

Znak sprawy: 01/ZP/2019

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę kompleksowego ubezpieczenia Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Olsztynie

Wyjaśnienie nr 2 do PAKIETU 4

W związku z wpłynięciem do Zamawiającego pytań dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Część I

Pytanie 1

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 1.7
W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych Wykonawca prosi o potwierdzenie ilości osób, których dotyczy ten zapis w podziale na przyczyny nieaktywności.

Wyjaśnienie 1

Zamawiający informuje, iż na dzień 06.02.2019 r.:

- urlop macierzyński – 1 osoba
- dłuższe zwolnienia – 0
- urlopy bezpłatne – 0
- orzeczona niezdolność do pracy – 0.

Pytanie 2

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 1.7

Wykonawca prosi o informację, ile obecnie osób powyżej 70 r.ż. jest ubezpieczonych oraz w jakim są wieku?

Wyjaśnienie 2

Zamawiający wyjaśnia, że w obecnie obowiązującej umowie grupowego ubezpieczenia na życie nie są ubezpieczone osoby powyżej 70 roku życia.

Pytanie 3

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 1.10

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu przekazania przez Wykonawcę certyfikatów dla Ubezpieczonych poprzez przesłanie ich na adresy mailowe Ubezpieczonych wskazane/przesłane przez Zamawiającego?

Wyjaśnienie 3

Zamawiający uzna za spełnienie wymogu przekazania przez Wykonawcę certyfikatów dla Ubezpieczonych poprzez przesłanie ich na adresy mailowe Ubezpieczonych wskazane/przesłane przez Zamawiającego.

Pytanie 4

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 5.9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie 2 zróżnicowanych wariantów indywidualnej kontynuacji z bazowymi sumami ubezpieczenia w wysokości 5 000 zł i 7 000 zł zgodnie ze wskazanym zakresem ubezpieczenia?

Wyjaśnienie 4

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Wykonawca prosi o potwierdzenie wskaźnika szkodowości w ramach dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia grupowego na życie u Zamawiającego?

Wyjaśnienie 5

Zamawiający nie posiada informacji na temat wskaźnika szkodowości w ramach dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia grupowego na życie.

Pytanie 6

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 6.4

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadczenie z tytułu rekonwalescencji/świadczenia aptecznego było należne pod warunkiem, że świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu również było należne?

Wyjaśnienie 6

Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadczenie z tytułu rekonwalescencji/świadczenia aptecznego było należne pod warunkiem, że świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu również było należne.

Pytanie 7

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 6.19

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, żeby wypłata świadczenia za przysposobienie Dziecka była należna, jeżeli zarówno Urodzenie Dziecka oraz przysposobienie Dziecka miały miejsce w okresie odpowiedzialności Wykonawcy o ile przysposobienie to zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu?

Wyjaśnienie 7

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 8

(Załącznik 1B do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Pakietu 4) pkt 6.20

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku urodzenia dziecka martwego, świadczenie należne jest pod warunkiem, że dziecko urodziło się po 22. tygodniu ciąży i urodzenie zostało potwierdzone aktem urodzenia z urzędową adnotacją o martwym urodzeniu.

Wyjaśnienie 8

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9

Załącznik nr 7 do SIWZ znajduje się oświadczenie o spełnieniu przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego

w postępowaniu Usługę kompleksowego ubezpieczenia Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Olsztynie. Takie samo oświadczenie znajduje się w Załączniku nr 3B do SIWZ.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy powinno być jakieś rozróżnienie tych oświadczeń oraz w stosunku do kogo Wykonawca powinien przekazać informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych ? Zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) administrator danych osobowych zobowiązany jest spełnić obowiązek informacyjny, w przypadku pozyskania danych osobowych osób fizycznych. Natomiast w SIWZ w zakresie danych osobowych występują tylko dane kontaktowe (adres mailowy), wskazane przez Zamawiającego, czyli dane podmiotu który szuka grupowego ubezpieczenia na życie.

Wyjaśnienie 9

Zamawiający wyjaśnia, iż treść oświadczeń jest tożsama i nie należy ich rozróżniać.

Poprzez złożenie oświadczenia Wykonawca zapewnia, że wypełnił obowiązki informacyjne wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w artykule 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał oraz obowiązek wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał.

Jeżeli Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Część II

Pytanie 10

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 4 pkt. 1.5:

Czy Zamawiający zgodzi się aby obowiązywał 12-miesięczny okres ubezpieczenia z możliwością przedłużenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia jeżeli szkodowość Zamawiającego będzie wynosiła poniżej 80%?

