

## UMOWA NR ADM-ZP.273.....2024

*zawarta elektronicznie w dniu złożenia podpisu kwalifikowanego ostatniej strony podpisującej umowy*

pomiędzy:

**Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Lublinie**, 20-708 Lublin, ul. Pielęgniarek 6,

NIP: 712-19- 31-787 REGON 000293143,

adres poczty elektronicznej: [wsse.lublin@sanepid.gov.pl](mailto:wsse.lublin@sanepid.gov.pl), którą reprezentuje:

.....

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

..... którą reprezentuje:

.....

zwanym dalszej części umowy „Wykonawcą”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego przez Zamawiającego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 1710 ze zmianami), którego przedmiotem jest „**Usługa sprawdzenia i wsparcia serwisowego na okres 1 roku urzędzenia GeneXpert XVI-16-L-6C firmy Cepheid**” (ADM-ZP.272.2.316.2024), Zamawiający dokonał wyboru oferty Wykonawcy na wykonanie przedmiotowego zamówienia, została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę usług serwisowych zalecanych przez producenta systemu dla urządzenia Real-time PCR GeneXpert XVI-16 modułowego, nr seryjny 838609, które zostały szczegółowo wskazane w załączniku nr 1 stanowiącym integralną część umowy.
2. Ponadto umowa obejmuje następujące prace i koszty:
  - 1) Konserwację i naprawy systemu oraz wykonywanie prac niezbędnych do prowadzenia konserwacji i naprawy systemu.
  - 2) Przegląd okresowy wg wymagań producenta oraz wystawienie i przesłanie Zamawiającemu certyfikatu wzorcowania aparatu Real-time PCR GeneXpert XVI-16 modułowego, nr seryjny 838609 – **najpóźniej do dnia 12 września 2024 r.**
  - 3) koszty naprawy lub wymiany, koszty części zamiennych, modułów, robociznę, dojazd serwisu do siedziby Zamawiającego i wszelkie inne koszty potrzebne do należytego wykonania usługi.
  - 3) Bieżącą aktualizację i konserwację oprogramowania systemowego.
  - 4) Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
  - 5) Dokumentację przeglądów i interwencji serwisowych.
  - 6) Wsparcie techniczne telefoniczne, e-mail, on-line oraz wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
  - 7) Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
  - 8) Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji aparatury.
  - 9) Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, konserwacji, modyfikacji.
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy będzie wykonany przy zastosowaniu materiałów, narzędzi i urządzeń posiadających wymagane świadectwa, certyfikaty, atesty i dopuszczenia do obrotu i używania oraz spełniających wszystkie normy i wymagania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przedmiotowym zakresie.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie posiadał aktualną autoryzację producenta w zakresie przedmiotu usługi przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Na pisemne żądanie Zamawiającego, przesłane na adres e-mail: ..... Wykonawca dostarczy w terminie 7 dni wymagane prawem: atesty, certyfikaty, dopuszczenia lub inne dokumenty właściwe dla zastosowanych w trakcie wykonania przedmiotu umowy oraz autoryzację.
6. Przedmiotem umowy nie są objęte uszkodzenia i wady sprzętu objętego serwisem, wynikłe na skutek:
  - 1) eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem,
  - 2) niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu,

- 3) mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nim wady,
  - 4) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
  - 5) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)
7. Usługi serwisowe będzie świadczyć: .....

## § 2

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że za cały okres obowiązywania umowy maksymalne **wynagrodzenie** Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy określonego w §1 wynosi:

**Kwota netto:** .....

**Stawka VAT:** .....

**Kwota brutto:** .....

(słownie: .....) )

**Wynagrodzenie będzie wypłacone Wykonawcy w całości po wykonaniu przeglądu serwisowego oraz wystawieniu certyfikatu wzorcowania aparatu Real-time PCR GeneXpert XVI-16 modułowego, nr seryjny 838609.**

Wartość wynagrodzenia wskazana w ust. 1 obejmuje również koszty prac i materiałów wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1) – 9).

2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
3. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
5. Należność Wykonawcy oparta na wystawionej fakturze, zostanie przelana na rachunek bankowy oddziału w Polsce w **terminie 30 dni** od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Warunkiem wystawienia faktury przez Wykonawcę jest wykonanie przeglądu serwisowego oraz wystawienie certyfikatu wzorcowania aparatu Real-time PCR GeneXpert XVI-16 modułowego, nr seryjny 838609. Zmiana numeru rachunku, na który ma być przekazane wynagrodzenie Wykonawcy wymaga formy Aneksu do niniejszej umowy.
6. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawiał faktury VAT bez podpisu Zamawiającego na fakturze.
7. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 poz. 2191). Faktura, po spełnieniu warunku opisanego w pkt. 6, będzie przesłana przez Wykonawcę na adres: wsse.lublin@sanepid.gov.pl.

## § 3

### Realizacja

1. Umowa zawarta jest na czas określony bez możliwości jej rozwiązania przez Wykonawcę lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisowania opisanej w § 1 **przez okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia**, przy czym przegląd okresowy wg wymagań producenta oraz wystawienie certyfikatu – Wykonawca zobowiązuje się wykonać **najpóźniej do 12 września 2024 r.**
2. Przekazywanie zleceń i uzgodnienie prac serwisowych wchodzących w zakres niniejszej umowy odbywać się będzie mailowo na adres: ..... lub na piśmie na adres korespondencyjny oddziału Wykonawcy: .....
3. Czas reakcji serwisu Wykonawcy na zgłoszenie zlecenia usunięcia usterki aparatury przez Zamawiającego wynosi 1 dzień roboczy (tj. od pon. do pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), po dokonaniu przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2. Jest to czas, w którym Wykonawca winien podjąć czynności mające na celu dążenie do przeprowadzenia diagnostyki i usunięcia występującej usterki.
4. Wykonawca wykona zleczone usługi w siedzibie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust.2.
5. W przypadku konieczności wydłużenia okresu naprawy ponad terminy określone w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu (w jego siedzibie) sprzętu- zastępczego do czasu zakończenia naprawy (lub podzespołu) celem zapewnienia ciągłości wykonywanych świadczeń. Sytuacja ta, nie powoduje naliczania kar umownych.
6. System musi zostać udostępniony przez określony okres czasu w celu przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub naprawy po uzgodnieniu z Zamawiającym.

7. Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację wykonanej usługi przedstawioną przez pracownika Wykonawcy, ze szczególnym uwzględnieniem zużytych materiałów i części zamiennych. Potwierdzenie nastąpi poprzez złożenie podpisu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Powyższa dokumentacja zostanie sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.  
Pracownikami Zamawiającego upoważnionymi do wykonywania powyższej czynności są:  
Agata Galek, adres e-mail: [agata.galek@sanepid.gov.pl](mailto:agata.galek@sanepid.gov.pl)  
Michał Bartosik, adres e-mail: [michal.bartosik@sanepid.gov.pl](mailto:michal.bartosik@sanepid.gov.pl).
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania dokumentacji wykonanej usługi (raportów serwisowych) w formie elektronicznej niezwłocznie po każdym przeprowadzonym przeglądzie/naprawie mailowo na adres e-mail: [agata.galek@sanepid.gov.pl](mailto:agata.galek@sanepid.gov.pl) w ciągu 3 dni od dnia wykonania usługi.
9. Wykonawca udzieli 3 miesięcznej gwarancji na wymienione moduły, części, elementy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do naprawy zamontowanego modułu, części, elementu w terminie wskazanym w ust. 4.
10. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty dokonania protokolarnego bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.
11. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków związanych z realizacją umowy stronie trzeciej **tylko** w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa lub wymaganiami producenta urządzenia. **Za działanie takiego podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za działanie własne.**

#### **§4**

##### **Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu awarii ponad termin określony w § 3 ust. 4 -Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania Wykonawcy kary umownej w wysokości **100 zł** za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii naliczanej począwszy od pierwszego dnia po upływie terminu;
  - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 15 % wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy,
  - c) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przeglądu okresowego wg wymagań producenta oraz wystawieniu i przesłaniu Zamawiającemu certyfikatu wzorcowania aparatu ponad termin określony w § 1 ust. 2 pkt 2) -Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania Wykonawcy kary umownej w wysokości **500 zł** za każdy dzień opóźnienia, naliczanej począwszy od pierwszego dnia po upływie terminu.
3. W uzasadnionych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Wykonawcę, kara umowna nie jest naliczana.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, Wykonawca winien na piśmie wskazać i uzasadnić niezależną od niego przyczynę niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz ją udokumentować.
5. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie, z przysługujących mu należności. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia obliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą naliczenie kar umownych i niezależnie od wysłania noty listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany w Umowie, w dniu wystawienia noty przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w komparycji Umowy. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu tych kar umownych.
6. Łączna maksymalna wartość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w art.2 ust.1 umowy.
7. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
8. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 5

### Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań w terminach określonych w umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy i dochodzenia kary umownej, przewidzianej w § 4 ust. 2 lit b.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania.
4. Odstąpienie od Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
6. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień do odstąpienia od Umowy lub jej natychmiastowego rozwiązania, Zamawiający złoży jednostronne oświadczenie woli o odstąpieniu lub rozwiązaniu skierowane do Wykonawcy i niezależnie od wysłania tego oświadczenia do Wykonawcy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres ..... przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na wstępie Umowy. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie oddziału Wykonawcy.

## § 6

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy ustala się w wysokości 10% całkowitej wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust.1 tj. na kwotę ..... zł. (słownie: .....).
2. **Zabezpieczenie Wykonawca wpłaci w formie pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego: Narodowy Bank Polski oddział w Lublinie, nr konta 88 1010 1339 0024 0813 9120 0000**
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 1 i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z uwzględnieniem odsetek wynikających z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Umowa poddana jest prawu polskiemu oraz jurysdykcji Sądów Polskich. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy właściwe miejscowo dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania o zmianie swojego adresu zamieszkania/siedziby, danych osobowych/rejestrowych, numeru rachunku bankowego, adresu e-mail itp. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż wszelka korespondencja, przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, numer, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone i dokonane w terminie.
4. Strony postanawiają, że wszelkie oświadczenia Zamawiającego, w szczególności odstąpienie, zgłoszenia serwisowe, reklamacje, mogą być kierowane do Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w komparycji Umowy adres poczty elektronicznej z zastrzeżeniem wskazanym w poprzednim ustępie. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie oddziału Wykonawcy.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy wszystkim osobom ze strony Wykonawcy związanym z realizacją Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy z dn.....
2. Klauzula informacyjna