

Wykonawcy (wszyscy)**Wyjaśnienia treści SWZ**

dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym na ubezpieczenie pojazdów mechanicznych Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu

SPRAWA NR 18/ubezpieczenia/21

Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu - prowadząc postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym na ubezpieczenie pojazdów mechanicznych Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) poniżej informuje o pytaniach o wyjaśnienie treści SWZ oraz o udzielanych na nie odpowiedziach.

L.p.	Treść wniosku	Wyjaśnienie
1	<p>2.3. Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzenia i utraty auto casco</p> <p>Prosimy o wykreślenie zapisu:</p> <p>Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym i/lub w serwisie, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności.</p>	Zamawiający przychyliła się do wniosku i wykreśla zapis.
2	Prosimy o wskazanie pojazdów, których ma dotyczyć bezpłatna usługa Assistance.	Zamawiający informuje, iż bezpłatna usługa assistance ma dotyczyć tych pojazdów, dla których zgodnie z OWU wykonawcy ubezpieczenie to przysługuje.
3	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód za pośrednictwem pracowników brokera ubezpieczeniowego, w szczególności w zakresie:</p> <p>1) przekazywania informacji o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu</p>	Zamawiający przychyliła się do wniosku i zmienia zapis.

	<p>2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody;</p> <p>2) dostarczania wykazu dokumentów i/lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody, nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody;</p> <p>3) udzielania odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych na pytania dotyczące zaawansowania procedury likwidacji szkód</p> <p>4) powiadamiania, gdy postępowanie likwidacyjne nie może być zakończone w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody wraz z podaniem uzasadnienia;</p> <p>5) określenia przypuszczalnego terminu zajęcia ostatecznego stanowiska w sprawie decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne;</p> <p>6) pisemnego informowania ubezpieczającego oraz brokera ubezpieczeniowego o decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne</p> <p>Na zapis:</p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód za pośrednictwem pracowników brokera ubezpieczeniowego, w szczególności w zakresie:</p> <p>1) przekazywania informacji o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody;</p> <p>2) dostarczania wykazu dokumentów i/lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody, nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody;</p> <p>3) udzielania odpowiedzi w miarę możliwości w najkrótszym możliwym czasie na pytania dotyczące zaawansowania procedury likwidacji szkód</p> <p>4) powiadamiania, gdy postępowanie likwidacyjne nie może być zakończone w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody wraz z podaniem uzasadnienia;</p> <p>5) określenia przypuszczalnego terminu zajęcia ostatecznego stanowiska w sprawie decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne;</p> <p>6) pisemnego informowania ubezpieczającego oraz brokera ubezpieczeniowego o decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne w zakresie AC. W przypadku gdy zostanie zgłoszone roszczenie z polisy OC Ubezpieczonego – wysyłane jest zawiadomienie o zgłoszeniu roszczenia.</p>	
4	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie,</p>	<p>Zamawiający przychylił się do wniosku i zmienia zapis.</p>

	<p>ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milcząca. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu.</p> <p>Na zapis:</p> <p>Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milcząca. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu. W przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (stawki RBH). Rozliczenie kosztorysowe możliwe wyłącznie na podstawie kosztorysu Ubezpieczyciela wykonanego zgodnie z zapisami OWU</p>	
5	<p>Prosimy o wykreślenie zapisu:</p> <p>Dla pojazdów specjalnych, np. ambulansów, ustala się dodatkowy limit odpowiedzialności, obejmujący koszty dojazdu/transportu do serwisu, w wysokości 5 000,00 zł łącznie dla wszystkich takich pojazdów w okresie ubezpieczenia.</p>	Zamawiający przychylił się do wniosku i wykreślił zapis.
6	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego lub ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy.</p> <p>Na zapis:</p>	Zamawiający przychylił się do wniosku i zmienił zapis.

	<p>W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych odpowiedzialność w szkodzie może zostać ustalona na podstawie : oświadczenia sprawcy, notatki policji, ustaleń ubezpieczyciela , wyroku sądu lub innego uprawnionego organu. W przypadku każdej szkody wysyłane jest zawiadomienie do właściciela pojazdu</p>	
7	<p>Prosimy o wykreślenie zapisu:</p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń.</p>	Zamawiający przychyła się do wniosku i wykreśla zapis.
8	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych.</p> <p>Na zapis:</p> <p>Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych. Nie dotyczy również szkód kradzieżowych.</p>	Zamawiający przychyła się do wniosku i zmienia zapis.
9	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej.</p> <p>Na zapis:</p> <p>Przy ustalaniu kwoty odszkodowania brak amortyzacji na części po przedłożeniu kompletu rachunków za naprawę. Potrącenia zgodnie z OWU Ubezpieczyciela. Kosztorys wykonywany zgodnie z zapisami OWU Ubezpieczyciela.</p>	Zamawiający przychyła się do wniosku i zmienia zapis.
10	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p>	Zamawiający przychyła się do wniosku i

