



**UMOWA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
Nr DZP-241/02/TP2/...../2021**

Zawarta w dniu 2021 r. w Szczecinie, pomiędzy:

Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie, z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1 w Szczecinie, NIP 852-000-67-57, Regon 000288886 reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanymi w dalszej treści umowy **Stronami**,

po przeprowadzeniu postępowania Nr **DZP-240/02/TP2/2021** na „**Świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach zagranicznych**”, w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), dalej ustawa pzp.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach zagranicznych wraz z ich dostarczeniem na adres Zamawiającego, na potrzeby pracowników, doktorantów i studentów Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie.
2. Umowa winna być realizowana zgodnie z zasadami określonymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie oraz opisie przedmiotu zamówienia, które stanowią załączniki do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie organizował i zabezpieczał kompleksową realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z przepisami prawa lokalnego i państw docelowych (dotyczy to w szczególności wszystkich opłat m.in. opłat lotniskowych, podatków, opłat za nadbagaż).
4. Orientacyjna liczba biletów lotniczych (na różnych trasach), które Zamawiający zamierza zakupić w trakcie trwania umowy wynosi 500 sztuk.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt i ryzyko biletów lotniczych na adres wskazany przez Zamawiającego.
6. Wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia ponosi Wykonawca.

§ 2

- Niniejsza umowa zawierana jest na czas oznaczony 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, albo do dnia wyczerpania maksymalnej wartości zamówienia, o której mowa w § 3 ust. 1, cokolwiek nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem prawa opcji w maksymalnej wysokości 50% pierwotnej wartości zamówienia zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na zwiększeniu wartości zamówienia o maksymalnie 50% względem wartości pierwotnej.
 - Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, jeżeli będzie posiadał środki finansowe na ten cel i gdy potrzeba zwiększenia wartości zamówienia będzie wynikała z konieczności zapewnienia większej, niż planowana, ilości usług, stanowiących przedmiot zamówienia, w szczególności z powodu zwiększonego zapotrzebowania na bilety lotnicze.
 - Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
 - Skorzystanie z prawa opcji następuje na podstawie oświadczenia woli Zamawiającego złożonego drogą elektroniczną nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem realizacji usługi objętej prawem opcji. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest podjąć się realizacji usługi w ramach niniejszej umowy na zasadach dotychczasowych.
 - Zamawiający nie jest obowiązany skorzystać z prawa opcji. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Wykonawcy.
- Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oraz przekazać przedmiot umowy w terminach i w sposób opisany w opisie przedmiotu zamówienia.

§ 3

- Maksymalna wartość zamówienia wynosi (słownie:) zł brutto.
- Za każdy zagraniczny bilet lotniczy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie stanowiącej iloczyn czasu niezbędnego na świadczenie usług związanych z tym biletem oraz stawki godzinowej brutto za świadczenie usług (... zł/h) powiększone o koszt biletu i inne koszty związane z wykonaniem umowy, za wyjątkiem kosztów normalnej działalności Wykonawcy (w tym wynagrodzenia pracowników, kosztów najmu pomieszczeń, kosztów licencji na oprogramowanie i tym podobnych), z uwzględnieniem opustu wskazanego w ofercie. Koszty powiększające wynagrodzenie Wykonawcy winny być udokumentowane stosownymi fakturami/rachunkami.
- Należna płatność przekazywana będzie w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury po wykonaniu każdego zamówienia sukcesywnego.
- Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca wymieni na fakturze wszystkie elementy zamówienia składające się na należność, w tym czas niezbędny na świadczenie usług związanych z biletem.

5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Adres e-mail do przesyłania faktur elektronicznych: kwestura@pum.edu.pl

§ 4

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących w szczególności następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia: czynności rezerwacji i dostarczania biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem na zagraniczne przewozy pasażerskie oraz pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz na potrzeby Zamawiającego.
2. W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem kopia umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) inne dokumenty.
4. Dokumenty wskazane w ust. 3 winny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. Pozostałe informacje winny być zanonimizowane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Umowy zawierane przez Wykonawcę z podwykonawcami winny nakładać na podwykonawców obowiązki umożliwiające Wykonawcy wywiązywanie się z obowiązków w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

6. Brak wykazania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności jest taktowany na równi z niespełnieniem obowiązku zatrudnienia i uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych lub wypowiedzenia umowy zgodnie z zasadami w umowie wskazanymi.

