

Załącznik nr 9.4 do Opisu przedmiotu zamówienia

Wymagania dla części 4

e-zamówienia publiczne

Spis treści

1.	KODY CPV	3
2.	WYMAGANIA OGÓLNE	3
3.	E-USŁUGI	4
4.	OGÓLNE WYMAGANIA FUNKCJONALNE	4
5.	OPIS FUNKCJONALNY PLATFORMY ZAKUPOWEJ DLA POSTĘPOWAŃ DO 30 TYS. € NETTO	5
6.	OPIS FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY ZAKUPOWEJ DLA POSTĘPOWAŃ PROWADZONYCH ZGODNIE Z PZP	6

1. Kody CPV

Przedmiot zamówienia – kody CPV

- 48.00.00.00-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
- 48.42.20.00-2 Zestawy pakietów oprogramowania
- 48.60.00.00-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
- 72.32.20.00-8 Usługi zarządzania danymi
- 72.30.00.00-8 Usługi w zakresie danych
- 72.31.00.00-1 Usługi przetwarzania danych

2. Wymagania ogólne

Przedmiotem zamówienia jest gotowe narzędzie działające on-line, czyli poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową, zwanej dalej platformą zakupową, której zadaniem jest obsługa zamówień realizowanych przez Zamawiającego.

System może być dostarczony jako usługa (SaaS) lub zainstalowany zostanie na infrastrukturze serwerowej Zamawiającego.

System musi umożliwiać pracę z wykorzystaniem aktualnych wersji przeglądarek internetowych (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera) bez konieczności instalowania elementów programu lub oprogramowania wspierającego na komputerze użytkownika.

Jeśli System jest dostarczony jako usługa (SaaS), Zamawiający wymaga, by wszystkie jego funkcjonalności były dostępne dla wszystkich użytkowników (Service Level Agreement) na poziomie minimum 99,7%. SLA będzie liczone w następujący sposób:

$$SLA = \text{ilość godzin dostępności systemu w miesiącu} / \text{ilość godzin w miesiącu} \times 100\%$$

Za dostępny uważa się System działający z pełną funkcjonalnością. Czas (ilość godzin) rzeczywistej dostępności Systemu oblicza się jako różnicę ilości godzin w miesiącu kalendarzowym i łącznej ilości godzin napraw realizowanych dla Systemu w danym miesiącu (gdzie ilość godzin naprawy to okres od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego Błędu Krytycznego lub Błędu Istotnego do momentu usunięcia błędu).

Jeśli System jest dostarczony jako usługa (SaaS), Wykonawca zobowiązuje się na 3 miesiące przed końcem obowiązywania umowy oraz w ostatnim dniu obowiązywania umowy, przekazać dane wprowadzone do Systemu, w jednym z formatów: csv, xml lub w postaci pliku z czystym językiem sql (plik zawierający komendy tworzenia tabel i inserty danych umożliwiające odtworzenie bazy danych). Szczegółowy zakres danych podlegających udostępnieniu zostanie ustalony przez Zamawiającego w konsultacji z Wykonawcą. Do przekazanych plików

Wykonawca powinien dołączyć opis umożliwiający identyfikację danych zawartych w poszczególnych polach (np. opis kolumn w pliku csv lub tabel, kolumn i ich relacji w sql).

3. e-Usługi

System musi udostępnić następujące usługi elektroniczne:

Lp.	Nazwa usługi	Opis usługi	Poziom dojrzałości
1.	e-zamówienie	Usługa umożliwia dokonanie wszystkich czynności związanych z procesem ubiegania się o zamówienie.	5

4. Ogólne wymagania funkcjonalne

1. System zapewni nielimitowaną ilość kont dla użytkowników Zamawiającego.
2. System zapewni nielimitowaną ilość kont dla wykonawców (jeden wykonawca może posiadać wiele nieodpłatnych kont).
3. System zapewni obsługę nieograniczonej liczby postępowań zgodnych z Pzp, postępowań regulaminowych jak i powyżej 130 000,00 zł netto oraz szacowań.
4. System musi być zgodny z obowiązującym Prawem zamówień publicznych, a Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego dostosowania systemu do zmieniającego się prawa Pzp.
5. Wykonawca zapewni
 - a. pomoc z zakresu działania Systemu, dla wszystkich użytkowników Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 16:00, we wszystkie dni robocze.
 - b. pomoc z zakresu działania Systemu dla wszystkich wykonawców poprzez dostępny telefon i e-mail w godzinach od 8:00 do 16:00, we wszystkie dni robocze.
6. Dostęp do Systemu po stronie Zamawiającego posiadać mogą tylko zdefiniowani Użytkownicy i przedstawiciel Zamawiającego o uprawnieniach administratora (Administrator Zamawiającego), który nadaje poszczególnym Użytkownikom uprawnienia umożliwiające dostęp do Platformy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, a w razie potrzeby - na żądanie Zamawiającego lub w związku z zakończeniem świadczenia usługi - te uprawnienia zmienia lub odbiera.
7. System ma być dostępny przez protokół https przez przeglądarkę WWW. Strefa dostępu Użytkownika jest zamknięta, połączenie ma być szyfrowane. Protokół HTTPS skonfigurowany jest w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
 - a. dopuszczenie stosowania wyłącznie protokołu TLS 1.2 i nowszych;
 - b. wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę jako zaufany;
 - c. wsparcie dla dwuskładnikowej autoryzacji (Two Factor Authentication).
8. Platforma pozwala na prowadzenie wielu aukcji i akcji w tym samym czasie.

9. Logowanie do Platformy wymaga loginu i hasła.

10. Aspekty bezpieczeństwa, które są wymagane od Platformy:

- a. Kontroluje poprawność wprowadzanych przez użytkownika danych - w wybranych polach wymusza poprawność wprowadzanych danych przez odpowiedni komunikat;
- b. odporność na ataki przez powtórzenie;
- c. kodowanie znaków UTF-8;
- d. kodowanie stron wg standardów HTML5 oraz CSS3 Zakończoną poprawną walidacją w narzędziu W3C (poza błędami typu "Warning");
- e. dynamiczna zawartość bez stosowania Adobe Flash i Oracle Java;
- f. eliminuje ewentualne problemy komunikacyjne poprzez "zamykanie" niedokończonych sesji;
- g. kontroluje poprawność wprowadzonych przez użytkownika danych.

5. Opis funkcjonalny platformy zakupowej dla postępowań do 130 000,00 netto

1. Wykonawca dostarczy system, w którym oferty w postępowaniach (za wyjątkiem aukcji) mogą być autoryzowane przy użyciu wyłącznie adresu e-mail - logowanie lub poprzez e-mail bez konieczności rejestrowania się wykonawców (weryfikacja po kliknięciu w link potwierdzający złożenie oferty).;
2. Aby dodać nowego wykonawcę Zamawiający jest zobowiązany minimalnie do podania adresu e-mail wykonawcy, na który ma otrzymywać zaproszenia do udziału w postępowaniu;
3. Wykonawca może złożyć ofertę poprzez formularz zapytania ofertowego na stronie bez konieczności rejestracji i logowania (każda oferta musi być autoryzowana - wykonawca musi potwierdzić, że to on składał ofertę);
4. System zapewnia możliwość złożenie oferty za pomocą pliku XLS generowanego automatycznie przez system na podstawie danych zawartych w wystawionym postępowaniu. Wykonawca może pobrać plik poprzez link w wiadomości e-mail, pobrać załączniki dołączone przez zamawiającego potrzebne do przygotowania oferty, wypełnić wymagane pola w pliku XLS, udzielić odpowiedzi na zaproszenie, dołączyć wzorcowy wypełniony plik wraz z dodatkowymi załącznikami wykonawcy i odesłać na adres, z którego wysłano zaproszenie. Przesłany plik wraz z załącznikami przetwarzany jest przez aplikację, która waliduje poprawność (jeżeli nie wypełniono wymaganych pól zostanie wysłany e-mail do wykonawcy z prośbą o uzupełnienie wymaganych przez zamawiającego danych). Jeżeli zostanie stwierdzona poprawność wypełnienia oferty, to zostanie ona wgrana do systemu wraz z załącznikami dołączonymi przez wykonawcę i wyświetlona w formie porównawczej w jednostronicowym zestawieniu celem porównania z pozostałymi ofertami;

