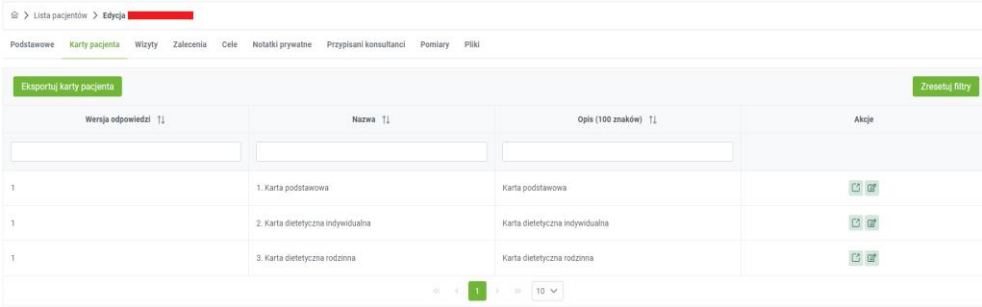
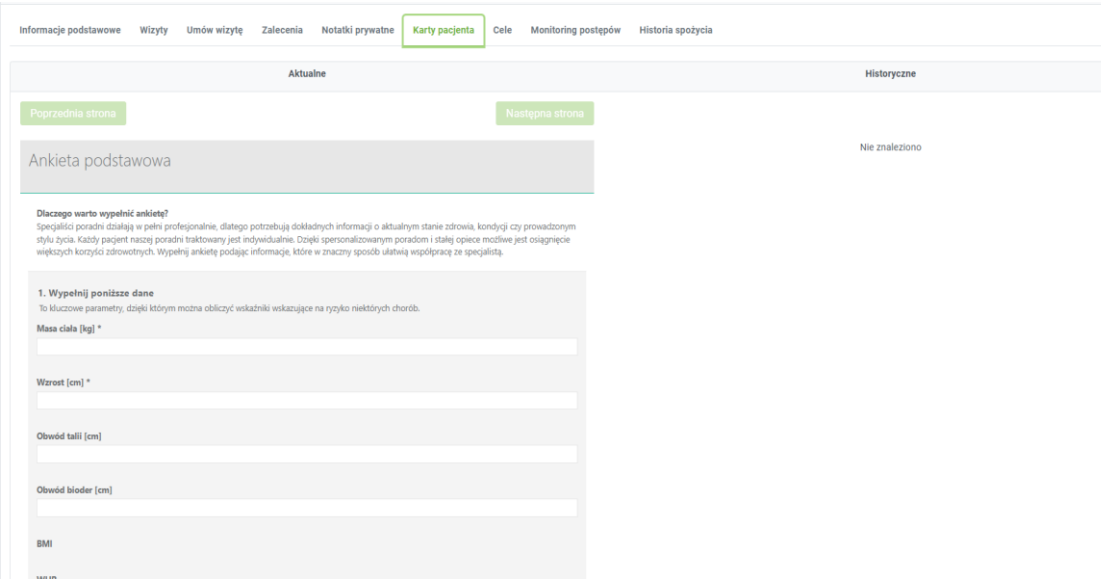
[Podstawowe](#)
[Karty pacjenta](#)
[Wizyty](#)
[Zalecenia](#)
[Cele](#)
[Notatki prywatne](#)
[Przypisani konsultanci](#)
[Pomiary](#)
[Pliki](#)

[Eksportuj karty pacjenta](#) [Zresetuj filtry](#)

Wersja odpowiedzi	Nazwa	Opis (100 znaków)	Akcje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	1. Karta podstawowa	Karta podstawowa	✎ ✖
	2. Karta dietetyczna indywidualna	Karta dietetyczna indywidualna	✎ ✖
	3. Karta dietetyczna rodzinna	Karta dietetyczna rodzinna	✎ ✖

