



Umowa usługi

Oznaczenie sprawy: PN –/.....

Załącznik Nr 4 do SWZ

Umowa Nr _____ /G- PSK/_____ zawarta w Poznaniu w dniu _____ r.

po wyborze oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 2019 z późn. zm.), oznaczonym nr sprawy PN –/....., rozstrzygniętym dniar.

pomiędzy

Ginekologiczno – Położniczym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu ul. Polna 33, 60-535 Poznań wpisany do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000002866, REGON 000288840 reprezentowanym przez:

1.

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

działającym na podstawie wpisu do _____ REGON _____

NIP _____ reprezentowanym przez:

2. _____

zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa prania bielizny szpitalnej wraz z uzupełnieniem. Przedmiot zamówienia wraz z warunkami realizacji usługi szczegółowo opisany został w Załącznika Nr 1 do umowy.
2. Załącznik nr 1 do umowy określa warunki realizacji usługi prania bielizny szpitalnej wraz z jej uzupełnieniem oraz warunki dotyczące:
 - 2.1. transportu bielizny,
 - 2.2. harmonogram odbioru i dostaw,
 - 2.3. bielizny uzupełnianej,
 - 2.4. automatycznych dystrybutorów odzieży operacyjnej.
3. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy z dnia stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2 Termin i warunki realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy począwszy od dnia 05.03.2022 r do dnia 04.03.2025 r.
2. Umowa obowiązuje do terminu określonego w ust. 1 lub wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1.

Wykonawca oświadcza, że:

3. Termin realizacji reklamacji będzie wynosił godzin
4. Termin realizacji usługi w trybie awaryjnym będzie wynosił godzin



Umowa usługi

§ 3 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego:
w kontaktach w zakresie realizacji umowy oraz upoważnioną do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad jej realizacją jest;
 - 2.1. - tel.; e-mail:
 - 2.2. - tel.; e-mail:
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest;
 - 3.1. - tel.; e-mail:
 - 3.2. - tel.; e-mail:
5. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2-3.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2-3, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby mieniającej jedną z osób, o których mowa w ust.2-4.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2-3, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. W przypadku zmian dotyczących numeru konta bankowego Zamawiający wymaga powiadomienia złożonego zamawiającemu w formie pisemnej, podpisanego umocowaną do reprezentacji wykonawcy. Zmiana powyższych danych, w przypadku braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 4 Wartość przedmiotu umowy

1. Wykonawcy za wykonanie czynności określonych w § 1, przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości:
cena (netto za 3-letni okres świadczenia usługi objętej przedmiotem zamówienia): zł, słownie:
..... należny podatek VAT% zł, cena (brutto za 3-letni okres świadczenia usługi objętej przedmiotem zamówienia): zł, słownie:
.....
2. W formularzu asortymentowo-cenowym, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, zawarta została szczegółowa informacja o poszczególnych składnikach ceny wpływającej na ogólną wartość zamówienia.
3. Wskazane w załączniku nr 2 do umowy ilości dla danego asortymentu są ilościami szacunkowymi. W związku z tym Zamawiający zastrzega, że przedmiot umowy realizowany będzie według faktycznych potrzeb, wskazane ilości w danej pozycji asortymentowej nie są wiążące, co oznacza, iż Zamawiający może dokonywać swobodnej zmiany ilości pomiędzy pozycjami asortymentowymi określonymi w danej części zamówienia. Zamawiający będzie realizować przedmiot zamówienia do maksymalnej kwoty określonej w § 4 ust. 1.
4. Wykonawca deklaruje niezmiennosc ceny ofertowej przez cały okres trwania umowy – z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 1 i 2.

§ 5 Warunki płatności

1. Należność będzie płatna na konto Wykonawcy: Bank: Nr:, na podstawie faktury VAT w terminie 60 dni od daty doręczenia go Zamawiającemu - Kancelaria Ogólna GPSK (ul. Polna 33, 60-535 Poznań) mieszczącej się w Budyńku Wielofunkcyjnym szpitala wejście D1, III piętro pok. Nr 317 - i po upływie miesiąca, którego dotyczy faktura VAT.
 2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy określonego w §1 umowy, obliczane będzie w oparciu o ilości faktycznie wykonanych i potwierdzonych na dokumentach zdawczo – odbiorczych usług z uwzględnieniem cen jednostkowych przedstawionych w Formularzu asortymentowo-cenowym w Załączniku Nr 2 do Umowy stanowiącym integralną jej część.
- Wzór formularza obowiązuje od: 29.01.2021r.



Umowa usługi

3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym 781 16 21 484 i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez potwierdzenia odbioru faktury.
4. Jako dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. z dnia 16.09.2020r. Dz. U. z 2020r. poz. 1666 ze zm) wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przysyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
6. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (t.j. z dnia 16.09.2020r. Dz. U. z 2020r. poz. 1666 ze zm).
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.

§ 6 Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/ za pomocą następującego podwykonawcy:
.....
.....
2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust.2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

§ 7 Gwarancje jakości

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli technologii prania i używania środków piorących w każdym czasie.
2. Bielizna będzie ważona przy wydawaniu oraz odbiorze. Protokoły z ważenia będą podstawą do rozliczeń finansowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy z konsekwencjami naliczenia kary umownej w przypadku zaistnienia udokumentowanych zastrzeżeń co do technologii prania i używanych przez Wykonawcę środków piorących oraz w przypadku nagminnego niszczenia bielizny przez Wykonawcę przekazywanej do prania przez Zamawiającego.
4. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy.

