

COZL/DZP/AW/3411/PN - 46/24

Lublin, dnia 16.05.2024r.

Do wszystkich wykonawców

**„Usługa przeprowadzenia przeglądów okresowych, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa elektrycznego oraz napraw w ramach pogwarancyjnej obsługi technicznej aparatu HDR Bravos, akceleratora Versa HD oraz urządzeń i systemów z nim współpracujących w COZL”  
Znak postępowania: COZL/DZP/AW/3411/PN-46/24**

Działając w oparciu o zapisy art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) informuję, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

#### **Pytanie nr 1**

##### **dotyczy projektu Umowy załącznik 3 § 1 pkt. 2**

Harmonogramy przeglądów okresowych uzgadniamy z Użytkownikami na koniec roku kalendarzowego na kolejny rok. Ze względu na odległość terminów i potrzebę rozplanowania z innymi Użytkownikami wnosimy o zmianę ww punktu,

z:

*Wykonawca, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy, zobowiązany jest przedstawić*

*do akceptacji Zamawiającego szczegółowy harmonogram przeglądów,...*

na:

*Wykonawca, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy, zobowiązany jest przedstawić*

*do akceptacji Zamawiającego szczegółowy harmonogram przeglądów, do końca bieżącego roku kalendarzowego...*

Harmonogramy na kolejne lata dostarczymy przed rozpoczęciem roku kalendarzowego na który przeglądy są planowane.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie nr 2**

##### **dotyczy projektu Umowy załącznik 3 § 4 pkt. 7**

Usługi serwisowe realizowane będą świadczone w głównej mierze przez osoby wskazane w wykazie osób. Elekta ze względu na na działalność w wielu krajach, w uzasadnionych przypadkach np. ograniczonej dostępności inżyniera, lub potrzeby skorzystania z wiedzy eksperta, korzysta także z inżynierów z innych regionów, aby przywrócić system do pracy klinicznej w najkrótszym możliwym czasie. Wymóg powiadomienia Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem i pisemnym

wnioskiem, znacznie wydłuży ten czas, co nie jest korzystne dla Zamawiającego.

Wnoskujemy o dopisanie do ww punktu że: *w uzasadnionych przypadkach,, gdzie ważny jest czas naprawy, Wykonawca może wykorzystać do realizacji osoby, spoza wykazu, jednocześnie gwarantując*

*że posiadają one takie samo lub wyższe doświadczenie od doświadczenia wymaganego w warunkach udziału w postępowaniu*

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

### **Pytanie nr 3**

#### **dotyczy projektu Umowy załącznik 3.1 § 5**

Ze względu na symetryczność zobowiązań wykonana praca- zapłata, wnosimy o dopisanie kolejnego punktu do paragrafu §5 o treści:

„ W przypadku opóźnienia w realizacji płatności przez Zamawiającego na rzecz Elekta o kolejne 14 dni ponad termin określony w §5 pkt 2, Dostawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług Serwisowych do dnia uiszczenia całości należności, za uprzednim zawiadomieniem Zamawiającego w formie pisemnej o planowanym zawieszeniu świadczenia Usług Serwisowych. Dostawcy przysługuje wynagrodzenie w pełnej wysokości za okres zawieszenia świadczenia Usług Serwisowych z przyczyny, o której mowa powyżej. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Serwisowych na podstawie niniejszego punktu, czasu zawieszenia nie wlicza się do czasu użytkowania, zaś Wykonawcy nie obciążają żadne negatywne skutki, określone w § 7 Umowy.”

PS. Zachowanie wynagrodzenie jest tu warunkiem, ze względu na koszty napraw (części+ robocizna) wynikłych w czasie zawieszenia, a koniecznych do wykonania po jej wznowieniu.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

### **Pytanie nr 4**

#### **dotyczy projektu Umowy załącznik 3 § 6 pkt. 1**

Zamawiający w tym punkcie wymaga 6 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi. Standardowa gwarancja wynosi 90 dni. Ze względu na fakt iż w ramach umowy serwisowej, Zamawiający ma prawo do nieograniczonej liczby zgłoszeń i długość gwarancji nie ma istotnego znaczenia wnoskujemy o zmianę gwarancji na 90 dni, dla której to wartości sporządzane są kalkulacje wartości umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

### **Pytanie nr 5**

#### **dotyczy projektu Umowy załącznik 3 § 7 pkt. 1**

W tym punkcie kary umowne liczone są od wynagrodzenie ryczałtowe podane w §5 ust.1. W związku z faktem, że umowa jest obejmuje wiele urządzeń oraz długi okres obowiązywania (2 akceleratory, system Monaco oraz Dosisoft, na okres 3 lat) tak wyliczona kwota kar umownych rośnie do wartości niespotykanych na rynku. W związku z tym, że ewentualne przekroczenia dotyczą konkretnego akceleratora w danym okresie trwania umowy, wnoskujemy o powiązanie kwoty od której wyliczana jest kara umowna z rocznym wynagrodzeniem za umowę serwisową tj. zmianę punktu 1,

**z:**

*1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych za zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w zakresie przeglądów – 0,5 % liczone od wartości Wynagrodzenia ryczałtowego o którym mowa w §5 ust.1 niniejszej umowy za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki.*

**na:**

*1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych za zwłokę Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w zakresie przeglądów – 0,5 % liczone od rocznej wartości Wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w §5 ust.1 niniejszej umowy za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki.*

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

## II.

### Pytanie nr 6

#### Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §1 ust. 1, Część nr 1

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych dokumentujących przeprowadzone naprawy oraz przeglądy przedmiotu umowy dopuszcza wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe Sign lub innych podobnych rozwiązań.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

### Pytanie nr 7

#### Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §3 ust. 4, Część nr 1

W celu uniknięcia ewentualnych późniejszych sporów oraz tego, że przedmiotem postępowania jest serwis wyrobu medycznego, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o przywołanie obecnego aktu prawnego Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r.(Dz.U. 2022.974) tj. art. 63 ust. 3.

**Odpowiedź: Zamawiający wykonuje wszystkie czynności zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022r..**

### Pytanie nr 8

#### Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §4 ust. 6, Część nr 1

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż umożliwi Wykonawcy realizację usługi zdalnej diagnostyki przedmiotu umowy poprzez zapewnienie przez Zamawiającego stałego połączenia usług zdalnych do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową.

**Odpowiedź: Zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.**

### Pytanie nr 9

#### Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §4 ust. 6, Część nr 1

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż w przypadku zakończenia naprawy poprzez użycie interwencji zdalnej realizowanej poprzez narzędzia zdalnej diagnostyki Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania raportu serwisowego i uznania jako terminu zakończenia naprawy, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.

**Odpowiedź: Zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.**

### Pytanie nr 10

#### Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §6 ust. 1, Część nr 1

Biorąc pod uwagę wymaganą przez Zamawiającego częstotliwość wymiany źródeł co 95 dni (Załącznik

nr 2.1 - KOSZTORYS OFERTOWY, ust 4 pkt. 7.1), okresowość wykonywania przeglądów technicznych (4 przeglądy w roku), prosimy Zamawiającego o zmianę udzielanej gwarancji na usługi na 3 miesiące.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

### Pytanie nr 11

#### Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §6 ust. 3, Część nr 1

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że okres gwarancji który ulegnie przedłużeniu będzie dotyczył udokumentowanego czasu niesprawności systemu/sprzętu będącego przedmiotem niniejszego postępowania, a wadliwe działanie systemu/sprzętu które nie przyczynia się do przestoju i wyłączenia systemu z pracy klinicznej nie będzie wpływało na przedłużenie okresu gwarancji (do czasu przestoju nie są wliczane obowiązkowe przeglądy techniczne, ustalony z Zamawiającym czas wymiany źródła oraz wymagane przez producenta modyfikacje/aktualizacje).

**Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy.**

#### **Pytanie nr 12**

##### **Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §7 ust. 5, Część nr 1**

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że wykonanie ekspertyzy/naprawy Zamawiający zleci podmiotowi upoważnionemu do wykonywania tych czynności zgodnie z postanowieniami obecnego aktu prawnego Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r. (Dz.U. 2022.974) tj art. 63 ust. 3.

**Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy.**

#### **Pytanie nr 13**

##### **Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §7, Kary Umowne**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kar umownych przewidzianych w § 7 ust. 1. wzoru umowy do 0,25 %?

Wysokość kary umownej przewidziana we wzorze umowy jest znacząco wygórowana i obniżenie jej o połowę zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 14**

##### **Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §7, Kary Umowne**

Czy Zamawiający rozważy wprowadzenie do § 7 górnej granicy wysokości kar umownych, tak aby zapewnić zgodność projektu umowy z Prawem zamówień publicznych?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 15**

##### **Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy §7, Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawców**

Czy Zamawiający rozważy zmianę § 7 ust. 3 wzoru umowy w ten sposób, aby odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy na podstawie i w związku z umową była ograniczona, poprzez dodanie kolejnego zdania w następującym brzmieniu?

*„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy brutto.”*

Dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w oparciu o skomplikowane rozwiązania technologiczne kluczowa jest możliwość oszacowania ryzyka związana z daną transakcją. Przy braku ograniczenia odpowiedzialności nie jest możliwa rozsądna ocena potencjalnych ryzyk związanych z zawarciem umowy. W oparciu o zasady kodeksu cywilnego, wysokość potencjalnego odszkodowania jest teoretycznie nieograniczona i może, przy niesprzyjającym splocie okoliczności, osiągnąć poziom wielokrotnie wyższy niż wartość danej transakcji.

Ograniczanie odpowiedzialności stron umowy w relacjach między przedsiębiorcami jest od dawna standardem rynkowym. Przy zastosowaniu reżimu kodeksowego łączącego się z nieograniczoną odpowiedzialnością za szkodę, niewykluczona jest znaczna dysproporcja pomiędzy wartością transakcji a szkodą.

Z uwagi na ryzyka technologiczne nie można wykluczyć takiej wady technologicznej, która wbrew dotychczasowym doświadczeniom z produktami, mogłaby skutkować szkodą. Szkada może również powstać (i głównie tak do niej dochodzi) w efekcie ludzkiego błędu. Pomimo stałych wysiłków usprawniających zarządzanie jakością, błędu wynikającego z ludzkiego zaniedbania nie da się w 100% wykluczyć.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 16**

**Załącznik nr 2.1 do SWZ , KOSZTORYS OFERTOWY, tabela (kolumna Nazwa urządzenia)**

**Część nr 1**

Z uwagi na dowolność interpretacyjną, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację zapisu dotyczącego 2 szt stacji roboczych i sytemu planowania leczenia BrachyVison, które stanowią „system planowania leczenia”:

„Systemem planowania leczenia BrachyVision z 2 szt. stacji roboczych”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 17**

**Załącznik nr 2.1 do SWZ , KOSZTORYS OFERTOWY, ust 5 pkt 5.2 , pkt. 5.4, Część nr 1**

Z uwagi na nieprecyzyjny charakter i dowolność interpretacyjną, Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie obejmuje żadnych innych materiałów/ części serwisowych

niż wskazanych w ust 5 pkt 5.1

W przeciwnym wypadku Zamawiający proszony jest o przedstawienie precyzyjnej listy

„komponentów

*specjalnych*”, które powinny być dostarczone i ujęte w cenie oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**