« < 1 > » 10 ▼


**NPZ**  
Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2019-2020, finansowane przez Ministerstwo Zdrowia

			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● W czasie konsultacji są widoczne kolejne zakładki w taki sposób, jak obecnie w zakładce „Informacje” (w wierszu).</li> </ul>		<p>Profil użytkownika          Profil konsultanta          Profil administratora</p>	<p><b>WKP.4.1</b>  <b>WKP.4.2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● W czasie konsultacji w zakładce „Moje ankiety” są widoczne wyłącznie ankiety uzupełnione, właściwe dla danego konsultanta:</li> </ul>		<p>Profil użytkownika          Profil konsultanta</p>	<p><b>WKP.5</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- każdy konsultant widzi ankietę podstawową,</li> <li>- dietetyk: dodatkowo widzi ankietę dietetyczną indywidualną i ankietę dietetyczną rodzinną,</li> <li>- psychodietetyk dodatkowo widzi ankietę psychodietetyczną, ankietę dietetyczną indywidualną i ankietę dietetyczną rodzinną,</li> <li>- specjalista ds. aktywności fizycznej dodatkowo widzi ankietę fizjoterapeutyczną (do zmiany nazwa).</li> </ul>	Profil administratora																									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Użytkownik w czasie konsultacji widzi wszystkie ankiety, które uzupełnił.</li> </ul>	Profil konsultanta Profil administratora	<b>WKP.6</b>																								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W czasie konsultacji widoczna jest ostatnia wersja ankiety.</li> </ul>	Profil użytkownika	<b>WKP.7</b>																								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poza konsultacją, na profilu użytkownika, powinna być widoczna ostatnia wersja uzupełnionej ankiety wraz z datą modyfikacji.</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WKP.8</b>																								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poprawić wizualnie i funkcjonalnie przedstawienie informacji wyświetlanych w „Moje ankiety”.</li> <li>• W tabeli „Dzienniczek żywienia” dostosować szerokość kolumn do wielkości zawartego w nich tekstu (obecnie przy wpisaniu kilku produktów w kolumnie Rodzaj potrawy tekst jest ucinany i nie ma możliwości zobaczenia, co jest napisane poza komórką).</li> </ul> <div data-bbox="436 997 1635 1332" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>4. Dzienniczek żywieniowy</p> <p>Data 26.05.2021</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Posiłek</th> <th>Godzina posiłku</th> <th>Rodzaj potrawy</th> <th>Ilość w miarach domowych (szklanka/ łyżka/ ilość w gramach)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Śniadanie</td> <td>7.30</td> <td>serek biały + 1 kromka ciemnego pieczywa</td> <td>200 g</td> </tr> <tr> <td>II Śniadanie</td> <td>12.00</td> <td>zupa zmiłodej kapusty</td> <td>350 g</td> </tr> <tr> <td>Obiad</td> <td>15.30</td> <td>kollet mielony ziemniaki 4 sierdnie sałatka z pomidori</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Podwieczorek</td> <td>18.00</td> <td>cistko owsiane, truskawki z jogurtem garść mieszam</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kolacja</td> <td>19.30</td> <td>2 kromki chleba wędlina ( kielbasa wiejska szynka z i</td> <td>średnie grubości kromki, 7 cm kielbasy, 3 plasterki o</td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodać ikonę “i” informacje wraz z wyjaśnieniem w jaki sposób uzupełnić dzienniczek spożycia.</li> </ul>	Posiłek	Godzina posiłku	Rodzaj potrawy	Ilość w miarach domowych (szklanka/ łyżka/ ilość w gramach)	Śniadanie	7.30	serek biały + 1 kromka ciemnego pieczywa	200 g	II Śniadanie	12.00	zupa zmiłodej kapusty	350 g	Obiad	15.30	kollet mielony ziemniaki 4 sierdnie sałatka z pomidori		Podwieczorek	18.00	cistko owsiane, truskawki z jogurtem garść mieszam		Kolacja	19.30	2 kromki chleba wędlina ( kielbasa wiejska szynka z i	średnie grubości kromki, 7 cm kielbasy, 3 plasterki o	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WKP.9</b>
Posiłek	Godzina posiłku	Rodzaj potrawy	Ilość w miarach domowych (szklanka/ łyżka/ ilość w gramach)																								
Śniadanie	7.30	serek biały + 1 kromka ciemnego pieczywa	200 g																								
II Śniadanie	12.00	zupa zmiłodej kapusty	350 g																								
Obiad	15.30	kollet mielony ziemniaki 4 sierdnie sałatka z pomidori																									
Podwieczorek	18.00	cistko owsiane, truskawki z jogurtem garść mieszam																									
Kolacja	19.30	2 kromki chleba wędlina ( kielbasa wiejska szynka z i	średnie grubości kromki, 7 cm kielbasy, 3 plasterki o																								