Wyjaśnienie 10

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 4 pkt. 1.6:

Czy Zamawiający zgodzi się aby członkowie rodziny Pracownika mogli być objęci ochroną ubezpieczeniową tylko w ramach tego samego wariantu co Pracownik?

Wyjaśnienie 11

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 4 pkt. 1.8:

Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie ankiet medycznych również w stosunku do pracowników nie objętych dotychczasową ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowych ubezpieczeń na życie zawartych przez Zamawiającego (brak ciągłości ubezpieczenia)?

Wyjaśnienie 12

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 4 pkt. 4.1:

Czy Zamawiający zgodzi się aby w przypadku ryzyk: urodzenie dziecka oraz urodzenie martwego dziecka, miały zastosowanie okresy karencji zgodnie z OWU Wykonawcy w stosunku do dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracownika?

Wyjaśnienie 13

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 4 pkt. 5.9:

Czy Zamawiający zgodzi się aby umowa indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia zawierana była na okres 1 roku i przedłużana na kolejny roczny okres, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej?

Wyjaśnienie 14

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla pakietu 4 pkt. 6.20:

Czy Zamawiający uzna definicję urodzenia martwego dziecka funkcjonującą u Wykonawcy o następującym brzmieniu:

urodzenie martwego dziecka – urodzenie się Ubezpieczonemu będącemu biologicznym rodzicem dziecka, po upływie 22 tygodnia trwania ciąży, potwierdzone urzędowym aktem urodzenia z odpowiednią adnotacją o martwym urodzeniu; za urodzenie martwego dziecka uznaje się urodzenie, w którym dziecko pozostawało przy życiu nie dłużej niż 24 godziny od chwili urodzenia, zmarło w trakcie porodu lub urodziło się martwe.

Wyjaśnienie 15

Zamawiający nie akceptuje wyżej wymienionej definicji.

Część III

Pytanie 16

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę.

Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Wyjaśnienie 16

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 17

SOPZ - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kurtażu brokerskiego jest wartością brutto.

Wyjaśnienie 17

Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kurtażu brokerskiego jest wartością brutto.

Pytanie 18

SIWZ, pkt. VIII, 5, Załącznik nr 4D do SIWZ § 7 pkt. 5, Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu z 5 dni roboczych do 14 dni roboczych.

Wyjaśnienie 18

Zamawiający akceptuje wydłużenie terminu z 5 dni roboczych do 14 dni roboczych i jednocześnie modyfikuje zapisy SIWZ, pkt. VIII, 5, Załącznik nr 4D do SIWZ § 7 pkt. 5.

Pytanie 19

SIWZ, VII, 1. Zamawiający informuje, że Wykonawca ma wypełnić JEDZ tworząc dokument elektroniczny. Jednocześnie Zamawiający przedstawił do dyspozycji Wykonawcy jedynie JEDZ w formacie Word, a nie .xml, który jest możliwy do zaimportowania na platformie ESPD. Czy wykonawca może liczyć na przekazanie JEDZ w formacie.xml? czy ma posłużyć się plikiem w formacie WORD i sporządzić z niego dokument podpisany elektronicznie?

Wyjaśnienie 19

Zamawiający informuje, że Wykonawca może samodzielnie stworzyć nową odpowiedź w ESPD lub sporządzić dokument elektroniczny, podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym posługując się wzorem Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 9 do SIWZ.

Pytanie 20

SIWZ VII, 9.2.5, 9.2.6 – Czy Zamawiający przedłoży Wykonawcy wzory wskazanych Oświadczeń czy Wykonawca ma je sporządzić we własnym zakresie?

Wyjaśnienie 20

Zamawiający informuje, że Wykonawca sporządza wskazane oświadczenia we własnym zakresie.

Pytanie 21

SOPZ, pkt. 1.2 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazany adres:” 10-082 Warszawa” jest omyłką pisarską.

Wyjaśnienie 21

Zamawiający potwierdza, że :” 10-082 Warszawa” jest omyłką pisarską, jednocześnie modyfikuje Załącznik nr 1B do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla PAKIETU 4.

