

Projektowane Postanowienia Umowy

Umowa zawarta w dniu: _____ roku pomiędzy:

Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, NIP 675 02 00 195, REGON 000001376

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W treści umowy Zamawiający i Wykonawca będą dalej zwani łącznie **Stronami** lub z osobna **Stroną**.

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone. W szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane uprawnienia, zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak sprawy: 15/TP/PK/2023, na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą.

§ 1

Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie dużą literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

- 1) Awaria – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Infrastruktury Technicznej, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca normalne korzystanie z Infrastruktury Technicznej przez Użytkowników.
- 2) Błąd – wada powodująca zakłócenie pracy Infrastruktury Technicznej, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z Infrastruktury Technicznej, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji funkcji Infrastruktury Technicznej. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Infrastrukturą Techniczną wolną od Błędu, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii. Istnieje możliwość zastosowania Obejścia.
- 3) Czas Naprawy – czas liczony od momentu ustalenia przez Wykonawcę przyczyn wystąpienia Wady do momentu Naprawy (zgłoszeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę usunięcia Wady); do Czasu Naprawy nie jest wliczany Czas Reakcji.
- 4) Czas Reakcji – czas liczony od momentu skutecznego przekazania do Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn Wady (przekazania przez Wykonawcę informacji, że otrzymał Zgłoszenie i o rozpoczęciu ustalania przyczyn Wady).
- 5) Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczony w Godzinach Roboczych.
- 6) Godzina Robocza – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut

- 7) Informacje Poufne – informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
- 8) Infrastruktura Techniczna (Teleinformatyczna) – środowisko zapewnione przez Zamawiającego (Urządzenia, Sieci i Oprogramowanie) którego dotyczy obsługa informatyczna będąca przedmiotem Umowy. Ilekroć jest mowa w Umowie o Infrastrukturze Technicznej pojęcie to należy odnosić odpowiednio do całości Infrastruktury Technicznej, jej składowych, w tym poszczególnej części składowej opisanej w dalszej części niniejszej umowy.
- 9) Know-how – informacje techniczne, technologiczne, praktyczne, handlowe, organizacyjne, koncepcje, pomysły, idee, założenia, wytyczne, ramy ogólne, struktury, metody, techniki, nazwy, wzory, znaki, treści, nieujawnione do wiadomości publicznej, bez względu na to, czy mogą być przedmiotem praw wyłącznych, w szczególności takich jak m.in. patenty, wzory użytkowe lub przemysłowe.
- 10) Naprawa – trwałe usunięcie Wady Infrastruktury Technicznej poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Infrastruktury Technicznej po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.
- 11) Obejście – przywrócenie funkcjonowania Infrastruktury Technicznej poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Infrastruktury Technicznej do działania bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Infrastruktury Technicznej. Zastosowanie obejścia jest równoznaczne z zakończeniem naliczania Czasu Naprawy.
- 12) Personel Wykonawcy – osoba lub osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika lub współpracownika, zgłoszone do realizacji Umowy.
- 13) Produkt/Rezultat – efekt usług świadczonych na podstawie Umowy. Przez Produkt/Rezultat należy rozumieć Produkt/Rezultat w całości, jak i wszystkie poszczególne jego elementy czy części.
- 14) Przepisy Prawa – powszechnie obowiązujące przepisy prawa, którym podlega Zamawiający i z którymi usługa musi być zgodna, w szczególności akty prawne wymienione w Umowie i w załącznikach do Umowy wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami.
- 15) Roboczegodzina – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny roboczej.
- 16) Umowa – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.
- 17) Usterka – jedna z Wad, kategoria Błędu, którego specyfikę można opisać jako zakłócenie pracy mogące mieć wpływ na funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych obsługiwanych przez Infrastrukturę Techniczną.
- 18) Użytkownik - osoba korzystająca z Infrastruktury Technicznej.
- 19) Wada – wady mogą mieć charakter Awarii, Błędu, Usterki.
- 20) Zgłoszenie – przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.