§ 5

1. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te mają wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione.
2. Z inicjatywą zmiany może wystąpić każda ze Stron poprzez przedłożenie drugiej Stronie pisemnego wniosku wraz z uzasadnieniem oraz stosownymi obliczeniami popartymi załączoną do wniosku dokumentacją (w szczególności mogą być to: umowy o pracę i inne umowy, rachunki, faktury lub inne dokumenty księgowo). Wniosek winien zawierać zestawienie obliczeń dla dwóch stanów rzeczy: kosztów przed zmianą, o której mowa w ust. 1, oraz kosztów po tejże zmianie.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy następuje poprzez sporządzenie aneksu do niniejszej umowy i wywołuje skutek od dnia skutecznego złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2. Jeżeli przedłożone dokumenty lub wyjaśnienia nie pozwalają na stwierdzenie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, za dzień skutecznego złożenia wniosku uznaje się dzień wystarczającego uzupełnienia dokumentów lub wyjaśnień.
4. Każda ze Stron uprawniona jest żądać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przekraczającą 10% względem kwartału zawarcia umowy. Strony zgodnie ustalają, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ustalana będzie w oparciu o ogłaszane kwartalnie komunikaty Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem.
5. Żądania, o których mowa w ust. 4 zgłaszane mogą być po upływie roku od dnia zawarcia umowy albo od dnia ostatniego zgłoszenia żądania przez daną Stronę. Żądania winny być zgłaszane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać stosowne obliczenia

wraz z wydrukiem komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, stanowiących podstawę obliczeń.

6. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku zgłoszenia żądania zgodnie z ust. 4 i 5, wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie o równowartość zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ze skutkiem od dnia zgłoszenia żądania. Zmiana nie wywołuje skutków w odniesieniu do wypłaconych już części wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z ust. 6 nie wymaga zawarcia aneksu i nie może przekraczać 15% wynagrodzenia wskazanego w umowie pierwotnie zawartej na podstawie oferty Wykonawcy.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 6, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – kara umowna będzie wynosiła 10% pozostałej na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia wartości zamówienia;
 - 2) w przypadku, gdy w dniu wykupu istniał tańszy wariant podróży niż zaoferowany przez Wykonawcę - kara umowna będzie wynosiła 25% wartości netto zamówienia jednostkowego, którego dotyczy ta okoliczność;
 - 3) w przypadku niespełnienia obowiązku zatrudnienia wskazanego w niniejszej umowie – kara umowna wynosi 100 zł za każdy rozpoczęty dzień trwania naruszenia;
 - 4) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 5 ust. 8 – kara umowna wynosi 100 zł za każdy rozpoczęty dzień trwania naruszenia, bez względu na liczbę podmiotów, których dotyczy naruszenie.
2. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych Zamawiający uprawniony jest do uzyskania odszkodowania uzupełniającego.
3. W przypadku zbiegu kilku roszczeń z tytułu kar umownych Zamawiający uprawniony jest do ich dochodzenia ze wszystkich istniejących tytułów.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 10% maksymalnej wartości zamówienia.

§ 7

Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, żądając zapłaty kar umownych, jeżeli Wykonawca:

- 1) narusza w sposób istotny swoje obowiązki oraz pomimo wezwania go, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni, nie zaprzestał naruszeń lub nie usunął ich skutków,
- 2) przekracza zadeklarowany przez siebie maksymalny czas na świadczenie usług związanych z biletem.

§ 8

1. Żadna ze stron nie może przenieść na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Do spraw nieuregulowanych postanowieniami umowy stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 t.j.). Do rozstrzygania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy powołany jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 dla Wykonawcy i 2 dla Zamawiającego*/w jednym egzemplarzu podpisanym przez obie strony elektronicznie*

**dostosować w zależności od tego w jaki sposób zostanie podpisana umowa*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznikami do niniejszej umowy są:

Oferta Wykonawcy

Klauzule informacyjne RODO

KLAUZULA INFORMACYJNA

Poniżej znajdziesz niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, – zwanym dalej RODO – w związku z przygotowaniem i zawarciem umowy.

