

**UMOWA Nr .....**  
**(Projekt umowy)**

zawarta pomiędzy:

**Przychodnią Lekarską Wojskowej Akademii Technicznej Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej**, z siedzibą w Warszawie, 01-480, przy ul. Kartezjusza 2, wpisanym do rejestru zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000084051, NIP: 522-23-96-142, REGON: 013282511, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....,

*prowadzącym działalność gospodarczą, zarejestrowaną* .....,

REGON ....., NIP .....,

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego Nr ZO 09/2022 o wartości poniżej kwoty 130 000 zł netto na: świadczenie usług pralniczych dla Przychodni Lekarskiej WAT SPZOZ w Warszawie, została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pralniczych na rzecz Zamawiającego, w ilości i asortymencie ujętym w formularzu asortymentowo – cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanych dalej „Przedmiotem umowy”
2. Przedmiot umowy obejmuje: odbiór brudnego asortymentu do prania (wymienionego w formularzu asortymentowo-cenowym) w siedzibie Zamawiającego, pranie, suszenie, mąglowanie, prasowanie, usługi szwalnicze – naprawę asortymentu uszkodzonego podczas prania (cerowanie, przyszywanie guzików, troków itp.) oraz załadunek, dostawę transportem Wykonawcy i rozładunek wypranego i czystego asortymentu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania przedmiotu umowy z należytą starannością i zachowaniem wszelkich norm i standardów obowiązujących przy świadczeniu tego typu usług, w tym przepisów obowiązujących dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą
4. Do wykonywania Przedmiotu umowy Wykonawca stosuje środki pralnicze dopuszczone przez Państwowy Zakład Higieny;
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującą w zakresie usług pralniczych technologią – zgodną z Polskimi Normami przenoszącymi normy europejskie lub normami innych państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego

przenoszącymi te normy, a w razie ich braku – zgodną z Polskimi Normami, a także do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów.

6. Zamawiający wymaga stosowania technologii zapewniających estetyczne wykańczanie nie powodujące zniszczenia włókien tkanin, a także dokonywania drobnych napraw krawieckich, takich jak: przyszywanie guzików, troków, zszywanie rozpuć, przy czym koszt tych usług wraz z niezbędnymi materiałami jest uwzględniony w cenach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy..
7. Wszystkie środki użyte do prania powinny być dopuszczone do obrotu i posiadać aktualne deklaracje lub certyfikaty zgodności, zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie ocen zgodności (t.j. Dz. U. z 2023 poz 215) i stosowne atesty. Środki te nie mogą powodować podrażnień skóry i odczynów alergicznych.
8. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy, ma prawo wymagać od Wykonawcy dostarczenia w terminie do 3 dni od daty złożenia wniosku, wykazu wszystkich wykorzystywanych do wykonania Przedmiotu umowy środków piorących i czyszczących, które uzyskały dopuszczenia wraz z kartami charakterystyk preparatów.
9. Wyprany asortyment przed dostarczeniem Zamawiającemu podlega prasowaniu, wymaglowaniu, złożeniu i opakowaniu szczelnie w folie. Worki foliowe zapewnia Wykonawca w ramach wykonania Przedmiotu umowy.
10. Dostarczony po wykonaniu usługi prania asortyment winien spełniać następujące kryteria:
  - a) być czysty, bez plam pierwotnych i plam wtórnych, powstałych po wadliwym procesie prania wodnego lub też w wyniku zabrudzeń w czasie transportu,
  - b) być suchy,
  - c) mieć świeży zapach i pozostawać bez zapachów obcych,
  - d) zachować naturalną barwę i strukturę materiału,
  - e) być wyprasowany,
  - f) być wymaglowany ( w zależności od asortymentu),
  - g) zostać wyprany z użyciem środków do prania nie wywołujących podrażnień skóry i odczynów alergicznych;
  - h) zostać pogrupowany zgodnie z opisami zawartymi w formularzu asortymentowocenowym.
11. Zamawiający wymaga, aby asortyment po wykonanej usłudze prania poddany był płukaniu w płynie zapobiegającym elektryzowaniu się, wpływającym na miękkość oraz poprawiającym komfort użytkowania.