§ 2

Przedmiot umowy

- 1) Zakres umowy obejmuje w szczególności:
 - a) zarządzanie oprogramowaniem używanym przez Zamawiającego,
 - b) koordynację prac w wszystkich dostawcami zewnętrznymi świadczącymi usługi powiązane z funkcjonowaniem Uczelni,
 - c) wsparcie techniczne dla Użytkowników w Dniach Roboczych i w godzinach pracy,
 - d) bieżące usuwanie Wad na podstawie Zgłoszeń.
- 2) Szczegółowy opis wymagań i zakresu czynności:
 - a) Wykonawca będzie odpowiedzialny za obsługę (zarządzanie, kontrolę, naprawy lub zlecenie napraw specjalistycznych, tworzenie kopii zapasowych, zabezpieczeń logicznych i fizycznych) wymienionych poniżej serwerów, macierzy i sprzętu wspomagającego funkcjonowanie systemów informatycznych oraz serwerowni, przy czym:
 - i. Zamawiający posiada 2 lokalizacje serwerowe: ul. Podchorążych 2

- ii. Zamawiający posiada 8 lokalizacje sieciowych: ul. Podchorążych 2, ul. Ingardena 4, ul. Mazowiecka 43, ul. Karmelicka 41, ul. Podbrzezie 3, Os. Stalowe 17, ul. Jęczmienna 9, ul. Studencka 5
- iii. Zamawiający posiada 20 serwerów fizycznych z systemami operacyjnymi Linux/Xen, Windows Server, VMWare,
- iv. Zamawiający posiada 115 uruchomionych serwerów wirtualnych z systemami operacyjnymi Linux (, Windows Server),
- v. Zamawiający posiada 8 macierzy dyskowych firm Dell EMC, HP, IBM,
- b) Wykonawca będzie dokonywał regularnego przeglądu sprzętu, reklamował awarie podlegające reklamacji, przeprowadzał naprawy i rozszerzenie sprzętu po gwarancji, o ile nie wymagać one będą specjalistycznego sprzętu,
- c) Wykonawca będzie odpowiedzialny za nadzorowanie, kontrolowanie i egzekwowanie przestrzegania zasad korzystania z zasobów systemów informatycznych, w szczególności nadawanie i odbieranie uprawnień dostępu do sieci, komputerów, serwerów i systemów informatycznych,
- d) Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym w zakresie bezpieczeństwa zarządzania systemami informatycznymi w kontekście zasad przechowywania i ochrony danych osobowych w zakresie:
 - i. opracowywania na bieżąco nowych procedur wewnętrznych dot. bezpiecznego dostępu do danych wrażliwych,
 - ii. opracowania procedur przydzielania uprawnień,
 - iii. opracowania sposobów wykrywania i raportowania incydentów,
 - iv. przygotowywania wewnętrznych procedur technicznych w zakresie zmian w systemach informatycznych celem dostosowania ich do nowych wymogów prawnych,
 - v. sukcesywnego wdrażania zmian wraz z bieżącą obsługą informatyczną w tym zakresie,
 - vi. koordynowania i nadzorowania prac związanych z wdrażaniem nowych procedur w systemach informatycznych,
- e) Zgłaszanie wykonawcom oprogramowania (opisanego poniżej) nieprawidłowości w jego działaniu, monitorowanie procesu usuwania usterek, pośredniczenie w procesie zgłaszania uwag dotyczących zintegrowanego systemu informatycznego,
- f) Wykonawca odpowiedzialny będzie za zarządzanie i konfiguracje teleinformatycznej sieci uczelnianej w zakresie:
 - i. utrzymania i rozbudowy sieci fizycznej (niewymagającym prac budowlanych ani specjalistycznego sprzętu np. spawarki światłowodów),
 - ii. konfiguracji sieci na poziomie logicznym, w zakresie technologii sieciowych przewodowych VLAN, LAG, STP, OSPF oraz bezprzewodowych WiFi przy użyciu produktów firm: HP, Aruba, 3Com, Mikrotik, Ubiquiti, Extreme Networks,
 - iii. nadzorowania nad punktami dostępowymi do sieci Internet (PIONEER), siecią VPN rozpiętą pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego, 3 routerami dostępowymi, 130 switchami zarządzalnymi, 120 punktami dostępowymi WiFi,
 - iv. konfiguracji i przydzielania dostępu do 8 logicznych sieci WiFi, 60 logicznych sieci IP (podsieci prywatne), 60 logicznych sieci Ethernet (VLAN)
- g) Wykonawca odpowiedzialny będzie za zarządzania kontami imiennymi:
 - i. pracowniczymi (ok 1800 kont) w ramach systemu domenowego AD wraz uprawnieniami dostępu do zasobów,
 - ii. studenckimi w ramach systemu domenowego AD, ok 19000 kont automatycznie zarządzanych z poziomu systemu dziekanatowego,
- h) Wykonawca odpowiedzialny będzie za zarządzania kontami imiennymi e-mailowymi w ramach e-mailowych domen Zamawiającego:
 - i. Około 1800 kontami imiennymi oraz funkcyjnymi pracowniczymi
 - ii. Około 20000 kontami imiennymi studenckimi, doktoranckimi
 - iii. Oprogramowaniem dedykowanym (Powershell) synchronizującym i weryfikującym status kont email utrzymywanych na platformie Office365 z systemami USOS oraz ERP