	<p>W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia</p> <p>Na zapis:</p> <p>W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia pod warunkiem zgłoszenia i potwierdzenia zgłoszenia przez jednostkę policji.</p>	zmienia zapis.
11	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>Szkody w pojazdach ubezpieczającego (ubezpieczonego) spowodowane przez zidentyfikowanych sprawców mogą być wstępnie likwidowane z ubezpieczenia auto casco.</p> <p>Na zapis:</p> <p>Szkody w pojazdach ubezpieczającego (ubezpieczonego) spowodowane przez zidentyfikowanych sprawców mogą być wstępnie likwidowane z ubezpieczenia auto casco z zachwaniem obowiązku zabezpieczenia roszczeń regresowych</p>	Zamawiający przychylił się do wniosku i zmienia zapis.
12	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Uznanie za szkodę częściową uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu w takim zakresie, że koszt jego naprawy nie przekracza 80% jego wartości rynkowej na dzień ustalania odszkodowania. Przyjęcie podanej klauzuli szkody całkowitej. <p>Na zapis:</p> <ol style="list-style-type: none"> Uznanie za szkodę częściową uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu w takim zakresie, że koszt jego naprawy nie przekracza 70% jego wartości rynkowej na dzień ustalania odszkodowania. Przyjęcie podanej klauzuli szkody całkowitej. 	<p>Zamawiający informuje, iż klauzule te są klauzulami fakultatywnymi.</p> <p>Zamawiający traktuje proponowany zapis o szkodzie częściowej jako obligatoryjny (Uznanie za szkodę częściową uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu w takim zakresie, że koszt jego naprawy nie przekracza 70% jego wartości rynkowej na dzień ustalania odszkodowania).</p>
13	Prosimy o wykreślenie zapisu:	Zamawiający przychylił się do wniosku i

	<p>Kradzież zuchwała – to kradzież, w której sprawca zabierając rzeczy w celu ich przywłaszczenia, zastosował przemoc lub groźbę użycia przemocy, która nie zawiera się w definicji rabunku (rozboju) albo działał jawnie wykazując wobec posiadacza rzeczy postawę obliczoną na zaskoczenie. W szczególności kradzieżą zuchwałą jest zabór pojazdu wraz z dokumentami i kluczykami wskutek użycia podstępny (celowe spowodowanie kolizji, wrzucenie pod pojazd przedmiotu, który doprowadzi do jego zatrzymania), a także działanie jawne, polegające na zaborze pojazdu chwilowo opuszczonego przez posiadacza, działającego w stanie wyższej konieczności, np. w celu udzielenia pomocy.</p>	<p>wykreśla zapis.</p>
<p>14</p>	<p>Prosimy o zmianę zapisu:</p> <p>Szkoda całkowita – szkoda, w wyniku której ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 80% sumy ubezpieczenia (nie więcej jednak niż 80% wartości rynkowej pojazdu na dzień wyliczania odszkodowania).</p> <p>1. W przypadku zakwalifikowania przez ubezpieczyciela szkody jako całkowitej, ubezpieczający/ ubezpieczony, który zamierza mimo tego naprawić uszkodzony pojazd, ma prawo przedstawić ubezpieczycielowi sporządzony przez wybrany przez siebie warsztat kosztorys naprawy, zgodny z zakresem uszkodzeń uznanych przez ubezpieczyciela. Jeżeli taki kosztorys będzie potwierdzał realny koszt naprawy (z uwzględnieniem zastosowania tzw. zamienników, tj. części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera, posiadających stosowną homologację oraz kosztu robocizny, określonego w kosztorysie), mieszczący się wartości rynkowej pojazdu na dzień wyliczania odszkodowania (nie wyższy jednak od sumy ubezpieczenia) ubezpieczyciel wyrazi zgodę na dokonanie naprawy w warsztacie i pokryje jej koszt, pod warunkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przedstawienia ubezpieczycielowi faktury VAT za naprawę wraz z wyspecyfikowaniem kosztów naprawy, potwierdzającej zgodność naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez ubezpieczyciela; 2) przedstawienia naprawionego pojazdu na żądanie ubezpieczyciela w celu dokonania przez niego oględzin. <p>2. W razie stwierdzenia przez ubezpieczyciela niezgodności dokonanej naprawy z zakresem uznanych przez niego uszkodzeń, ubezpieczyciel może odpowiednio skorygować wysokość należnego odszkodowania.</p> <p>3. W przypadku, gdy faktyczny koszt naprawy przekroczy wartość rynkową pojazdu na dzień wyliczania odszkodowania (nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu) ubezpieczyciel pokryje koszt naprawy wyłącznie do wartości rynkowej pojazdu i nie</p>	<p>Zamawiający informuje, iż klauzula ta jest klauzulą fakultatywną – vide odpowiedź na pyt. 12.</p>

<p>więcej, niż suma ubezpieczenia.</p> <p>Na zapis:</p> <p>Szkoda całkowita – szkoda, w wyniku której ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% sumy ubezpieczenia (nie więcej jednak niż 70% wartości rynkowej pojazdu na dzień wyliczania odszkodowania).</p> <p>Zasady likwidacji zgodnie z OWU Ubezpieczyciela.</p>	
---	--

Zamawiający informuje, że otrzymane wnioski o wyjaśnienie treści SWZ oraz udzielone na nie wyjaśnienia stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.

W związku z niniejszymi wyjaśnieniami SWZ zamawiający nie przesuwa terminu składania ofert.

z poważaniem

Dyrektor
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Bolesławcu

/-/ Kamil BARCZYK