# UMOWA Nr ……………../23

zawarta w dniu ………………………….w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego SP - ZOZ w Krakowie** z siedzibą pod adresem: 30-393 Kraków, ul. dr. Józefa Babińskiego 29, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005002 i wpisanym w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego w księdze rejestrowej nr 000000005597, NIP: 676-20-96-303, Regon: 000298554,

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

 **……………..- Dyrektora**

## a:

## …………………………………………….

## zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

## ……………………………………………………………..

Na podstawie **wniosku nr …………………..** z dnia. **………………………** w sprawie zatwierdzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 130 000,00 zł netto na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: **„Przegląd i konserwacja instalacji i urządzeń teletechnicznych w budynkach i lokalach, w których działalność prowadzą komórki organizacyjne Szpitala Babińskiego”**, na zasadzie gwarancyjnego utrzymania w ruchu, zwane w treści umowy **usługą.** Ponadto usługa zostanie wykonana zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz dotyczyć będzie urządzeń i instalacji określonych w załączniku pn.: „Zapytanie ofertowe” stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. W ramach usługi Wykonawca zapewni pełną sprawności techniczno-eksploatacyjną instalacji i urządzeń teletechnicznych, w szczególności wykonywał będzie czynności obejmujące stałą konserwację i kontrolę działania instalacji oraz urządzeń teletechnicznych zainstalowanych w budynkach szpitalnych, przy czym przez budynki szpitalne Strony rozumieją wskazane w ust. 1 budynki znajdujące się w siedzibie Zamawiającego oraz pomieszczenia, w których Zamawiający prowadzi działalność statutową zlokalizowane poza siedzibą Zamawiającego. Usługa konserwacji i kontroli działania polegać będzie na wykonywaniu przeglądów instalacji teletechnicznych wewnątrz budynków szpitalnych, osprzętu (tablic, gniazd, itp.) oraz urządzeń (aparatów telefonicznych, faksów, itp.), sprawdzaniu poprawności ich działania, usuwaniu drobnych usterek, w tym:

2.1. Serwis sieci telefonicznej Zamawiającego:

a. usuwanie usterek i awarii sieci telefonicznej znajdującej się w budynkach szpitalnych,

b. usuwanie usterek powstałych w wyniku użytkowania aparatów telefonicznych,

c. usuwanie usterek linii telefonicznych (np.: zerwanie linii, wyrwanie gniazdka),

d. usuwanie usterek powstałych w wyniku użytkowania aparatów wrzutowych (jeżeli usterka nie wymaga odesłania aparatu do producenta),

e. wykonywanie drobnych napraw uszkodzeń sieci poprzez np. wymianę pojedynczych wkładek RJ w gniazdkach lub wtyczek, zarabianiu kabli do urządzeń korzystających z linii telefonicznej.

f. usuwanie drobnych usterek, poprawy konfiguracji centrali telefonicznej, bieżące nadzorowanie pracy oprogramowania serwera i centrali telefonicznej

2.2. Konserwacja sieci telefonicznej Zamawiającego:

a. dbanie o należyte zabezpieczenie sieci telefonicznej przed nieuprawnionym dostępem,

b. usuwanie braków w zabezpieczeniach sieci telefonicznej,

c. okresowe kontrole zabezpieczeń.

2.3 Kontrola instalacji i urządzeń teletechnicznych określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

1. Wykonawca będzie realizował poszczególne zakresy usługi z następującą częstotliwością:

a) Czynności dotyczące kontroli instalacji i urządzeń teletechnicznych - wykonywane będą w stosunku do każdej instalacji i urządzenia teletechnicznego wskazanego w załączniku nr 2 do niniejszej umowy - 1 raz w miesiącu kalendarzowym.

b) Czynności konserwacyjne - wykonywane będą według potrzeb i dokumentacji technicznej instalacji/urządzenia teletechnicznego. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją techniczną, o której mowa w zdaniu poprzednim.