- i) Wykonawca obejmie swoją opieką system dziekanatowy firmy PCG w zakresie:
 - i. Wsparcia użytkowników systemów Uczelnia.XP, Uczelnia 10 i Wirtualna Uczelnia
 - ii. utrzymania instalacji historycznej i zapasowej do celów szkoleń i testów,
 - iii. zarządzania tworzeniem i przechowywaniem backupów tego systemu,
 - iv. zarządzania dostępem dla użytkowników administracyjnych (150 kont), oraz pomocy dla Dziekanatów w zakresie kont studenckich (ok 19000), oraz dla Działu Nauczania w zakresie kont wykładowców (ok 1000),
- j) Wykonawca obejmie swoją opieką system księgowo-kadrowy firmy Simple S.A. w zakresie:
 - v. Wsparcia użytkowników systemu Simple.ERP
 - vi. utrzymania instalacji historycznej i zapasowej do celów szkoleń i testów,
 - vii. zarządzania tworzeniem i przechowywaniem backupów tego systemu,
 - viii. zarządzania dostępem dla użytkowników administracyjnych (ok 50 kont),
 - ix. współpracy z producentem systemu w zakresie koordynacji prac, dostępów zdalnych, wdrożeń,
- k) Wykonawca obejmie swoją opieką system tłumaczeń firmy Simplex w zakresie:
 - x. utrzymania instalacji historycznej i zapasowej do celów szkoleń i testów,
 - xi. zarządzania tworzeniem i przechowywaniem backupów tego systemu,
 - xii. współpracy z producentem systemu w zakresie koordynacji prac, dostępów zdalnych, wdrożeń,
- l) Wykonawca obejmie nadzór nad systemem obiegu dokumentów Webcon
 - i. zmian w konfiguracji dostępnych z poziomu dostępnego administratorowi,
 - ii. zarządzania uprawnieniami pracowników korzystających z systemu, (wszyscy pracownicy Zamawiającego)
 - iii. pomocy w przekazywaniu zgłoszeń serwisowych do producenta,
- m) Wykonawca będzie odpowiedzialny za, opiekę nad systemami wspomagającymi zarządzanie siecią i systemami komputerowymi firmy ManageEngine
- n) Wykonawca zapewni wsparcie i narzędzia dla Szkoły Doktorskiej w zakresie przeprowadzania rekrutacji i obsługi dziekanatowej doktorantów.
- o) Kierownik Zespołu obejmie funkcję pełnomocnika Rektora ds. zarządzania zasobami IT w zakresie nadzorowania komórki Działu Obsługi Informatycznej i współpracy z innymi jednostkami na rzecz utrzymania i rozwoju IT.
- p) Wykonawca będzie odpowiedzialny za opiekę nad systemami wspomagającymi nauczanie Moodle
- q) Wykonawca będzie współpracował z administratorami zewnętrznych sieci komputerowych i systemów komputerowych wykorzystywanych przez pracowników Uczelni.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

- 1) Wykonawca wykona przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
- 2) Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - a) posiada wiedzę, doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym poszczególnych usług;
 - b) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach wykonywania umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, w tym poszczególnych usług i w całym okresie obowiązywania umowy legitymować się będą odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami;
- 3) Wykonawca oświadcza, że znane mu są przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i zobowiązuje się ich przestrzegać przy realizacji umowy.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
- 5) Wykonawca może wykonywać umowę przy pomocy podwykonawców zgłaszając Zamawiającemu taki fakt podając nazwę i numery identyfikacyjne (NIP, KRS itp.) podwykonawcy.