§ 8 Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania

1. Zamawiający informuje Wykonawcę, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania (standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z normą ISO 22000).
2. Zamawiający informuje, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp.
3. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy w sprawie zamówienia publicznego, przekazuje Prezesowi Urzędu informację o wykonaniu tej umowy.

§ 9 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za nie wywiązanie się z warunków umowy i nie dostarczenie czystej bielizny oraz nie odebranie brudnej bielizny z przekroczeniem:
 - 5 godzin w stosunku do określonych terminów Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2% opłaty miesięcznej za poprzedni miesiąc (w pierwszym miesiącu jest to 2% 1/36 globalnej kwoty umowy),
 - 10 godzin w stosunku do określonych terminów Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% opłaty miesięcznej za poprzedni miesiąc (w pierwszym miesiącu jest to 5% 1/36 globalnej kwoty umowy),



Umowa usługi

za każde zaistniałe zdarzenie. Oprócz wymienionej kary umownej Wykonawca pokryje koszt ewentualnego zakupu przez Zamawiającego bielizny brakującej z powodu nie wywiązania się z umowy, a koniecznych do codziennego funkcjonowania Szpitala;

b) za przekroczenie czasu realizacji usługi w trybie awaryjnym w wysokości 1% opłaty miesięcznej za poprzedni miesiąc (w pierwszym miesiącu jest to 1% 1/36 globalnej kwoty umowy),

c) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową w wysokości 10% 1/36 globalnej kwoty umowy;

d) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% globalnej kwoty umowy;

e) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% globalnej kwoty umowy;

f) za przekroczenie terminu rozpatrzenia reklamacji z tytułu zagubienia, zniszczenia, uszkodzenia bielizny w procesie prania – za każdy stwierdzony przypadek 100,00 zł.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % globalnej kwoty umowy, o której mowa w § 4 ust.1 za wyjątkiem okoliczności wymienionych w art. 456 Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych.

3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

4. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie będą rozliczane na podstawie odrębnej faktury wystawionej przez Zamawiającego.

5. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

6. Maksymalna wysokość kar umownych jaką Strony mogą dochodzić na podstawie umowy, to wysokość całkowitego wynagrodzenia brutto, określona w § 4 ust. 1.

§ 10 Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy / wypowiedzieć / rozwiązać umowę w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Odstąpienie od umowy / wypowiedzenie / rozwiązanie umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach:

a) w trybie określonym w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,

Powyższe przysługuje Zamawiającemu od dnia podpisania umowy do jej zakończenia.

3. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłacenie za rzeczy już dostarczone Zamawiającemu.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy / wypowiedzieć / rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienie z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

5. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Wzór formularza obowiązuje od: 29.01.2021r.



Umowa usługi

§ 11 Reklamacje

Wykonawca oświadcza, że jeżeli będą zastrzeżenia ze strony Zamawiającego co do jakości wykonanej usługi, Wykonawca bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godz. przypadających w dni robocze, na własny koszt wykona ponownie usługę, do której były zastrzeżenia.

§ 12 Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.
3. Z uwzględnieniem zapisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:

3.1 aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian,

3.2 aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3.3 aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

3.4 aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018r o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 3.1, pkt. 3.2 i pkt. 3.3 jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia czy zmiany składek na ubezpieczenie na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.

4. Zgodnie z art. 439 ustawy, Zamawiający dopuszcza zmianę ceny wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Waloryzacja wynagrodzenia ustalana będzie wg wskaźnika GUS.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia ceny usługi po uprzednim podpisaniu stosownego aneksu z Wykonawcą.

§ 13 Informacje dodatkowe

Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia (podstawa prawne: art. 95 Ustawy PZP):

1. Zamawiający od Wykonawcy wymagać będzie, ażeby osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia zatrudnione były na podstawie umowy o pracę, takie jak: kierowcy, magazynierzy, pracze, osoby maglujące i prasujące bieliznę, sortujące i wykonujące wszelkie czynności z praniem, dezynfekcją i dystrybucją przedmiotu zamówienia;
2. Zamawiający ma możliwość na każdym etapie realizacji usługi zażądać od Wykonawcy wykazaniem się, że osoby realizujące zamówienie zatrudnione są na podstawie umowy o pracę na podstawie wydruków ZUS, w przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę Zamawiający ma możliwość bez ponoszenia konsekwencji wypowiedzieć umowę z Wykonawcą z przyczyny leżącej po jego stronie;
3. Sankcją za naruszenie obowiązku zatrudnienia pracowników przy realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną, liczoną od każdego ujawnionego przypadku, tj. każdej osoby, w wysokości 500 PLN. Jednocześnie na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w/w naruszenie w terminie 7 dni, a nie usunięcie spowoduje naliczenie kolejnej kary umowy oraz wypowiedzenie umowy z tytułu okoliczności za które odpowiada Wykonawca.

Wzór formularza obowiązuje od: 29.01.2021r.



Umowa usługi

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo Sąd w Poznaniu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności, w wyniku których doszłoby do zmiany Stron umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: