

Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy

1. Rok produkcji pojazdów: realizację Usług należy świadczyć pojazdami nie starszymi niż 18 lat, których średni wiek nie przekracza 10 lat,
2. Pojazdy wprowadzane do eksploatacji w trakcie trwania Umowy muszą spełnić obowiązujące wymogi Umowy.
3. Rodzaj zasilania pojazdów:
 - a) do obsługi sieci dopuszcza się pojazdy z napędem konwencjonalnym spełniającym normę Euro 6 lub wyższą, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - b) do obsługi sieci dopuszcza się pojazdy z napędem alternatywnym.
4. Norma emisji spalin:
 - a) w przypadku fabrycznie nowych pojazdów wprowadzonych do eksploatacji obowiązuje wymóg spełniania normy Euro 6 lub wyższej,
 - b) w przypadku eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy pojazdów, do czasu ich wymiany ze względu na wymagania wiekowe, dopuszcza się odstępstwa od wymogu określonego w ust. 4 lit a).
5. Długość i szerokość pojazdu:
 - a) długość i szerokość pojazdów: BN – długość od 11500 do 12500 mm, szerokość od 2400 do 2550 mm,
 - b) w przypadku eksploatowanych przez Wykonawcę na dzień zawarcia Umowy pojazdów, do czasu ich wymiany ze względu na wymagania wiekowe, dopuszcza się następujące długości: BN – od 11500 do 15000 mm,
6. Liczba miejsc siedzących:
 - a) minimalna liczba miejsc siedzących w pojazdach z konwencjonalnym spalinowym układem napędowym: BN – co najmniej 25 miejsc, a w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 22 miejsca, dodatkowo w nowowprowadzanych do umowy pojazdach wymagane jest zastosowanie co najmniej 6 miejsc dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi bez względu na rodzaj napędu,
 - b) dopuszcza się umieszczanie siedzeń składanych w przedziale pasażerskim, dostępnych z poziomu niskiej podłogi. Siedzeń tych nie należy wliczać do wymogu spełniania określonej liczby miejsc siedzących dostępnych bezpośrednio z poziomu niskiej podłogi. Przy miejscach należy umieścić nalepki informacyjne, że jeżeli w pojeździe występuje bardzo duże napełnienie, pasażerowie nie powinni korzystać z tych siedzeń.
7. Liczba miejsc ogółem: BN – co najmniej 80 miejsc, w przypadku pojazdów o alternatywnym źródle napędu – co najmniej 70 miejsc.
8. Liczba drzwi w pojazdach w przedziale pasażerskim: BN – co najmniej 3 drzwi w układzie 1-2-2 lub 2-2-2 lub 2-2-1,
9. Liczba otwieranych okien oraz mechanizm otwierania:
 - a) w pojazdach wyprodukowanych po 2005 roku co najmniej połowa okien na powierzchni bocznej pojazdu ma być przesuwna bądź uchylna,
 - b) pasażerowie powinni mieć możliwość otwierania lub zamykania okien samodzielnie w okresie, gdy nieużywana jest klimatyzacja lub ogrzewanie, w przeciwnym przypadku okna powinny być ryglowane z możliwością ich otwarcia przez kierowcę.
10. Liczba wywietrzników dachowych dla nowowprowadzanych do umowy autobusów z konwencjonalnym układem spalinowym:
 - a) liczba wywietrzników dachowych w pojazdach: BN – co najmniej dwa wywietrzniki, w przypadku napędu alternatywnego, dopuszcza się możliwość niestosowania wywietrzników dachowych,
 - b) wywietrzniki powinny być sterowane z kabiny kierowcy oraz automatycznie zamykać się w momencie uruchomienia klimatyzacji,

- c) z zastrzeżeniem lit. b) kierowca musi mieć możliwość zdalnego otwarcia lub zamknięcia wywietrznika. Wymagane są 4 stany pracy wywietrznika: pod włós (podniesienie przedniej części), z włosem (podniesienie tylnej części), przewietrzenie (podniesienie przedniej i tylnej części) oraz zamknięcie.
11. Obniżenie podłogi i jej ukształtowanie:
- poziom podłogi w pojazdach: BN – niskopodłogowy na całej długości pojazdu przeznaczonej do stania pasażerów, maksymalna wysokość wejścia na progu każdych drzwi wynosi 340 mm od poziomu jezdni,
 - pojazdy należy wyposażyć w funkcję „przykłąku”, pozwalającego na obniżenie pojazdu w kierunku krawędzi przystanku o co najmniej 60 mm lub funkcji obniżenia wysokości całego zawieszenia o 60 mm,
 - podłoga powinna być pokryta gładką wykładziną antypoślizgową w kolorze szarym, łatwą do sprzątnięcia i mycia. Osłony krawędzi stopni powinny być wykonane w sposób minimalizujący ryzyko potknięcia się, w kolorze żółtym zgodnym z księgą znaku ZTM.
12. Pojazdy muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 2016 poz. 2022 ze zm.). Nie dopuszcza się pojazdów marki „SAM”.
13. Urządzenia do kasowania biletów papierowych (kasowniki):
- pojazdy muszą być wyposażone w kasowniki, które zapewnia, instaluje i utrzymuje na własny koszt Wykonawca w liczbie co najmniej równej liczbie drzwi w pojeździe, na wysokości co najmniej 1 m od podłogi pojazdu i nie wyżej niż 1,5 m,
 - kasowniki z zastrzeżeniem lit. c) muszą umożliwiać identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu (min. 3 ostatnie cyfry numeru inwentarzowego na znakach kodu kasującego, tj. KKK), daty (min. 6 znaków kodu kasującego, tj. DDMRRR), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki kodu kasującego, tj. GGMM), gdzie:
 - KKK oznacza kod pojazdu,
 - DDMRRR oznacza: dzień, miesiąc, rok,
 - GGMM oznacza: godzina, minuta.Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia kodu kasującego ściśle według zaleceń ZTM i Wykonawcy. Kasowniki powinny być umieszczone w miejscach zapewniających swobodny dostęp wszystkim pasażerom, a ich lokalizacja nie może powodować utrudnień podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu.
 - Do eksploatacji dopuszczone będą pojazdy wyposażone w kasowniki co najmniej 10 cyfrowe.
14. Przyciski umożliwiające pasażerom sygnalizację zamiaru opuszczenia pojazdu:
- pojazdy muszą być wyposażone w przyciski sygnalizujące zamiar opuszczenia pojazdu zlokalizowane wewnątrz pojazdu. Przyciski powinny być rozmieszczone równomiernie na całej długości przestrzeni pasażerskiej w taki sposób, aby w zasięgu pasażera zajmującego każde z miejsc, w tym dla osób niepełnosprawnych, znajdował się przycisk – uwzględniając w warunku również przycisk otwierania drzwi. Jeden przycisk powinien przypadać na co najwyżej 6 miejsc siedzących w pojeździe – warunek dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2012 roku,
 - przyciski będą umieszczone na poręczach lub innych powierzchniach zabudowy nadwozia pojazdu. Kolor obudowy przycisków – szary, dopuszcza się też inny kolor obudowy przycisku po akceptacji przez Wykonawcę. Kolor przycisków – czerwony – przyciski oznaczone napisem „STOP” oraz w przypadku pojazdów wyprodukowanych po 2012 r. komunikatem w alfabecie Braille’a,
 - naciśnięcie przycisku wywoła informację na desce rozdzielczej kierowcy oraz sygnalizację potrzeby otwarcia drzwi,
 - sygnalizacja dla pasażerów będzie obejmować podświetlenie przycisku na czerwono (po jego wciśnięciu aż do momentu otwarcia drzwi) oraz wyświetlenie napisu „STOP” lub „Przystanek na żądanie” na wewnętrznych tablicach informacyjnych. Naciśnięcie przycisku będzie sygnalizowane mechanicznie poprzez wyraźne wyczuwalny skok przycisku.
15. Przyciski otwierania drzwi:
- w eksploatowanych pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku będzie zastosowany system otwierania drzwi przez pasażerów pozwalający na:
 - aktywację lub dezaktywację tej funkcji przez kierowcę osobnym przyciskiem,

- otwarcie wybranych drzwi indywidualnym przyciskiem do sterowania tymi drzwiami przez pasażera lub otwarcia wszystkich drzwi przyciskiem przez kierowcę, bez wpływu na funkcjonowanie układu otwierania drzwi przez pasażerów w stanie aktywnym,
 - dezaktywację układu otwierania drzwi przez pasażerów, przyciskiem przez kierowcę,
- b) do działania systemu będą zainstalowane przyciski otwierania drzwi zlokalizowane na zewnątrz i wewnątrz pojazdu:
- służące do otwierania tylko drzwi (przy których są umieszczone),
 - pełniące równocześnie funkcję przycisku zamiaru wysiadania „na żądanie” (dotyczy przycisków wewnętrznych),
 - przyciski wewnętrzne zostaną umieszczone na pionowych poręczach przy drzwiach (jeśli drzwi otwierają się do środka); co najmniej jeden przycisk na wejście lub bezpośrednio na skrzydłach drzwi (jeśli drzwi otwierane są na zewnątrz; po jednym przycisku na wejście); natomiast przyciski zewnętrzne umieszczone przy drzwiach (jeśli drzwi otwierają się do środka; jeden przycisk z boku drzwi lub bezpośrednio na skrzydłach drzwi (drzwi otwierane na zewnątrz; po jednym przycisku na drzwi, w pierwszych drzwiach na lewym skrzydle drzwi, natomiast w pozostałych drzwiach na prawym skrzydle drzwi),
 - we wszystkich pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz w pojazdach, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 11 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” do Umowy, mają być przyciski wyposażone w funkcję pamięci, która powoduje zapamiętanie faktu naciśnięcia danego przycisku i skutkuje automatycznym otwarciem drzwi, przy których przycisk został naciśnięty, po zatrzymaniu pojazdu na przystanku oraz po uaktywnieniu przez prowadzącego pojazd układu otwierania drzwi przez pasażerów,
 - wyposażone w podświetlenie koloru czerwonego (podświetlenie przycisku po naciśnięciu do momentu otwarcia się drzwi na przystanku lub uaktywnienia przez kierowcę układu otwierania drzwi przez pasażerów) oraz koloru zielonego (działające od momentu aktywacji przez kierowcę układu otwierania drzwi przez pasażerów do momentu otwarcia drzwi lub do momentu dezaktywowania układu otwierania drzwi przez pasażerów bez ich otwarcia) – dotyczy pojazdów wyprodukowanych po 2015 r.,
 - oznaczone na przycisku lub na obudowie piktogramem w formie dwóch przeciwnie skierowanych strzałek „< >” lub innym symbolem obrazującym drzwi dla wszystkich przycisków,
 - naciśnięcie przycisku wewnętrznego powinno być sygnalizowane mechanicznie poprzez wyraźne wyczuwalny skok przycisku, dopuszcza się przyciski typu sensorycznego (dotykowe) jeżeli pojazd był w nie fabrycznie wyposażony.
16. Oświetlenie przedziału pasażerskiego oraz oświetlenie zewnętrzne pojazdu:
- a) pojazdy będą wyposażone w oświetlenie wnętrza (barwa biała zimna), zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, w tym wszystkich stopni, obszaru wszystkich drzwi wejściowych (po otwarciu danych drzwi), wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiegokolwiek przeszkody dla pasażerów oraz zapewniające możliwość odczytu kodu kasującego na bilecie, cennika opłat, a także wszelkich informacji umieszczonych wewnątrz pojazdu,
 - b) oświetlenie obszaru drzwi zostanie zainstalowane we wnękach nad drzwiami, zapalające się automatycznie po otwarciu drzwi i świecące w sposób ciągły do momentu ich całkowitego zamknięcia. Oświetlenie nie powinno powodować oślepiania prowadzącego pojazd, zarówno bezpośrednio, jak i poprzez lusterka wewnętrzne,
 - c) wszystkie nowo wprowadzane do umowy pojazdy mają być wyposażone tak, aby zapewnić dodatkowe oświetlenie zewnętrzne (barwa biała zimna) nad drzwiami lub poprzez zastosowanie w progu wejścia listwy świetlnej, zapewniając doświetlenie krawędzi przystankowych oraz wchodzących lub wychodzących pasażerów. Oświetlenie ma być skierowane tak, aby nie oślepiać kierowcy.

17. Urządzenia zapewniające ogrzewanie przedziału pasażerskiego:
- a) układ sterowania pracą urządzeń grzewczych wszystkich pojazdów wyprodukowanych w 2015 roku lub później, wyposażonych w klimatyzację na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz pojazdów, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 11 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” do Umowy, ma działać automatycznie w oparciu o dane rejestrowane przez czujniki pomiaru temperatury we współpracy z układem klimatyzacji pojazdu. Sterowanie półautomatyczne z możliwością korekty nastawy w trybie serwisowym przez operatora w zakresie $\pm 2^{\circ}\text{C}$,
 - b) nagrzewnice w przestrzeni pasażerskiej mają być zamontowane w sposób chroniący pasażerów przed przypadkowym zranieniem lub kontuzją. Wtłaczane powietrze będzie dostarczane wieloma otworami do przestrzeni pasażerskiej z urządzeń grzewczych, nie powodując dyskomfortu w podróżowaniu (odczucia przegrzania oraz uciążliwego hałasu z pracy urządzeń) osób siedzących, jak i stojących w każdym obszarze przestrzeni pasażerskiej,
 - c) wszystkie parametry komfortu termicznego w pojeździe określone w Załączniku nr 6 do Umowy „Zasady komfortu termicznego” muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 15 minut, licząc od włączenia układu grzewczego oraz osiąmane w warunkach pomiaru obejmujących zamknięte okna i drzwi oraz pomiar w środkowej części pojazdu poza strefami drzwi na wysokości 1,2 m od podłogi.
18. Urządzenia zapewniające wentylację przedziału pasażerskiego (z zastrzeżeniem zapisów ust. 10):
- a) w pojazdach wyprodukowanych po 2005 roku wentylacja naturalna zapewniana przez minimum 50% okien bocznych na każdej stronie pojazdu, które muszą posiadać część przesuwną lub uchylną w górnej lub środkowej części. Okna wyposażone w blokadę, uniemożliwiającą ich otwieranie przy włączonym ogrzewaniu lub klimatyzacji,
 - b) wentylacja naturalna zapewniana przez wywietrzniki dachowe, które będą miały możliwość otwierania przód-tył niezależnie z poziomami ustawień:
 - nawiew – otwarta przednia część wywietrznika,
 - przewiew – otwarte obie części wywietrznika,
 - wywiew – otwarta tylna część wywietrznika,
 - całkowite zamknięcie wywietrznika.
 - c) wywietrzniki będą sterowane zdalnie z miejsca kabiny kierowcy przy użyciu napędu elektrycznego. Kłapy powinny automatycznie się zamykać po włączeniu klimatyzacji oraz przy pracy wycieraczek przedniej szyby w cyklu ciągłym,
 - d) wentylacja zapewniona przez nawiewy nadmuchowo-wyciągowe (minimum 1 szt.), działające niezależnie od urządzeń klimatyzacyjnych. Dopuszcza się również wentylację mechaniczną poprzez wentylatory zintegrowanego urządzenia klimatyzacji. Łączny wydatek wymiany powietrza dla całej przestrzeni pasażerskiej powinien wynosić co najmniej 3000 m³/h.
19. Klimatyzacja przedziału pasażerskiego:
- a) wszystkie pojazdy wyposażone w klimatyzację na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy oraz pojazdy, których wprowadzenie w trakcie trwania Umowy będzie wymagało aktualizacji Załącznika nr 11 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” do Umowy, mają być wyposażone w klimatyzację przedziału pasażerskiego spełniającą wymogi opisane w ust. 18., lit. b), c), d),
 - b) układ sterowania pracą urządzeń klimatyzacyjnych będzie działał automatycznie w oparciu o dane rejestrowane przez czujniki pomiaru temperatury, we współpracy z układem ogrzewania pojazdu. Sterowanie półautomatyczne z możliwością korekty nastawy w trybie serwisowym przez operatora w zakresie $\pm 2^{\circ}\text{C}$. Klimatyzacja ma zawierać funkcję niezależnego sterowania pracą i regulacją temperatury w kabinie kierowcy, z tym zastrzeżeniem, że kierowca nie będzie miał możliwości wyłączenia klimatyzacji w przestrzeni pasażerskiej,
 - c) klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej zapewnia szybkie odparowanie i osuszanie szyb pojazdu wraz z nadmuchiwanym przez zintegrowane urządzenie rozdziału nadmuchu ciepłego i zimnego powietrza za pomocą przewodów nawiewnych rozmieszczonych w odpowiednich punktach przestrzeni pasażerskiej, posiadającą minimalną moc chłodzenia: BN – min. 23kW.

- d) wymagania dotyczące zapewnienia odpowiedniej temperatury w przedziale pasażerskim określa Załącznik nr 6 do Umowy „Zasady komfortu termicznego”. Jeśli do ich spełnienia niezbędna jest większa moc klimatyzacji niż określona w lit. c), wówczas klimatyzację o takiej mocy należy zastosować,
 - e) wszystkie parametry, o których mowa w Załączniku nr 6 do Umowy „Zasady komfortu termicznego” muszą być uzyskiwane po czasie nie dłuższym niż 15 minut, licząc od włączenia układu klimatyzacji oraz osiągane w warunkach pomiaru obejmujących zamknięte okna i drzwi oraz pomiar w środkowej części pojazdu poza strefami drzwi na wysokości 1,2 m od podłogi.
20. Podnośnik lub rampa najazdowa dla wózków inwalidzkich:
- a) przy co najmniej jednych drzwiach pojazdu (w drzwiach drugich) będzie znajdować się pochylnia (rampa najazdowa) na wózki dla osób niepełnosprawnych, spełniająca wymagania Załącznika 8 Regulaminu nr 107 (przyjęty decyzją Rady 2006/874/WE) Europejskiej Komisji Gospodarczej Organizacji Narodów Zjednoczonych (EKG/ONZ),
 - b) na zewnątrz w pojazdach wyprodukowanych po 2012 roku przy drzwiach wyposażonych w rampę najazdową i wewnątrz pojazdu przy powierzchni specjalnej, powinien znajdować się przycisk do sygnalizacji konieczności użycia rampy dla wózka inwalidzkiego zgodny z Załącznikiem Regulaminu nr 107 EKG/ONZ. Kolor przycisku – niebieski, oznaczony symbolem wózka inwalidzkiego umieszczonym bezpośrednio na przycisku. Dodatkowo pojazdy nowo wprowadzane do Umowy powinny być wyposażone ww. przyciski z sygnalizacją podświetlającą przyciski, analogicznie jak to ma miejsce w przyciskach otwarcia drzwi lub przyciskach STOP – zielono w momencie otwarcia drzwi lub gdy aktywna jest funkcja otwierania drzwi przez pasażerów oraz sygnalizacją naciśnięcia poprzez podświetlenie przycisku na czerwono,
 - c) użycie przycisku będzie sygnalizowane na desce rozdzielczej prowadzącego pojazd z dodatkowym piktogramem osoby na wózku inwalidzkim.
21. Urządzenia przytrzymujące dla wózków inwalidzkich, dziecięcych, rowerów, hulajnóg:
- a) pojazdy muszą posiadać powierzchnię specjalną – do przewozu wózka dziecięcego lub wózka inwalidzkiego o wymiarach minimum 1300 mm x 750 mm usytuowaną w pobliżu drzwi z pochylnią, wyposażoną w urządzenia techniczne ułatwiające dostęp pasażerom o ograniczonej możliwości poruszania się, określone w Załączniku nr VII Dyrektywy UE nr 2001/85/WE,
 - b) w pojeździe muszą znajdować się siedzenia specjalne dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się. W przypadku nowo wprowadzanych pojazdów do Umowy wyróżnione kolorem (wzór tapicerki wskazany przez Zamawiającego), spełniające wymagania Załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ,
 - c) siedzenia, o których mowa w lit. b), muszą być zlokalizowane zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ.
22. Apteczka – wszystkie pojazdy mają być wyposażone w apteczkę spełniającą wymagania normy DIN 13169.
23. Sygnał zamykania drzwi – wszystkie pojazdy wyprodukowane po 2008 roku mają być wyposażone w urządzenia umieszczone przy wszystkich drzwiach, emitujące ostrzegawczy sygnał akustyczny, sygnalizujący w sposób automatyczny zamykanie drzwi na 1-3 sekundy przed rozpoczęciem zamykania (dla nowo wprowadzanych do Umowy autobusów ton dźwięku należy uzgodnić z Zamawiającym) oraz emitujące czerwone światło do momentu zamknięcia drzwi.
24. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wszystkich urządzeń, w które wyposażony jest pojazd, w stanie sprawności technicznej w trakcie realizacji usługi.

Wymagania wobec Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego rozkładami jazdy. Kursy pojazdów mają być realizowane punktualnie, przy czym dopuszcza się dwuminutową odchyłkę opóźnienia kursowania pojazdów. Odchyłka dotyczy odjazdu pojazdu z przystanku. Zamawiający zakłada przy tym jednoczynową tolerancję punktualności kursowania pojazdów w odniesieniu do opóźnienia, jak i przyspieszenia.
2. Wyjątkami od opisanej sytuacji w ust. 1 są:
 - a) nie dopuszcza się odchyłki opóźnienia odjazdu pojazdu z przystanku, z którego rozpoczynany jest kurs, z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 3. Akceptowalna jest jednoczynowa tolerancja opóźnienia lub przyspieszenia,
 - b) na ostatnim przystanku linii poddawany ocenie punktualności jest przyjazd pojazdu na przystanek, a nie odjazd.
3. W przypadkach wystąpienia udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym, (w szczególności: wypadki drogowe, zablokowanie drogi, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej, wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych, tj. gęsta mgła ograniczająca widoczność, śnieżyce, gwałtowne ulewy, silne wiatry i inne zjawiska atmosferyczne mogące być przyczyną utrudnień w obsłudze linii komunikacyjnej) dopuszcza się większe niż ustalone w ust. 1 odchyłki punktualności kursowania. Każdy zgłoszony i potwierdzony tego typu przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
4. Wykonawca zapewnia służbę dyspozytorską, wyposażoną w bezpośrednią łączność telefoniczną ze służbami nadzoru ruchu Zamawiającego oraz łączność ze wszystkimi pojazdami Wykonawcy.
5. Obsługę dyspozytorską w przypadku przeznaczenia do obsługi w danym okresie do 50 pojazdów zapewnia przynajmniej jedna osoba, a w przypadku przeznaczenia do obsługi 51 lub więcej pojazdów – co najmniej 2 osoby pracujące jednocześnie (w godzinach 14:00 – 22:00 dopuszcza się 1 osobę).
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania dedykowanego wyłącznie do kontaktu z Zamawiającym telefonu, pod którym będzie mógł całodobowo przez siedem dni w tygodniu uzyskiwać aktualną informację o sytuacji na obsługiwanej linii.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru telefonu, o którym mowa w ust. 6 w czasie do jednej godziny licząc od zmiany numeru. Zmiana numeru telefonu nie wymaga aneksu do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania służby dyspozytorskiej całodobowo przez siedem dni w tygodniu, przy czym Wykonawca samodzielnie ponosi wszelkie koszty związane z jej funkcjonowaniem.
9. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie (nie później niż w ciągu 15 minut od wystąpienia zdarzenia, z zastrzeżeniem lit. b) – kiedy to zawiadomienie ma nastąpić w ciągu 10 min) poinformować dyspozytornię Zamawiającego o:
 - a) wszelkich zdarzeniach wywołujących opóźnienie lub potencjalnie mogących wywołać opóźnienie pojazdu przekraczające 15 minut,
 - b) braku realizacji kursu lub jego części na linii,
 - c) awarii układu ogrzewania lub klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej pojazdu,
 - d) wszystkich kolizjach i wypadkach, a także innych zdarzeniach dotyczących pojazdów Wykonawcy poza pracą na linii,
 - e) zamknięciu dla ruchu odcinka trasy komunikacyjnej,

- f) uszkodzeniu infrastruktury przystankowej zagrażającej bezpieczeństwu pasażerów i/lub uniemożliwiającej poprawne korzystanie z przystanków.
10. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o wynikach kontroli ITD oraz Policji po ich otrzymaniu w terminie do następnego dnia roboczego, przekazując stosowną informację na adres e-mail: dyspozytor@pkm-swierklaniec.pl
11. Zamawiający ma prawo wycofać pojazd Wykonawcy z obsługi danego kursu i skierować do jego obsługi inny pojazd, jeżeli kurs jest obsługiwany pojazdem:
- a) niezgodnym z wymaganiami Umowy i jej załącznikami,
 - b) niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym, stanowiącym zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu,
 - c) niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym, powodującym znaczne uciążliwości dla pasażerów, w szczególności:
 - do którego wnętrza przedostają się spaliny albo inne zapachy (np. z układu klimatyzacji, zapach paliwa),
 - z siedzeniami zamoczonymi lub zabrudzonymi,
 - z niesprawnym systemem ogrzewania,
 - z niesprawnym układem przykłąku,
 - z niesprawnym lub niedostatecznym oświetleniem wnętrza przedziału pasażerskiego,
 - z brakującym lub niesprawnym więcej niż jednym kasownikiem (dot. biletów papierowych),
 - z brakującym lub niesprawnym więcej niż jednym urządzeniem elektronicznego systemu poboru opłat za przejazd typu ŚKUP 1.0, o ile brak lub niesprawność urządzenia wynika z winy Wykonawcy,
 - z urządzeniem prezentującym nieczytelną bądź błędną informację liniową (wizualną lub z zapowiedziami głosowymi przystanków) lub bez informacji liniowej (wizualnej) z przodu, z boku i z tyłu,
 - z nieotwierającymi się lub niezamykającymi się drzwiami, oknem, wywietrznikiem dachowym,
 - z nieszczelnymi elementami karoserii lub opończę,
 - niespełniającym obowiązujących norm emisji spalin i hałasu.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wozokilometry wykonane przez innego Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego przekazywania meldunków o sytuacji na linii komunikacyjnej, realizacji usług, stanowiących przedmiot niniejszej Umowy. Zwłaszcza powiadamiania o wszelkich zakłóceniach i utrudnieniach w należyтым świadczeniu usług przewozowych. Meldunki te winny być przekazywane drogą e-mailową na adres: dyspozytor@pkm-swierklaniec.pl. Meldunek dobowy zawierający informacje z dnia poprzedniego powinien być przekazywany do Zamawiającego w godzinach 5:00 – 7:00.
14. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji każdej zmiany rozkładu jazdy, w tym również zmiany liczby pojazdów niezbędnej do obsługi linii komunikacyjnej, zgodnie z pisemnym poleceniem przekazanym przez Zamawiającego.

15. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania okresowych sprawozdań z realizacji usług przewozowych w terminie do trzech dni roboczych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz sobót) po 10-tym, 20-tym oraz ostatnim dniu miesiąca, według Załącznika nr 12 „Raport przewozów niezrealizowanych” do Umowy oraz w terminie do pięciu dni roboczych po zakończonym miesiącu (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz sobót), według Załącznika nr 12a „Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych” do Umowy, a także jest zobowiązany do raportowania o niesprawności elektronicznych urządzeń mobilnych zgodnie z instrukcją obsługi błędów infrastruktury w pojazdach.
16. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zasad organizacji ruchu na przystankach oraz dworcach, zgodnie z pisemnym poleceniem Zamawiającego.
17. W przypadku zdarzeń losowych, np. awarii pojazdu, Wykonawca ma włączyć inny pojazd do obsługi zadania przewozowego w ciągu maksymalnie 30 minut od momentu wystąpienia zdarzenia i braku możliwości dalszej realizacji usługi pojazdem podstawowym.
18. W przypadku awarii pojazdu lub wystąpienia innej przyczyny mającej wpływ na brak realizacji kursu – kurs pojazdu zastępczego jest traktowany jako wykonany, jeżeli będzie zrealizowany nie później niż 10 minut przed następnym kursem innego pojazdu na linii.
19. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego, bez zachowania zasad certyfikacji dopuszcza się inny pojazd do wykonania usługi, którego wiek i wyposażenie jest równoważne co najmniej standardom określonym w ust. 1–17 Załącznika nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy. Wniosek zawierający wszystkie dane niezbędne do identyfikacji pojazdu wraz z kserokopią dowodu rejestracyjnego należy przesłać e-mailem na adres: dyspozytor@pkm-swierklaniec.pl w terminie do 30 minut od wprowadzenia takiego pojazdu do obsługi linii. Dane dotyczące otrzymanego dowodu rejestracyjnego wynikają z wymogu określonego w art. 6, ust. 1, lit. b. rozporządzenia RODO.
20. Obsługa linii pojazdem na zasadach określonych w ust. 19 nie może odbywać się przez okres dłuższy niż 48 godzin. Obsługa linii pojazdem na zasadach określonych w ust. 19 przez okres dłuższy niż 48 godzin wymaga przeprowadzenia certyfikacji pojazdu.
21. Wykonawca ma obowiązek przedkładać Zamawiającemu na adres e-mailowy: wykaz taboru wraz z jego aktualizacją w edytowalnym pliku według Załącznika nr 11 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” do Umowy w przypadku jakiegokolwiek zmiany powodującej zmianę treści tego załącznika.
22. Wykonawca powinien respektować wszystkie Zarządzenia i Uchwały Zamawiającego oraz polecenia służb dyspozytorskich i nadzoru ruchu Zamawiającego, regulujące doraźne kwestie związane między innymi z funkcjonowaniem komunikacji.
23. Wykonawca zapewnia, że kierowca pojazdu będzie:
 - a) współpracował z osobą wykonującą pomiary napętnień oraz udzielał wszelkich wyjaśnień, w szczególności w przypadku awarii pojazdu lub zmiany trasy,
 - b) w razie zaistnienia potrzeby, potwierdzał wykonywanie pomiaru napętnień poprzez dokonanie wpisu na formularzu pomiarowym osoby wykonującej pomiary oraz w karcie drogowej pojazdu.
24. Zamawiający lub ZTM będzie prowadził kontrolę sposobu wykonywania postanowień Umowy na następujących zasadach:
 - a) kontrole będą prowadzone przez upoważnionych pracowników na liniach komunikacyjnych, w pojazdach oraz w terenie. W przypadku przeprowadzania kontroli w pojeździe, fakt kontroli pracownik Zamawiającego potwierdzi stosownym wpisem w karcie drogowej pojazdu, z wyjątkiem kontroli przeprowadzanych z zewnątrz pojazdu oraz o których mowa w Załączniku nr 13 „Czystość i estetyka pojazdów” do Umowy,

- b) Zamawiający może prowadzić kontrolę wykonania i punktualności kursów przy użyciu kamer, innego sprzętu elektronicznego, modułów dyspozytorskich, dynamicznej informacji pasażerskiej i innych systemów informatycznych,
 - c) wszystkie materiały zebrane w toku kontroli, o których mowa w lit. a) i b), będą traktowane jako dowód,
 - d) Wykonawcy przysługuje prawo wglądu do zebranych dowodów, o których mowa w lit. c),
 - e) w razie stwierdzenia, że zachodzą podstawy do naliczenia kary, Zamawiający lub ZTM sporządza raport pokontrolny i przekazuje Wykonawcy najpóźniej w terminie czternastu dni od daty zaistnienia zdarzenia lub uzyskania informacji o istniejących podstawach do naliczenia kary umownej. Za przekazanie uważa się również przesłanie raportu pocztą elektroniczną na adres e-mailowy lub pocztą na adres Wykonawcy,
 - f) Wykonawca może wnieść uwagi do raportu pokontrolnego w terminie siedmiu dni od jego otrzymania, jednak Zamawiającemu przysługuje prawo nieuwzględnienia uwag jeśli będą niezasadne. O rozpatrzeniu uwag Zamawiający powiadamia Wykonawcę w terminie do dwudziestu jeden dni od ich otrzymania,
 - g) kary umowne, o których mowa w Załączniku nr 10 „Zasady naliczania kar umownych” do Umowy, mogą być również naliczone na podstawie informacji uzyskanych od pasażera,
 - h) kontrolę zgodności taboru z wykazem taboru i spełnienia przez pojazdy wymogów, o których mowa w Załączniku nr 1 „Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy” do Umowy, Zamawiający będzie prowadził na podstawie dokumentów (certyfikatów, dowodów rejestracyjnych itp.), które Wykonawca jest obowiązany okazać Zamawiającemu na każde żądanie,
 - i) pozostałe zasady prowadzenia kontroli Strony mogą uzgodnić pisemnie.
25. W zakresie kontroli biletowej kierujący pojazdem zobowiązani są do wykonywania poleceń kontrolerów biletowych ZTM, a w szczególności do:
- a) zablokowania urządzeń do kasowania biletów w czasie prowadzenia kontroli biletowej – niezwłocznie po okazaniu kierującemu pojazdem legitymacji służbowej przez osobę dokonującą kontroli,
 - b) udostępnienia kontrolującemu karty drogowej pojazdu lub innego równoważnego dokumentu, w celu dokonania odpowiedniego wpisu,
 - c) zmiany trasy pojazdu, polegającej na skierowaniu pojazdu do najbliższego komisariatu policji lub zatrzymania na przystanku w celu ustalenia tożsamości pasażera, w przypadku wydania odpowiedniego polecenia przez kontrolującego bilety.
26. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie lub e-mailowo na adres: dyspozytor@pkm-swierklaniec.pl do udzielania Zamawiającemu w terminie pięciu dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania wniosku od Zamawiającego: wyjaśnień dotyczących skarg pasażerów, informacji dotyczących realizowanych usług, odpowiedzi na zapytania Zamawiającego (dotyczących wykonywanej pracy eksploatacyjnej).
27. Wszelkie obowiązki określone niniejszym załącznikiem Wykonawca realizuje na własny koszt i ryzyko.

Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii

1. Certyfikacja pojazdu:
 - a) nie później niż jeden dzień roboczy (rozumianymi jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót) przed rozpoczęciem świadczenia usługi danym pojazdem, pojazd powinien uzyskać dopuszczenie Zamawiającego, którym jest „Certyfikat zgodności z wymogami technicznymi” (dalej „Certyfikat”),
 - b) Wykonawca zgłasza do Zamawiającego, na co najmniej trzy dni robocze przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług pojazdami podlegającymi certyfikacji, harmonogram certyfikacji pojazdów, który uwzględnia:
 - możliwość prowadzenia certyfikacji wyłącznie w dni robocze,
 - możliwość przeprowadzenia certyfikacji nie więcej niż dziesięć pojazdów dziennie,
 - c) certyfikacja pojazdów może się odbywać na terenie zajezdni Wykonawcy lub w innym uzgodnionym miejscu,
 - d) Wykonawca zapewnia możliwość certyfikacji pojazdu w miejscu zabezpieczającym przed wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych,
 - e) pojazdy przedstawione do certyfikacji powinny być gotowe do eksploatacji, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie,
 - f) dla każdego pojazdu zgodność z wymaganiami jest oceniana na indywidualnej liście kontrolnej:
 - w przypadku stwierdzenia pełnej zgodności pojazdu z Umową, ZTM wystawia Certyfikat potwierdzający zgodę ZTM na wykorzystanie zweryfikowanego pojazdu do wykonywania przedmiotu Umowy,
 - w przypadku stwierdzenia istotnych, tj. niedających się usunąć w terminie do dwóch miesięcy, niezgodności pojazdu z Umową, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności,
 - w przypadku stwierdzenia innego rodzaju niezgodności, tj. możliwych do usunięcia w terminie do dwóch miesięcy, za porozumieniem stron możliwe jest uzyskanie warunkowego Certyfikatu (Certyfikat czasowy) z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po usunięciu niezgodności pojazd jest ponownie zgłaszany do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nieusunięcia w wyznaczonym terminie, pojazd nie uzyskuje Certyfikatu (przedłużenia warunkowo wydanego uprzednio Certyfikatu czasowego),
 - g) Certyfikat jest ważny w okresie, na jaki został wystawiony,
 - h) ZTM zastrzega sobie prawo żądania udostępnienia pojazdu i przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgodności pojazdu z postanowieniami Umowy:
 - w wyniku weryfikacji, w przypadku stwierdzenia istotnych niezgodności niedających się usunąć w terminie do dwóch tygodni, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności,
 - w wyniku weryfikacji, w przypadku niezgodności możliwych do usunięcia w terminie do dwóch tygodni, za porozumieniem Stron możliwe jest warunkowe utrzymanie ważności Certyfikatu z zaznaczeniem zakresu niezgodności oraz terminów, w których niezgodności zostaną usunięte. Po usunięciu niezgodności pojazd jest ponownie przedstawiony do certyfikacji w zakresie przedmiotowych niezgodności. W przypadku ich nieusunięcia w wyznaczonym terminie, wydany Certyfikat zostaje cofnięty, co jest potwierdzane pisemnie. Ponowna certyfikacja jest możliwa po usunięciu niezgodności.

2. Wprowadzenie do ruchu pojazdu niewymienionego w Załączniku nr 11 „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” do Umowy lub zmiana danych pojazdu:
 - a) jeżeli Wykonawca zamierza wprowadzić do eksploatacji pojazd niewymieniony w Załączniku nr 11 do Umowy „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi”, zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku do Zamawiającego o dopuszczenie pojazdu i wydanie Certyfikatu zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1. niniejszego Załącznika,
 - b) pojazd musi spełniać wszystkie wymagania określone w Umowie,
 - c) w przypadku zmiany danych pojazdu takich jak: nr rejestracyjny i nr taborowy (umożliwiające jednoznaczną identyfikację pojazdu) Wykonawca najpóźniej do dwóch dni roboczych od dnia pozyskania informacji o nowych danych, występuje do Zamawiającego z wnioskiem o wydanie zaktualizowanego Certyfikatu uwzględniającego zmienione dane.
3. Wycofanie pojazdu z eksploatacji:
 - a) Wykonawca zamierzający wycofać pojazd z eksploatacji zobowiązany jest złożyć informację pisemną do Zamawiającego,
 - b) informacja powinna zawierać dane pojazdu, tj. nr rejestracyjny i nr taborowy oraz datę wycofania pojazdu,
 - c) informacja powinna być przekazana do Zamawiającego nie później niż dzień przed wycofaniem pojazdu z eksploatacji,
 - d) Wykonawca w momencie wycofania pojazdu z obsługi linii ZTM jest zobowiązany do usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących pojazd, wymienionych w Księdze Identyfikacji Wizualnej pojazdów obsługujących linie organizowane przez ZTM. W szczególności należy usunąć logo GZM i ZTM, oznaczenia taborowe, informacje taryfowe i przepisowe, a także zwrócić ZTM wszelkie urządzenia i ich komponenty stanowiące wyposażenie pojazdu, a dostarczone przez ZTM,
 - e) wycofanie pojazdu z eksploatacji nie może skutkować naruszeniem obowiązków Wykonawcy w zakresie liczby i rodzaju taboru, jakim jest on zobowiązany dysponować przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku, jeśli wycofanie pojazdu z eksploatacji skutkowałoby naruszeniem ww. zasad, Wykonawca może wycofać pojazd z eksploatacji wyłącznie z równoczesnym jego zastąpieniem innym pojazdem,
 - f) zmiana Załącznika nr 11 do Umowy „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” dokonana na podstawie postanowień niniejszego Załącznika nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy,
 - g) wykreślenie pojazdu z Załącznika nr 11 do Umowy „Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi” powoduje utratę ważności Certyfikatu.

Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy

1. Usługi, o których mowa w Umowie, objęte są elektronicznym systemem pobierania opłat za przejazdy.
2. Wykonawca:
 - a) zobowiązany jest do wyposażenia pojazdów w zestaw elektronicznych urządzeń systemu pobierania opłat,
 - b) w przypadku realizacji innych projektów dotyczących elektronicznego systemu pobierania opłat, wiążących się z przekazaniem i montażem w pojazdach odpowiednich urządzeń, wyraża zgodę na ich montaż i zobowiązany jest do podpisania stosownych umów użyczenia dostarczonego sprzętu.
3. Do obowiązków Wykonawcy, wynikających ze stosowania elektronicznego systemu poboru opłat, należy:
 - a) użytkowanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z obowiązującymi dokumentacjami użytkownika, instrukcjami i innymi dokumentami określającymi prawidłowe użytkowanie urządzeń,
 - b) raportowanie niesprawności urządzeń zainstalowanych w pojazdach,
 - c) zgłaszanie usterek do Helpdesku na adres email: helpdesk@assecods.pl, telefon: +48 (42) 230 29 00. Obowiązek ten należy realizować niezwłocznie, a w przypadku usterek związanych z brakiem łączności z systemem centralnym lub zawieszeniem Uniwersalnego Komputera Pokładowego (dalej „UKP”) nie później niż do 4 godzin od ich wystąpienia,
 - d) sporządzanie i przekazywanie właściwych załączników do umów użyczenia, o których mowa w ust. 2 lit. a) oraz c), przed każdą wymianą pojazdów,
 - e) wyposażanie na własny koszt pojazdów wprowadzanych do eksploatacji w okablowanie i urządzenia, zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego wytycznymi. W przypadku braku możliwości zamontowania UKP, Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania we własnym zakresie uchwytu umożliwiającego montaż UKP lub pokrycia kosztów montażu takiego uchwytu,
 - f) zapewnienie montażu wszystkich urządzeń w pojeździe. Wykonawca dostarcza zgodę gwaranta (producenta pojazdów) na montaż urządzeń w przypadku, gdy pojazd objęty jest gwarancją,
 - g) udostępnienie okablowanego pojazdu celem montażu urządzeń, jednak nie później niż 14 dni przed datą wprowadzenia pojazdu do eksploatacji na linii komunikacyjnej,
 - h) utrzymywania w pełnej sprawności technicznej przekazanych urządzeń i pokrycia kosztów eksploatacji w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym. Wykonywania pełnej aktualizacji danych w urządzeniach przed zalogowaniem na linię kierującego pojazdem oraz aktualizacji danych w urządzeniach w pojazdach nie wykonujących pracy eksploatacyjnej, nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - i) odbierania i przekazywania danych za pomocą urządzenia do transmisji GPS/GSM w standardzie UMTS/LTE lub wyższym,
 - j) zagwarantowania, że każdy z Wykonawców zawrze umowę użyczenia, o której mowa w ust. 2 lit. a) oraz b) oraz zobowiąże się do realizacji usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika,
 - k) uzgadnianie z Zamawiającym zmiany lokalizacji urządzeń mobilnych pomiędzy pojazdami.

Wymagania wobec Pracowników Wykonawcy

1. Kierujący pojazdami i dyspozytorzy (zwani dalej jako „Pracownicy”) są zobowiązani do znajomości układu komunikacyjnego i topografii na obszarze, na którym realizowana jest Usługa, co najmniej w następującym zakresie:
 - a) tras wszystkich linii obsługiwanych przez kierującego pojazdem wraz z przystankami i możliwościami przesiadek,
 - b) tras alternatywnych dla ww. linii, którymi mogą się odbywać objazdy,
 - c) określenia położenia pojazdu w celu wezwania pomocy,
 - d) lokalizacji szpitali, jednostek policji i straży miejskiej/gminnej znajdujących się przy trasie linii (na wypadek konieczności skorzystania z pomocy tych jednostek).
2. Pracownicy wskazani w ust. 1 są zobowiązani do bieżącej aktualizacji swojej wiedzy w zakresie układu komunikacyjnego i topografii. Wykonawca powinien informować ich o zmianach tras obsługiwanych linii w zwyczajowo przyjęty sposób (np. tablica ogłoszeń, e-mail itp.).
3. Kierujący pojazdem jest zobowiązany znać i przestrzegać przepisy porządkowe i taryfowe ZTM. Ponadto kierujący pojazdem zobowiązany jest odpowiadać na pytania pasażerów w zakresie przepisów porządkowych i taryfowych oraz reagować w przypadku nieprzestrzegania tych przepisów w sposób właściwy do okoliczności.
4. Pracownicy muszą władać językiem polskim w stopniu komunikatywnym z uwzględnieniem słownictwa związanego z budową pojazdu, obsługą linii komunikacyjnych oraz kontaktem ze służbami dyspozytorskimi oraz innymi służbami. W przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego umiejętność ta powinna zostać sprawdzona przez Wykonawcę lub potwierdzona certyfikatem wydanym przez Państwową Komisję do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.
5. Po objęciu zmiany kierujący pojazdem musi zalogować się do systemów elektronicznych w pojeździe.
6. Z wyjątkiem okresu odbywania przerwy w pojeździe, wynikającej z przepisów dotyczących czasu pracy, niezwłocznie po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy pojazdu, kierujący pojazdem powinien umożliwić wejście do pojazdu pasażerom oczekującym na przystanku początkowym. W przypadku dworców, na których pojazd oczekuje na placu postojowym, zakazane jest wpuszczanie pasażerów do pojazdu. Jest to możliwe wyłącznie po przyjeździe pojazdu na przystanek. Dokładna godzina odbywania przerwy kierowcy w pojeździe w danym dniu wynikającej z przepisów Ustawy o czasie pracy kierowców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1412) musi być wskazana w karcie drogowej posiadanej przez kierującego pojazdem.
7. Podczas postoju wynikającego z rozkładu jazdy, za wyjątkiem przerwy ustawowej opisanej w ust. 6, Zamawiający ma prawo dokonywać czynności związanych z kontrolą jakości usług przewozowych. Kierujący pojazdem w przypadku odbywania takiej przerwy musi o tym fakcie poinformować osobę zamierzającą przeprowadzić kontrolę i okazać jej kartę drogową zawierającą stosowny wpis o godzinie odbywania tej przerwy.
8. Przed rozpoczęciem realizacji kursu kierujący pojazdem powinien wykonać następujące czynności:
 - a) sprawdzić działanie kasowników,
 - b) sprawdzić działanie wyświetlaczy i treść informacji,
 - c) sprawdzić czystość pojazdu,
 - d) sprawdzić, czy pasażerowie nie pozostawili w pojeździe swojego mienia, a w przypadku jeżeli zagraża ono bezpieczeństwu lub komfortowi pasażerów, podjąć odpowiednie działania mające na celu jego usunięcie,
 - e) w przypadku pojazdów wyposażonych w klimatyzację sprawdzić zabezpieczenia przed otwarciem okna przez pasażera, ewentualnie otworzyć lub zamknąć okna w zależności od planowanego użycia klimatyzacji w najbliższym kursie,
 - f) w okresie zimowym oczyścić zewnętrzne przyciski otwierania drzwi oraz sygnalizacji potrzeby otwierania

rampy najazdowej dla pasażerów poruszających się na wózkach inwalidzkich, jak również okien w obszarze wyświetlaczy lub tablic liniowych.

9. Kierujący pojazdem może odstąpić od wykonania czynności opisanych w ust. 8, jeżeli postój na przystanku końcowym stanowi wyznaczoną w rozkładzie przerwę, zgodną z przepisami w pracy lub jeśli rozkładowy czas postoju na przystanku jest krótszy niż pięć minut.
10. Wykonawca jest zobowiązany odpowiednio przeszkolić kierujących pojazdami w zakresie zasad bezpieczeństwa i higieny, w tym zasad przeprowadzania ewakuacji z pojazdu w razie wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa pasażerów.

Zasady komfortu termicznego

1. Pojazdy wyprodukowane nie wcześniej niż w 2015 roku muszą posiadać automatyczny system sterowania ogrzewaniem przedziału pasażerskiego. Sterowanie ogrzewaniem przedziału pasażerskiego w tym systemie realizowane musi być automatycznie (bez ingerencji kierowcy) i utrzymywać stałą zaprogramowaną temperaturę w przedziale pasażerskim – wymaga się, aby system ogrzewania uruchamiał się automatycznie przy spadku temperatury w przedziale pasażerskim poniżej $+18^{\circ}\text{C}$. Operator musi posiadać możliwość programowej zmiany poziomu temperatur granicznych, przy których system ten uruchamia się automatycznie (i wyłącza się), zakres zmian temperatur min. od 15°C do 22°C . W pojazdach wyprodukowanych przed 2015 rokiem wymagane jest zastosowanie wydajnego systemu ogrzewania przestrzeni pasażerskiej zapewniającego komfort cieplny w każdych warunkach pogodowych wg następujących zasad:
 - a) przy temperaturze zewnętrznej poniżej $+10^{\circ}\text{C}$ pojazdy powinny być ogrzewane tak, aby temperatura wnętrza pojazdu była odczuwalnie wyższa niż temperatura na zewnątrz pojazdu, przy czym przy temperaturach poniżej 0°C temperatura wewnątrz pojazdu musi wynosić co najmniej $+10^{\circ}\text{C}$
 - b) przy temperaturze zewnętrznej równej lub wyższej $+18^{\circ}\text{C}$ ogrzewanie powinno być wyłączone.
2. Pojazdy wyprodukowane nie wcześniej niż w 2015 roku muszą posiadać automatyczny system sterowania klimatyzacją przedziału pasażerskiego. Sterowanie klimatyzacją przedziału pasażerskiego w tym systemie realizowane musi być automatycznie (bez ingerencji kierowcy) i musi utrzymywać stałą zaprogramowaną temperaturę w przedziale pasażerskim. Wymaga się, aby klimatyzacja załączała się automatycznie przy wzroście temperatury w przedziale pasażerskim powyżej 22°C i wyłączała się automatycznie przy spadku temperatury poniżej 22°C . Dla temperatur zewnętrznych do 32°C faktyczna temperatura przestrzeni pasażerskiej winna oscylować na poziomie nie większym niż $23,5^{\circ}\text{C}$ – $24,5^{\circ}\text{C}$, natomiast dla temperatur zewnętrznych powyżej 32°C dopuszcza się, aby faktyczna temperatura przestrzeni pasażerskiej nie była wyższa niż 27°C .
3. Praca układu klimatyzacji powinna się cechować płynną, automatyczną regulacją intensywności nadmuchu w przedziale pasażerskim w funkcji temperatury panującej w przedziale pasażerskim.
4. Określona wartość temperatury wewnętrznej powinna zostać osiągnięta w czasie nie dłuższym niż 15 minut od włączenia urządzeń ogrzewania lub klimatyzacji.
5. Pomiar temperatury wewnętrznej jest wykonywany w środkowej części pojazdu, poza strefą drzwi, na wysokości 1,2 m od podłogi. Tolerancja pomiaru temperatury $\pm 1^{\circ}\text{C}$. Dopuszczalna różnica temperatury pomiędzy częściami pojazdu o różnych temperaturach $\pm 2^{\circ}\text{C}$.
6. W pojazdach wyposażonych w urządzenia klimatyzacyjne działanie urządzeń musi zapobiegać zaparowaniu szyb.
7. W czasie pracy urządzeń klimatyzacyjnych okna mają być ryglowane przed możliwością otwarcia przez pasażera. W przypadku wyłączenia urządzeń klimatyzacyjnych okna powinny zostać niezwłocznie odblokowane.
8. W czasie postoju na przystanku początkowym, podczas niekorzystnych warunków atmosferycznych (wysoka temperatura w okresie letnim, niska temperatura w okresie zimowym) kierowca powinien aktywować układ automatycznego zamykania drzwi, jeśli pojazd jest wyposażony w taki układ.
9. Wywietrzniki dachowe (o ile pojazd jest w nie wyposażony) otwiera się w okresie, w którym nie pracują urządzenia grzewcze ani klimatyzacyjne. W przypadku potrzeby otwarcia wywietrzników dachowych to kierowca decyduje o sposobie ich otwarcia.
10. Podczas intensywnej opadów atmosferycznych kierowca musi zamknąć wywietrzniki dachowe.

Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów

1. Zasady ogólne:
 - a) wszystkie pojazdy mają jednolitą identyfikację wizualną, na którą składają się:
 - kolor poszycia zewnętrznego pojazdu,
 - kolorystyka wnętrza pojazdu,
 - oznakowanie,
 - informacje wewnętrzne,
 - informacje dodatkowe (w tym reklamy).
 - b) umieszczenie, utrzymanie i zapewnienie estetycznego wyglądu wszystkich elementów związanych z identyfikacją wizualną (nalepki, plakaty itp.), przekazanych do wywieszenia przez Zamawiającego, leży po stronie Wykonawcy,
 - c) szczegółowe miejsce i sposób umieszczenia wszystkich elementów identyfikacji wizualnej pojazdów wskaże Zamawiający,
 - d) elementy identyfikacji wizualnej bezpośrednio dotyczące Wykonawcy, tj. logotypy, numery taborowe itd., są zlecane do produkcji przez Wykonawcę na jego koszt. Elementy te, przed ich zleceniem do produkcji, muszą zostać przedstawione do akceptacji Zamawiającego zgodnie z poniższym:
 - elementy typu: ramki, numery taborowe, logo Wykonawcy itd. – w postaci prototypu produktu,
 - reklamy lub elementy planowane do namalowania (np. na karoserii) – w postaci projektu wraz z wizualizacją ich umieszczenia,
 - e) umieszczenie każdego elementu w lub na pojeździe, także wymienionego w niniejszym Załączniku, jest dozwolone po pisemnej akceptacji Zamawiającego przedstawionego wzoru.
2. Zamawiający zastrzega, że może wskazać terminy wymiany poszczególnych elementów identyfikacji wizualnej we wszystkich pojazdach wykorzystywanych do realizacji Umowy.
3. Kolor pojazdu:
 - a) pojazdy wyprodukowane po 01.01.2022 roku muszą mieć kolorystykę poszyci zewnętrznych w kolorze żółtym [RAL 1018],
 - b) odstępstwa od zasady opisanej w lit. a) mogą mieć miejsce w sytuacjach szczególnych, jak np. organizacja komunikacji zastępczej za tramwaj, zabezpieczenie komunikacyjne imprez masowych, uruchomienie nowego połączenia w trybie pilnym (krótki okres do rozpoczęcia realizacji) itp. Odstępstwa te są dopuszczalne tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego,
 - c) umieszczanie jakichkolwiek oznaczeń całopojazdowych wymaga zgody Zamawiającego.
4. Logotypy:
 - a) pojazdy muszą być oznaczone logotypami wskazanymi przez Zamawiającego i umieszczonymi w postaci nalepek na szybach lub w innych wskazanych miejscach, w tym na poszyciu zewnętrznym pojazdu,
 - b) wyklejenie lub namalowanie logotypów, zgodnie ze wzorem opisanym przez Zamawiającego, leży po stronie Wykonawcy.
5. Numery taborowe:
 - a) numer taborowy składa się z maksymalnie siedmiu cyfr,
 - b) trzy pierwsze cyfry numeru taborowego nadaje Zamawiający,
 - c) kolejne cyfry numeru taborowego nadaje Wykonawca,
 - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany numeracji taboru w trakcie trwania Umowy,
 - e) dokładne umiejscowienie, wymiary, kolorystykę i sposób umieszczenia wszystkich numerów taborowych określa Zamawiający.
6. Informacje o projektach Unii Europejskiej:
 - a) dopuszcza się umieszczenie wymaganych odrębnymi przepisami informacji o projektach unijnych,
 - b) wielkość, ilość i standard wykonania umieszczonej informacji wynika z wytycznych danego programu operacyjnego lub warunków konkursu,

- c) informacje muszą być umieszczane na przezroczystej folii, chyba że wynika inaczej ze wskazań dotyczących konkretnego projektu,
 - d) dopuszczalne jest wyłącznie umieszczenie informacji na szybie, wzdłuż dolnej krawędzi okna, po stronie prawej pojazdu (od strony drzwi), o ile wytyczne danego programu lub warunki konkursu nie stanowią inaczej,
 - e) informacja nie może zasłaniać wymaganych przez Zamawiającego logotypów,
 - f) informacja nie może utrudniać pasażerom widoczności.
7. Kolorystyka wnętrza pojazdu:
- a) dla nowowprowadzanych do umowy autobusów ustala się żółty kolor poręczy w pojazdach [RAL1018],
 - b) zabudowa podsufitowa, ściany boczne, podłoga, konstrukcja siedzeń oraz inne elementy wyposażenia wnętrza pojazdu muszą być wykonane w odcieniach szarości,
 - c) tapicerka w pojazdach fabrycznie nowych, pojazdach wprowadzanych do ruchu po zawarciu Umowy oraz w przypadku wymiany tapicerki w pojeździe musi być zgodna z normami przewidzianymi przepisami prawa, a kolor uzgodniony z Zamawiającym.
8. Regulaminy, Taryfa, reklama:
- a) Regulaminy i Taryfy muszą być umieszczone w sposób estetyczny. Zakazuje się umieszczania informacji warstwami, na niedokładnie usunięte wcześniejsze informacje i w uszkodzonych ramkach.
9. Reklamy oraz informacje dodatkowe:
- a) Wykonawca może umieszczać reklamy wyłącznie na zewnątrz pojazdów (oklejenie zewnętrzne). Dopuszcza się tylko takie oklejenie, które nie zasłania logotypów wymaganych przez Zamawiającego. Jakiegokolwiek odstępstwa od powyższej zasady możliwe są po pisemnej akceptacji Zamawiającego,
 - b) za zgodą Zamawiającego dopuszczalne jest umieszczenie reklamy na tyle pojazdu (tzw. fullback) oraz na bokach pojazdu. Zakazuje się wyklejania powierzchni okien z boków pojazdu oraz drzwi,
 - c) w przypadkach udostępniania dla Zamawiającego powierzchni na pojazdach, każdorazowo warunki udostępniania będą określone odrębną umową,
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania reklam oraz informacji nieaktualnych i niezgodnych z postanowieniami Umowy.
10. Treści reklam:
- a) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść i formę zamieszczonej reklamy,
 - b) reklamy zamieszczone na pojazdach nie mogą być niezgodne z przepisami prawa, w szczególności naruszać dóbr osobistych, stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, a także ze względu na treść albo formę godzić w dobre obyczaje,
 - c) zamieszczone reklamy nie mogą godzić w uzasadnione interesy Zamawiającego lub ZTM.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo ustalenia jednolitego wyglądu piktogramów i oznaczeń umieszczanych w pojazdach, a także miejsc ich lokalizacji.
12. Nie dopuszcza się umieszczania w kabinie żadnych przedmiotów, ozdób bądź jakichkolwiek elementów niezwiązanych z wyposażeniem pojazdu i realizacją Usługi.

Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach

1. Na System Informacji Pasażerskiej (zwanej dalej „Systemem” lub „SIP”) w pojazdach składają się:
 - a) sterownik,
 - b) tablice elektroniczne zewnętrzne:
 - czołowa przednia z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - boczna z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - boczna z numerem linii,
 - tylna z numerem linii,
 - c) tablice elektroniczne wewnętrzne:
 - informacyjne,
 - reklamowe,
 - d) zestaw głośników zapowiedzi głosowych:
 - zewnętrznych,
 - wewnętrznych,
 - e) mikrofon dostępny ze stanowiska kierującego pojazdem.
2. Wytyczne dotyczące SIP:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania na swój koszt elementów Systemu, zgodnych z wymaganiami zawartymi w niniejszym załączniku,
 - b) System musi umożliwiać import danych, w tym danych rozkładowych z systemów ZTM. Dane rozkładowe publikowane są w formacie GTFS na platformie otwartych danych. Link do zasobu <https://otwartedane.metropoliagzm.pl/dataset/rozklady-jazdy-i-lokalizacja-przystankow-gtfs>. Docelowym rozwiązaniem jest zasilanie Systemu danymi źródłowymi z systemu ZTM, zawierającym dane o rozkładach jazdy. Dane rozkładowe będą udostępniane w postaci pliku zawierającego backup bazy danych,
 - c) System musi posiadać funkcję autodiagnostyki urządzeń,
 - d) System musi umożliwiać definiowanie dat i godzin początkowych oraz końcowych emisji komunikatów, reklam oraz materiałów promocyjnych i/lub komunikatów dźwiękowych z dokładnością do 1 minuty oraz określenie odcinków tras lub przystanków, wybór pojazdów oraz urządzeń w tych pojazdach,
 - e) System musi zapewniać prezentację informacji na tablicach i poprzez głośniki w tym samym momencie oraz synchronizować emisję informacji i komunikatów. Nie dopuszcza się przesunięć czasowych w prezentacji informacji,
 - f) w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. nie mniej niż 50% pojazdów oraz od 1 stycznia 2024 r. wszystkie pojazdy muszą posiadać system spełniający postanowienia lit. b-e. Przed 1 stycznia 2023 r. system nie musi spełniać tych wymagań.
3. Wytyczne dot. sterownika:
 - a) sterownik musi umożliwiać ustawienie przez kierującego pojazdem numeru linii oraz zadania przewozowego,
 - b) sterownik musi umożliwiać kierującemu pojazdem ręczną korektę aktualnie obsługiwanego lub następnego przystanku – przyciski przewijania na liście przystanków (wstecz i do przodu),
 - c) od 1 stycznia 2023 r. wszystkie pojazdy muszą posiadać sterowniki umożliwiające wgranie komunikatów dodatkowych, uruchamianych przez kierującego pojazdem po wyborze stosownego numeru komunikatu, minimalna liczba komunikatów – 10. Przed 1 stycznia 2023 r. system nie musi spełniać tych wymagań.
4. Wytyczne dot. tablic elektronicznych zewnętrznych:
 - a) pojazdy jednoczłonowe należy wyposażyć w:
 - jedną pełnowymiarową tablicę czołową przednią z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - jedną tablicę boczną z numerem linii oraz kierunkiem jazdy,
 - jedną tablicę boczną z numerem linii,
 - jedną tablicę tylną z numerem linii,
 - b) pojazdy przegubowe należy wyposażyć w:

- jedną pełnowymiarową tablicę czołową przednią z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - dwie tablice boczne z numerem linii i kierunkiem jazdy (po jednej w każdym członie pojazdu),
 - jedną tablicę boczną z numerem linii,
 - jedną tablicę tylną z numerem linii,
- c) w okresie przejściowym do 31 grudnia 2022 r. we wszystkich pojazdach oraz do 31 grudnia 2023 r. w 50% pojazdów dopuszcza się zastosowanie:
- jednej pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - jednej tablicy bocznej z numerem linii i kierunkiem jazdy,
 - jednej tablicy tylnej z numerem linii,
- d) przez tablicę pełnowymiarową (w stosunku do szerokości pojazdu) czołową przednią z numerem linii i kierunkiem jazdy rozumie się tablicę o wymiarach min. 24x192 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 9-10 mm, dwurzędową. Tablicę należy umieścić w wydzielonej przestrzeni nad przednią szybą lub w górnej części przedniej szyby,
- e) przez tablicę boczną z numerem linii i kierunkiem jazdy rozumie się tablicę o wymiarach tablicy min. 24x128 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 9-10 mm, dwurzędową. Tablice zaleca się umieścić w górnej części pojazdu pomiędzy pierwszymi i drugimi drzwiami (oraz pomiędzy trzecimi i czwartymi drzwiami w przypadku autobusów przegubowych),
- f) przez tablicę boczną z numerem linii rozumie się tablicę o wymiarach tablicy min. 32x48 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 8 mm. Tablicę należy umieścić w dolnej części pierwszego okna (lub drugiego okna w przypadku, gdy nie jest możliwe zamontowanie tablicy w pierwszym oknie) licząc od przodu, po prawej stronie pojazdu. Tablica nie może posiadać żadnych ostrych krawędzi oraz ograniczać miejsca dla pasażerów siedzących,
- g) przez tablicę tylną z numerem linii rozumie się tablicę o wymiarach tablicy min. 24x40 punktów świetlnych w rozstawieniu ok. 9-10 mm. Tablicę należy umieścić w wydzielonej przestrzeni nad tylną szybą lub w górnej części tylnej szyby, jeżeli nie ma warunków do umieszczenia tablicy nad szybą,
- h) w przypadku taboru MN dopuszcza się zastosowanie tablic mniejszych, dopasowanych do wymiarów pojazdu. Wymiary pomniejszych tablic wymagają akceptacji ZTM,
- i) stosowanie tablic diodowych (LED) z funkcją autoregulacji jasności świecenia w zależności od natężenia oświetlenia zewnętrznego o białym lub bursztynowym (pomarańczowym) kolorze tekstu, niezależnie od rodzaju tablicy. Wszystkie fabrycznie nowe pojazdy wyposażone muszą być w tablice o białym kolorze tekstu,
- j) każda tablica zewnętrzna musi posiadać możliwość wyświetlania numeru linii (4 znaki – cyfry, litery, znaki specjalne – symbole z kodu ASCII),
- k) tablice muszą posiadać możliwość wyświetlania wszystkich znaków alfanumerycznych (w tym małe i duże litery, w tym polskie, symbole) prezentowanych jednolitą czcionką typu FF Info,
- l) w przypadku pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej z numerem linii i kierunkiem jazdy oraz tablic kierunkowych z numerem linii i kierunkiem jazdy, kierunek jazdy musi być prezentowany w całości – pełna nazwa przystanku końcowego w jednym lub dwóch wierszach,
- m) w przypadku kursów wykonywanych po trasie wariantowej lub okrężnej, w przypadkach wskazanych przez Zamawiającego, konieczne jest stosowanie oznaczenia „przez ...” umieszczonego w drugim wierszu. W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. w nie mniej niż 50% pojazdów oraz od 1 stycznia 2024 r. we wszystkich pojazdach na tablicach bocznych z numerem linii i kierunkiem jazdy będzie następowała zmiana prezentowanego kierunku po przejechaniu danego przystanku, np. kierunek: „Bytom Plac Sikorskiego przez Chorzów Batory”, po odjeździe z przystanku „Chorzów Batory Hotel” musi automatycznie zmienić się na kierunek: „Bytom Plac Sikorskiego”. Przed 1 stycznia 2023 r. system nie musi spełniać tych wymagań,
- n) zabrania się stosowania tekstu pływającego (przewijanego) za wyjątkiem sytuacji opisanej w lit. r) oraz skrótów, za wyjątkiem skrótów powszechnie stosowanych (za zgodą Zamawiającego):
- os. - osiedle,
 - pl. – plac,
 - al. – aleja,
 - cm. – cmentarz,

- śl. – śląskich, śląskie, śląska, śląski itd.,
 - św. – święty, świętego,
 - zach. – zachodni, zachodnia itd.,
 - wsch. – wschodni, wschodnia itd.,
 - półn. – północny, północna itd.,
 - płd. – południowy, południowa itd.,
 - CP – Centrum Przesiadkowe,
 - inne skróty i skrótowce wynikające z nazwy przystanku, np. ZUS, ZWM, PKP,
- o) nazwa przystanku musi być zgodna z nazwą przystanku znajdującą się w rozkładzie jazdy,
 - p) zabrania się wyświetlania na tablicach zewnętrznych informacji o trasie przejazdu (przewijający się tekst z przystankami na trasie), zaś wszelkie inne komunikaty wymagają akceptacji Zamawiającego,
 - q) zabrania się wyświetlania na tablicach treści nie związanych z realizowaną usługą przewozową,
 - r) tablice muszą posiadać możliwość wyświetlania oprócz kierunku jazdy dodatkowo komunikatu „ZMIANA TRASY” oraz „KURS SKRÓCONY”. W takim przypadku dopuszcza się, aby kierunek jazdy niemieszczący się w jednej linii, prezentowany był w postaci tekstu pływającego,
 - s) tablice muszą posiadać możliwość wyświetlania piktogramów. Rodzaj piktogramów określa Zamawiający,
 - t) w przypadku przejazdów nierealizujących zadań przewozowych, na pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej oraz tablicy bocznej z numerem linii i kierunkiem jazdy musi wyświetlać się komunikat „PRZEJAZD TECHNICZNY”,
 - u) podczas postoju na przystanku początkowym, na pełnowymiarowej tablicy czołowej przedniej oraz tablicach bocznych z numerem linii musi wyświetlać się naprzemiennie, co 15 sekund komunikat informujący o czasie pozostałym do odjazdu w formie „Odjazd za x min” (gdzie x oznacza liczbę minut pozostałych do odjazdu pojazdu z przystanku) oraz numer linii i kierunek jazdy, w tym przy wyłączonym zapłonie (minimalny czas działania systemu powinien wynosić 30 min.) – w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. nie mniej niż 50% pojazdów oraz od 1 stycznia 2024 r. wszystkie pojazdy muszą posiadać taką funkcjonalność. Przed 1 stycznia 2023 r. system nie musi spełniać tych wymagań,
 - v) w przypadku zmiany trasy, numer linii musi być prezentowany w negatywie (podświetlenie tła nie numeru) lub w kwadratowej ramce.
5. Wytyczne dot. tablic elektronicznych wewnętrznych:
 - a) pojazdy jednoczłonowe należy wyposażać w:
 - jedną tablicę elektroniczną informacyjną umieszczoną pod sufitem w połowie szerokości pojazdu, za kabiną kierującego pojazdem,
 - jedną tablicę elektroniczną reklamową umieszczoną pod sufitem na wysokości drugich drzwi pojazdu w połowie szerokości pojazdu (lub za drugimi drzwiami, w przypadku braku możliwości zamontowania tablicy na wysokości drugich drzwi),
 - b) pojazdy przegubowe należy wyposażać w:
 - dwie tablice elektroniczne informacyjne umieszczone pod sufitem w połowie szerokości pojazdu, jedna za kabiną kierującego pojazdem, a druga za przegubem, w drugim członie pojazdu,
 - dwie tablice elektroniczne reklamowe umieszczone pod sufitem w połowie szerokości pojazdu, jedna na wysokości drugich drzwi (lub za drugimi drzwiami pojazdu, w przypadku braku możliwości zamontowania tablicy na wysokości drugich drzwi, a druga na wysokości trzecich drzwi (lub za trzecimi drzwiami, w przypadku braku możliwości zamontowania tablicy na wysokości trzecich drzwi) pojazdu,
 - c) w okresie przejściowym, tj. do 31 grudnia 2022 r. we wszystkich pojazdach oraz do 31 grudnia 2023 r. w 50% pojazdów należy umieścić pod sufitem pojazdu co najmniej tablicę elektroniczną informacyjną LED (w przypadku pojazdów przegubowych tablice elektroniczne informacyjne LED) w miejscach wskazanych w lit. a) tiret pierwsze lub b) tiret pierwsze. Muszą one prezentować następujące informacje: numer linii, kierunek jazdy, datę i godzinę, informację o następnym przystanku. Informacje te muszą być wyświetlane według stałej sekwencji:
 - numer linii i kierunek jazdy,

- tekst „Następny przystanek” wraz z podaniem nazwy tego przystanku,
- data i godzina.

Na ok. 150 m przed przystankiem musi być emitowany komunikat informujący o najbliższym przystanku „Przystanek (nazwa przystanku)”. Komunikat ten musi być prezentowany do momentu odjazdu pojazdu z danego przystanku. Powyższa sytuacja nie dotyczy przystanku początkowego oraz końcowego,

- d) przez tablicę elektroniczną informacyjną rozumie się tablicę na bazie matryc LCD podświetlanej diodami LED o przekątnej min. 21,5”, obraz w formacie 16:10 lub 16:9, przeznaczoną do emisji następujących informacji: numeru linii, kierunku jazdy, komunikatu „Zmiana trasy” oraz aktualnej daty i godziny, nazwy gminy, w której znajduje się aktualnie pojazd wraz z prezentacją rozkładowego czasu, do następnych przystanków. Ponadto, ekran musi wyświetlać co najmniej 5 następnych przystanków w formie „koralików” oraz informację o następnym przystanku lub przystanku, na którym znajduje się pojazd. Dane prezentowane na tablicach muszą być aktualne, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 Umowy. Wówczas Zamawiający wymaga wyświetlenia komunikatu „Zmiana trasy”, prezentowanego w postaci paska umieszczonego w dolnej części ekranu,
 - e) przez tablicę elektroniczną reklamową rozumie się tablicę na bazie matryc LCD podświetlanej diodami LED o przekątnej min. 21,5”, dwustronną, obraz w formacie 16:10 lub 16:9, przeznaczoną do emisji komunikatów, reklam oraz materiałów promocyjnych Zamawiającego (filmów, obrazów i komunikatów). Prezentacja danych na ekranie (lub ekranach, w przypadku pojazdów przegubowych) musi nastąpić nie później niż w ciągu 48 godz. od wysłania do Wykonawcy komunikatów, reklam lub materiałów promocyjnych,
 - f) dolne krawędzie tablic elektronicznych informacyjnych oraz reklamowych muszą być oznakowane taśmą w kolorze żółto-czarnym, a narożniki dolne tych tablic zabezpieczone nakładkami silikonowymi,
 - g) komunikaty, reklamy oraz materiały promocyjne, o których mowa w lit. e) muszą być prezentowane w postaci informacji pełnoekranowej.
 - h) w przypadku braku komunikatów, reklam oraz materiałów promocyjnych na tablicach elektronicznych reklamowych, o których mowa w lit. e), tablice te mają być wyłączone.
6. Wytyczne dot. zapowiedzi głosowych wewnętrznych:
- a) podczas realizacji kursu wymaga się utrzymywania systemu zapowiadania przystanków oraz emitowania komunikatów głosowych,
 - b) kierujący pojazdem musi posiadać możliwość wyłączenia zapowiedzi przystanków w przypadku nagłej zmiany trasy przejazdu,
 - c) zapowiedzi muszą być emitowane automatycznie, na podstawie danych lokalizacyjnych pojazdu uzyskanych z lokalizatora GPS,
 - d) liczba głośników wewnętrznych musi odpowiadać co najmniej liczbie drzwi w pojeździe. Rozmieszczenie głośników powinno być równomierne na całej długości przedziału pasażerskiego. Głośność komunikatów ma być w przedziale od 55 dB do 80 dB. Zamawiający ma prawo w dowolnym momencie trwania Umowy zmienić przedział głośności o co najwyżej 20% w odniesieniu do każdego pojazdu indywidualnie. Zmiana regulacji głośności może odbywać się wyłącznie w trybie serwisowym,
 - e) zapowiedzi głosowe powinny być emitowane w przepływności bitowej (bitrate) co najmniej 128 kbps,
 - f) po ruszeniu z przystanku ma być emitowany komunikat „Następny przystanek... (nazwa następnego przystanku)” informujący o następnym przystanku,
 - g) na ok. 150 m przed przystankiem musi być emitowany komunikat informujący o najbliższym przystanku „Przystanek (nazwa przystanku)”,
 - h) w przypadkach wskazanych przez Zamawiającego komunikat, o którym mowa w lit. f) lub g) musi być rozbudowany o odpowiedni komunikat informujący o możliwości przesiadek, granicy stref biletowych lub inne komunikaty,
 - i) po dojechaniu do przystanku końcowego należy wyemitować komunikat o końcu trasy przekazany przez Zamawiającego,

- j) System musi umożliwiać emitowanie zapowiedzi głosowych w języku polskim oraz na przystankach wskazanych przez Zamawiającego w języku angielskim,
 - k) System musi umożliwiać emitowanie na każdym przystanku lub na wybranych przystankach, a także pomiędzy przystankami (po zapowiedzi następnego przystanku) komunikaty głosowe o długości do 30 sekund, których treść będzie przekazywana przez Zamawiającego,
 - l) System musi umożliwiać wgranie zapowiedzi przekazanych przez Zamawiającego,
 - m) zapowiedzi głosowej nie poprzedza sygnał dźwiękowy.
7. Wytyczne dot. zapowiedzi głosowych zewnętrznych:
- a) pojazd realizujący Usługę musi być wyposażony w co najmniej jeden głośnik zewnętrzny, zlokalizowany w przedniej części pojazdu, od strony drzwi. Głośnik ma być umieszczony nad drzwiami,
 - b) po zatrzymaniu na przystanku wymagana jest emisja komunikatu „Linia ... (numer linii) kierunek ... (kierunek jazdy)” oraz jeżeli jest to konieczne dodatkowo komunikatu „Uwaga zmiana trasy” lub „Uwaga kurs skrócony”,
 - c) System musi umożliwiać emitowanie dodatkowo innych komunikatów o długości do 30 sekund,
 - d) głośność komunikatów ma być w przedziale od 65 dB do 80 dB. Zamawiający ma prawo w dowolnym momencie trwania Umowy zmienić przedział głośności o co najwyżej 20% w odniesieniu do każdego pojazdu indywidualnie. Zmiana regulacji głośności może odbywać się wyłącznie w trybie serwisowym,
 - e) głośność komunikatów należy dostosować do pory dnia. Wymaga się, aby głośność zapowiedzi dźwiękowych zmniejszała się automatycznie podczas obsługi linii (o około 20%) w godzinach od 21.00 do 7.00 rano.
8. Wytyczne dot. systemu nagłaśniającego sterowanego ze stanowiska kierującego pojazdem.
Kierujący pojazdem musi posiadać możliwość przekazywania informacji przy wykorzystaniu mikrofonu dostępnego ze stanowiska kierującego pojazdem.
9. Wzory treści oraz projekty graficzne informacji prezentowanych na tablicach zostaną określone przez Zamawiającego.

Zasady obsługi pasażerów i przystanków

1. Przestrzeganie postanowień aktów prawnych:
 - a) kierujący pojazdem jest zobowiązany do przestrzegania postanowień obowiązującego prawa,
 - b) kierujący pojazdem jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.
2. Możliwość zmiany trasy przejazdu i obsługiwanych przystanków:
 - a) zabroniona jest samowolna zmiana przez Wykonawcę trasy przejazdu pojazdu wynikającej z określonych w rozkładzie jazdy odległości międzyprzystankowych oraz zmiana powodująca pominięcie przystanków określonych w rozkładzie jazdy,
 - b) w przypadku powstania zakłóceń w ruchu na sieci drogowo-ulicznej, mogących skutkować wydłużeniem czasu przejazdu w stosunku do rozkładu jazdy, kierujący pojazdem musi zgłosić ten fakt dyspozytorowi Wykonawcy. Z kolei ten zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym zdarzeniu. Wówczas Zamawiający może wydać polecenie Wykonawcy o zmianie trasy przejazdu i wskazać jej przebieg. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie prawo wydania polecenia o zmianie trasy przejazdu niezależnie od informacji przekazanych przez Wykonawcę, który zobowiązany jest to polecenie zrealizować,
 - c) w przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenia porządku publicznego, prowadzący pojazd jest uprawniony do zmiany trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb – w szczególności policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej i placówki służby zdrowia.
3. Zatrzymanie pojazdu i obsługa pasażerów na przystankach:
 - a) kierujący pojazdem zobowiązany jest do obsługi wszystkich przystanków określonych w rozkładzie jazdy danej linii,
 - b) w przypadku przystanków „na żądanie”, kierujący pojazdem jest zobowiązany zatrzymać pojazd, jeżeli na przystanku znajduje się osoba lub jeśli pasażer, znajdujący się w pojeździe, zasygnalizuje potrzebę zatrzymania przez użycie przycisku „STOP” albo zgłosi potrzebę zatrzymania kierującemu pojazdem,
 - c) dojeżdżając do przystanku „na żądanie” kierujący pojazdem powinien zwrócić szczególną uwagę na sygnalizację potrzeby zatrzymania i być przygotowany do zatrzymania pojazdu,
 - d) zatrzymanie pojazdu na przystanku powinno nastąpić:
 - jak najbliżej krawędzi przystanku, ale nie dalej niż 30 cm (odległość ta dotyczy przynajmniej jednych drzwi),
 - w przypadku przystanków wyposażonych w krawężniki prowadzące: bezpośrednio przy krawędzi peronu przystankowego,
 - w sposób umożliwiający bezpieczną obsługę przystanku, tj. wymianę pasażerską (wsiadanie i wysiadanie pasażerów), tak, aby wszystkie drzwi pojazdu znajdowały się na długości krawędzi przystanku, jeżeli warunki techniczne przystanku na to pozwalają.
 - e) kierujący pojazdem zobowiązany jest zapewnić wymianę pasażerów po dojeździe do czoła przystanku lub na wysokości miejsca przeznaczonego do obsługi osób z niepełnosprawnościami, o ile takie zostało wyznaczone,
 - f) jeżeli długość krawędzi stanowiska przystankowego umożliwia jednoczesną obsługę więcej niż jednego pojazdu, to w sytuacji występowania więcej niż jednego pojazdu na tym stanowisku przystankowym, kierujący pojazdem jest zobowiązany, po ewentualnym umożliwieniu opuszczenia pasażerom pojazdu, do obsłużenia przystanku w sposób określony w lit. e),
 - g) po zatrzymaniu na przystanku kierujący pojazdem jest zobowiązany do aktywacji układu otwierania drzwi przez pasażerów lub otwarcia drzwi w pojeździe,
 - h) odjazd z przystanku może nastąpić dopiero po upewnieniu się, że żaden z pasażerów nie wsiada lub

wysiada do/z pojazdu oraz wszystkie drzwi zostały bezpiecznie zamknięte.

4. Zatrzymanie pojazdu i obsługa pasażerów poza przystankiem:

- a) zabronione jest zatrzymanie pojazdu poza przystankami wyznaczonymi na trasie przejazdu oraz umożliwienie wysiadania/wsiadania z/do pojazdu, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem (zatrzymanie awaryjne),
- b) w przypadku wystąpienia sytuacji, w której kierujący pojazdem nie jest w stanie kontynuować jazdy, np. z powodu nagłego pogorszenia jego stanu zdrowia, wówczas powinien niezwłocznie i bezpiecznie zatrzymać pojazd oraz wezwać pomoc lub poprosić o pomoc pasażerów,
- c) każdy przypadek awaryjnego zatrzymania pojazdu poza przystankiem, o którym mowa w lit. a), powinien zostać niezwłocznie zgłoszony do Zamawiającego,
- d) pojazd zatrzymany awaryjnie należy odpowiednio oznakować poprzez wyświetlenie napisu „AWARIA” na wyświetlaczach oraz poprzez włączenie świateł awaryjnych. Zjazd awaryjny powinien odbywać się z napisem „Przejazd techniczny”. Nie dopuszcza się zjazdów awaryjnych z napisem „AWARIA”,
- e) kierujący pojazdem, który zauważył na swojej trasie awaryjnie zatrzymany pojazd obsługujący linię na zlecenie Zamawiającego, powinien zatrzymać pojazd w bezpiecznym i zgodnym z przepisami miejscu. Ponadto umożliwić wejście pasażerów z zatrzymanego pojazdu, po upewnieniu się, że nie zagraża im niebezpieczeństwo podczas wsiadania do pojazdu oraz czy umożliwi to liczba pasażerów znajdujących się w pojeździe,
- f) w przypadku znalezienia w pojeździe mienia pasażerów, kierujący pojazdem jest zobowiązany do jego przekazania Wykonawcy. Następnie Wykonawca przekazuje raz w miesiącu znalezione mienie do depozytu Biura Rzeczy Znalezionych Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia się pasażera do kierowcy po znalezionym mieniu, kierujący pojazdem jest uprawniony do wydania mienia, jeśli osoba zgłaszająca się opíše je dokładnie. Wydanie mienia należy potwierdzić wpisem do karty drogowej z oznaczeniem miejsca i godziny jego wydania. W przypadku zgłoszenia się pasażera do siedziby Wykonawcy po znalezionym mieniu, wyznaczony przez Wykonawcę pracownik jest uprawniony do wydania mienia, jeśli osoba zgłaszająca opíše je dokładnie. W tym przypadku wydanie mienia należy odpowiednio udokumentować.

5. Stosowanie systemu otwierania drzwi przez pasażerów (w przypadku pojazdów wyposażonych w system otwierania drzwi przez pasażerów):

- a) w przypadku pojazdów wyposażonych w system otwierania drzwi przez pasażerów, obowiązkiem kierującego pojazdem jest stosowanie tego systemu,
- b) w przypadku, gdy na przystanku lub w pojeździe znajduje się duża liczba pasażerów, kierujący pojazdem zwolniony jest z obowiązku określonego w lit. a),
- c) kierujący pojazdem powinien otworzyć drzwi bez używania systemu otwierania drzwi przez pasażerów w przypadku wsiadania lub wysiadania pasażera z niepełnosprawnością lub o ograniczonych możliwościach poruszania się.

6. Zasady wymagane podczas prowadzenia pojazdu:

- a) podczas jazdy kierującemu pojazdem zabrania się:
 - spożywania alkoholu,
 - spożywania posiłków,
 - korzystania z telefonu poza sytuacjami związanymi z wykonywaniem czynności służbowych,
 - korzystania z urządzeń audio z wykorzystaniem słuchawek,
 - korzystania z urządzeń audio w sposób zakłócający komfort podróżowania pasażerom (np. zbyt głośno),
- b) w czasie jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych w kabinie kierującego pojazdem, w tym pracowników Wykonawcy, z wyłączeniem osób, które nadzorują pracę kierującego pojazdem w okresie zdobywania przez niego określonych uprawnień i które posiadają widoczne oznakowanie w postaci kamizelki odbłaskowej z napisem „Instruktor”. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu tej sytuacji,
- c) w czasie jazdy zabronione jest prowadzenie rozmów kierującego pojazdem z pasażerami,

- d) zabrania się palenia w pojeździe tytoniu lub innych substancji oraz e-papierosów.
7. Kultura kierujących pojazdami i komunikacja z pasażerami:
- kierujący pojazdem nie może używać wulgaryzmów, obraźliwych sformułowań oraz zobowiązany jest odnosić się do pasażerów w sposób grzeczny i kulturalny,
 - kierujący pojazdem jest zobowiązany do udzielania informacji dotyczących realizowanego zadania przewozowego (m.in. godziny odjazdu z przystanku, trasy przejazdu, wykazu przystanków na trasie) tylko podczas zatrzymania i postoju pojazdu na przystanku,
 - w przypadku zmian dotyczących realizacji zadania przewozowego będących skutkiem poleceń Zamawiającego oraz sytuacji opisanych w ust. 4, kierujący pojazdem jest zobowiązany do poinformowania o nich pasażerów w sposób zwięzły i rzeczowy,
 - kierujący pojazdem jest zobowiązany do umieszczenia w widocznym miejscu identyfikatora z numerem służbowym, według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.

WZÓR IDENTYFIKATORA:

IDENTYFIKATOR KIEROWCY	
(W Z Ó R)	
	Nazwa przedsiębiorcy
K I E R O W C A	
11111	
ok. 10 cm	
ok. 5 - 6 cm	
Wielkość czcionki z numerem kierowcy - co najmniej 28 punktów drukarskich.	
Czcionka: "Arial" lub podobna pogrubiona	

8. Obsługa pasażerów z niepełnosprawnościami i o ograniczonych możliwościach poruszania się:
- prowadzący udziela pomocy osobom z niepełnosprawnościami i o ograniczonej możliwości poruszania się w zakresie ich potrzeb i z zachowaniem obowiązujących przepisów,
 - pomoc osobie z niepełnosprawnościami i o ograniczonych możliwościach poruszania się powinna być realizowana w sposób życzliwy, cierpliwy oraz z zachowaniem staranności i szacunku dla pasażera,
 - po zatrzymaniu pojazdu na przystanku:
 - jeśli pasażer sygnalizuje potrzebę otwarcia rampy lub jeżeli do pojazdu wsiada osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim, należy otworzyć rampę i w razie potrzeby pomóc pasażerowi w wejściu do pojazdu,
 - jeśli ułatwi to wsiadanie osoby o ograniczonych możliwościach poruszania się, to należy skorzystać z funkcji przyklęku,
 - jeśli pasażer oczekuje pomocy, to kierujący pojazdem powinien mu pomóc,
 - podczas opuszczania przez pasażera pojazdu na przystanku należy zastosować analogiczne zasady, jak opisane w lit. c).

Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie ciągłej sprzedaży przez kierującego pojazdem biletów papierowych zakupionych u Zamawiającego lub w ZTM na podstawie odrębnej umowy, której warunki finansowe określa uchwała Zarządu GZM w sprawie zasad sprzedaży biletów przez Zarząd Transportu Metropolitalnego.
2. Kierujący pojazdem prowadzi sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach.
3. Zabrania się prowadzenia sprzedaży biletów innych niż bilety papierowe przeznaczone do sprzedaży przez kierującego pojazdem i innych niż zakupione u Zamawiającego lub w ZTM.
4. Kierujący pojazdem zobowiązany jest sprzedawać bilety w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującą Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM (dalej „Taryfa”).
5. Zamawiający wprowadza do stosowania zasadę sprzedaży biletów przez kierowców wyłącznie za odliczoną gotówkę. Wykonawcy zabrania się bez zgody Zamawiającego umieszczania informacji opisujących zasady sprzedaży biletów przez kierowców. Przedmiotowe informacje, zamieszczane w pojazdach, muszą być zgodne ze wzorem opracowanym przez ZTM.
6. Zabrania się podczas sprzedaży łączenia nominałów biletów w jeden nominał/bilet, np. dwa bilety ulgowe jako jeden bilet normalny, który jest sprzedawany pasażerowi. Wyjątek stanowi sytuacja, w której w trakcie realizacji zadań przewozowych w danym dniu kierowcy pozostaną w sprzedaży jedynie bilety ulgowe.
7. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zmianie cen biletów lub wzorów biletów sprzedawanych w ramach niniejszej Umowy.
8. Pracownicy Zamawiającego i ZTM (kontrolerzy biletów, kontrolerzy ruchu) uprawnieni są do kontroli przestrzegania zasad sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem. W przypadku stwierdzenia braku biletów w sprzedaży, odmowy sprzedaży lub łączenia nominałów biletów, kontrolujący odnotowują ten fakt w karcie drogowej pojazdu i sporządzają z tego zdarzenia raport.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem lub całkowitej z niej rezygnacji.

Zasady naliczania kar umownych

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych (dalej „kara”).
2. Kary będą naliczane w odniesieniu do wartości Umowy (dalej „wartość”) lub według stawek, będących wielokrotnością stawki bazowej 4 zł będącej równowartością ceny biletu papierowego jednorazowego/krótkookresowego, normalnego o najniższym nominale, zgodnie z Taryfą obowiązującą w dniu podpisania umowy, stanowiącą podstawę do stosowania kary (dalej „krotność”).
3. Kary te wynoszą:
 - a) 0,5-krotności za każdy niezrealizowany wozokilometr na linii, z zastrzeżeniem ust. 24 lub 0,2-krotności za każdy wozokilometr wykonany taborem typu MN, AN w kursie, w którym w rozkładzie jazdy przewidziany był tabor typu BN,
 - b) 200-krotność:
 - za każdy dzień braku ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 2, 3 Umowy,
 - za uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli jakości świadczenia usług, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 6, lit. j) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w § 3 ust. 6, lit. n) Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 0,01% wartości wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy:
 - za brak dysponowania bazą eksploatacyjną w rozumieniu art. 4 pkt 21a Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz.180) zlokalizowanej na obszarze, na którym na dzień zawarcia Umowy ZTM pełni funkcję organizatora publicznego transportu zbiorowego, za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki w dysponowaniu taką bazą,
 - d) 10% niezrealizowanej wartości umowy w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 1 Wymagania wobec pojazdów Wykonawcy do Umowy:
 - a) 100-krotność:
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego jednego z parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 1 oraz 13 lit. b) oraz ust. 19 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 20 Załącznika nr 2 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - b) 200-krotność:
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego od dwóch do pięciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 1, oraz ust. 13 lit. b), oraz ust. 19 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 20 Załącznika nr 2 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu kasownikiem lub kasownikami niesprawnymi lub niespełniającymi wymagań określonych w ust. 13 lit. b) Załącznika nr 1 do Umowy, w tym z nieprawidłowym, niepełnym lub nieczytelnym kodem kasowania,
 - za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego wymagań określonych w ust. 19 lit. a) Załącznika nr 1 do Umowy,
 - c) 500-krotność:

- za skierowanie do obsługi linii pojazdu niespełniającego co najmniej sześciu parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z wyłączeniem parametrów określonych w ust. 1 oraz ust. 13 lit. b) oraz ust. 19 lit. a) z uwzględnieniem terminów określonych w tym Załączniku, za każdy pojazd oraz za każdy dzień obsługi linii takim pojazdem, z zastrzeżeniem ust. 19 Załącznika nr 2 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy,
 - d) 1000-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – średnia wieku taboru niezgodna z zapisami tego ustępu – za każdy dzień świadczenia usług tego typu taborem.
5. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 2 Wymagania wobec Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 2 minuty i nie większe niż 15 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - b) 50-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – opóźnienie odjazdu z przystanku przekraczające 15 minut,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 1 minutę i nie większe niż 5 minut, za każdy, kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 i ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 i ust. 13 (brak kontaktu telefonicznego z Zamawiającym w zakresie opisanym w ust. 9 oraz nieprzekazanie meldunku, o którym mowa w ust. 13 w sposób określony w tym ust.), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 15, za każdy dzień zwłoki w przekazywaniu informacji opisanych w tym ustępie,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 16, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 17, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za realizację zadań przewozowych przez okres 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 19 oraz niezgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 19, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 21, za każdy dzień zwłoki w aktualizacji wykazu, licząc od dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w wykazie
 - za niestosowanie się kierującego pojazdem do zapisów określonych w ust. 23, za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4, ust. 5 i ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – przyśpieszenie odjazdu z przystanku przekraczające 5 minut, za każdy kurs w którym wystąpiła nieprawidłowość, niezależnie od miejsca (przystanku) jej stwierdzenia,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 10, za każdy dzień zwłoki w uzyskaniu takiej informacji,
 - za niezastosowanie się do poleceń, o których mowa w ust. 11, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 14, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 22, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 25, za każdy stwierdzony przypadek,
 - nieudostępnienie kontrolującemu karty drogowej oraz dokumentów, o których mowa w ust. 24 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
 - e) 200-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 20 – realizację zadań przewozowych przez okres

- dłuższy niż 48 godzin pojazdem, o którym mowa w ust. 19, za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
- f) 500-krotność:
- za każdą rozbieżność pomiędzy danymi ujętymi w dokumentacji, o której mowa w ust. 15 i stanem faktycznym, za każdy stwierdzony przypadek,
 - brak karty drogowej lub niewypełniona karta drogowa, za każdy stwierdzony przypadek,
6. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 3 Procedura dopuszczenia pojazdu do obsługi linii do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a) i b), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. c) i d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. h), w tym nieudostępnienie pojazdu do dodatkowej weryfikacji, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), c), d), e), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za realizację usługi przez pojazd niedopuszczony do obsługi linii zgodnie z zasadami określonymi w tym Załączniku za każdy dzień realizacji usług takim pojazdem,
7. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 4 Zasady stosowania przez Wykonawcę elektronicznego systemu pobierania opłat za przejazdy do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnym jednym kasownikiem, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. c) – niezgłaszanie usterek do Helpdesku, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. f), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. i), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. j), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a) - za niezgodnienie z Zamawiającym zmiany konfiguracji UKP w pojeździe, za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 500-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. h) – realizację usługi z niesprawnymi wszystkimi urządzeniami, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. k) - za brak uzgodnienia zmiany lokalizacji urządzeń mobilnych między pojazdami, za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 1000-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 – realizację usługi pojazdem niewyposażonym w urządzenia do poboru opłat, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), za każdy stwierdzony przypadek.
8. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 5 Wymagania wobec pracowników Wykonawcy do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 za każdy stwierdzony przypadek udzielenia niewłaściwej informacji lub jej nieudzielenia w odniesieniu do każdego punktu zapisów taryfy lub

- przepisów porządkowych ZTM,
- b) 50-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. od a do d, ust. 2, 8, 10 za każdy stwierdzony przypadek,
 - za dopuszczenie do wykonywania obowiązków służbowych dyspozytora lub kierującego pojazdem osoby nie posługującej się językiem polskim w stopniu komunikatywnym określonym w ust. 4, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, uniemożliwienie Zamawiającemu czynności związanych z kontrolą, za każdy stwierdzony przypadek.
9. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 6 Zasady komfortu termicznego do Umowy:
- a) 30-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 10 za każdy stwierdzony przypadek,
10. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 7 Zasady identyfikacji wizualnej i oznakowania autobusów do Umowy:
- a) 70-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, brak, nieprawidłowy lub nieprawidłowo umieszczony numer taborowy pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za nieprawidłowe lub nieprawidłowo umieszczone logo ZTM, za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) 100-krotność:
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. b) i c), brak estetycznego wyglądu informacji w pojeździe, zużyte, zniszczone elementy identyfikacji wizualnej lub umieszczenie elementów w miejscach innych niż określone przez Zamawiającego, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za nieprzekazanie do akceptacji prototypu, projektów lub wizualizacji materiałów zgodnie z opisem w ust. 1 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za umieszczenie informacji dodatkowej lub dodatkowego elementu bez pisemnej zgody Zamawiającego, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, niedokonanie wymiany poszczególnych elementów identyfikacji wizualnej w terminie określonym przez Zamawiającego, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), nieprawidłowe, brak, nieprawidłowo umiejscowione logotypy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 11, brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony piktogram lub oznaczenie lub użycie nieprawidłowej wersji piktogramu, za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) 200-krotność:
 - za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 3 lit. a) za każdy pojazd,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, kolorystyka i elementy kolorystyki wnętrza, tapicerka, podłoga pojazdu niezgodna z zasadami tego ustępu, za co najmniej jedno stwierdzone uchybienie w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8 lit. a), brak, nieprawidłowo i nieestetycznie umieszczony Regulamin i Taryfa, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,

- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 9 lit. a) – c), niedostępnie powierzchni reklamowej lub umieszczenie reklam w lub na pojeździe (kara będzie nakładana za każdy dzień kursowania pojazdu z reklamą umieszczoną przez podmiot inny niż Zamawiający oraz za każdy dzień nie udostępnienia powierzchni reklamowej), za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe,
 - za nieumieszczenie przekazanych Wykonawcy materiałów do ekspozycji, nieusunięcie informacji nieaktualnych, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 12, elementy umieszczone bez zgody Zamawiającego oraz bez zatwierdzenia ich wzoru z Zamawiającym, dodatkowe elementy, ozdoby, przedmioty niezwiązane z wyposażeniem pojazdu, za każdy stwierdzony przypadek w jednym pojeździe za każdy dzień,
11. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 7a Standardy działania Systemu Informacji Pasażerskiej w pojazdach do Umowy:
- a) 100-krotność:
- za stwierdzenie braku co najmniej jednej spośród funkcjonalności określonych w ust. 2 lit. b) – e), w jednym pojeździe za każdy dzień,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 8, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 (kara w tej wysokości nakładana za każdą tablicę niezgodną z standardami), za każdy stwierdzony przypadek,
12. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 8 Zasady obsługi pasażerów i przystanków do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek przez służby ZTM,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, lit. g), za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 50-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. b), c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
- c) 70-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. e), f), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. a), c), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 lit. d), e), f) za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 5 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
- d) 100-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 lit. a), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2 lit. a), b) za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3 lit. a), b), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 7 lit. a), 8, lit. a), b) i c), za każdy stwierdzony przypadek,
- e) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. a) za wyjątkiem tiret pierwszego i drugiego, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. d), za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6 lit. b), c) za każdy stwierdzony przypadek,

- f) 1000-krotność:
- za spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających podczas wykonywania swoich obowiązków związanych z realizacją zadań przewozowych, wykonywanie zadań przewozowych w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, za każdy stwierdzony przypadek.
13. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 9 Zasady sprzedaży biletów przez Wykonawcę i kontroli jej przestrzegania do Umowy:
- a) 200-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 1 – nieprowadzenie sprzedaży biletów, z zastrzeżeniem ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 6, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za brak biletów dostępnych do sprzedaży u kierującego pojazdem,
 - za odmowę sprzedaży biletów przez kierującego pojazdem,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za niestosowanie się do zapisów określonych w ust. 4 i 5, za każdy stwierdzony przypadek.
14. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 13 Czystość i estetyka pojazdów do Umowy:
- a) 30-krotność:
- za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 2, za każdy stwierdzony przypadek,
- b) 70-krotność:
- za pojazd nie spełniający wymogów określonych w ust. 5, za każdy stwierdzony przypadek,
 - za przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (paliwa, smarów, spalin, etc.).
15. Stawki te wynoszą odpowiednio w odniesieniu do Załącznika nr 14 Licencje do Umowy:
- a) 500-krotność:
- za niestosowanie się do zapisów określonych w Załączniku, za każdy stwierdzony przypadek.
16. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych za niewykonaną pracę eksploatacyjną, za spóźnienia i brak podstawienia autobusu zastępczego, w przypadku:
- a) klęsk żywiołowych, powodzi, śnieżycy oraz innych gwałtownych zdarzeń atmosferycznych,
- b) przeszkód drogowych i innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy i udokumentowanych przez Wykonawcę.
17. Karami umownymi, o których mowa w ust. 1, Zamawiający obciąży Wykonawcę za każdy miesiąc kalendarzowy do 15. dnia następnego miesiąca, wystawiając stosowną notę księgową i przesyłając ją Wykonawcy wraz ze specyfikacją kar.
18. Należności z tytułu kar umownych Wykonawca będzie przelewał na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 10 dni od daty wpływu noty księgowej. Za dzień uregulowania należności uważa się datę uznania rachunku bankowego zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej.
19. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 18, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odsetki ustawowe.
20. Zamawiający może potrącić Wykonawcy należność za kary umowne wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy za najbliższy okres rozliczeniowy.
21. W przypadku, gdy Zamawiający uwzględni wniesione przez Wykonawcę uwagi do raportu kontrolnego, o którym mowa w ust. 24 lit. e) Załącznika nr 2 „Wymagania wobec Wykonawcy” do Umowy, już po wystawieniu noty księgowej lub uregulowaniu należności wynikającej z tej noty, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę uznaniową.
22. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do wystawienia kar umownych i ich przeniesienia na Wykonawcę, z obowiązkiem zapłaty w pełnym zakresie, w każdym przypadku obciążenia Zamawiającego karami umownymi przez ZTM (lub GZM) w ramach umowy głównej, jeżeli przyczyny lub podstawy ich wystawienia będą leżały po stronie Wykonawcy.
23. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych za niewykonane wozokilometry, tj. kary, o których mowa w ust. 3 lit. a), w przypadku wykonania miesięcznej pracy eksploatacyjnej na poziomie wyższym niż 99,50%

planowanych wozokilometrów na linii obsługiwanej w miesiącu rozliczeniowym przez Wykonawcę.

Wykaz pojazdów przeznaczonych do obsługi

Lp.	Typ taboru (wpisać „MN” lub „BN” lub „CN”)	marka, model	Numer VIN	Numer rejestracyjny	Numer taborowy	Rok produkcji	Rodzaj zasilania pojazdów (wpisać „ON” lub „LNG” lub „CNG” lub „Energia Elektryczna” lub „Wodór” lub „Hybrydowy”)	Norma emisji spalin EURO	Długość pojazdu (wpisać długość w [m])	Liczba miejsc siedzących (wpisać liczbę - bez siedzeń składanych)	Liczba miejsc ogółem (wpisać liczbę)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Raport przewozów niezrealizowanych

Wykonawca: Za okres:

Lp.	NR LINII	NR KURSU	Nr taborowy pojazdu	CZAS		LICZBA KM	WYKROCZENIA		UWAGI
				OD	DO		Kurs niezrealizowany	Obniżona pojemność taboru / zmiana taboru	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Podpis

Uwagi:

1. Raport dzienny należy przekazywać w okresach 10-cio dniowych (do 3-ch dni roboczych po skończonej dekadzie) do PKM Świerklaniec w formie papierowej oraz e-mailem na adres: biuro@pkm-swierklaniec.pl.
2. W przypadku 100% wykonania zadań informację należy przekazać zgodnie z zasadami określonymi w pkt.1.

Sprawozdanie z realizacji usług przewozowych

WYKONAWCA:

NR UMOWY

Stawka netto: BN.....[zł/wozokm]

Za okres: od do

NR LINII	KILOMETRY PLANOWANE					KILOMETRY ZREALIZOWANE					Kilometry niezrealizowane [km]	Stopień realizacji	NALEŻNOŚĆ NETTO		DO ZAPŁATY BRUTTO
	Typ taboru				RAZEM	Typ taboru				RAZEM			planowana	zrealizowana	
	MN	AN	BN	CN		[km]	MN	AN	BN		CN	[km]			[%]
					2+3+4+5	7+8+9+10				6-11		11/6	15*(1,08)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
RAZEM															

Uwagi:

1. Rozliczenie zadań przewozowych należy przekazywać do 5-ciu dni roboczych po skończonym miesiącu do PKM Świerklaniec, w formie papierowej oraz emailem na adres: biuro@pkm-swierklaniec.pl.

Czystość i estetyka pojazdów

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania czystości i estetyki pojazdów.
2. Za pojazd czysty uważa się pojazd wraz z jego wyposażeniem, który został umyty i jest wolny od zabrudzeń.
3. Kontrola czystości obejmuje:
 - a) zewnętrzną powierzchnię pojazdu:
 - karoserię,
 - szyby,
 - b) wewnętrzną przestrzeń pojazdu:
 - poręcze i uchwyty,
 - kasowniki,
 - przyciski,
 - fotele,
 - miejsce do przewożenia bagażu oraz powierzchnie, w których możliwe jest umieszczenie np. bagażu podręcznego, torbki lub plecaka,
 - podłogę,
 - poszycia boczne i sufitowe,
 - szyby,
 - oponę pojazdu,
 - oprawy oświetleniowe.
4. Podczas kontroli czystości pojazdu uwzględniane będą warunki atmosferyczne oraz warunki drogowe na trasie przejazdu.
5. Za pojazd estetyczny uznaje się pojazd wraz z jego wyposażeniem, którego wszystkie elementy wewnętrzne, jak i zewnętrzne nie noszą śladów nadmiernego zużycia, a także uszkodzeń, mogących wpłynąć na bezpieczeństwo pasażerów. Kontrola estetyki obejmuje:
 - a) w zakresie zewnętrznej powierzchni pojazdu identyfikację:
 - uszkodzeń poszycia lub powłok lakierniczych,
 - nadmiernego zużycia oraz uszkodzeń elementów wyposażenia pojazdów,
 - b) w zakresie wewnętrznej przestrzeni pojazdu identyfikację:
 - nadmiernego zużycia oraz uszkodzeń wyposażenia,
 - braku pokrycia farbą, lakierem lub inną przeznaczoną do tego substancją elementów wyposażenia lub ich fragmentów,
 - elementów wyposażenia pojazdów niezamontowanych w sposób trwały lub bezpieczny, mogących narazić pasażerów na jakąkolwiek szkodę,
 - zamontowania, naklejenia, itp. w pojeździe elementów niebędących wyposażeniem,
 - namalowania, wydrapania, wypalenia, zarysowania i innych tego typu uszkodzeń elementów wyposażenia pojazdu.
6. Niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (paliwa, smarów, spalin, etc.).
7. Wszystkie stwierdzone nieprawidłowości w ust. 5 powinny być niezwłocznie usuwane. Zardzewiałe lub odstające elementy konstrukcyjne i inne usterki powinny być niezwłocznie usuwane.
8. Wykonawca może przeprowadzić kontrolę czystości i estetyki w dowolnym momencie realizacji zadania przewozowego na linii.

Licencje

W przypadku jeśli w okresie obowiązywania niniejszej Umowy i w związku z jej realizacją zaistnieje konieczność korzystania przez Strony z jakiegokolwiek oprogramowania lub urządzeń, sprzętu itp., na których zainstalowane jest bądź z którymi związane jest jakiegokolwiek oprogramowanie, do których jakikolwiek tytuł prawny przysługuje Wykonawcy, Wykonawca w ramach otrzymywanego wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji lub sublicencji do korzystania z majątkowych praw autorskich do takiego oprogramowania (takich oprogramowań) w zakresie pól eksploatacji niezbędnych do korzystania przez Zamawiającego z takiego oprogramowania (takich oprogramowań) w związku z realizacją niniejszej Umowy, co nastąpi w drodze podpisania stosownego aneksu do niniejszej umowy.

Oświadczenie Wykonawcy (Podmiotu przetwarzającego)

dla Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o.
z siedzibą w Świerklańcu przy ul. Parkowa 3, 42-622 Świerklaniec

.....
Nazwa Wykonawcy (Podmiotu przetwarzającego)

z siedzibą

NIP.....REGON.....

Oświadczam, że uwzględniając ryzyko związane z przetwarzaniem powierzonych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. danych osobowych, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, zostały wdrożone i są stosowane odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z art. 25 oraz 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych oraz ochronę praw osób fizycznych, których dane dotyczą.

.....
Data i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

UMOWA

zawarta w dniu

pomiędzy	Przedsiębiorstwo Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świerklańcu, NIP: 645 21 62 922 zwanym dalej w treści umowy „Administratorem”
reprezentowanym przez	1. 2.
z siedzibą	42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3
a
	reprezentowaną przez: zwanym w treści umowy „Przetwarzającym”, zwanymi również łącznie, jako „Strony”.
na podstawie	art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
dotycząca	powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, powierzone Przetwarzającemu przez Administratora zgodnie z zakresem określonym w Umowie.
2. **Przetwarzanie Danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji, wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. **Umowa główna** – umowa dotycząca świadczenia usług przewozowych zawarta przez Strony w dniu
5. **Rozporządzenie 2016/679** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w Rozporządzeniu 2016/679, w związku z zawarciem Umowy głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem powierzonych do Przetwarzania Danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach Przetwarzania Danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności Przetwarzania Danych osobowych, jak również, że jest uprawniony do powierzenia Danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia 2016/679 oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający na potwierdzenie gwarancji, o których mowa w ust. 4., przekazał Administratorowi opis wdrożonych mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych, stanowiący załącznik w postaci „Polityki Bezpieczeństwa Informacji w Przedsiębiorstwie Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu”.

§ 3 Przedmiot Umowy oraz zakres, charakter i cel Przetwarzania Danych osobowych

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą Umową ich przetwarzania, w celu określonym niniejszą Umową.
2. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje dane: imię i nazwisko, adres, tj. dane w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej.
3. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych
4. Celem Przetwarzania Danych osobowych jest realizacja zadań, o których mowa w Umowie głównej.

§ 4 Zasady Przetwarzania Danych osobowych

1. Przetwarzający może Przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się Przetwarzać Dane osobowe zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora, zawartym w Umowie, Umowie głównej lub w innym dokumencie wydanym przez

- Administradora, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzający informuje Administratora przed podjęciem przetwarzania polegającego na przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeśli wynika ono z obowiązku nałożonego na niego przez przepisy prawa Unii lub prawa krajowego, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 4. Przy Przetwarzaniu Danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz Rozporządzeniu 2016/679.
 5. Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające Dane osobowe, w szczególności obowiązany jest:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679. Przetwarzający powinien przede wszystkim zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
 - b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32 -36 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych osobowych,
 - c) współpracować z Administratorem w sytuacji naruszenia ochrony Danych osobowych:
 - niezwłocznie informować Administratora o podejrzeniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
 - współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadomianiu o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane osobowe dotyczą,
 - przekazywać informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
 - umożliwić Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru,
 - d) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia 2016/679,
 - e) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie Danych osobowych,
 - f) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez krajowy organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych, dotyczących Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia 2016/679,
 - g) dopuszczać do Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności do urządzeń w ramach których Dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające z jego upoważnienia, przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych oraz w zakresie wydanych przez Administratora udokumentowanych poleceń,
 - h) zapewnić, aby osoby upoważnione do Przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w tajemnicy lub zapewnić, by osoby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego,
 - i) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 Rozporządzenia 2016/679, o ile dotyczy.
 6. Przetwarzający nie może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora.

7. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia takiej informacji, poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie Danych osobowych.
8. W przypadku rozwiązania lub zakończenia Umowy lub Umowy głównej Przetwarzający zobowiązany jest, zależnie od decyzji Administratora, do usunięcia lub zwrócenia Administratorowi wszelkich Danych osobowych oraz do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii i potwierdzenia tego faktu odpowiednim protokołem, który zostanie przekazany Administratorowi nie później niż w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub zakończenia Umowy lub Umowy głównej, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych osobowych.
9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679 i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia 2016/679 ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy Przetwarzaniu Danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych Danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwiać Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonanie audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie przebiegło zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Administrator realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora.
5. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia 2016/679.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do Przetwarzania Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Rozporządzeniem 2016/679 lub niniejszą Umową Przetwarzaniem Danych osobowych przez Przetwarzającego.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

Wynagrodzenie

Wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora, ponad koszty przewidziane w Umowie głównej.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej „Dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Osoby do kontaktu w zakresie Przetwarzania Danych osobowych

1. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych - Administratora: biuro@pkm-swierklaniec.pl. Pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie www.pkm-swierklaniec.pl.
2. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych Przetwarzającego / osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych: tel. e-mail:

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b) przetwarza Dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - c) powierzył przetwarzanie Danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia 2016/679 oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

PRZETWARZAJĄCY

ADMINISTRATOR