- 6) Wykonawca zatrudni na podstawie stosunku pracy, osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówieni, polegające na prowadzeniu sieci komputerowej.
- 7) Na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnianie wymogu o którym mowa w zdaniu poprzednim np. zaświadczeń.
- 8) Zamawiający wymaga, aby osoba, o której mowa w pkt 6, była zatrudniona przez cały okres realizacji umowy, przez Wykonawcę lub Podwykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz.U. 2017, poz. 847).
- 9) Dokumenty, o których mowa w pkt 7 powinny być sporządzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tj. nie zawierać danych zbędnych dla wykazania spełnienia obowiązku o którym mowa w ust. 2 oraz pseudoanonimizowane.
- 10) Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w pkt 7, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę i będzie stanowiło podstawę do naliczenia kary umownej.

§ 4

Ubezpieczenie Wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać lub zawrzeć na własny koszt umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (w tym z tytułu niniejszej Umowy), obejmującej łącznie odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową oraz wynikającej ze zbiegu tych podstaw na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 PLN. Ubezpieczenie winno obejmować odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego oraz za szkody wyrządzone przez jego Podwykonawców.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, musi pozostawać w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy, tj.: od daty podpisania Umowy do daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopię umowy ubezpieczenia i polisy wraz z dowodem opłacenia składki nie później niż w dniu zawarcia niniejszej Umowy.
4. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest obowiązany okazać aktualną, opłaconą polisę ubezpieczeniową lub inny dokument potwierdzający posiadanie aktualnego ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu kopii umowy ubezpieczenia i polisy wraz z dowodem opłacenia składki w terminie określonym w ust. 3 lub nie przedłoży ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo zawarcia umowy ubezpieczenia na koszt Wykonawcy oraz potrącenia kosztów opłaconej składki z wynagrodzenia Wykonawcy, niezależnie od przysługującego Zamawiającemu prawa odstąpienia od Umowy i żądania zapłaty kary umownej.
6. W przypadku, gdy wysokość otrzymanego odszkodowania nie pokrywa wysokości powstałej szkody, Zamawiający może domagać się od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od żądania zapłaty kary umownej.
7. Umowa ubezpieczenia nie może być zmieniona lub rozwiązana bez pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym.
8. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich.
9. W razie wydłużenia czasu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ubezpieczenia, przedstawiając Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia. W przypadku niedokonania przedłużenia ubezpieczenia, przedłużenia niezgodnie z zasadami określonymi w

ust. 1-2 lub nieprzedłożenia przez Wykonawcę odnośnego dokumentu ubezpieczenia w terminie, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy, na jego koszt, dokona stosownego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 5, a poniesiony koszt opłaconej składki Zamawiający potrąci z należnego Wykonawcy wynagrodzenia niezależnie od przysługującego Zamawiającemu prawa odstąpienia od Umowy i żądania zapłaty kary umownej.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

Na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Zapewnienia Wykonawcy dostępu do budynku przy ul. Podchorążych 2 do wszystkich pomieszczeń zawierających infrastrukturę sprzętową i sieciową w obustronnie uzgodnionych terminach, najbardziej dogodnych dla Zamawiającego i jednocześnie umożliwiających Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy w niezakłócany sposób,
- 2) Oddelegowania osoby lub osób ze strony Zamawiającego, która:
 - a) będzie posiadała pełny dostęp do budynku, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy,
 - b) będzie współpracowała z Wykonawcą podczas podejmowania obowiązków zarządczych w uzgodnionych terminach,
 - c) przekaze wszystkie dane niezbędne do logowania się do infrastruktury sprzętowej, sieciowej i systemowej z poziomu administratora, a następnie jej obsługi zgodnie z zaleceniami pracowników Wykonawcy i będzie udzielała odpowiedzi pracownikom Wykonawcy na zadawane pytania.
Zamawiający oświadcza w tym miejscu, iż zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za błędy, zaniechania oraz inne potencjalne szkody spowodowane działaniem oddelegowanej przez Zamawiającego osoby kontaktowej.
- 3) Zamawiający oświadcza, iż przyjmuje pełną odpowiedzialność za:
 - a) zabezpieczenie dostępu do informacji wrażliwych i danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO określonymi rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
 - b) przekazanie Wykonawcy szczegółowych dokumentów związanych z implementacją przepisów RODO przez Zamawiającego
 - c) zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami RODO i na potrzeby wykonania niniejszej umowy.

