**Odpowiedzi na pytania**

1. Formularz ofertowy, Rozdział I, „Nadzór autorski systemu SIMPLE.ERP”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający formułując nazwę zapytania ofertowego zgodnie ze wskazanym zakresem przedmiotu zamówienia określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Projekcie umowy ma myśli dostęp do nowych wersji oraz opiekę serwisową.

Zamawiający ma na myśli:

- usługę dostępu do nowych wersji systemu SIMPLE.ERP dla posiadanych już licencji oprogramowania,

- usługę integracji systemu SIMPLE.ERP z posiadanym przez Zleceniodawcę systemem ESKULAP,

- usługi wdrożeniowe i serwisowe oprogramowania SIMPLE.ERP (usługi informatyczne),

- dostawę bezterminowej licencji SIMPLE.ERP moduł KSeF wraz nadzorem autorskim przez okres 12 miesięcy,

- możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na zwiększeniu liczby godzin usług wdrożeniowych i serwisowych oprogramowania SIMPLE.ERP.

1. Formularz ofertowy, Rozdział I, tabela lp. III, Projekt umowy, 3, tabela
	* + 1. Zamawiający specyfikuje: *Ceny za opiekę serwisową wykonywana w siedzibie klienta lub usługę wykonywana zdalnie wraz z wyszczególnieniem opłaty za dojazd,* prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z dokumentacją zapytania ofertowego, w szczególności Projekt umowy, ust. 3, tabela oraz 4 ust. 7 tiret 2, dojazd do siedziby Zamawiającego liczony będzie jako równowartość 2 godzin serwisowych bądź prosimy o wyszczególnienie w formularzu ofertowym pozycji dotyczącej ceny za dojazd do siedziby Zamawiającego i ujednolicenie dokumentacji zapytania w powyższym zakresie.

Zamawiający potwierdza, że dojazd do siedziby Zamawiającego liczony będzie jako równowartość 2 godzin serwisowych.

1. Formularz ofertowy, Rozdział II pkt 5.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w tamach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Zamawiający potwierdza.

1. Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 1 pkt. a)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowego odniesienia do zapisu umowy jakim jest: 3 ust. 1 L.P. III.

Zamawiający zmodyfikował.

1. Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 1 pkt. c)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w formie zdalnej zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń zdalnego dostępu do serwera, na który zostanie zainstalowane dostarczane oprogramowanie:

* VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
* Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
* Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
* Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Zamawiający potwierdza.

1. Opis Przedmiotu Zamówienia, Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji, tabela, dostęp do nowych wersji

Zamawiający specyfikuje*: Gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji,* prosimy o potwierdzenie, że modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Zamawiający potwierdza.

1. Projekt Umowy, § 1

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez sformułowanie „nadzór autorski” Zamawiający rozumie  zapewnienie przez Wykonawcę Zamawiającemu dostępu do nowych wersji systemu Smple.ERP publikowanych przez jego producenta.

Zamawiający potwierdza.

Prosimy również o rozszerzenie przedmiotu umowy o instalacje i wdrożenie modułu KSeF.

Zamawiający zmodyfikował.

1. Projekt Umowy, § 3 ust 1. Tabela lp. II

Prosimy o potwierdzenie, że opieka serwisowa w zakresie powyższego modułu będzie świadczona w zakresie wskazanego przez Wykonawcę w § 3 ust 1. Tabela lp. I pakietu 100 godzin serwisowych.

Zamawiający potwierdza.

1. Projekt Umowy § 4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Prosimy o dodanie zapisu: „Dla doręczenia przedmiotowych dokumentów Zamawiający wskazuje adres e-mail: ……………………………... Dla wysłania przedmiotowych dokumentów Wykonawca wskazuje adres e-mail: …………………………….”

Zamawiający zmodyfikował.

1. Projekt Umowy § 4 ust. 5

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane w przypadku przekroczenia godzin na rzecz Zamawiającego w ramach prawa opcji w zakresie opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego w zakresie opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin realizowanej w ramach prawa opcji.

1. Załącznik nr 1 do umowy, Zasady świadczenia usług informatycznych ust. 1 pkt a)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli 3 ust 1. Tabela lp. I (etap I) Umowy.

Zamawiający miał na myśli realizacja usług informatycznych w liczbie roboczogodzin określonej w par.3 ust. 1, (Lp. I i Lp. III). Zamawiający zmodyfikował.

1. Projekt umowy powierzenia danych osobowych, preambuła, §6

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisami komparycji Projektu Umowy, Administrator w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zwany jest Zamawiającym lub CZMZ, a nie Użytkownikiem.

Zamawiający zmodyfikował.

1. Projekt umowy powierzenia danych osobowych, § 5 ust. 1 pkt 1) i 2)

Prosimy o dostosowanie zapisu dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych do zakresu zapytania ofertowego, którego jest: *dostęp do nowych wersji* oraz świadczenie usług informatycznych.

Zamawiający zmodyfikował.

1. Projekt umowy powierzenia danych osobowych, § 8 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Sąd Powszechny, w którym będą rozstrzygane ewentualne spory przy realizacji umowy będzie właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Administratora.

Zamawiający potwierdza.