1. W przypadku awarii urządzenia lub instalacji Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w czasie do 3 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego - poprzez usunięcie awarii lub podjęcie czynności zabezpieczających. Zgłoszenia przez Zamawiającego awarii następuje telefonicznie na całodobowy numer telefonu ………………… do Pani/Pana …………………………….. W przypadku, kiedy z uwagi na przyczyny nie leżące po stronie Wykonawcy, usunięcie awarii nie będzie możliwe w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Wykonawca po podjęciu czynności zabezpieczających urządzenie lub instalację zobowiązuje się do usunięcia awarii w najkrótszym możliwym terminie.
2. W celu właściwej realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zagwarantuje, we własnym zakresie dostawę i montaż niezbędnych drobnych materiałów konserwacyjno-eksploatacyjnych zapewniających prawidłową pracę urządzeń/instalacji. Pod pojęciem drobnych materiałów konserwacyjno-eksploatacyjnych Strony rozumieją pojedyncze elementy typu: wtyczka, gniazdko, złączka, bezpiecznik, itp.
3. Wykonawca zagwarantuje dostawę i montaż niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji teletechnicznych – w ramach usuwania awarii wskazanych w ust.4. Koszt wbudowanych materiałów i części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji teletechnicznych refakturowany będzie na Zamawiającego, zgodnie z zasadą określoną w § 2 ust.5.
4. Wykonawca zagwarantuje dostawę i montaż niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji – w ramach koniecznych napraw wskazanych w § 2. Koszt wbudowanych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji refakturowany będzie na Zamawiającego, zgodnie z zasadą określoną w § 2 ust.5.
5. Potwierdzenie wykonania każdej czynności w ramach realizacji usługi nastąpi w formie pisemnej, na podstawie protokołu z wykonania usługi podpisanego przez Wykonawcę oraz pracownika Zamawiającego wskazanego w § 9 ust. 1. Strony zgodnie postanawiają, że podpisanie protokołów nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia roszczeń w przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy przez Wykonawcę.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na zlecenie Zamawiającego koniecznych napraw lub wymian podzespołów, elementów, części zamiennych lub urządzeń wchodzących w skład urządzeń/instalacji, których nieprawidłowe działanie Wykonawca stwierdzi w trakcie kontroli.

2. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o konieczności naprawy lub wymiany uszkodzonych podzespołów, elementów lub urządzeń wchodzących w skład urządzeń/instalacji.

3. Po otrzymaniu informacji od Wykonawcy, o której mowa w ust. 2, Zamawiający sprawdzi, czy uszkodzony podzespół, element lub urządzenie posiada ważną gwarancję jakości i wówczas skontaktuje się z Gwarantem celem dostarczenia i wymiany na wolny od wad, ewentualnie - jeżeli upłynął okres ważności udzielonej gwarancji - Zamawiający zakupi nowy podzespół, element lub urządzenie oraz przekaże Wykonawcy celem dokonania wymiany, lub zleci jego zakup Wykonawcy. Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego podzespołu, elementu lub urządzenia w terminie do 5 dni liczonych od dnia otrzymania zlecenia zakupu podzespołu, elementu lub urządzenia bądź otrzymania informacji o zakupieniu przez Zamawiającego nowego podzespołu, elementu lub urządzenia.

4. Wykonawca dokona naprawy uszkodzonego podzespołu, elementu lub urządzenia w terminie nie dłuższym niż 5 dni liczonych od dnia stwierdzenia jego uszkodzenia, przy czym w przypadku kiedy, rodzaj usterki spowoduje nieprawidłowości w działaniu urządzenia/instalacji, Wykonawca dokona naprawy w ciągu 24 godzin od czasu jej stwierdzenia. Przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca powiadomi pisemnie pod rygorem nieważności Zamawiającego o koszcie naprawy, terminie realizacji, zakresie, rodzaju materiałów i części zamiennych oraz uzyska pisemną zgodę Zamawiającego na wykonanie naprawy według przedstawionej wyceny.

5. Na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zagwarantuje dostawę i montaż niezbędnych podzespołów, elementów, części zamiennych lub urządzenia do naprawy bądź wymiany uszkodzonego podzespołu, elementu, części zamiennej lub urządzenia. Koszt wymienionych/wbudowanych podzespołów, elementów, części zamiennych lub urządzeń refakturowany będzie na Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury jest uzgodniony uprzednio z Zamawiającym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, koszt naprawy lub wymiany zgodnie z ust. 3 i 4.