Tożsamość administratora danych	Administratorem Twoich danych osobowych jest Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie, ul. Rybacka 1, 70-204 Szczecin	
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email iod@pum.edu.pl lub pod numerem telefonu 914800790	
Cele przetwarzania i podstawy prawne	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	Zawarcie i wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
	Wykonania obowiązków prawnych np. wystawiania rachunków lub faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
	Dochodzenie oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora
	Wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora
Odbiorcy danych	Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym kategoriom odbiorców: <ol style="list-style-type: none"> 1) podmiotom, którym muszą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa; 2) podmiotom, z którymi współpracujemy w celu zrealizowania naszych praw i zobowiązań (świadczącym usługi informatyczne, marketingowe, prawne, windykacyjne, kadrowe, księgowo, transportowe, kurierskie oraz pocztowe); 3) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze); 4) naszym kontrahentom, w związku z realizowanymi umowami 	
Okres przechowywania danych	Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym umowa będzie wykonywana, a także do czasu przedawnienia roszczeń oraz upływu okresu przechowywania dokumentów na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych. Po upływie ostatniego z tych okresów Twoje dane osobowe zostaną przez nas usunięte lub zanonimizowane.	
Prawa osób, których dane dotyczą	W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych możesz skorzystać z następujących praw dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych. Przysługuje Tobie także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych tj.	

	<p>Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> <p>Niezależnie od powyższych praw możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych dokonywanego w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora lub interesu publicznego. Twoje dane osobowe przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że zostanie wykazane, że w stosunku do Twoich danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p> <p>Aby mieć pewność, że jesteś uprawniony do skorzystania z praw możemy prosić Ciebie o podanie dodatkowych informacji pozwalających na dokonanie identyfikacji.</p>
<p>Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych</p>	<p>Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, zaś ich niepodanie może skutkować niemożnością zawarcia lub wykonania umowy.</p>
<p>Dodatkowe informacje</p>	<p>Nie będziemy przekazywać Twoich danych poza EOG. Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.</p>

KLAUZULA INFORMACYJNA

Poniżej znajdziesz niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, – zwanym dalej RODO – w związku z umową zawartą przez nas z Twoim Pracodawcą lub Zleceniodawcą.

Kto jest administratorem Twoich danych ?	Administratorem Twoich danych osobowych jest Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie, ul. Rybacka 1, 70-204 Szczecin.	
Z kim możesz się Skontaktować ?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email iod@pum.edu.pl lub pod numerem telefonu 914800790.	
Skąd mamy Twoje Dane ?	Twoje dane osobowe zostały podane przez Twój Pracodawcę lub Zleceniodawcę. Dane osobowe mogą pochodzić również od Ciebie, jeżeli nam je przekazałeś. Więcej informacji o źródle danych osobowych możesz uzyskać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.	
Jakie dane Przetwarzamy ?	Przetwarzamy dane obejmujące w szczególności takie kategorie jak dane identyfikacyjne (takie jak imię, nazwisko, stanowisko)	
W jakim celu przetwarzamy Twoje dane	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	Realizacja i kontrola zadań wynikających z umowy, pomiędzy Administratorem, a Twoim Pracodawcą lub Zleceniodawcą	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
	Dochodzenie ewentualnych roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora
	Wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora
Komu udostępniamy Twoje dane ?	Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym kategoriom odbiorców: 1) podmiotom, którym muszą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa; 2) podmiotom, z którymi współpracujemy w celu zrealizowania naszych praw i zobowiązań (świadczącym usługi informatyczne, marketingowe, prawne, windykacyjne, kadrowe, księgowość, transportowe, ochrony, kurierskie oraz pocztowe).	
Przez jaki okres będziemy przetwarzać Twoje dane ?	Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym umowa będzie wykonywana, a także do czasu przedawnienia roszczeń oraz upływu okresu przechowywania dokumentów na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych. Po upływie ostatniego z tych okresów Twoje dane osobowe zostaną przez nas usunięte lub zanonimizowane.	
Jakie prawa przysługują Tobie w	W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych możesz skorzystać z następujących praw dostępu do swoich danych, sprostowania	

<p>związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych ?</p>	<p>(poprawiania) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Tobie także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. Niezależnie od powyższych praw możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych dokonywanego w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora lub interesu publicznego. Twoje dane osobowe przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że zostanie wykazane, że w stosunku do Twoich danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby mieć pewność, że jesteś uprawniony do skorzystania z praw możemy prosić Ciebie o podanie dodatkowych informacji pozwalających na dokonanie identyfikacji.</p>
<p>O czym jeszcze powinienś wiedzieć ?</p>	<p>Nie będziemy przekazywać Twoich danych poza EOG. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych w sposób zautomatyzowany.</p>