## **§ 2. Wykonanie Przedmiotu umowy**

1. Wykonawca odbierze i dostarczy asortyment na własny koszt z/do siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający wskaże Wykonawcy lokalizację pomieszczenia wyznaczonego do odbioru odzieży przeznaczonej do prania oraz pomieszczenia przewidzianego do dostawy wypranego asortymentu.
3. Za rozładunek i załadunek asortymentu ze środka/na środek transportu odpowiada Wykonawca.
4. Przedmiot umowy realizowany będzie w następujący sposób:

- 1) odbieranie asortymentu brudnego i dostarczanie asortymentu czystego odbywać się będzie w czwartek pierwszego i trzeciego tygodnia każdego miesiąca w godzinach 8.00-15.00, za wyjątkiem dni, które nie są dniami roboczymi, kiedy to odbiór i dostarczenie odbywać się będzie najbliższego dnia roboczego lub w przypadku dodatkowych potrzeb Zamawiającego – również w dzień uzgodniony każdorazowo przez Strony, przy zachowaniu wymogów sanitarnych obowiązujących w tym zakresie,.
  - 2) Wykonawca przyjmując asortyment do prania, dokonuje pisemnego potwierdzenia rodzaju asortymentu i jego ilości oraz bierze pełną odpowiedzialność za dostarczenie tego samego asortymentu, w tej samej ilości po wykonaniu usługi,
  - 3) upoważniona przez Zamawiającego osoba (zwaną dalej osobą upoważnioną), będzie zajmowała się wydawaniem rzeczy do prania i odbiorem wypranych rzeczy
  - 4) odbiór asortymentu przez osobę upoważnioną odbywać się będzie po dokonaniu oceny jakościowej wykonanej usługi, zgodnie z warunkami, o których mowa w § 1 ust. 10, z uwzględnieniem warunków, o których mowa w § 1 ust. 9 i 11, w obecności przedstawiciela Wykonawcy,
  - 5) wyprany asortyment musi zostać przekazany osobie upoważnionej w sposób zabezpieczający przed ponownym zabrudzeniem lub zniszczeniem;
  - 6) potwierdzenie prawidłowego wykonania usługi, stanowiącej Przedmiot umowy, będzie dokonywane pisemnie przez osobę upoważnioną, a w razie jej nieobecności przez inną wyznaczoną przez Zamawiającego osobę - na fakturze wystawionej przez Wykonawcę.
5. Termin wykonania usługi prania wraz z dostawą asortymentu do siedziby Zamawiającego po wykonaniu usługi wynosi 14 dni od dnia odbioru asortymentu, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, a w przypadku dodatkowych potrzeb Zamawiającego dniem odbioru będzie dzień uzgodniony każdorazowo dodatkowo przez Strony.
6. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad wykonaniem Umowy są:
- 1) ze Strony Wykonawcy: ..... tel....., e-mail: .....,
  - 2) ze Strony Zamawiającego: Marzena Płodczyk - tel. 668 506 110, e-mail m.plodczyk@plwat.pl

### **§ 3. Reklamacja i gwarancja jakości**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług.
2. W razie stwierdzenia, podczas dostarczenia Zamawiającego asortymentu po wykonanej usłudze, wady w wykonaniu Przedmiotu umowy, Zamawiający odmówi odbioru asortymentu i zażąda ponownego wykonania usługi, stanowiącej Przedmiot umowy, przez Wykonawcę, bez wad, w terminie 24 godzin. Jeżeli termin ten przypada na dzień wolny od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy dzień roboczy. Zamawiający i Wykonawca sporządzą protokół reklamacyjny uwzględniający wykryte wady jakościowe wykonania usługi.
3. W przypadku stwierdzenia wady w wykonaniu Przedmiotu umowy po dostarczeniu asortymentu Zamawiającemu, Zamawiający złoży reklamację pisemnie, faksem, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 winna. wyraźnie wskazywać stwierdzone wady po wykonanej usłudze, objętej umową.

5. Wykonawca zobowiązany będzie do rozpatrzenia reklamacji i usunięcia wady w dostarczonym po wykonaniu Przedmiotu umowy asortymencie, w terminie maksymalnie 2 dni od dnia otrzymania reklamacji, o której mowa w ust. 3.
6. Odbiór i dostarczenie zareklamowanego asortymentu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. W przypadku odrzucenia przez Wykonawcę, żądania ponownego wykonania usługi, o którym mowa w ust. 2 lub reklamacji, o której mowa w ust. 3, Zamawiający może zażądać przeprowadzenia ekspertyzy przez właściwego rzeczoznawcę.
8. Jeżeli żądanie ponownego wykonania usługi, o którym mowa w ust. 2 lub reklamacja, o której mowa w ust. 3, okażą się uzasadnione, pełne koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy, o której mowa w ust. 7, ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wady, potwierdzonej ekspertyzą właściwego rzeczoznawcy, w terminie maksymalnie .....dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wyników ekspertyzy.
10. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, o której mowa w ust. 2-8, zakończonej uznaniem reklamacji, bądź stwierdzeniem jej zasadności na skutek ekspertyzy wydanej przez właściwego rzeczoznawcę, co najmniej dwukrotnie. W przypadku co najmniej dwukrotnego przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, zakończonej w sposób o którym mowa w zdaniu poprzednim, oraz wszczęcia przez Zamawiającego kolejnej procedury reklamacyjnej, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia dostarczenia wadliwego towaru, wskutek którego Zamawiający złożył kolejną reklamację . Skutki odstąpienia następują na przyszłość, niezależnie od późniejszego rozstrzygnięcia procedury reklamacyjnej.
11. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikającej z zasadnej reklamacji Zamawiającego dotyczącej ilości pozycji odebranego asortymentu, złej jakości wykonanej usługi lub zniszczenia przekazanego asortymentu.

#### **§ 4. Termin realizacji umowy**

Umowa zostaje zawarta **na okres 24 miesięcy od dnia 13.07.2024 r.**

#### **§ 5. Wartość umowy**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu umowy, według wyliczeń z formularza asortymentowo-cenowego (Zał. Nr 1) wyniesie:  
Wartość netto – .....,00 zł  
(słownie:)  
Wartość podatku VAT (23%) – ..... zł  
**Wartość brutto – ..... zł**  
(słownie:)
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany Przedmiot umowy będzie wynikało z ilości sztuk określonego asortymentu przekazanego do prania w danym miesiącu i cen jednostkowych, podanych przez Wykonawcę w formularzu asortymentowo-cenowym - załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykaz i ilość usług pralniczych, określone w formularzu asortymentowo-cenowym zostały opracowane przez Zamawiającego z należytą starannością na podstawie aktualnych potrzeb w okresie przeprowadzanego postępowania. Zamawiający nie jest zobowiązany

do zamówienia usług pralniczych ilości i wartości określonej w ust. 1 oraz w załączniku nr1 do umowy. Zamawiający zastrzega możliwość zamówienia usług pralniczych w ilości i wartości większej niż określona w ust. 1 oraz w załączniku nr 1 do umowy, z uwagi na bieżące zapotrzebowanie Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż wartość umowy nie przekroczy kwoty 130.000,00 zł. W przypadku, gdy wartość umowy osiągnie kwotę, o której mowa w zdaniu poprzednim, umowa ulega rozwiązaniu.

4. Ceny wykonywania usług pralniczych poszczególnych pozycji asortymentowych, przyjęte w załączniku nr 1 do umowy, pozostaną stałe w 12 miesięcznym okresie niezmienności cen od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem dopuszczanej przez Strony zmiany stawki podatku VAT, która w rozliczeniach, zostanie każdorazowo uwzględniona od chwili jej obowiązywania na podstawie ustawy.
5. Po upływie okresu niezmienności cen, o którym mowa w ust. 4, ceny mogą ulec zmianie w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku VAT na usługi będące przedmiotem niniejszej umowy,
  - 2) wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych w poprzednim roku kalendarzowym, wynikającego ze średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego – po złożeniu przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w ust. 6.
6. Wykonawca, po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę cen usług pralniczych o wskaźnik, o którym mowa w ust. 5 pkt 2. W przypadku wystąpienia przez Wykonawcę z wnioskiem o którym mowa w zdaniu poprzednim, nowe ceny usług pralniczych zmienione o wskaźnik, o którym mowa w ust. 5 pkt 2, zaczną obowiązywać po 30 dniach od złożenia przez Wykonawcę wniosku.

#### **§ 6. Warunki płatności**

1. Wykonawca po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego złoży Zamawiającemu fakturę VAT za wykonany Przedmiot umowy w danym miesiącu.
2. Zapłata wynagrodzenia za wykonany Przedmiot umowy nastąpi w formie przelewu bankowego w terminie 30 dni od daty złożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
3. Za datę zapłaty należności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

#### **§ 7. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca posiada polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej o wartości nie mniejszej niż 15 000 PLN, w zakresie świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zawierającą ubezpieczenie kontraktowe i deliktowe. Poświadczona za zgodność z oryginałem kopia Polisy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w ust. 1, na poziomie wartości ubezpieczenia obowiązującego w dacie zawarcia niniejszej umowy i dostarczenia Zamawiającemu kolejnej polisy, obejmującej okres umowy, przed datą wygaśnięcia obowiązującej polisy.

#### **§ 8. Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) gdy Zamawiający rozwiąże umowę lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, pozostałej do zrealizowania wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1,
  - 2) za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1, w wysokości 50,00 zł brutto, za każdy dzień opóźnienia, nie leżącego po stronie Zamawiającego,
  - 3) za niewykonanie w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2, ponownego wykonania usługi, bez wad, przez Wykonawcę w przypadku braku odrzucenia żądania ponownego jej wykonania – w wysokości 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1,
  - 4) za niewykonanie w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 5, usunięcia wady, co do której złożono reklamację, o której mowa w § 3 ust. 3, w przypadku uznania przez Wykonawcę reklamacji za zasadną - w wysokości 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1,
  - 5) za niewykonanie w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 9, usunięcia wady w przypadku uznania przez Wykonawcę reklamacji za niezasadną, co do której następnie właściwy rzeczoznawca wydał ekspertyzę uznającą jej zasadność – w wysokości 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.
  - 6) za niedostarczenie wykazu, o którym mowa w § 1 ust. 8 w terminie tam wskazanym w wysokości 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.
  - 7) za niedostarczenie kolejnej polisy OC, w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 2, w wysokości 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 mogą być potrącane z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości o której mowa w ust. 1 pkt 1, w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu okoliczności, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.
  4. Ust. 3 nie ma zastosowania w przypadku, gdy Zamawiający zaprzestaje swojej działalności z uwagi na zarządzenia organu założycielskiego lub z innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
  5. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań, przewyższających wartość kar umownych.

## **§ 9. Rozwiązanie umowy**

1. Umowę może rozwiązać każda ze Stron:
  - 1) Zamawiający – z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
  - 2) Wykonawca - z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku gdy Wykonawca 3-krotnie w okresie 1 miesiąca nieterminowo zrealizuje usługę;

## **§ 10. Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian umowy:
  - 1) zmiany treści umowy w przypadku zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, w miejscu realizacji umowy, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
    - a) o charakterze niezależnym od Stron,
    - b) którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
    - c) którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu

- waniu należytej staranności,
- d) której nie można przypisać drugiej stronie,
- 2) zmiany wartości brutto umowy oraz cen, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, w przypadkach o których mowa w § 5 ust. 4 i 5, na zasadach, określonych w § 5 ust. 4 i 6.,
2. Za siłę wyższą, o której mowa w ust. 1 pkt 2 warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, epidemie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, promieniowanie lub skażenia.

### **§ 11. Odpowiedzialność z tytułu realizacji umowy**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez pracowników Wykonawcy lub przez osoby działające na jego zlecenie przy wykonywaniu lub w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług pralniczych i wszelkie spowodowane nimi szkody wobec Zamawiającego. Wyłączenie odpowiedzialności może nastąpić jedynie w przypadku zaistnienia wyłącznej winy po stronie poszkodowanego.
3. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane czynem niedozwolonym lub niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem obowiązków określonych niniejszą umową.
4. Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania osób, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje swoje usługi.
5. Wykonawca odpowiada za staranne przestrzeganie przez osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje swoje usługi, zakresu obowiązków wynikających z realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi winy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za asortyment przekazany do prania od momentu ich odbioru z siedziby Zamawiającego do momentu dostarczenia (zwrotu) do siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne asortymentu przekazanego do prania powstałe w związku z wykonywaniem usług.
9. W sytuacjach spornych, powstałych w trakcie wykonywania usługi, ustalenia dotyczące stopnia zniszczenia asortymentu podejmować będzie, w ramach ekspertyzy, rzeczoznawca.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność ( w tym finansową) za jakość świadczonych usług i wszelkie nieprawidłowości związane z wykonywaniem usług pralniczych, stwierdzone przez organy kontroli wewnętrznej i zewnętrznej, np. przez Państwową Inspekcję sanitarną.

### **§ 10. Inne postanowienia**

1. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonaniem postanowień niniejszej umowy, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie między Stronami, będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

#### **§ 12.**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Kserokopia aktualnej polisy OC Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**