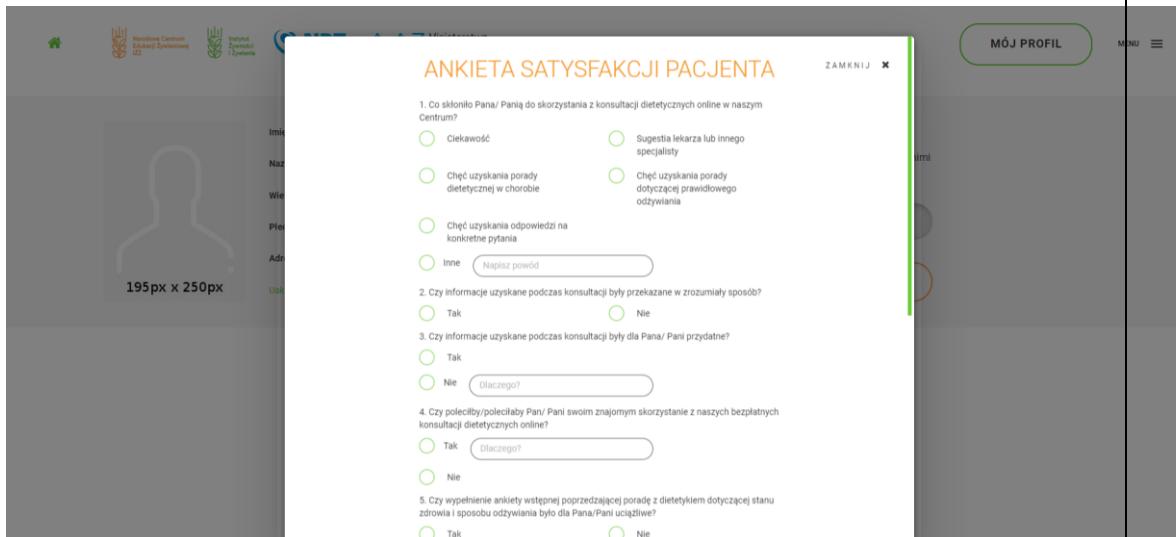
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skasować “przejdź do spożycia” z zakładki podstawowe, aby nie wprowadzać w błąd użytkownika i dietetyka.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>W przypadku, kiedy użytkownik nie wypełni ankiety satysfakcji bezpośrednio po zrealizowanej konsultacji, powinna wyświetlać się automatycznie przy kolejnym zalogowaniu na profil.</li> </ul>	Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora	<b>WKP.10</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Po wypełnieniu ankiety satysfakcji powinno pojawić się okienko z tekstem typu „Dziękujemy za wypełnienie ankiety!” (tekst przykładowy).</li> </ul>	Profil użytkownika  Treść ankiety gotowa do zamieszczenia.	<b>WA.1</b>

- Ankieta powinna wyświetlić się jako „kartka nałożona na ekran” (przykład poniżej).

Profil użytkownika

**WA.2**

## ANKIETA SATYSFAKCJI



**ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTA** ZAMKNIJ ✕

1. Co skłoniło Pana/ Panią do skorzystania z konsultacji dietetycznych online w naszym Centrum?

Ciekawość                       Sugestia lekarza lub innego specjalisty  
 Chęć uzyskania porady dietetycznej w chorobie                       Chęć uzyskania porady dotyczącej prawidłowego odżywiania  
 Chęć uzyskania odpowiedzi na konkretne pytania  
 Inne

2. Czy informacje uzyskane podczas konsultacji były przekazane w zrozumiały sposób?

Tak                       Nie

3. Czy informacje uzyskane podczas konsultacji były dla Pana/ Pani przydatne?

Tak  
 Nie


4. Czy poleciliby/poleciliby Pan/ Pani swoim znajomym skorzystanie z naszych bezpłatnych konsultacji dietetycznych online?

Tak   
 Nie

5. Czy wypełnienie ankiety wstępnej poprzedzającej poradę z dietetykiem dotyczącej stanu zdrowia i sposobu odżywiania było dla Pana/Pani uciążliwe?