6. W przypadku konieczności wykonania naprawy uszkodzonego podzespołu, elementu lub urządzenia w warsztatach Wykonawcy, koszt transportu urządzenia obciąża Zamawiającego, pod warunkiem uprzedniego pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego kosztów transportu.

7. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy. Gwarancja na wbudowane materiały i części zamienne – zgodnie z gwarancją producenta.

**§ 3**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj.: **………………………………………….**

**§ 4**

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia Wykonawcy za realizację usługi jest wynagrodzenie ryczałtowe za wskazany w § 3 okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust.1, wynosi: **…………………………………** (słownie: …………….złotych brutto).
3. Wynagrodzenie określone w ust.2 jako kwota brutto obejmuje podatek od towarów i usług (VAT) oraz wszelkie inne podatki, opłaty i koszty, które obciążają Wykonawcę.
4. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy, z tytułu wykonanej usługi na podstawie protokołów wykonania usługi zatwierdzonych przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wykonawca wystawiał będzie comiesięczne faktury VAT. Faktury wystawiane będą przez Wykonawcę na koniec danego miesiąca rozliczeniowego w wysokości 1/12 wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w ust.2, tj. w wysokości **……………………..** (………………………..).
5. Koszt materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, podzespołu, elementu lub urządzeń koniecznych do wymiany lub naprawy urządzeń i instalacji, poza drobnymi materiałami konserwacyjno–eksploatacyjnymi określonymi w § 1 ust.5, rozliczany będzie i fakturowany przez Wykonawcę na Zamawiającego po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego, w którym wykonana została usługa, na podstawie przedłożonej wyceny, która uzyskała uprzednią akceptację Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 5.
6. Za usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokonana z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.

**§ 5**

1. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 4 ust.2, za usługę na zasadzie gwarancyjnego utrzymania w ruchu obejmuje:

* 1. konserwację i kontrolę działania instalacji oraz urządzeń teletechnicznych (§1 ust. 2 i 3), usuwanie awarii wskazanych w § 1 ust.4, oraz czynności wykonane w ramach koniecznych napraw bądź wymian podzespołów, elementów, części zamiennych lub urządzeń wchodzących w skład urządzeń/instalacji Zamawiającego wskazane w § 2,
	2. naprawy dotyczące przywrócenia sprawności urządzenia/instalacji nie wymagające od Wykonawcy zaangażowania dodatkowych środków finansowych tzn. nie wymagające zakupu materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji koniecznych do sprawnego działania urządzeń/instalacji Zamawiającego,
	3. koszty dostawy i montażu materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych użytych do usunięcia awarii (§ 1 ust.4),
	4. koszty zużytych drobnych materiałów konserwacyjno-eksploatacyjnych (§ 1 ust.5),
	5. koszty dostawy i montażu niezbędnych drobnych materiałów konserwacyjno-eksploatacyjnych (§ 1 ust.5), niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji (§ 1 ust.6 i 7 – zdanie pierwsze), niezbędnych podzespołów, elementów, części zamiennych lub urządzeń (§ 2 ust.5),
	6. koszty niezbędnego sprzętu, robocizny i transportu użytego w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy oraz koszty osobowe.

2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 4 ust.2, za usługę na zasadzie gwarancyjnego utrzymania w ruchu nie obejmuje:

* 1. ceny wymienionych/wbudowanych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych i elementów urządzeń oraz instalacji koniecznych do sprawnego działania urządzeń/instalacji (§ 1 ust.4, 6 i 7),
	2. ceny zakupionych przez Wykonawcę nowych podzespołów, elementów, części zamiennych lub urządzeń celem dokonania naprawy lub wymiany urządzeń/instalacji teletechnicznej Zamawiającego na zasadach wskazanych w § 2,
	3. kosztu transportu podzespołu, elementu lub urządzenia do Wykonawcy (§ 2 ust.6).