§ 6

Wspólne obowiązki

- 1) Strony zobowiązują się do współpracy w celu osiągnięcia wszelkich celów określonych w niniejszej umowie. Strony gwarantują wzajemnie ścisłą współpracę i pomoc w szczególności w trakcie realizacji umowy, a także zobowiązują się do rzetelnej realizacji umowy oraz lojalności i wzajemnej dbałości o interesy Stron.
- 2) Podczas wykonywania zadań i obowiązków Strony zobowiązują się do zachowania zasad najwyższej staranności.
- 3) Strony zobowiązują się informować i uzgadniać wzajemnie wszelkie decyzje i inne czynności mogące mieć wpływ na realizację umowy, pozycję i obowiązki Stron lub wykonywanie postanowień niniejszej umowy.
- 4) Żadna ze Stron nie jest uprawniona do zawierania wiążących umów, podejmowania wiążących zobowiązań lub rozporządzania prawem w imieniu drugiej Strony, chyba że zostanie do tego wyraźnie upoważniona na piśmie pod rygorem nieważności lub wynika to z niniejszej umowy.
- 5) Strony zobowiązują się informować wzajemnie i niezwłocznie o wszystkich faktach, które mogą mieć wpływ, w tym utrudnić lub zagrozić prawidłowej realizacji celów niniejszej umowy i zobowiązań wynikających z umowy.
- 6) Realizując postanowienia niniejszej umowy, Strona będzie dbała o zachowanie dobrego imienia drugiej Strony.
- 7) Strony zobowiązują się na bieżąco wzajemnie informować o przebiegu realizacji niniejszej umowy.

§ 7

Zasady odpowiedzialności

- 1) Strony są odpowiedzialne za przestrzeganie wszelkich obowiązków prawnych, spoczywających na nich wspólnie lub indywidualnie.
- 2) Za zobowiązania Stron wobec podmiotów trzecich, w szczególności wynikające z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, obie Strony odpowiadają w zakresie przedsięwziętych czynności własnych.
- 3) Jeżeli jakikolwiek podmiot trzeci wystąpi do Stron o zapłatę kary umownej i/lub odszkodowania, bądź z jakimkolwiek innym roszczeniem, obowiązek zapłaty tej kary i/lub odszkodowania, bądź zaspokojenia roszczenia spoczywa na Stronie, w związku z której działaniem lub zaniechaniem doszło do obowiązku zapłaty kary/ i lub odszkodowania, bądź zaspokojenia roszczenia.
- 4) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za działanie bądź zaniechanie drugiej Strony.
- 5) Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie wyłączną odpowiedzialność wobec własnych dostawców, pracowników, podwykonawców oraz wszelkich innych podmiotów zaangażowanych w realizację powierzonego jej zakresu zadań, zarówno za swoje działania i zaniechania, jak i działania i zaniechania wskazanych wyżej osób.
- 6) W przypadku powstania szkody z winy którejkolwiek ze Stron, jest ona zobowiązana do niezwłocznego podjęcia na swój koszt niezbędnych kroków w celu jej usunięcia, dla uniknięcia powiększenia kosztów.
- 7) O wszelkich sytuacjach prowadzących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów w czasie wykonywania umowy, Strony informują się niezwłocznie oraz niezwłocznie podejmują wszelkie kroki niezbędne do naprawy tej sytuacji.

§ 8

Klauzula poufności

- 1) Wszelkie informacje i dokumenty przekazywane między Stronami albo wytworzone wyłącznie w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy stanowią informacje poufne przekazywane między Stronami.
- 2) Strony zobowiązane są chronić informacje poufne przed ich ujawnieniem jakimkolwiek osobom innym niż pracownicy lub współpracownicy Stron, którzy zachowają ich ścisłą poufność i którzy muszą mieć dostęp do informacji poufnej dla realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Strony nie będą wykorzystywać informacji poufnych w celu innym, niż do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, obowiązków i praw objętych przedmiotem niniejszej umowy. Strony w żadnym wypadku nie ujawnią żadnych Informacji jakimkolwiek osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
- 3) Strony nie będą kopiować informacji poufnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z wyjątkiem kopii wymaganych do użytku wewnętrznego.
- 4) Strony nie są w żaden sposób zobowiązane do zachowania poufności w odniesieniu do wszelkich Informacji, które:
 - a) były znane Stronom bez ograniczeń przed ich otrzymaniem;
 - b) są lub stały się powszechnie znane publicznie, lecz nie w wyniku bezprawnego działania Strony;
 - c) zostały legalnie uzyskane od osoby trzeciej nie objętej podobnym ograniczeniem i bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności;
 - d) zostały opracowane niezależnie przez Stronę;
 - e) muszą zostać ujawnione na mocy orzeczenia sądu lub innego właściwego organu.
- 5) Przekazywanie informacji poufnych w żadnym razie nie stanowi lub nie oznacza przyznania bądź wyrażenia zgody na przyznanie licencji (patentu, praw autorskich lub innych praw) lub innych praw.
- 6) Niniejsza klauzula poufności obowiązuje od dnia zawarcia niniejszej umowy, przez okres trzech lat od dnia zakończenia jej realizacji.
- 7) Za przestrzeganie niniejszej klauzuli poufności, żadnej ze Stron nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 9