Tak                       Nie

<p><b>ANKIETA SATYSFAKCI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodanie ekranu z komunikatem typu „Dziękujemy za zrealizowaną konsultację. Zapraszamy ponownie!” (tekst przykładowy), który wyświetla się po zakończeniu konsultacji ze statusem „Zrealizowana Wideo/Czat/Telefon” (nie dotyczy opcji „Brak użytkownika” i „Anulowana”).</li> <li>• Po takim komunikacie wyświetla się ankieta satysfakcji (automatycznie po kilku sekundach), a po wypełnieniu ankiety i jej zapisaniu następuje przekierowanie do ekranu głównego.</li> </ul>		<p><b>WA.3.1</b> <b>WA.3. 2</b></p>
<p><b>ZAKOŃCZENIE KONSULTACJI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zakończona konsultacja jest wygaszana (zmiana koloru) w widoku kalendarza niezależnie od tego, po jakim czasie została zakończona – obecnie wygaszenie następuje po upływie pełnego czasu przeznaczonego na konsultację tj. po 30 lub 60 minutach w zależności od typu konsultacji.</li> </ul>	<p>Profil użytkownika</p>	<p><b>WZK.1</b></p>
<p><b>ZAPISYWANIE NA KONSULTACJE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obecnie przy drugim i kolejnym zapisie na ten sam typ konsultacji użytkownik ma możliwość wybrania terminu do Konsultanta, z którym zrealizował konsultację za pierwszym razem – jest to wyszczególnione (dotyczy zakończenia konsultacji ze statusem „Zrealizowana Wideo/Czat/Telefon”, nie dotyczy opcji „Brak użytkownika” i „Anulowana”). Terminy do innych Konsultantów tego samego typu są widoczne zbiorczo i anonimowo (bez nazwisk Konsultantów) – użytkownik wybierając termin do innego Konsultanta powinien zostać przypisany losowo, podobnie jak przy pierwszorazowym zapisie.</li> </ul>	<p>Profil użytkownika</p>	<p><b>WZNK.1</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przycisk „POŁĄCZ” powinien być widoczny dla użytkownika na min. 10 minut przed rozpoczęciem konsultacji (do szczegółowego ustalenia z Zamawiającym), niezależnie od tego, ile wcześniej nastąpiło zalogowanie na profil.</li> <li>• Przycisk „POŁĄCZ” musi wyświetlać się automatycznie (obecnie, jeśli użytkownik zaloguje się na swój profil wcześniej, przycisk pojawia się dopiero po ręcznym odświeżeniu strony, co nie jest intuicyjne i niejednokrotnie uniemożliwia nawiązanie połączenia, ponieważ użytkownicy tego przycisku nie widzą).</li> <li>• Do zmiany - umożliwienie użytkownikowi dołączenie do spotkania aktywnym przyciskiem “Połącz”, który pojawiałby się automatycznie, niezależnie od rozpoczęcia konsultacji przez dietetyka; ważne by przycisk aktywny pojawiał się na stronie automatycznie, a nie dopiero po odświeżeniu strony</li> </ul>	<p>Profil konsultanta Profil administratora Profil użytkownika</p>	<p><b>WZNK.2.1</b> <b>WZNK.2.2</b> <b>WZNK.2.3</b> <b>WZNK.2.4</b></p>

	<p>(użytkownicy zgłaszają, że czekają na przycisk, jednak on się nie pokazuje, pomimo “otworzenia” spotkania przez dietetyka).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przycisk „POŁĄCZ” może być widoczny przez cały czas, ale wygaszony (np. inny kolor), a jego automatyczna aktywacja następuje we wskazanym wyżej czasie.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Na profilu użytkownika w widocznym miejscu na ekranie głównym powinien być widoczny przycisk umożliwiający sprawne zapisanie się na konsultację, obecnie jest on niewidoczny, schowany w rozwijanej belce, mało intuicyjny. Poniżej screen z poprzedniego systemu (docelowa zmiana):</li> </ul> <p>Umów swoją wizytę online. Wystarczy, że wybierzesz datę i godzinę.</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div>	Profil użytkownika	<b>WZNK.3</b>
<b>KONSULTACJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemy techniczne z nawiązaniem połączenia powodują, że w indywidualnych przypadkach konsultant widzi przekreślone ikony kamery i mikrofonu u użytkownika wskazujące na wyłączoną kamerę i mikrofon. Taki sam widok ma użytkownik – przekreślone ikony kamery i mikrofonu u konsultanta. Użytkownicy uważają zatem, że błąd z nawiązaniem połączenia jest po stronie konsultanta bądź celowo wyłączył kamerę i mikrofon (co oczywiście nie miało miejsca). Ustalić, co jest przyczyną problemów z nawiązaniem połączenia i usunąć wszelkie usterki, które je wywołują. Zweryfikować stworzoną przez Zamawiającego listę potencjalnych przyczyn problemów z nawiązaniem połączenia, które można przekazać użytkownikowi przed konsultacją – wskazówki, na co zwrócić uwagę, aby połączenie zostało poprawnie nawiązane i zrealizowane. W szczególności zweryfikować poprawność instalacji i działanie komponentu WebRTC.</li> </ul>	Profil konsultanta Profil administratora Profil użytkownika administratora	<b>WK.1.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usunąć zakładkę “Tablica” wyświetlającą się w czasie konsultacji – nie działa.</li> </ul>		<b>WK.2</b>
<b>INNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szerokość kolumn powinna być dostosowana do zawartości (obecnie kolumny są tej samej szerokości, co nie jest potrzebne, a powoduje, że całość jest szeroka, mało przejrzysta i konieczne jest przesuwanie strony w bok, ponieważ całość nie mieści się na ekranie, mimo korzystania z ekranu 17-</li> </ul>		<b>WI.1</b>

calowego o rozdzielczości 1920x1080 px).

- Uspójnić widok zakładki „Wizyty” w każdym miejscu – wyświetlanej na profilu użytkownika, konsultanta, administratora, poza konsultacją i w czasie konsultacji (poniżej screeny z widoku zakładki w czasie konsultacji i poza konsultacją widzianych z profilu konsultanta).

[Informacje podstawowe](#)
[Wizyty](#)
[Umów wizytę](#)
[Zalecenia](#)
[Notatki prywatne](#)
[Karty pacjenta](#)
[Cele](#)
[Monitoring postępów](#)
[Historia spożycia](#)

Zresetuj filtry

Planowany termin ↕	Status ↕	Typ ↕	Konsultant ↕	Cel ↕	Notatka (
<input type="text"/>	Wszystkie/Dowolny	Wszystkie/Dowolny	Wszystkie/Dowolny	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2021-09-30 12:00:00	W trakcie	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-09-24 19:00:00	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-09-17 14:10:00	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-09-07 14:50:43	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-08-17 14:50:25	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-08-05 15:30:09	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-07-09 12:40:41	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-07-02 13:20:59	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2021-05-07 12:00:00	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		
2020-12-21 12:20:06	Zrealizowana	Dietetyczna	Bondyra-Wiśniewska Beata		

Podstawowe Karty pacjenta **Wizyty** Zalecenia Cele Notatki prywatne Przepisani konsultanci Pomiarzy Pliki

Widok kalendarza **Widok listy**

**Eksportuj wizyty** + Dodaj wizytę Zresetuj filtry

Planowany termin	Typ	Zakres	Status	Sposób realizacji	Konsultant	Notatka (100 znaków)
<input type="text"/>	Wszytkie/Dowolny	Wszystko	Wszytkie/Dowolny	<input type="text"/>	Wszytkie/Dowolny	<input type="text"/>
2021-09-30 12:00:00	Dietetyczna	<input type="checkbox"/>	W trakcie		Bondyra-Wiśniewska Beata	
2021-09-24 19:00:00	Dietetyczna	<input type="checkbox"/>	Zrealizowana	Wideo	Bondyra-Wiśniewska Beata	
2021-09-17 14:10:00	Dietetyczna	<input type="checkbox"/>	Zrealizowana	Wideo	Bondyra-Wiśniewska Beata	
2021-09-07 14:50:43	Dietetyczna	<input type="checkbox"/>	Zrealizowana	Wideo	Bondyra-Wiśniewska Beata	

- Lista Zaleceń (screen poniżej) – szerokość kolumn jest dostosowana do zawartości (obecnie kolumny są tej samej szerokości, co nie jest potrzebne np. w Załącznikach czy Zakresie rodzinnym, a powoduje, że całość jest szeroka i mało przejrzysta). Zastosować zasady RWD.
- Uspójnić widok zakładki „Zalecenia” w każdym miejscu – wyświetlanej na profilu użytkownika, konsultanta, administratora, poza konsultacją i w czasie konsultacji.
- Modyfikacja Zaleceń pod kątem wydruku (w tym do pliku).

- Funkcja “Zaproszenia do rodziny” widoczna w prawym górnym rogu jest nieaktywna – do usunięcia.



- Wszystkie niezbędne zakładki są widoczne na ekranie głównym, powinny być umieszczone w sposób przejrzysty i atrakcyjny wizualnie dla użytkownika (przykład poniżej).



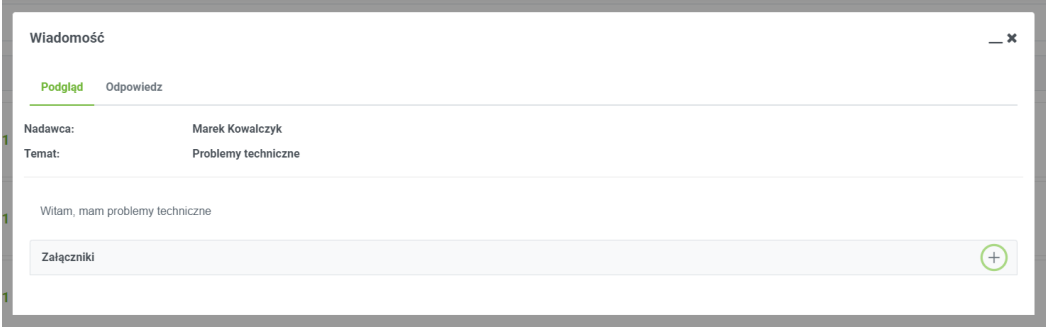
- Konieczne jest uproszczenie funkcjonalności głównego profilu użytkownika.

**WI.2.1**  
**WI.2.2**  
**WI.2.3**

**WI.3.1**  
**WI.3.2**

	<p>* Obecnie profil użytkownika jest skomplikowany, niektóre zakładki są widoczne na ekranie głównym, ale część jest ukryta w panelu bocznym (część z nich się powtarza w obu miejscach). Zakładki na ekranie głównym są bardzo szerokie, co generuje dużą ilość niewykorzystanego miejsca i wygląda nieestetycznie (screen poniżej).</p> 		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konsultant i administrator powinni mieć możliwość edycji i usunięcia aktywności ustawionej w kalendarzu, przy czym administrator powinien mieć taką możliwość dla każdego konsultanta. Obecnie opcja "usunięcia aktywności" nie istnieje - naprawić tą funkcjonalność.</li> </ul>		<b>WI.5</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usunąć wszelkie zbędne kolumny w każdej ze zbiorczych tabel (Opis, Tagi, Cel, Notatka, Wersja Odpowiedzi itd.) – do szczegółowego uzgodnienia z Zamawiającym.</li> </ul>	Profil konsultanta Profil administratora	<b>WI.6</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Załączniki widoczne od razu w oknie wiadomości (obecnie są widoczne dopiero po kliknięciu "+").</li> <li>Uspójnić również w oknie odpowiadania na wiadomość.</li> </ul>	Profil konsultanta Profil administratora	<b>WI.7.1</b> <b>WI.7.2</b>



			
	<p>Naprawa błędu - Administrator powinien mieć możliwość zmiany godziny i daty ustawionej aktywności oraz jej usunięcia u dowolnego konsultanta m.in. z połączonego widoku kalendarza oraz z widoku kalendarza każdego konsultanta.</p>	<p>Profil konsultanta Profil administratora Profil użytkownika</p>	<p><b>WI.8</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naprawić błąd występujący podczas wysyłania automatycznych wiadomości z systemu do użytkownika informujących o anulacji wizyty (screeny poniżej).</li> <li>• Ustalić przyczynę jego wystąpienia, zależność, do kogo są wysyłane wiadomości poprawne, a do kogo z błędem. Zidentyfikować inne miejsca, gdzie mógł wystąpić i poprawić w każdym miejscu.</li> </ul>	<p>Profil użytkownika Profil konsultanta Profil administratora</p>	<p><b>WI.9.1</b> <b>WI.9.2</b></p>

