

## KARTA GWARANCYJNA

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) tj. Nadleśnictwa Drygały, Drygały, ul. Grunwaldzka 22, 12-230 Biała Piska, jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości.

### 1. Przedmiotem karty gwarancyjnej jest:

Roboty budowlano-montażowe pn. „Rozbudowa i termomodernizacja leśniczówki Leśnictwa Orzysz w Wierzbinach”, na dz. ...., obręb ewidencyjny ....., gmina ..... wykonane na podstawie Umowy Nr ..... z dnia .....

### 2. Wykonawca robot jako Gwarant:

.....  
.....

### 3. Zamawiający jako Uprawniony: Nadleśnictwo Drygały

### 4. Umowa Nr ..... do postępowania Nr .....

### 5. Data odbioru końcowego przedmiotu Umowy: .....

### 6. Ogólne warunki gwarancji jakości:

6.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych niżej w pkt. 6.5. Gwarant oświadcza, że wykonany przez Gwaranta przedmiot umowy określony wyżej w pkt. 1 a objęty niniejszą kartą gwarancyjną został wykonany zgodnie z umową, projektem budowlanym i wykonawczym, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami technicznobudowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy.

6.2. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego (Użytkownika) na piśmie (pismo, fax, e-mail) podającym rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości określonym w pkt. 6.4.

6.3. W przypadku przeniesienia własności obiektu na którym były wykonywane Roboty stanowiące przedmiot gwarancji, w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę tego obiektu.

6.4. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe, liczony od daty ustalonej przez Zamawiającego (Użytkownika) na podstawie § 19 Umowy na dzień

.....  
wynika z okresu ustalonego przez Wykonawcę i Zamawiającego w Umowie i jest on niezbędny do ujawnienia się lub wykrycia wady, nie określa natomiast trwałości Obiektu i wmontowanych urządzeń.

Czas gwarancji jakości wynosi:

o Dla całości Robot –..... **miesiący liczonych od daty odbioru końcowego robót.**

6.5. Wady objęte gwarancją - jawne lub ukryte właściwości tkwiące w przedmiocie umowy lub jego poszczególnych elementach, powodujące ich niezgodność z umową – wg zakresu wskazanego w umowie (§ 1 pkt 33 oraz § 19)

Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości:

- a) wady powstałe na skutek siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in. stan wojenny, stan klęski żywiołowej, strajk generalny, itp.;
- b) wady powstałe na skutek normalnego zużycia elementów powstałych po wykonaniu Robot ich części;
- c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a w szczególności użytkowania elementów Robót w sposób niezgodny z przeznaczeniem;

d) wady elementów tj.: szklenie drzwi i okien, bezpieczniki, materiały eksploatacyjne jeżeli wady te są wynikiem działania tudzież zaniechania Zamawiającego lub osób trzecich za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca - Gwarant.

### **7. Obowiązki i uprawnienia stron:**

7.1. W przypadku wystąpienia wady w Robotach, Zamawiający jest uprawniony do:

- a) Żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres Robot była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
- d) żądania od Gwaranta kary umownej za zwłokę w usunięciu wady
- e) Żądanie od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d). Przez usunięcie wady rozumie się usunięcie wady jak i przyczyny jej postania w taki sposób by wada się nie ujawniała w przyszłości.

7.2. W przypadku wystąpienia wady w Robotach, Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres umowy na wolną od wad;
- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolna od wad;
- c) zapłaty kary umownej przewidzianej w umowie

7.3. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiające będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

### **8. Przeglądy gwarancyjne:**

8.1. Zamawiający ma prawo przeprowadzenia przeglądów gwarancyjnych zgodnie z umową.

8.2. Częstotliwość, datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Użytkownik) zawiadamiając o nim Gwaranta

8.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

8.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

### **9. Tryb usuwania wad:**

9.1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (Użytkownika), natomiast jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (Użytkownikiem), przy czym przyjmuje się że:

a) wady związane z awarią uniemożliwiającą funkcjonowanie jakichkolwiek pomieszczeń oraz budynku będą usuwane w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia awarii. Wystąpienie awarii wymagać będzie natychmiastowych działań Gwaranta dla całkowitego usunięcia awarii.

b) pozostałe wszelkie wady nie powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu obiektu i nie wymagające wymiany urządzeń usuwane będą w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.

c) wszelkie wady wymagające wymiany rzeczy (naprawy) elementu lub urządzenia usuwane będą w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia. Jeżeli usunięcie wady o których mowa w punkcie b) i c) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Gwarant wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Gwarant dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

9.2. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt. 9.1. od daty zawiadomienia przez Zamawiającego (Użytkownika) Gwaranta o wystąpieniu wady pod rygorem skutków prawnych.

9.3. Jeśli wada fizyczna elementu remontu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.

9.4. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów czy rzeczy, okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa od daty usunięcia wady.

9.5. W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego, uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

## **10. Serwis gwarancyjny:**

10.1. Serwis gwarancyjny w zakresie zainstalowanych systemów, urządzeń, wyrobów i wyposażenia pełnić będzie:

.....  
.....  
fax ..... tel. .... e-mail  
.....

10.2. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający (Użytkownik) zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej w dniu odbioru powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu końcowego odbioru robót.

10.3. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.

10.4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie i karcie gwarancyjnej.

## **11. Komunikacja:**

11.1. O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Uprawnionego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie faksem lub emailem na wskazane numery telefonów i adresy. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg ustaleń określonych w pkt. 9.1. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 9.1. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeśli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie faksem pod wskazany numer Gwaranta.

11.2. Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## **12. Postanowienia końcowe:**

12.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie zapisy umowy, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnego.

12.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.

12.3. Wszystkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Data, miejsce wystawienia Karty Gwarancyjnej

.....

**Gwarancji udzielił:**  
**WYKONAWCA**

**Warunki Gwarancji przyjął:**  
**ZAMAWIAJĄCY (UŻYTKOWNIK)**