5. Wszystkie oferty muszą być łatwo porównywane poprzez jednostronicowy formularz generowany w systemie, gdzie widoczne będą wszystkie pozycje zapytania lub aukcji wraz z ceną oraz kryteriami celem łatwego porównania ofert.
6. System na jednym formularzu pozwoli na porównanie ofert pod względem cen i kryteriów oraz umożliwi dokonanie oceny komisyjnej w zapytaniach ofertowych lub aukcjach.
7. Platforma zapewni możliwość zaproszenia członka zespołu oceniającego do zespołu oceniającego poprzez podanie jedynie adresu e-mail.
8. Wykonawcy mają możliwość komunikacji z zamawiającym bez konieczności posiadania konta. Zamawiający ma możliwość publikowania wiadomości publicznych (dostępnych dla wszystkich uprawnionych wykonawców) oraz prywatnych (dostępnych tylko dla wybranego wykonawcy)

6. Opis funkcjonalności platformy zakupowej dla postępowań powyżej 130 000,00 prowadzonych zgodnie z Pzp

1. System będzie umożliwiać:
 - a. prowadzenie wszystkich trybów objętych ustawą Pzp.;
 - b. tworzenie podstawowej karty postępowania informującej o np. nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert;
 - c. edycję podstawowych informacji, wprowadzania zmian;
 - d. definiowanie warunków udziału i kryteriów oceny ofert;
 - e. dokonywanie zmian terminów określanych w danym postępowaniu i możliwość ich aktualizacji.
2. Praca z dokumentami zewnętrznymi będzie umożliwiać:
 - a. udostępnianie dokumentów dotyczących postępowania ogłoszeń o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia;
 - b. publikowanie dokumentacji postępowania, tj. SWZ, protokołów, wyników postępowań itp., zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp;
 - c. załączanie co najmniej 10 plików jednocześnie;
 - d. załączanie plików o wielkości do 50 MB każdy plik;
 - e. zadawanie pytań do postępowania;
 - f. przekazywanie odpowiedzi dotyczących danego postępowania;
 - g. zamieszczanie dokumentów w różnym formacie;
 - h. definiowanie co najmniej 5 kryteriów oceny ofert;
 - i. raportowanie z przebiegu aukcji m.in. dane wykonawcy, dane osoby składającej postąpienie w imieniu wykonawcy, informację o złożonych postąpieniach przez poszczególnych wykonawców, dacie ich złożenia z dokładnością co do sekundy);
 - j. publikowanie wyników postępowania;

- k. wysyłanie odpowiedzi, wiadomości i informacji z jednoczesnym załączeniem plików.
- 3. Na etapie składania ofert/wniosków/ofert wstępnych platforma umożliwi:
 - a. składania ofert/ wniosków elektronicznie, zgodnie z przepisami ustawy Pzp;
 - b. podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób, aby wykonawca mógł wyodrębnić część niejawną;
 - c. składania dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
 - d. zmiany oferty i wniosku lub ich wycofania;
 - e. nienaruszalności złożonych ofert i wniosków do momentu określonego na godzinę ich otwarcia przez Zamawiającego.
- 4. W zakresie obsługi komisji przetargowej System umożliwi:
 - a. zamieszczanie decyzji o powołaniu komisji przetargowych;
 - b. automatyczne komunikowanie członkom komisji o zbliżających się terminach określonych dla postępowania np. składania ofert, otwarcia ofert.