The image displays two screenshots of an Outlook email client interface. The top screenshot shows an email from 'cdo@pzh.gov.pl' with the subject 'Twoja konsultacja w Centrum Dietetycznym Online została odwołana'. The email body contains the following text:

**Dzień dobry!**

Zgodnie z Twoim życzeniem konsultacja dietetyczna zaplanowana na 21 września 2021 o godzinie 13:20 została **odwołana**.

To zadanie problem - nasi eksperci wciąż są dostępni online. Zachęcamy do zapisania się na kolejną, darmową konsultację w dogodnym dla Pani terminie. Możesz w każdej chwili wybrać datę i godzinę swojej rozmowy z poziomu konta użytkownika na stronie [cdo.pzh.gov.pl](http://cdo.pzh.gov.pl)

Pamiętaj, że regularne konsultacje ze specjalistami zapewniają odpowiednią opiekę i zwiększają efekty współpracy.

**Do zobaczenia!**

**CENTRUM DIETETYCZNE ONLINE**

The bottom screenshot shows a similar email, but with the recipient's name 'maja.karpik@gmail.com' circled in red. The email body text is:

**Dzień dobry!**

Zgodnie z Twoim życzeniem konsultacja psychodietetyczna zaplanowana na 22 września 2021 o godzinie 08:30 została **odwołana**.

To zadanie problem - nasi eksperci wciąż są dostępni online. Zachęcamy do zapisania się na kolejną, darmową konsultację w dogodnym dla Pani terminie. Możesz w każdej chwili wybrać datę i godzinę swojej rozmowy z poziomu konta użytkownika na stronie [cdo.pzh.gov.pl](http://cdo.pzh.gov.pl)

Pamiętaj, że regularne konsultacje ze specjalistami zapewniają odpowiednią opiekę i zwiększają efekty współpracy.

**Do zobaczenia!**

**CENTRUM DIETETYCZNE ONLINE**

Narodowe Centrum Edukacji Żywniczej NCEZ PZH-PIB  
[ncez.pzh.gov.pl/poradnie](http://ncez.pzh.gov.pl/poradnie)  
[ncez.pzh.gov.pl](http://ncez.pzh.gov.pl)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cdo.pzh.gov.pl/consultancy/#/app/messagetemplate/edit/302026>. The page title is "Centrum Dietetyczne Online". The main content area is titled "Edycja (Twoja konsultacja w Centrum Dietetycznym Online została odwołana)".

The message content is as follows:

Tytuł\*  
Twoja konsultacja w Centrum Dietetycznym Online została odwołana

Znaczniki  
B I U A

Zawartość\*  
Dzień dobry!  
Zgodnie z Twoim życzeniem konsultacja (appointmentType) zaplanowana na (appointmentStartDate) o godzinie (appointmentStartTime) została odwołana (recidentTitle).  
To żaden problem - nasi eksperci wciąż są dostępni online. Zachęcamy do zapisania się na kolejną, darmową konsultację w dogodnym dla Ciebie terminie. Możesz w każdej chwili wybrać datę i godzinę swojej rozmowy z poziomu konta użytkownika na stronie [cdo.pzh.gov.pl](https://cdo.pzh.gov.pl).  
Pamiętaj, że regularne konsultacje ze specjalistami zapewniają odpowiednią opiekę i zwiększają efekty współpracy.

Do zobaczenia!  
CENTRUM DIETETYCZNE ONLINE  
Narodowe Centrum Edukacji Żywnościowej NIZP-PZH-PIB  
[cdo.pzh.gov.pl/poradnia](https://cdo.pzh.gov.pl/poradnia)  
[cdo.pzh.gov.pl](https://cdo.pzh.gov.pl)  
Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020, finansowane przez Ministra Zdrowia.

Typ wiadomości\*  
EMAIL

Wyzwalacz\*  
Odwołanie wizyty

Moment wysłania\*  
Ze zdarzeniem

Aktywny:

Anuluj Zapisz