Pytanie 22

Załącznik numer 9 do SIWZ – wzór JEDZ – Wykonawca prosi o informację – jeżeli planuje złożyć ofertę tylko dla pojedynczego pakietu to czy w dokumencie JEDZ w sekcji „Informacje na temat postępowania o udzielenie zamówienia” w oknie „tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia” powinien wymienić tylko pojedynczy pakiet na który składa ofertę czy powinien pozostawić tę sekcję zgodnie z wzorem Zamawiającego?

Wyjaśnienie 22

Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien wykreślić pakiety na które nie składa oferty.

Pytanie 23

Załącznik numer 6, numer 7 do SIWZ – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeżeli planuje złożyć ofertę tylko dla pojedynczego pakietu to poprzez podpisanie wskazanych wzorów Oświadczeń dotyczących postępowania przetargowego na „Usługę kompleksowego ubezpieczenia Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Olsztynie” bez wskazania konkretnego pakietu, to Oświadczenie dotyczy tylko pakietu na który złożył ofertę?

Wyjaśnienie 23

Zamawiający potwierdza, że złożenie wyżej wymienionych oświadczeń będzie dotyczyło tylko pakietu na który Wykonawca złożył ofertę, jednocześnie modyfikuje zapisy Załącznika Nr 6 do SIWZ – Oświadczenie Grupa Kapitałowa i Załącznika Nr 7 do SIWZ – Oświadczenie RODO.

Pytanie 24

Załącznik nr 3B – Formularz ofertowy – pkt. 5 „Hasło dostępu do dokumentu JEDZ” Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy mimo składania oferty w formie elektronicznej poprzez platformę nadal konieczne jest dodatkowe szyfrowanie pliku JEDZ i wprowadzenie hasła na formularzu ofertowym?

Wyjaśnienie 24

Zamawiający informuje, że nie jest konieczne szyfrowanie pliku JEDZ i wprowadzenie hasła na formularzu ofertowym.

Pytanie 25

Załącznik nr 4D do SIWZ wzór umowy § 4 ust 5

Mając na uwadze zapisy k.c. art. 808, który wskazuje, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu – w celu sprawnej obsługi ubezpieczeń i wypłaty świadczeń Wykonawca wnioskuje o możliwość dopuszczenia rozwiązania polegającego na tym, że Zamawiający przekazywałby składki za takie osoby wraz ze składką za pozostałych ubezpieczonych. Takie rozwiązanie pozwoli uniknąć rozbieżności w przekazywanych składkach, mogących powstać w związku z brakiem wpłat dokonywanych indywidualnie przez osoby ubezpieczone.

Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się aby powyższy zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności?

Wyjaśnienie 25

Zamawiający informuje, iż składka będzie opłacana za wszystkich ubezpieczonych. Zamawiający wyraża zgodę, aby zapis §4 ust. 5 Załącznika Nr 4D do SIWZ – Wzór umowy dla PAKIETU 4 nie odnosił się do pierwszej składki.

Pytanie 26

Załącznik nr 4D do SIWZ wzór umowy § 4 ust 4

Pytanie: Zgodnie z art.814 § 2 oraz z art.829 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż po opłaceniu składki i nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył, że chce korzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony – nie ma zatem podstaw do wypłaty świadczenia jeżeli składka nie zostanie wpłacona/uregulowana w wyznaczonym terminie. Czy mając powyższe na uwadze Zamawiający jest gotów odstąpić od zapisów?

Wyjaśnienie 26

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od zapisu §4 ust. 4 Załącznika Nr 4D do SIWZ – Wzór umowy dla PAKIETU 4.

Pytanie 27

SOPZ, punkt 1.8. – Wykonawca pragnie zauważyć, iż dla ubezpieczyciela, który wygra niniejsze postępowanie przetargowe, małżonkowie / partnerzy / pełnoletnie dzieci, których obejmował on ewentualnie odpowiedzialnością przez okres krótszy niż 12 miesięcy, są grupą osób o podwyższonym stopniu ryzyka wystąpienia rychłych zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia. Aby móc należycie oszacować wysokość składki w ramach grupy ubezpieczyciel ów powinien odpowiednio podwyższyć składkę, lub zastosować ocenę ryzyka. Chcąc przygotować jak najlepszą ofertę Wykonawca prosi zatem uprzejmie, aby w odniesieniu do tej grupy również mógł stosować uproszczoną ocenę ryzyka poprzez wskazanie odpowiedniego oświadczenia w deklaracji przystąpienia.

Wyjaśnienie 27

Zamawiający podtrzymuje, iż dopuszcza się zastosowanie oświadczenia o stanie zdrowia jedynie w przypadku dotychczas nieubezpieczonych współmałżonków/partnerów życiowych oraz pełnoletnich dzieci.

