

BZP.271.3.2023

Skoczów, dnia 27.02.2023r.

## Wszyscy Wykonawcy

### Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Cyfrowa gmina – Utworzenie portalu dla mieszkańców „e-urząd” wraz z systemem SOD”

Na podstawie art. 284 ust. 3 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), w związku z zapytaniem do treści specyfikacji warunków zamówienia, przekazuję treść zapytania Wykonawcy oraz odpowiedź:

#### Pytanie 1.

Zamawiający w Rozdziale VIII – *Termin wykonania zamówień*, określił, że zamówienie ma zostać zrealizowane w terminie do 60 dni od dnia podpisania umowy. W związku z koniecznością przeprowadzenia prawidłowego wdrożenia oczekiwanych przez Zamawiającego systemów łącznie z integracjami, prosimy o wydłużenie czasu realizacji zamówienia do minimum 90 dni od dnia podpisania umowy

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu realizacji zamówienia.

#### Pytanie 2

Zamawiający w pkt. 3.4.1 w Rozdziale XIX – *Podstawy (przesłanki) wykluczenia z postępowania, warunki udziału w postępowaniu Wykaz podmiotowych środków dowodowych*, określił następujące warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:

*„Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 zamówienia polegające na dostarczeniu i wdrożeniu oferowanego programu z liczbą użytkowników przekraczającą 80.”*

Prowadzona przez Wykonawcę analiza postępowań w zakresie informatyzacji, obejmujących dostarczanie i wdrażanie systemów informatycznych mających na celu wspieranie realizacji zadań administracji publicznej, oraz umożliwienie świadczenia elektronicznych usług publicznych przez te jednostki, wskazuje na rok roczne zwiększenie ilości postępowań realizowanych w zawężonym zakresie wdrożenia i ogłaszanie zamówień w bardziej skonkretyzowanych wyspecjalizowanych obszarach. W celu zachowania konkurencyjności postępowania, biorąc pod uwagę sytuację rynkową, jako podmiot mogący się wykazać bardzo dużym doświadczeniem w realizacji wdrożeń w wymaganych obszarach merytorycznych, wnosimy o zmianę warunku poprzez wydłużenie do „ostatnich 5 lat” okresu za jaki wykonawca może wykazać się nabytym doświadczeniem w realizacji oczekiwanego zakresu postępowania. Wydłużenie terminu

posiadanego doświadczenia przez Wykonawcę do 5 lat pozwolili na złożenie większej liczbie potencjalnych Wykonawców i przyczyni się do wzrostu konkurencyjności postępowania.

Równocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez „oferowany program” rozumie system do elektronicznego zarządzania dokumentami **lub** portal elektronicznych usług publicznych.

### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zmienia treść warunku

Treść pierwotna:

„Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 zamówienia polegające na dostarczeniu i wdrożeniu oferowanego programu z liczbą użytkowników przekraczającą 80”

Treść zmieniona:

„ Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 zamówienia polegające na dostarczeniu i wdrożeniu oferowanego programu elektronicznego zarządzania dokumentami z liczbą użytkowników przekraczającą 80”

### Pytanie 3

Zamawiający w pkt. 3.4.2 w Rozdziale XIX – *Podstawy (przesłanki) wykluczenia z postępowania, warunki udziału w postępowaniu Wykaz podmiotowych środków dowodowych*, określił warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej odnoszącej się do wykazania osób zdolnych do wykonania zamówienia. Zamawiający w celu wykazania spełnienia ww. warunku wymaga złożenia Wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, jednak nie załączył do SWZ wzoru ww. Wykazu osób. W związku z powyższym prosimy o uzupełnienie ww. załącznika.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga szczególnej formy przedstawienia informacji zawartych w rozdz. XIX pkt.3.4.2

### Pytanie 4

Zamawiający w Części V – *Minimalne wymagania*, pkt. I – *Portal elektronicznych usług publicznych*, w ppkt. 2.22 wskazał, że wymaga dostarczenia **drukarki kodów kreskowych**. Natomiast w ppkt. 7 opisał wymagania dotyczące **drukarki etykiet**. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach realizacji zamówienia obu rodzajów drukarek oraz prosimy o wskazanie ich ilości

### Odpowiedź

Zamawiający wykreśla z Części V- Minimalne wymagania, pkt I Portal usług publicznych, ppkt. 21 – dostarczenie drukarki kodów kreskowych.

Zamawiający wymaga dostarczenia 2 szt. Drukarki do etykiet zgodnie z wymaganiami zawartymi w Części V Minimalne wymagania, pkt I Portal usług publicznych ppkt 7 – Drukarka etykiet

### Pytanie 5

Zamawiający w Części VIII określił zakres wsparcia w ramach gwarancji, który obejmuje m.in. w pkt. 5:

*„5) Usuwania usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy wykonawcy:*

- 1. Czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 2 godzin roboczych,*
- 2. Czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 8 godzin roboczych,*
- 3. Czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 8 godzin roboczych”*

Czasy reakcji oraz czasy naprawy powinny odzwierciedlać rzeczywiste możliwości wykonawców do zrealizowania usługi naprawy nieprawidłowości i umożliwić realne i fachowe dokonanie usunięcia powstałych awarii/ błędów/ usterek, dlatego, biorąc pod uwagę powyższe, wnosimy o wydłużenie ww. wymagań do następujących:

*„5) Usuwania usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy wykonawcy:*

- 1. Czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych,*
- 2. Czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych,*
- 3. Czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych”*

Równocześnie prosimy o poprawienie Załącznika nr 2 do SWZ – *Opis przedmiotu zamówienia*, ponieważ zakres wsparcia w ramach gwarancji został omyłkowo opisany podwójnie.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu reakcji

### Pytanie 6

Zamawiający w Części VIII w pkt 7 określił zakres wsparcia w ramach gwarancji, który obejmuje m.in. w pkt. 7:

*„7) przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową.”*

W związku z powyższym zapisem prosimy o określenie ilości godzin dla dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych, aby móc skalkulować je w cenie ofertowej.

### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wymaga przeprowadzenia 5 godzin w ciągu roku dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową.

### Pytanie 7

Zamawiający w § 11 Załącznika nr 5 do SWZ – *Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy w sprawie zamówienia*, przewidział kary umowne, określając sytuacje, w których może nastąpić ich naliczenie. Uwzględniając specyfikę i dobre praktyki



prowadzenia projektów informatycznych w dużej mierze zależnych od wzajemnej współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, wnosimy o obniżenie poniższych kar umownych:

1) w § 11 ust. 1 pkt 3:

„3) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1”,

wnosimy o zmianę treści na następującą:

„3) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości **10% wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 3 ust. 1”;

2) w § 11 ust. 1 pkt 4:

„4) za przekroczenie czasu reakcji na awarię krytyczną lub błąd krytyczny w wysokości 200 zł brutto za każdą godzinę opóźnienia”,

wnosimy o zmianę treści na następującą:

„4) za przekroczenie czasu reakcji na awarię krytyczną lub błąd krytyczny w wysokości **100 zł brutto** za każdą godzinę opóźnienia”,

3) w § 11 ust. 4:

„4. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie przekroczy kwoty stanowiącej 50% wartości Umowy brutto określonej w §3”,

wnosimy o zmianę treści na następującą:

„4. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie przekroczy kwoty stanowiącej **20% wartości** Umowy brutto określonej w §3”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

BURMISTRZ  
  
Mirosław Sińko

NACZELNIK WYDZIAŁU  
INWESTYCJI, ROZWOJU  
I ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

  
Katarzyna Halska

NACZELNIK  
Wydziału Informatyki

  
Grzegorz Sobel