**§ 6**

Zmiany w wykazie urządzeń/instalacji teletechnicznych wskazanych w załączniku nr 2 dokonywane będą w formie aneksu do niniejszej umowy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności na podstawie:

a) orzeczenia technicznego kwalifikującego urządzenie/instalację do kasacji z datą wystawienia orzeczenia,

b) pisemnego wniosku Zamawiającego nie później niż 30 dni przed zamierzoną zmianą.

**§ 7**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń i instalacji teletechnicznych i ponosi odpowiedzialność za właściwy stan techniczny konserwowanych urządzeń i instalacji.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za świadczone usługi. Wszystkie koszty wynikłe z niewłaściwej realizacji przedmiotu umowy, kary oraz sankcje ponosi Wykonawca. Ponadto Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy, dotyczące urządzenia/instalacji lub mienia Zamawiającego, mogące wyniknąć w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

4. Wykonawca odpowiada za stosowanie przepisów BHP i ppoż. podczas wykonywania przedmiotu umowy.

5. Z uwagi na charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności, wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie się odbywać każdorazowo w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, przy czym naprawy i wymiany – w uzgodnieniu i w zależności od potrzeb Zamawiającego.

6. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o stwierdzonej w trakcie kontroli nieprawidłowości w działaniu urządzenia/instalacji, a także o konieczności naprawy bądź wymiany zepsutego elementu urządzenia lub instalacji.

 7. W przypadku wystąpienia awarii lub konieczności wykonania naprawy bądź wymiany Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wypożyczenia Zamawiającemu urządzeń i sprzętu zastępczego w celu zapewnienia ciągłości pracy urządzeń i instalacji teletechnicznych - na okres usunięcia awarii lub wykonania naprawy bądź wymiany.

8. Wykonawca wykonuje usługi będące przedmiotem niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego oraz we wskazanych w § 1 ust. 1 budynkach, w których Zamawiający prowadzi działalność statutową zlokalizowanych poza siedzibą Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 2 ust.6, oraz przy użyciu własnych narzędzi, sprzętu, siły roboczej i transportu.

9. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania roboczych konsultacji i uzgodnień z Zamawiającym w trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde żądanie Zamawiającego.

**§ 8**

1. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
	1. 3-krotnego opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia awarii w terminie określonym w niniejszej umowie,
	2. nie wykonywania bądź nienależytego wykonywania obowiązków umownych przez 2 tygodnie kalendarzowe,

Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust.2 umowy.

1. W przypadku nie przystąpienia do usunięcia awarii w czasie do 3 godzin od momentu jej zgłoszenia Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.2 umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. W przypadku nie wykonania czynności kontrolnych wskazanych w § 1 ust.3 pkt a umowy w danym miesiącu kalendarzowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.2.
3. W przypadku, kiedy Wykonawca pozostaje w zwłoce w dokonaniu wymiany uszkodzonego podzespołu, elementu bądź urządzenia, o której mowa w § 2 ust. 3, Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku kiedy Wykonawca pozostaje w zwłoce w dokonaniu naprawy uszkodzonego podzespołu, elementu bądź urządzenia, o której mowa w § 2 ust. 4, Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, który nie został wskazany w ust. 2 - 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.2. Kary umowne, o których mowa w zdaniu poprzednim mogą się sumować.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, rozliczanego zgodnie z zapisem w niniejszej umowie.
7. Jeżeli wysokość naliczonej kary umownej nie pokrywa wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

### § 9

1. 1. Z ramienia Zamawiającego osobą odpowiedzialną, nadzorującą wykonanie przedmiotu umowy i uprawnioną do podpisywania protokołów z wykonania usługi jest **Pan Rafał Skorus**.
2. 2. Z ramienia Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy i uprawnioną do podpisywania protokołów z wykonania usługi jest **………………………………………….**

**§ 10**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i następować będą za zgodą obu Stron.

3. Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, które zostanie obliczone jako iloczyn wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 4 umowy i liczby pełnych miesięcy realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, za które Wykonawca nie otrzymał wynagrodzenia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy również w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości lub likwidacji bądź zawieszeniu działalności przez Wykonawcę.

**§ 12**

Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**