Terminy trwania umowy i świadczenia usług

Umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy z terminem początkowym od dnia podpisania umowy, przy czym jej realizacja będzie następowała sukcesywnie.

§ 10

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowi kwotę netto: PLN (słownie: złotych 0/100), co po doliczeniu należnej stawki podatku VAT w wysokości 23 % daje kwotę brutto: PLN (słownie: 0/100), w tym: wartość miesięcznego ryczaftu wynosi kwotę netto: PLN (słownie: 0/100), co po doliczeniu należnej stawki podatku VAT w wysokości 23% daje kwotę brutto..... PLN (słownie..... złotych 00/100).
2. Na kwotę, o której mowa w ust. 2 składa się wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług objętych zakresem umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach określonych w umowie, a w szczególności § 11 „Klauzula waloryzacyjna – wzrost cen materiałów i kosztów”.
4. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenia, które nie zostały wykonane zgodnie z umową.
5. W razie zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych.

§ 11

Klauzula waloryzacyjna – wzrost cen materiałów i kosztów

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
2. Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt b powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy. Strony dopuszczają możliwość negocjacji.
3. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 30 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 umowy;

§ 12

Zapłata wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonywania usług określonych w umowie jest dokonywana w następujący sposób:
 - a) Wykonawca oświadcza że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

- b) Faktura VAT powinna być wystawiona w następujący sposób: Nabywca: Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, NIP 675 02 00 195, REGON 000001376, a następnie doręczona Zamawiającemu.
2. Wykonawca doręczy fakturę/y w formie elektronicznej na adres: faktury@up.krakow.pl,
 3. W przypadku, jeśli faktura nie będzie prawidłowo wystawiona, w tym nie będzie spełniała wymagań określonych w niniejszym paragrafie Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia odpowiedniego dokumentu korygującego w zakresie braków lub nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury uznana zostanie data wpływu dokumentu korygującego, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Za datę zapłaty faktur uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 4. Termin płatności do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT
 5. Zamawiający będzie realizował płatności na rachunki bankowe ujawnione w białej liście podatników udostępnionej przez Ministerstwo Finansów. Zgodnie z art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy o podatku od towarów i usług, zakresem ujawnienia w białej księdze objęte są m.in. rachunki rozliczeniowe, o których mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe.
 6. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT (biała lista), Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy firmy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT

§ 13

Odpowiedzialność Wykonawcy i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia mienia Zamawiającego przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, w tym niezwiązanego z wykonywaniem przedmiotu umowy. W razie uszkodzenia lub zniszczenia tego mienia przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy, Wykonawca jest obowiązany do naprawienia szkody przed dokonaniem odbioru określonej usługi.
3. Jeżeli Wykonawcy korzysta z podwykonawców, zawarcie umowy o podwykonawstwo nie wpływa na treść zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego w odniesieniu do wykonania tego częściowego zakresu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym zakresie i na takich samych zasadach jak za własne działania lub zaniechanie.
4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego.
5. Strony postanawiają, że wiążącą ich formą odszkodowania są kary umowne:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w przypadku niewykonania w danym miesiącu umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust.1 za każdy przypadek naruszenia
 - b) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną za nienależyte wykonanie umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust.1 za każdy przypadek naruszenia.
 - c) W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust.1.
 - d) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - e) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- f) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 30% wynagrodzenia brutto w odniesieniu do niezrealizowanej części Umowy, od której nastąpiło odstąpienie;
 - g) Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa § 3 pkt 7, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi 40% wynagrodzenia brutto.
 7. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w niniejszym paragrafie nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
 8. Kary umowne podlegają potrąceniu z kwoty faktury / rachunku przedstawionego do zapłaty przez Wykonawcę lub są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania od Zamawiającego od jej zapłaty.
 9. W przypadku opóźnień w płatności faktury, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
 10. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.

