

ZAPYTANIE OFERTOWE

Znak postępowania nr **DZP/2024/440**

Akademia Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu zaprasza do składania ofert w postępowaniu pn. **Dostarczenie aktualizacji licencji na oprogramowanie komputerowe Enova365 oraz obsługa informatyczna (wsparcie) systemu komputerowego Enova365 przez okres 12 miesięcy**

I. ZAMAWIAJĄCY

Akademia Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, plac Polski 3/4, 50-156 Wrocław, NIP 8960007502, REGON 000275814.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający informuje, iż do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), ponieważ jego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2, ust. 1 pkt 1 ww. ustawy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) odstąpienia od zapytania ofertowego lub jego unieważnienia bez podania przyczyny, lub przerwania postępowania na każdym jego etapie;
 - b) przedłużenia terminu składania ofert oraz terminu związania ofertą;
 - c) zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert, informując o tym Wykonawców.
3. Termin związania ofertą w niniejszym zapytaniu ofertowym wynosi 21 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
4. Termin realizacji usługi na okres **od 01.05.2024 r. do 30.04.2025 r.**,

III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA :

1. Dostarczenie aktualizacji licencji na oprogramowanie komputerowe Enova365, składające się z następujących pakietów i liczby licencji:
 - a. pakiet enova365 multi Workflow wersja platynowa 2 szt. licencji
 - b. pakiet enova365 standard CRM wersja złota 1 szt. licencji
 - c. pakiet enova365 standard Handel wersja złota 1 szt. . licencji
 - d. pakiet enova365 standard Księga Handlowa wersja złota 7 szt. licencji
 - e. pakiet enova365 Konfigurator Workflow i DMS 1 szt. licencji
 - f. pakiet enova365 standard Kadry Płace wersja platynowa 9 szt. licencji
 - g. pakiet enova365 standard Podgląd wersja złota 1 szt. licencji
 - h. pakiet enova365 standard Opis Analityczny Aktywacja wersja złota 1 szt. licencji
 - i. pakiet enova365 Elektroniczne Wyciągi Bankowe 1 szt. licencji
 - j. pakiet enova365 EDI 1 szt. licencji
 - k. pakiet enova365 Kadry Płace Pracownicy Uczelni 1 szt. licencji
 - l. pakiet enova365 Drukarki etykiet Zebra 1 szt. licencji
 - m. pakiet enova365 standard Księga Inwentarzowa wersja złota 2 szt. licencji
2. Obsługa informatyczna (wsparcie) systemu komputerowego Enova365 polegająca na:
 - a. konsultacjach w zakresie obsługi systemu enova365 (telefonicznych, mailowych, osobistych, zdalnych za pomocą Internetu),
 - b. administracji systemem enova365 i jego poszczególnymi składnikami związanej z ustawieniami odpowiednich parametrów działania oprogramowania,

- c. dodatkowej parametryzacji ustawień systemu związanej ze zmianami wewnątrz przedsiębiorstwa bądź zmianami przepisów,
- d. modyfikacji wydruków w programie oraz dodawaniu nowych funkcjonalności w zależności od potrzeb i możliwości oprogramowania,
- e. szkoleniu pracowników w zakresie użytkowania systemu enova365,
- f. instalacji uaktualnień oprogramowania,
- g. kontroli współpracy z oprogramowaniem zewnętrznym (Program Płatnik, homebanking),
- h. pakietu miesięcznego 6 godzin stałej obsługi informatycznej
- i. reagowaniu w gwarantowanym czasie reakcji obejmującym:
 - A. 24 godzinny – termin reakcji w przypadku awarii systemu uniemożliwiającej normalną, standardową pracę. Usługa obejmuje nieprzewidywalne awarie systemu, nie obejmuje potrzeb związanych z konsultacjami, parametryzacją systemu etc., które można było przewidzieć z wyprzedzeniem.
 - B. 3 dni robocze – termin reakcji na zgłoszenie problemu związanego z dodatkową parametryzacją programu, konsultacjami etc.
 - C. Indywidualnie ustalany termin w przypadku wdrożenia nowych modułów.

Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca jest zobowiązany do pozyskania wszelkich informacji, które są niezbędne do przygotowania oferty. Koszty z tym związane ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca dołączy wzór umowy w formie edytowalnej.
3. **Osoby do kontaktu z Wykonawcami:** HERC-BURKIEWICZ AGATA tel. 71/343 80 31-33 wew.207
e-mail: ahe@asp.wroc.pl

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

Płatność za każdą zrealizowaną bez zastrzeżeń dostawę przedmiotu zamówienia nastąpi przelewem bankowym na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

V. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium oceny ofert: **cena ofertowa brutto: 100%**.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie wymogi określone w niniejszym postępowaniu oraz zaoferuje najniższą cenę.

VI WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca:

- a) posiadający uprawnienia do wykonania określonej działalności oraz posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające należyte wykonanie zamówienia;
- b) **posiadający co najmniej 2-letnie doświadczenie w obsłudze podmiotów działających na podstawie przepisów prawa Ustawa prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dn. 18 lipca 2018 r. t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, 1088, 1234, 1672, 1872, 2005, z 2024 r. poz. 124, 227.**
- c) dysponujący odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- d) który nie podlega wykluczeniu na podstawie art.7 ust. 1 z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.Poz.835)

VII KOMUNIKACJA ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim za pośrednictwem dedykowanej platformy zakupowej (zwaną dalej „platformą”), na profilu nabywcy Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/asp_wroc
2. Wnioski o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego należy przekazywać przy zastosowaniu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej i formularza „Wyślij wiadomość”, znajdującego się na stronie danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy zakupowej poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość”, po którym pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
3. Wykonawca, przystępując do postępowania, akceptuje warunki korzystania z platformy zakupowej określone w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej platformy zakupowej w zakładce „Regulamin” i uznaje go za wiążący.
4. W przypadku pytań:

- merytorycznych, prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej, poprzez przycisk „**Wyślij wiadomość do zamawiającego**”, lub pod numer tel. **71/343 80 31-33 wew.207**, e-mail : ahc@asp.wroc.pl (osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest **HERC-BURKIEWICZ AGATA**);
 - związanych z obsługą platformy zakupowej, prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej czynnym w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00 (tel. 22 101 02 02, e-mail: cwk@platformazakupowa.pl).
5. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego postępowania https://platformazakupowa.pl/pn/asp_wroc_w_zakladce_dotyczacej_prowadzonego_postepowania.

VIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. **Termin składania ofert: 17.04.2024 r., godzina 10.00**
2. Oferta powinna być złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tzn. za pośrednictwem platformy zakupowej: https://platformazakupowa.pl/pn/asp_wroc na stronie dotyczącej niniejszego postępowania.
3. Za datę i godzinę przekazania oferty przyjmuje się datę i godzinę jej przekazania na platformie zakupowej poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę”, dołączenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została złożona. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca składania ofert znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

IX INFORMACJA NT. OCHONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

W przypadku przekazania wraz z ofertą danych osobowych osób fizycznych Zamawiający informuje osoby, których przedmiotowe dane osobowe dotyczą, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Akademia Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Dostarczenie aktualizacji Enova365 oraz obsługa informatyczna (wsparcie) systemu komputerowego Enova365 przez okres 12 miesięcy**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania

w oparciu o art. 18 w zw. z art. 74 ust. 2, pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, ze zm.).

- a) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- a) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- b) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- c) Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych
z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- d) Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.