Pytanie 28

SOPZ, punkt 5.9. – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez „dotychczasowe ubezpieczenie” rozumie się dotychczasową umowę ubezpieczenia grupowego na życie oraz że warunkiem uwzględnienia stażu z dotychczasowego ubezpieczenia jest zachowanie ciągłości pomiędzy dotychczas funkcjonującą a nową umową ubezpieczenia grupowego na życie.

Wyjaśnienie 28

Zamawiający potwierdza, że przez „dotychczasowe ubezpieczenie” rozumie się dotychczasową umowę ubezpieczenia grupowego na życie oraz że warunkiem uwzględnienia stażu z dotychczasowego ubezpieczenia jest zachowanie ciągłości pomiędzy dotychczas funkcjonującą a nową umową ubezpieczenia grupowego na życie.

Pytanie 29

SOPZ, punkt 5.9. Tabela – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wysokości świadczeń „Śmierć ubezpieczonego w wyniku NW” oraz „Śmierć ubezpieczonego w wyniku NW komunikacyjnego” podane w tabeli są wartościami skumulowanymi tzn. że podane kwoty są ostatecznymi kwotami do wypłaty z tytułu realizacji danego ryzyka.

Wyjaśnienie 29

Zamawiający potwierdza, iż wskazane wysokości świadczeń są wartościami skumulowanymi.

Pytanie 30

SOPZ, punkt 5.9 - Czy w ramach gwarancji możliwości dożywotniej kontynuacji ubezpieczenia Zamawiający zaakceptowałby, jako równoważny, następujący zakres świadczeń, będący aktualnie w ofercie Wykonawcy:

L.p. Zakres świadczeń Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia

1 Śmierć Ubezpieczonego 100%

2 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku 200%

3 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego 700 %

4 Śmierć współmałżonka 50%

5 Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku 300%

6 Śmierć rodziców i teściów 20%

7 Śmierć dziecka 30%

8 Urodzenie się dziecka 10%

9 Urodzenie się martwego dziecka 20%

10 Osierocenie dziecka 40%

11 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku 1%

Wyjaśnienie 30

Zamawiający akceptuje zakres świadczeń, jednocześnie modyfikując Załącznik nr 1B do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla PAKIETU 4.

Pytanie 31

SOPZ, punkt 6.1 – Czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach zakładów opiekuńczych (wyłączonych z definicji szpitala) mieszczą się również placówki dla przewlekle chorych, zakłady opiekuńczo-lecznicze i zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze?

Wyjaśnienie 31

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 32

SOPZ, punkt 6.1 – Czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach szpitali rehabilitacyjnych i ośrodków rehabilitacyjnych (wyłączonych z definicji szpitala) mieszczą się również oddziały rehabilitacyjne?

Wyjaśnienie 32

Zamawiający potwierdza z zastrzeżeniem pkt. 5.8. Załącznika nr 1B do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla PAKIETU 4.

Pytanie 33

SOPZ, punkt 6.1 – Czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach szpitali uzdrowiskowych i zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (wyłączonych z definicji szpitala) mieszczą się również sanatoria, prewentoria, szpitale sanatoryjne i rehabilitacyjno-uzdrowiskowe?

Wyjaśnienie 33

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 34

SOPZ, punkt 6.1 – Czy Zamawiający zgodzi się, aby wyłączyć z definicji szpitala odpowiedzialność Wykonawcy za pobyty na oddziałach dziennych?

Wyjaśnienie 34

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 35

SOPZ, punkt 6.3 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że „wydzielony” oznacza wyodrębniony organizacyjnie jako osobny oddział w strukturach szpitala.

Wyjaśnienie 35

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 36

SOPZ, punkt 6.23 Ciężka choroba dziecka ubezpieczonego – Prośba do Zamawiającego o to, aby wskazana w Tabeli świadczeń w punkcie 7, L.p. 18 kwota stanowiła podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonej choroby dziecka, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy.

Wyjaśnienie 36

Zamawiający potwierdza, iż wskazana w tabeli świadczeń w punkcie 7, L.p. 18 kwota stanowi podstawową sumę ubezpieczenia.

Powyższe zmiany nie powodują zmiany ogłoszenia.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.

Wykonawcy składający ofertę w postępowaniu zobowiązani są uwzględnić udzielone wyjaśnienia.