§ 14

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu naruszenia zobowiązania przez Wykonawcę, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w razie gdy Wykonawca świadczy określoną usługę w sposób sprzeczny z Umową;
 - b) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy;
 - c) niewykonania przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot Umowy z wyjątkiem usług dodatkowych;
 - d) zwłoki Wykonawcy z wykonywaniem danej usługi o co najmniej 30 dni z wyjątkiem usług dodatkowych;
 - e) świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w Umowie lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych certyfikatów uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;
 - f) ujawnienia przez Wykonawcę Informacji Poufnych sprzecznie z postanowieniami niniejszej Umowy;
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
 - a) Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,
 - b) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy albo zajęcie majątku Wykonawcy,
 - c) u Wykonawcy wystąpią duże trudności finansowe, w szczególności wystąpią zajęcia komornicze lub inne zajęcia uprawnionych organów o łącznej wartości przekraczającej 500 000 (słownie: pięćset tysięcy złotych),
 - d) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
4. Wygaśnięcie umowy przed terminem końcowym skutkuje powstaniem zobowiązań Stron do dokonania rozliczenia usług wykonanych przez Wykonawcę do dnia zakończenia umowy, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do potrącenia wzajemnych wierzytelności powstałych w związku z umową lub skutkami jej naruszenia przez Wykonawcę.

§ 15

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian niniejszej umowy w następujących przypadkach:

- a) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności nieprzewidzianego braku środków przeznaczonych na wykonanie umowy lub inne niezawinione przez Strony przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez siłę wyższą w rozumieniu niniejszej umowy;
 - b) zmiany w zakresie stawek minimalnych wynagrodzenia i minimalnej stawki godzinowej za pracę;
 - c) wejścia w życie nowych przepisów regulujących zasady świadczenia usług określonych w niniejszej umowie;
 - d) inne przesłanki, w szczególności wynikające z zapisów niniejszej Umowy.
2. Zmiana osób wskazanych przez Strony jako właściwych do wykonania umowy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
 3. W czasie obowiązywania umowy wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ulegnie zmianie na zasadach określonych w zapisach niniejszej umowy w odniesieniu do usług, które zostały wykonane po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany.
 4. Zmiana umowy lub jej załączników, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

Doręczenia i dane kontaktowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, itp. składane przez Zamawiającego i Wykonawcę mogą być dokonywane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną, chyba że ze szczególnych postanowień umowy wynika inaczej.
2. Jeżeli ze szczególnych postanowień umowy nie wynika inaczej, wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, itp. winny być składane na adres:
 - a) Dla Wykonawcy:
 - b) Dla Zamawiającego: Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Podchorążych 2
3. Z zastrzeżeniem regulacji przepisów prawa oraz jeżeli z Umowy nie wynika inaczej, jakiegokolwiek oświadczenia skierowane pod inny adres lub do innej osoby niż określone w ust. 2 nie wywołują skutków prawnych związanych z doręczeniem.
4. Osobami kontaktowymi ze strony Zamawiającego będą:
 - a)- tel., mail w zakresie wszelkich spraw związanych z realizacją umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru,
 - b) Osoby wskazane Wykonawcy przez Zamawiającego do kontaktów w poszczególnych obszarach współpracy- takie wskazanie nastąpi na piśmie z określeniem zakresu współpracy.
5. Osobami kontaktowymi ze strony Wykonawcy będą:
 - a) W zakresie spraw formalnych,
 - b) W zakresie przedmiotu realizacji umowy,i (tel., e-mail:),

§ 17

Właściwość sądów

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy lub skutkami jej naruszenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Zakaz przelewu wierzytelności i zmiany Strony Umowy

1. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia zobowiązań i wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią (niedopuszczalność zmiany Strony umowy), z zastrzeżeniem przypadków sukcesji generalnej.

§ 19

Prawo właściwe

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami umowy zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dn. 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 20

Zastrzeżenie formy

Wszelkie zmiany i wypowiedzenie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21

Liczba egzemplarzy Umowy

1. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Strony zgodnie oświadczają, że z uwagi na fakt zawarcia niniejszej umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca