

Umowa serwisowa

(dalej: „Umowa”)

zawarta w Poznaniu w dniu2024 r. pomiędzy:

Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wpisaną do rejestru czynnych podatników VAT - NIP 777-00-00-488, REGON 0048709330, kapitał zakładowy – 419.256.000,00 zł posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424 z późn.zm.),

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści Umowy „**MTP**”

oraz

.....,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści Umowy „**Usługodawcą**”

każda z wyżej wymienionych dalej powoływana z osobna jako „Strona” i łącznie jako „Strony”.

Preambuła

Zważywszy, że:

- a) MTP korzysta z Oprogramowania wdrożonego u MTP,
- b) Usługodawca świadczy kompleksowe usługi wsparcia i utrzymania dla Oprogramowania i jest autoryzowanym partnerem Producenta,
- c) MTP zainteresowany jest pozyskaniem wsparcia technicznego dla Oprogramowania,

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o poniższej treści:

§1

Definicje

Na potrzeby Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie zostanie napisane w Umowie wielką literą, Strony nadają mu znaczenie wskazane poniżej:

- 1) **Administrator** - Osoba wskazana przez MTP, której zadaniem jest administrowanie Oprogramowaniem TRIVA i Modyfikacjami.
- 2) **Aktualizacja** - Zmiana (modyfikacja) Oprogramowania polegająca na usprawnieniu jego funkcjonowania lub wyeliminowaniu Wad lub podatności Oprogramowania. Aktualizacja obejmuje w szczególności update'y, fixy, poprawki, patche, łaty oraz nowe wersje Oprogramowania, w tym wynikające ze zmian przepisów prawa oraz tzw. wersji rozwojowych ogłoszonych przez Producenta, itp.
- 3) **Aktualizacja Terminowa** - Płatne przedłużenie okresu Gwarancji Producenta na zasadach określonych w warunkach Gwarancji Producenta.
- 4) **Awaria** - Błąd Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji lub innego rodzaju nieprawidłowe działanie Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, które powoduje brak możliwości korzystania z Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji lub brak możliwości korzystania z krytycznych funkcji Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji lub naruszenie poufności, integralności, autentyczności lub dostępności danych lub informacji przetwarzanych w Oprogramowaniu TRIVA lub Modyfikacji, przykładowo takie zdarzenia jak: zatrzymanie pracy Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, brak możliwości uruchomienia Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji przez MTP, brak dostępności Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji dla MTP, w tym brak możliwości zalogowania się użytkownika do Systemu, niedostępność interfejsu Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, całkowite zatrzymanie lub zawieszenie się pracy Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, braku odczytu / zapisu z baz danych, utrata danych, powodowanie błędnych zapisów w bazach danych, wprowadzenie niespójności w bazie danych lub zaburzenie integralności danych, brak możliwości zapisu lub odtworzenia wyników pracy, nieautoryzowane ujawnienie, przejęcie, uszkodzenie, zniszczenie lub modyfikacja danych i informacji, niedostępność krytycznych funkcji Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji.
- 5) **Baza Danych** - Każda baza danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2134), stworzona lub dostarczona przez Usługodawcę w ramach Usług dodatkowych. Dla wykluczenia wątpliwości przez Bazę Danych rozumie się bazę danych w całości, jak i poszczególne elementy takiej Bazy Danych.
- 6) **Baza Produkcyjna** - Baza wykorzystywana przez MTP do jego celów operacyjnych.
- 7) **Baza Testowa** - Baza wykorzystywana przez MTP do celów testowych lub szkoleniowych.
- 8) **Błąd** - Błąd Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji lub innego rodzaju nieprawidłowe działanie Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, które powoduje brak możliwości korzystania z podstawowych funkcjonalności Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, ale nie tych krytycznych funkcji Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji.
- 9) **Czas pracy** - godziny od 8.00-16.00 w Dni robocze.

- 10) **Czas reakcji** - Czas liczony pomiędzy dokonaniem przez MTP (zgłaszającego) Zgłoszenia problemu (Wady) zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy a potwierdzeniem przyjęcia Zgłoszenia problemu (Wady) i rozpoczęciem prac nad Naprawą przez Usługodawcę lub odpowiednio realizacją zapotrzebowania na inną Usługę serwisową.
- 11) **Czas naprawy** - Czas liczony od momentu potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia Zgłoszenia i rozpoczęcia prac nad Naprawą, aż do momentu Naprawy, a w przypadku braku potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia Zgłoszenia w przewidzianym Umową Czasie reakcji – okres pomiędzy chwilą upływu Czasu reakcji właściwego dla danego rodzaju Wady a jej Naprawą. W przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Wady, Czas naprawy uważa się za niedochowany.
- 12) **Dzień roboczy** - Dzień od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 – 16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 13) **Kod źródłowy** - Nieskompilowana forma zapisu programu komputerowego w składni określonego języka programowania, z której wytworzono program komputerowy wraz z opisem i komentarzem umożliwiającym samodzielną interpretację i modyfikację przez MTP lub podmiot działający na jego zlecenie.
- 14) **Konsultacje** - Porady, konsultacje, wskazówki lub odpowiedzi na pytania MTP dotyczące Oprogramowania TRIVA, Modyfikacji bądź innych kwestii związanych z przedmiotem Umowy.
- 15) **Modyfikacja** - Dodatkowe elementy Kodu źródłowego wytworzone dla Oprogramowania TRIVA i stanowiące jego rozbudowę, zakupione przez MTP przed zawarciem Umowy (określone w Załączniku nr 6 do Umowy) lub dokonywane przez Usługodawcę w celu dostosowania Oprogramowania do wymagań MTP na podstawie Zamówień.
- 16) **Naprawa** - Trwałe usunięcie Wady, jej przyczyny oraz skutków jej powstania.
- 17) **Obejście** - Przywrócenie działania Oprogramowania i Modyfikacji poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie do działania Oprogramowania i Modyfikacji bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady. Obejście nie stanowi Naprawy Wady.
- 18) **Okres rozliczeniowy** - 1 (słownie: jeden) rok obowiązywania Umowy.
- 19) **Oprogramowanie TRIVA / Oprogramowanie** - Moduły Oprogramowania TRIVA (wyspecyfikowane w Załączniku nr 1 do Umowy) oraz Oprogramowanie objęte Rozszerzeniami Licencji.
- 20) **Parametryzacja** - Cecha Oprogramowania, która pozwala MTP na samodzielne, tj. bez ingerencji i wsparcia Usługodawcy, dostosowanie, dopasowanie Oprogramowania do indywidualnych potrzeb MTP lub jego użytkowników za pomocą dostępnych w Oprogramowaniu standardowych funkcjonalności. Cecha ta jest dostępna dla Administratora lub użytkownika w zależności od posiadanych uprawnień i nie wymaga modyfikowania Kodu źródłowego Oprogramowania.
- 21) **Personel** - Każda osoba fizyczna zatrudniona na jakiejkolwiek podstawie prawnej przez Stronę lub współpracująca na jakiejkolwiek podstawie prawnej ze Stroną.
- 22) **Podwykonawca** - Przedsiębiorca będący osobą trzecią w stosunku do Stron, któremu Usługodawca może zlecić wykonanie części zobowiązań wynikających z Umowy na zasadach określonych w Umowie. Za Podwykonawcę nie uznaje się osoby fizycznej świadczącej usługi na rzecz Usługodawcy lub jego podwykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej. Takie osoby są uznawane odpowiednio za Personel Usługodawcy lub

za Personel Podwykonawcy (w zależności, od tego który podmiot daną osobę zatrudnia).

- 23) **Pozostałe Bazy danych** - Bazy danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2134) które powstały lub zostały dostarczone w ramach realizacji Umowy, inne niż Bazy Danych. Dla wykluczenia wątpliwości przez Pozostałą Bazę danych rozumie się bazę danych w całości, jak i poszczególne elementy takiej Bazy danych.
- 24) **Pozostałe Utwory** - Utwory w rozumieniu art. 1 Pr.Aut. powstałe lub dostarczone przez Usługodawcę w związku z wykonywaniem Umowy, inne niż Utwory. Dla wykluczenia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez Pozostały Utwór rozumie się zarówno Pozostały Utwór w całości, jak i w części, czy też jego fragmenty.
- 25) **Pr.Aut.** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509, ze zm.).
- 26) **Producent** - Dostawca Oprogramowania TRIVA, tj. Soneta Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, KRS nr 0000109244.
- 27) **Roczna Opłata Serwisowa** - Wynagrodzenie należne Usługodawcy z tytułu należytej realizacji Umowy w danym Okresie rozliczeniowym.
- 28) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.05.2016 r. ze zm.).
- 29) **Rozszerzenie Licencji** - Nabyte przez MTP od Producenta, za pośrednictwem Usługodawcy, po zawarciu Umowy, nowe dodatkowe licencje na korzystanie z Oprogramowania TRIVA, w tym licencja na korzystanie z Oprogramowania przez dodatkowych użytkowników, licencja na korzystanie z dodatkowego modułu Oprogramowania.
- 30) **Service Desk** - Portal internetowy udostępniany przez Usługodawcę do rejestracji i dokumentacji przebiegu obsługi Zgłoszeń.
- 31) **Usługi** - realizowane przez Usługodawcę na rzecz MTP Usługi serwisowe oraz Usługi dodatkowe.
- 32) **Usługi dodatkowe** - Usługi realizowane na podstawie Zamówień zaakceptowanych przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przedmiotem Usługi dodatkowej mogą być w szczególności Konsultacje w liczbie przekraczającej uzgodniony w Umowie przez Strony limit.
- 33) **Usługi serwisowe** - Usługi serwisowe świadczone przez Usługodawcę na podstawie Umowy, a w szczególności Naprawa Wad, Konsultacje, udzielanie odpowiedzi na pytania.
- 34) **Usterka** - Błąd Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji lub nieprawidłowe działanie Oprogramowania TRIVA lub Modyfikacji, niebędące jednocześnie Awarią lub Błędem.
- 35) **Utwór** - Każdy utwór w rozumieniu art. 1 Pr.Aut., który powstał lub został dostarczony przez Usługodawcę w ramach realizacji Usług dodatkowych. Dla wykluczenia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez Utwór rozumie się zarówno Utwór w całości, jak i w części, czy też jego fragmenty.
- 36) **Wada** - Awaria, Błąd, Usterka.
- 37) **Zamówienie** - Zamówienie na realizację Usługi dodatkowej.

38) **Zgłoszenie** - Zgłoszenie Wady lub zapotrzebowania na inną Usługę serwisową.

§2

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Usługodawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia Usług na rzecz MTP;
 - 2) przeniesienia całości praw własności intelektualnej do wszelkich rezultatów Usług dodatkowych, w tych Utworów i Baz Danych;
 - 3) udzielenia licencji na korzystanie z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz Danych;a MTP do zapłaty Usługodawcy wynagrodzenia zgodnie z §8 Umowy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy w dobrej wierze i z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.

§3

Oświadczenia Stron

1. Usługodawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) jest należycie umocowany i uprawniony do zawarcia Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie upoważnienia, zgody, pozwolenia i zezwolenia niezbędne dla jej ważnego i skutecznego zawarcia, a zawarcie i wykonywanie Umowy nie narusza i nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - 2) nie toczy się ani nie zagraża mu żadne postępowanie, w wyniku którego Umowa mogłaby zostać niewykonana przez niego w całości lub w części, w szczególności nie otwarto w stosunku do Usługodawcy postępowania likwidacyjnego, nie ogłoszono jego upadłości, nie toczy się postępowanie o ogłoszenie upadłości Usługodawcy bądź Usługodawca nie złożył wniosku o ogłoszenie jego upadłości ani wniosku restrukturyzacyjnego, jak również nie istnieją przesłanki do ogłoszenia upadłości Usługodawcy ani wszczęcia wobec Usługodawcy postępowania restrukturyzacyjnego;
 - 3) zawarcie Umowy ani też jej wykonanie nie będzie naruszać jakichkolwiek praw jakiejkolwiek osoby;
 - 4) dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz posiada wystarczające umiejętności techniczne i organizacyjne, a także środki oraz Personel, niezbędne dla należytej realizacji Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
 - 5) Usługi będą świadczone zgodnie z Umową, przepisami prawa powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności będą zgodne z RODO i będą uwzględniały realizację zasady privacy by design i privacy by default (o których mowa w art. 25 RODO) oraz będą świadczone zgodnie

z wymaganiami MTP oraz najlepszymi praktykami (standardami, normami) wiedzy na rynku IT.

2. MTP oświadcza i gwarantuje, że:

- 1) posiada całość majątkowych praw autorskich do kodu źródłowego Modyfikacji i zapewnia platformę zarządzania tym kodem opartą o system GitLab zainstalowany i utrzymywany w infrastrukturze MTP;
- 2) udostępni Usługodawcy aktualny kod źródłowy Modyfikacji, gdy będzie to niezbędne do realizacji Usług.

§4

Usługi serwisowe

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług serwisowych w odniesieniu do Oprogramowania TRIVA (w tym Rozszerzeń) i Modyfikacji, na poniższych zasadach.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług serwisowych w Czasie pracy.
3. Usługodawca ma prawo określić do 6 (słownie: sześciu) Dni roboczych w danym roku obowiązywania Umowy, podczas których nie będzie wykonywał Usług serwisowych, o ile uprzedzi MTP pisemnie nie później niż na 5 dni przed każdym z takich dni – przy czym w danym tygodniu (tj. od poniedziałku do piątku) Usługodawca może wyznaczyć (w ramach ww. puli dni) nie więcej niż 1 (słownie: jeden) dzień, w trakcie którego nie będzie świadczył Usług serwisowych.
4. Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia MTP dostępu i utrzymywania całotygodniowego i całodobowego Service Desk, w ramach którego MTP jest uprawniony do rejestracji Zgłoszeń i przeglądania i monitorowania przebiegu realizacji Zgłoszeń. Szczegółowy opis procedury obsługi Zgłoszeń w Service Desk znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Konsultacji dotyczących funkcjonowania Oprogramowania TRIVA i Modyfikacji (niezwiązanych z Wadami), z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - 1) Usługodawca zobowiązuje się udzielać MTP Konsultacji w Czasie pracy.
 - 2) MTP przysługuje 40 godzin Konsultacji w pierwszym Okresie rozliczeniowym. W następnych okresach rozliczeniowych MTP każdorazowo określać będzie swoje zapotrzebowanie na Konsultacje i uprawniony będzie do wyboru jednego z 3 wariantów, tj. puli 40 godzin Konsultacji, puli 24 godzin Konsultacji lub puli 16 godzin Konsultacji na dany okres rozliczeniowych. MTP poinformuje Usługodawcę o wybranym wariantcie liczby godzin Konsultacji na nowy okres rozliczeniowy drogą mailową, co najmniej 14 dni przed upływem poprzedniego okresu rozliczeniowego. Brak powiadomienia poczytuje się jako wolę kontynuacji uprzednio wybranego wariantu.
 - 3) Niewykorzystane w danym miesiącu godziny Konsultacji nie kumulują się w następnych miesiącach.

- 4) Usługodawca zobowiązany jest do zamieszczania i stałego utrzymywania w Service Desk informacji o aktualnej liczbie wykorzystanych przez MTP godzin w ramach Konsultacji.
- 5) Konsultacje mogą być realizowane w formie wiadomości e-mailowej, telefonicznie, w postaci wideokonferencji oraz za pośrednictwem Service Desk. Wybór formy udzielenia Konsultacji należy do MTP.
6. Usługodawca zobowiązany jest do Naprawy Wad w Oprogramowaniu TRIVA oraz Modyfikacjach, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) MTP dokonuje Zgłoszenia poprzez rejestrację Wady w Service Desk, zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 2 do Umowy. Potwierdzeniem dokonania Zgłoszenia i jego wpływu do Usługodawcy jest zakończenie rejestracji Zgłoszenia przez MTP. Jest to równoznaczne z otrzymaniem przez MTP automatycznie nadanego numeru Zgłoszenia.
 - 2) Usługodawca zobowiązuje się do przesłania do MTP, za pośrednictwem Service Desk, potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia oraz rozpoczęcia weryfikacji zarejestrowanego przez MTP Zgłoszenia w Czasie reakcji właściwym dla danego rodzaju Wady, określonym w tabeli w pkt 3) poniżej. Wraz z potwierdzeniem przyjęcia Zgłoszenia dotyczącego Wady Modyfikacji, Usługodawca zobowiązuje się wskazać planowaną datę Naprawy Wady (przy czym nie może to być data przekraczająca wskazany w tabeli poniżej Czas naprawy właściwy dla danego rodzaju Wady). W przypadku gdy Zgłoszenie wpłynie do Usługodawcy poza Godzinami pracy, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia dokonywane jest następnego Dnia roboczego również w przewidzianym Czasie reakcji.
 - 3) W przypadku Wady Modyfikacji, Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia i wykonania Naprawy Modyfikacji, w tym przygotowania, udostępnienia, zainstalowania i uruchomienia produkcyjnie stosownych poprawek, samodzielnie, niezależnie od Producenta, w Czasie reakcji i Czasie naprawy właściwych dla danego rodzaju Wady, określonych w tabeli poniżej.

Rodzaj Wady	Czas reakcji	Czas naprawy Modyfikacji
Awaria	4 godziny	1 Dzień roboczy
Błąd	1 Dzień roboczy	30 dni
Usterka	4 Dni robocze	60 dni

- 4) W Czasie naprawy Usługodawca jest zobowiązany do Naprawy i do zwrotnego, elektronicznego (w ramach Service Desk) przesłania do MTP potwierdzenia dokonania Naprawy.
- 5) Strony są uprawnione do skrócenia bądź wydłużenia wskazanych Czasów naprawy Modyfikacji za obopólną zgodą wyrażoną pisemnie w Service Desk (pod rygorem nieważności).
- 6) W przypadku stwierdzenia Wady Oprogramowania, Usługodawca zobowiązuje się, w

terminie nie dłuższym niż 4 godziny dla Awarii i 10 Dni roboczych dla pozostałych Wad, licząc od momentu potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia Zgłoszenia problemu (Wady), a w przypadku braku takiego potwierdzenia - od momentu upływu Czasu reakcji właściwego dla danego rodzaju Wady, wskazanego w tabeli powyżej do:

- a) przekazania Zgłoszenia dotyczącego danej Wady Oprogramowania do Producenta - w celu dokonania Naprawy Wady, a zwłaszcza w celu przygotowania przez Producenta poprawki w wersji Oprogramowania TRIVA lub przygotowania nowej wersji Oprogramowania TRIVA;
 - b) poinformowania MTP poprzez wprowadzenie odpowiedniego wpisu w Service Desk o przekazaniu Zgłoszenia Wady do Producenta ze wskazaniem daty takiego przekazania Zgłoszenia, numeru nadanego Zgłoszeniu przez Producenta oraz potwierdzenia z systemu serwisowego Producenta przyjęcia Zgłoszenia Wady (potwierdzenie będzie zawierać co najmniej datę przyjęcia Zgłoszenia przez Producenta, numer nadany przez Producenta Zgłoszeniu i opis zgłoszonej Wady).
- 7) Po udostępnieniu przez Producenta poprawki w Oprogramowaniu TRIVA lub udostępnieniu nowej wersji Oprogramowania TRIVA w następstwie zgłoszenia Wady Oprogramowania zgodnie z ust. 6 pkt 6) powyżej, Usługodawca zobowiązuje się w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania poprawki lub nowej wersji Oprogramowania TRIVA od Producenta do ich przetestowania w Bazie Testowej MTP a następnie do instalacji poprawki do Oprogramowania lub nowej wersji Oprogramowania, które usuwają zgłoszoną przez MTP Wadę Oprogramowania, w Bazie Produkcyjnej MTP, w terminie uzgodnionym z MTP w formie wiadomości e-mailowej. Jeśli okaże się, że poprawka lub wersja Oprogramowania TRIVA posiadają Wadę lub ją generują, to Usługodawca zobowiązany jest do postępowania tak jak w przypadku każdej innej Wady Oprogramowania TRIVA.
- 8) Jeżeli Naprawa Wady Modyfikacji jest uzależniona od Naprawy Wady Oprogramowania i bez Naprawy Wady Oprogramowania nie ma możliwości Naprawy Wady Modyfikacji, powyższe zasady stosuje się z tym zastrzeżeniem, że Czas naprawy ulega zawieszeniu przez okres od momentu przekazania Zgłoszenia Wady Oprogramowania do Producenta do momentu udostępnienia poprawki Oprogramowania lub nowej wersji Oprogramowania przez Producenta. Po Naprawie Wady Modyfikacji Usługodawca zobowiązany jest do zwrotnego, elektronicznego przesłania do MTP potwierdzenia dokonania Naprawy w Service Desk.
- 9) W przypadku, gdy zgłoszony przez MTP problem był błędnie sklasyfikowany jako Awaria lub Błąd, Usługodawca ma prawo zmienić błędną klasyfikację, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca jest zobowiązany przed dokonaniem zmiany kategorii zdarzenia uzasadnić taką decyzję, poinformować o tym MTP (za pośrednictwem Service Desk) wraz z przesłaniem ww. uzasadnienia i umożliwieniem MTP odniesienia się do zmiany kategorii zdarzenia. Strony zobowiązują się w dobrej wierze uzgadniać kategorię Wady z poszanowaniem interesu każdej ze Stron.
- 10) W przypadku, gdy zgłoszony przez MTP problem nie był Wadą, lecz wynikał z błędów eksploatacyjnych MTP bądź z przyczyn sprzętowych albo związany był z oprogramowaniem nie pochodzącym od Usługodawcy, to Usługodawca ma prawo

zakwalifikować prace nad rozwiązaniem problemu w poczet pakietu Konsultacji, a po ich wyczerpaniu Zgłoszenie będzie realizowane zgodnie z procedurą dla Usług dodatkowych. Aby zakwalifikować prace nad rozwiązaniem problemu w poczet Konsultacji lub zrealizować je jako Usługi dodatkowe, Usługodawca zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania MTP o rzeczywistej przyczynie problemu i wykazania, że problem nie był Wadą oraz umożliwić MTP odniesienie się do takiej kwalifikacji. W przypadku sporu, Strony zobowiązują się w dobrej wierze ustalić przyczynę problemu z poszanowaniem interesu każdej ze Stron.

- 11) W przypadku Awarii Oprogramowania lub Modyfikacji Usługodawca zobowiązany jest, o ile jest to technicznie możliwe, do przygotowania i wdrożenia u MTP Obejścia w terminie 1 Dnia roboczego od chwili potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia Zgłoszenia Awarii, a w przypadku braku potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia Zgłoszenia Awarii w przewidzianym poniżej Czasie reakcji właściwym dla Awarii od momentu upływu tego Czasu reakcji.
7. Szczegółową procedurę obsługi Zgłoszeń określa Załącznik nr 2 do Umowy.
8. W przypadku awarii w dostępie do Service Desk, Strony dopuszczają możliwość przekazywania i przyjmowania Zgłoszeń oraz potwierdzenia dokonania Naprawy Wady za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku:
 - 1) Zgłoszenie uważa się za dokonane w momencie otrzymania przez Usługodawcę od MTP wiadomości e-mail zawierającej Zgłoszenie,
 - 2) Usługodawca zobowiązuje się do przesłania do MTP, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia oraz rozpoczęcia weryfikacji zarejestrowanego przez MTP Zgłoszenia w Czasie reakcji właściwym dla danego rodzaju Wady. §4 ust. 6 pkt 3) stosuje się w takim przypadku odpowiednio,
 - 3) Usługodawca potwierdza dokonanie Naprawy w wiadomości e – mail wysłanej do MTP.
9. Usługodawca zobowiązuje się do zapewniania MTP, od Producenta, subskrypcji i instalacji Aktualizacji w Bazie Produkcyjnej MTP, w tym nowych wersji Oprogramowania wynikających ze zmian przepisów prawa oraz tzw. wersji rozwojowych ogłoszonych przez Producenta, z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - 1) Usługodawca zobowiązany jest do każdorazowego informowania MTP o udostępnieniu przez Producenta Aktualizacji w terminie 7 dni od dnia udostępnienia jej przez Producenta.
 - 2) O ile nie jest to możliwe poprzez Parametryzację, Usługodawca, w terminie 3 dni od dnia powiadomienia MTP o udostępnieniu przez Producenta Aktualizacji, zobowiązuje się do przetestowania Aktualizacji w Bazie Testowej MTP, a następnie, w terminie uzgodnionym z MTP, do instalacji Aktualizacji w Bazie Produkcyjnej MTP, zapewniając MTP - w ramach zaktualizowanej lub nowej wersji Oprogramowania - możliwość wykorzystywania wszystkich funkcjonalności dostępnych we wdrożonej u MTP dotychczas wersji Oprogramowania.
 - 3) W przypadku Aktualizacji wynikających ze zmian przepisów prawa, Usługodawca zobowiązuje się dodatkowo do instalacji Aktualizacji zgodnej z nowymi regulacjami prawnymi, która (w wyniku wdrożenia) zapewni MTP korzystanie z Oprogramowania w sposób zgodny z obowiązującym prawem.

- 4) Jeżeli w związku z dostarczeniem Aktualizacji konieczne jest dostosowanie Modyfikacji do dostarczanej Aktualizacji, Usługodawca zobowiązany jest do wykonania wszelkich prac dostosowujących Modyfikację do Aktualizacji w terminie uzgodnionym przez Strony.
- 5) Wszelkie powiadomienia i uzgodnienia, o których mowa w niniejszym ust. 9 będą realizowane przez Strony w formie wiadomości e-mailowej.
- 6) Usługa jest dostępna tylko w okresie trwania Aktualizacji Terminowej.
10. W celu realizacji Umowy i z chwilą jej zawarcia, Usługodawca zobowiązuje się udostępnić MTP Service Desk, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy, w tym przekazać loginy i hasła niezbędne do korzystania z Service Desk i udziela MTP niewyłącznej licencji na korzystanie z aplikacji webowej Service Desk IC, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) uruchamianie, wyświetlanie i stosowanie aplikacji webowej Service Desk i korzystanie z niej;
 - 2) czasowe zwielokrotnianie aplikacji webowej Service Desk IC w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wyłącznie jeżeli jest to niezbędne dla korzystania z niej.
11. W przypadku konieczności zastosowania przez Usługodawcę w Kodzie źródłowym Modyfikacji jakiegokolwiek oprogramowania podmiotów trzecich, w tym typu open source, oraz związanej z nim dokumentacji, wymagana jest każdorazowo zgoda MTP wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Usługi będą świadczone zdalnie. W przypadku braku możliwości rozwiązania danego problemu w sposób zdalny, Usługi będą świadczone w siedzibie MTP.
13. Usługodawca oświadcza, że zgodnie z pełnomocnictwem stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, jest autoryzowanym partnerem Producenta i jest upoważniony do i zobowiązuje się, na wniosek MTP, do:
 - 1) przekazywania w imieniu MTP do Producenta zamówień na Rozszerzenia Licencji oraz Aktualizacje Terminowe,
 - 2) pobierania w imieniu i na rzecz Producenta od MTP opłaty za Aktualizację Terminową oraz opłaty za Rozszerzenia Licencji.
14. Do składania zamówień na Rozszerzenia Licencji oraz Aktualizacje Terminowe stosuje się odpowiednio §5 ust. 2 pkt 1) oraz pkt 4) Umowy. Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia w formie wiadomości e-mailowej i przesyła je do Producenta w terminie 3 Dni roboczych od dnia rejestracji zamówienia w Service Desk. Wysokość opłat za Aktualizację Terminową i Rozszerzenia Licencji określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§5

Usługi dodatkowe

1. Usługodawca zobowiązuje się do realizacji Usług dodatkowych na podstawie odrębnych Zamówień (zawartych przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności), bądź, jeśli Strony tak postanowią, na podstawie odrębnej umowy.
2. Procedura zawarcia Zamówienia będzie przebiegała następująco:

- 1) MTP zleca Usługodawcy wykonanie Usług dodatkowych poprzez rejestrację zapotrzebowania na Usługę dodatkową w formie Zgłoszenia w Service Desk zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy,
- 2) Usługodawca w terminie 14 dni od dnia rejestracji zlecenia na realizację Usług dodatkowych przedstawia MTP w formie wiadomości e-mailowej warunki realizacji Usług dodatkowych, w szczególności: wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu realizacji Usług dodatkowych, które będzie obejmowało wszystkie koszty i nakłady Usługodawcy związane z wykonaniem Usług dodatkowych (z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie to zostanie podane jako zryczałtowane wynagrodzenie za realizację całości Zamówienia i zostanie skalkulowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem stawki za godzinę roboczą Usługodawcy wskazaną w Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym Strony dopuszczają określenie wynagrodzenia poprzez wskazanie ilości roboczo godzin, które Usługodawca przewiduje na realizację Zamówienia i stawki za godzinę roboczą Usługodawcy wskazaną w Załączniku nr 1 do Umowy), możliwy wpływ planowanych prac na Oprogramowanie TRIVA, w tym na Modyfikacje, termin realizacji Usług dodatkowych.
- 3) Jeśli Usługi dodatkowe dotyczyć będą zmian w Oprogramowaniu TRIVA lub w Modyfikacjach, to w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 2) powyżej, Usługodawca przesyła do MTP proponowany opis funkcjonalny Usług dodatkowych, przy czym na etapie opracowania tego opisu Usługodawca może zażądać od MTP przesłania dodatkowych informacji na temat zakresu prac, jeśli MTP jest w posiadaniu takich informacji.
- 4) Strony zgodnie mogą postanowić o zleceniu Usług dodatkowych poza aplikacją Service Desk – w takim przypadku wszystkie postanowienia niniejszego §5 stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że MTP zleca wykonanie Usług dodatkowych za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 5) Jeżeli MTP akceptuje warunki realizacji Usług dodatkowych zaoferowane przez Usługodawcę (tj. warunki podane w wykonaniu ust. 2 pkt 2) -3) powyżej, MTP przesyła Usługodawcy Zamówienie na wykonanie Usług dodatkowych w formie podpisanego dokumentu Zamówienia Usług dodatkowych (Strony dopuszczają kwalifikowany podpis elektroniczny).
- 6) Jeżeli MTP nie akceptuje warunków realizacji Usług dodatkowych zaoferowanych przez Usługodawcę, Strony rozpoczynają negocjacje tych warunków. Po zakończonych negocjacjach MTP przesyła Usługodawcy Zamówienie na wykonanie Usług dodatkowych w formie podpisanego dokumentu Zamówienia Usług dodatkowych (Strony dopuszczają kwalifikowany podpis elektroniczny) obejmujące warunki wynegocjowane przez Strony. Jeśli po zakończeniu negocjacji MTP nadal nie akceptuje warunków realizacji Usługi dodatkowej, może on zrezygnować z realizacji tejże usługi.
- 7) Usługodawca po otrzymaniu Zamówienia podpisuje je i odsyła je MTP w terminie 3 dni od jego otrzymania i przystępuje do realizacji Usług dodatkowych objętych Zamówieniem. Na tym etapie Usługodawca przygotowuje szczegółową specyfikację Modyfikacji (jeśli jest w zakresie przedmiotu Zamówienia).
- 8) Do realizacji Usług dodatkowych stosuje się postanowienia Umowy, z tym zastrzeżeniem, że warunki akceptacji, odbioru oraz płatności za wykonane Usługi

dodatkowe mogą zostać odmiennie uregulowane w dokumencie Zamówienia Usług dodatkowych. Jeżeli tego typu warunki nie zostaną określone w Zamówieniu, postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zmiany czy uzupełnienia Zamówienia dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

- 9) Jeśli Usługi dodatkowe dotyczyć będą zmian w Oprogramowaniu TRIVA lub w Modyfikacjach, to Usługodawca każdorazowo pobiera z platformy GitLab MTP aktualny Kod źródłowy Modyfikacji, a po wykonaniu Usług i ich odbiorze wgrywa do platformy GitLab zmodyfikowany Kod źródłowy oraz dokumentację techniczną takiej Modyfikacji, opisującą sposób wykonania poszczególnych prac i ich zakres, najpóźniej dzień po odbiorze Usług.
- 10) Usługi dodatkowe będą każdorazowo podlegały procedurze odbioru przez MTP. Potwierdzeniem dokonania przez MTP odbioru jest podpisanie protokołu odbioru Usług dodatkowych przez MTP bez zastrzeżeń.
- 11) MTP dokona odbioru przedmiotu Zamówienia lub wniesie uwagi w terminie do 5 Dni roboczych od daty poinformowania MTP przez Usługodawcę o zakończeniu realizacji Zamówienia i dostarczeniu MTP wszystkich prac objętych przedmiotem Zamówienia lub innym terminie uzgodnionym przez Strony co najmniej w formie wiadomości e-mailowej. W przypadku braku uwag, MTP podpisze protokół odbioru Usług dodatkowych, który będzie stanowił podstawę wystawienia faktury.
- 12) W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku gdy zgodnie z Zamówieniem wykonanie Zamówienia zostanie przeprowadzone w podziale na etapy, ww. procedura odbiorowa będzie dotyczyła poszczególnych etapów, a ww. termin 5 Dni roboczych będzie liczony od daty poinformowania MTP przez Usługodawcę o zakończeniu realizacji danego etapu Zamówienia. W przypadku braku uwag do danego etapu Zamówienia, MTP podpisze protokół odbioru danego etapu Zamówienia. Odbiór ostatniego etapu Zamówienia jest równoznaczny z odbiorem całości Zamówienia pod warunkiem odbioru przez MTP wszystkich poprzednich etapów Zamówienia, co będzie stanowić podstawę wystawienia faktury.
- 13) W przypadku wniesienia uwag przez MTP, Usługodawca zobowiązany jest w terminie 3 Dni roboczych uwzględnić uwagi MTP bądź przesłać do MTP uzasadnienie dlaczego uwzględnienie uwag nie jest zgodne z treścią (zakresem) Zamówienia i ponownie zgłosić przedmiot Zamówienia do odbioru przez MTP. Jeżeli MTP ma dalsze uwagi do przedmiotu Zamówienia, procedura ich odbioru jest powtarzana, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 14) poniżej.
- 14) W czasie realizacji Zamówienia oraz w terminie roku od daty, do której dane Zamówienie powinno zostać wykonane przez Usługodawcę, w przypadku zwłoki Usługodawcy w realizacji Zamówienia, wynoszącej co najmniej 30 dni, MTP będzie miał prawo do odstąpienia – w całości lub w części, według wyboru MTP – od danego Zamówienia po uprzednim pisemnym wezwaniu i wyznaczeniu Usługodawcy dodatkowego terminu do wykonania Zamówienia, nie krótszego niż 10 Dni Roboczych. Zdanie poprzedzające nie wyłącza uprawnienia do odstąpienia od Zamówienia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku uznania, iż ze względu na charakter (naturę) świadczeń będących przedmiotem Zamówienia nie jest celowe zakończenie jego obowiązywania poprzez odstąpienie od Zamówienia, MTP – obok uprawnienia do odstąpienia od

Zamówienia – przysługuje uprawnienie do jego wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w każdym z przypadków uregulowanych powyżej.

§6

Podwykonawcy

1. Usługodawca ma prawo powierzyć wykonywanie części zobowiązań wynikających z Umowy Podwykonawcy, pod warunkiem zawarcia umowy, o której mowa w §6 ust. 2. Usługodawca na zasadzie ryzyka będzie ponosić wobec MTP pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków swojego Personelu, Podwykonawcy oraz członków Personelu Podwykonawcy, tak jak za działania lub zaniechania własne.
2. Usługodawca zobowiązany jest do zawarcia z każdym Podwykonawcą umowy w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) oraz umieszczenia w niej postanowień zobowiązujących Podwykonawcę do:
 - 1) zachowania Informacji Poufnych dotyczących MTP w tajemnicy na zasadach tożsamyh do tych określonych w Umowie;
 - 2) nabycia od członków Personelu Podwykonawcy i przeniesienia na Usługodawcę całości praw własności intelektualnej, o których mowa w §12 i §13, a w tym autorskich praw majątkowych do wszelkich Utworów i Pozostałych Utworów na polach eksploatacji określonych w §12 i §13, prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów i Pozostałych Utworów, jak również całości praw *sui generis* do Baz danych i Pozostałych Baz danych;
 - 3) zagwarantowania od każdego członka Personelu Podwykonawcy będącego twórcą lub współtwórcą takiego Utworu lub Pozostałego Utworu (oraz od samego Podwykonawcy jeśli jest twórcą lub współtwórcą Utworu lub Pozostałego Utworu) zobowiązania do niewykonywania względem MTP, jego następców prawnych oraz osób przez niego upoważnionych, autorskich praw osobistych w jakimkolwiek zakresie oraz bezterminowego upoważnienia dla MTP, jego następców prawnych oraz osób przez niego upoważnionych do wykonywania osobistych praw autorskich w imieniu twórców.
3. W uzasadnionych przypadkach MTP może żądać od Usługodawcy zaprzestania korzystania z Podwykonawcy, w szczególności, jeśli ten nienależycie realizuje obowiązki Usługodawcy wynikające z Umowy lub jeżeli dalsze wykonywanie prac przez takiego Podwykonawcę mogłoby niekorzystanie wpływać na prawidłową lub terminową realizację Umowy. Usługodawca w takim przypadku zobowiązany jest odsunąć takiego Podwykonawcę od realizacji jakichkolwiek prac w związku z Umową. Żądanie przez MTP odsunięcia Podwykonawcy od realizacji prac w związku z Umową zostanie poprzedzone procedurą wyjaśniającą – MTP przed zażądaniem odsunięcia od realizacji Umowy danego Podwykonawcy poinformuje Usługodawcę w formie wiadomości e-mail o takim zamiarze, a Usługodawca w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania ww. informacji może przesłać MTP wyjaśnienie dotyczące Podwykonawcy. Po otrzymaniu ww. wyjaśnienia MTP może zrezygnować z żądania odsunięcia od realizacji Umowy danego Podwykonawcy, jednak o zasadności żądania odsunięcia od realizacji Umowy danego Podwykonawcy decyduje wyłącznie MTP.

4. Podwykonawcy nie są uprawnieni do korzystania z dalszych Podwykonawców.

§7

Zobowiązania MTP

1. MTP zobowiązuje się do:
 - 1) wskazania w formie wiadomości e-mail wszystkich osób upoważnionych do zgłaszania problemów, w tym Wad, związanych z Oprogramowaniem TRIVA i Modyfikacjami, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 2) zapewnienia stałego połączenia do serwera bazy danych MTP, na którym zainstalowane będzie Oprogramowanie TRIVA i Modyfikacje;
 - 3) niezwłocznego udzielania Usługodawcy informacji niezbędnych do realizacji Usług, o ile są one niezbędne do realizacji tych Usług, a MTP posiada te informacje.
2. Strony postanawiają, że przed podjęciem jakiejkolwiek ingerencji w Oprogramowanie TRIVA i Modyfikacje przez Usługodawcę na Bazie Produkcyjnej, MTP zobowiązany będzie do wykonania kopii zapasowej wszelkich danych zgromadzonych w Bazie Produkcyjnej, pod warunkiem, że Usługodawca uprzednio poinformuje MTP, co najmniej w formie wiadomości e-mail (pod rygorem nieważności) o konieczności dokonania takiej kopii.

§8

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie Usług serwisowych w danym Okresie rozliczeniowym Usługodawca otrzyma wynagrodzenie stanowiące Roczna Opłatę Serwisową, w wysokości określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wysokość Rocznej Opłaty Serwisowej za niepełny Okres rozliczeniowy będzie naliczona proporcjonalnie do długości tego okresu.
3. Roczna Opłata Serwisowa będzie płatna z góry, w kwartalnych ratach w wysokości ¼ Rocznej Opłaty Serwisowej na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Usługodawcy prawidłowo wystawionej faktury, która to faktura może zostać wystawiona przez Usługodawcę nie wcześniej niż pierwszego Dnia roboczego każdego kwartału.
4. W przypadku opóźnienia o co najmniej 14 dni w zapłacie Rocznej Opłaty Serwisowej, Usługodawca wezwie MTP do zapłaty (forma pisemna pod rygorem nieważności). Jeżeli MTP nie ureguluje należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia MTP pisemnego wezwania do zapłaty przez Usługodawcę (forma pisemna pod rygorem nieważności), Usługodawca ma prawo do wstrzymania własnych zobowiązań wobec MTP wynikających z Umowy do momentu wpływu zaległych kwot opłat na rachunek bankowy Usługodawcy. Jeżeli MTP nie ureguluje należności w terminie 1 miesiąca od dnia doręczenia MTP pisemnego wezwania do zapłaty przez Usługodawcę (forma pisemna pod rygorem

nieważności), Usługodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku stosuje się §10 ust.6 Umowy.

5. Niezależnie od Rocznej Opłaty Serwisowej, Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonane przez Usługodawcę i odebrane bez uwag przez MTP Usługi dodatkowe w wysokości wskazanej w danym Zamówieniu, w oparciu o stawki wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Faktury za należyłą realizację Zamówień na Usługi dodatkowe wystawiane będą po podpisaniu przez MTP protokołu odbioru danego Zamówienia bez uwag. Faktury za realizację Zamówień będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia MTP prawidłowo wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT.
7. Wszelkie Płatności będą następowały na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
8. Strony akceptują możliwość dostarczania faktur VAT drogą elektroniczną. Faktury dostarczane MTP przez Usługodawcę drogą elektroniczną powinny być wysyłane na adres: fakturyzakupowe@grupamtp.pl.
9. Usługodawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług, posiada nadany numer NIP, a rachunek bankowy wskazany przez niego w fakturze VAT jest zgłoszony i zarejestrowany w Urzędzie Skarbowym właściwym dla Usługodawcy i figuruje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.).
10. W przypadku każdej płatności, gdy MTP stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Usługodawcy nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania zapłaty płatności dla Usługodawcy do czasu wskazania numeru rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT. W związku z takim wstrzymaniem płatności, Usługodawcy nie należą się żadne odsetki ani odszkodowanie.
11. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku MTP.
12. Faktury VAT będą wystawiane przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana regulacji prawnych w zakresie wystawiania faktur, na podstawie których dokonywane są opłaty nie wymaga aneksowania Umowy.
13. Wszystkie podane w Załączniku nr 1 do Umowy opłaty są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług VAT. Podatek VAT zostanie doliczony zgodnie ze stawkami i przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
14. Roczna Opłata Serwisowa wskazana w §8 ust. 1 Umowy oraz wynagrodzenie, o którym mowa w §8 ust. 5 Umowy, obejmują wynagrodzenie za korzystanie przez MTP z całości praw własności intelektualnej do wszelkich prac Usługodawcy wykonanych/ dostarczonych w ramach Umowy (w tym na podstawie Zamówień), w tym z tytułu:
 - 1) przeniesienia całości majątkowych praw autorskich do Utworów na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w §12 Umowy,
 - 2) przeniesienia prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Utworów zgodnie z §12 Umowy oraz do Pozostałych Utworów zgodnie z punktem 14 Umowy,

- 3) przeniesienia własności nośników, na których utrwalono Utwory i Pozostałe Utwory,
 - 4) udzielenia wszelkich innych upoważnień i zezwoleń w zakresie zgodnym z §12 i §13 Umowy,
 - 5) przeniesienie wszelkich praw *sui generis* do Baz danych zgodnie z §12 Umowy,
 - 6) udzielenie licencji na korzystanie z Pozostałych Utworów, aplikacji Service Desk ID i Pozostałych Baz danych na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w §13 Umowy.
15. Usługodawca nie jest uprawniony domagać się od MTP z jakichkolwiek tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyrażnie w §8 ust. 1 i 5 Umowy.

§9

Odpowiedzialność i kary umowne

1. W każdym z poniższych przypadków MTP ma prawo do nałożenia na Usługodawcę kar umownych:
 - 1) w przypadku naruszenia przez Usługodawcę któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w §14, MTP ma prawo do nałożenia kary umownej na Usługodawcę w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 2) w przypadku niedochowania Czasu naprawy Awarii Modyfikacji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, MTP ma prawo do nałożenia kary umownej na Usługodawcę w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, przy czym nie nalicza się ww. kary umownej od momentu dostarczenia przez Usługodawcę MTP Obejścia, które zapewnia pełną i niezakłóconą możliwość korzystania przez MTP z Modyfikacji w zakresie wszystkich ich funkcjonalności;
 - 3) w przypadku niedochowania terminu przekazania Zgłoszenia Awarii Oprogramowania do Producenta, o którym mowa w §4 ust. 4 pkt 6) Umowy, MTP ma prawo do nałożenia kary umownej na Usługodawcę w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) w przypadku niedochowania terminu realizacji któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w §4 ust. 6 pkt 7) Umowy, MTP ma prawo do nałożenia kary umownej na Usługodawcę w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) w przypadku niedochowania terminu instalacji i uruchomienia produkcyjnego Aktualizacji lub wykonania prac dostosowujących Modyfikacje do dostarczanej Aktualizacji, o których mowa §4 ust. 9 Umowy, MTP ma prawo do nałożenia kary umownej na Usługodawcę w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, przy czym – w odniesieniu do Aktualizacji, kara umowna będzie naliczana dla każdej Aktualizacji oddzielnie (tj. osobno dla każdej poprawki update'u, fixa, łaty, itp.);
 - 6) w przypadku niedochowania terminu przekazania MTP Kodu źródłowego Modyfikacji, zgodnie z §10 ust. 6 Umowy MTP ma prawo do nałożenia kary umownej

na Usługodawcę w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- 7) w przypadku opóźnienia w wykonaniu Zamówienia, MTP ma prawo do nałożenia kary umownej na Usługodawcę w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość świadczonych Usług.
3. Wszystkie kary umowne określone w Umowie płatne będą na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 14 dni o dnia jej otrzymania przez Usługodawcę. MTP w każdym przypadku uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i kumulują się.
5. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
6. Odpowiedzialność każdej ze Stron wobec drugiej Strony za wszelkie szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, wynikająca ze wszelkich tytułów, jest ograniczona do szkody rzeczywistej (*damnum emergens*) i jednocześnie ograniczona jest do 100% wartości sumy rocznego wynagrodzenia Usługodawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, które Usługodawca może otrzymać z tytułu realizacji Umowy w danym roku obowiązywania Umowy powiększonego o otrzymane wynagrodzenie z tytułu świadczonych Usług dodatkowych.
7. Powyższy limit odpowiedzialności nie obejmuje przypadków odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowania informacji poufnych w tajemnicy, naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa MTP, z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej i odpowiedzialności z tytułu naruszenia ochrony danych osobowych.
8. Powyższy limit nie obejmuje także przypadków, gdy szkoda wynikła z winy umyślnej Strony.

§10

Okres obowiązywania i warunki rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia z końcem miesiąca kalendarzowego.
3. MTP jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia) z ważnych przyczyn, przez które Strony w szczególności rozumieją:
 - 1) naruszenie przez Usługodawcę któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w §14 Umowy;
 - 2) wystąpienie zdarzenia będącego siłą wyższą, utrudniającego lub uniemożliwiającego wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, trwające dłużej niż 30 dni;

- 3) przekroczenie Czasu naprawy w odniesieniu do Zgłoszenia dotyczącego Awarii Modyfikacji o co najmniej 14 dni;
 - 4) przekroczenie terminu przekazania Zgłoszenia Awarii Oprogramowania do Producenta, o którym mowa w §4 ust. 4 pkt 6) Umowy, o co najmniej 14 dni;
 - 5) przekroczenie terminu realizacji któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w §4 ust. 6 pkt 7) lub §4 ust. 9 Umowy o co najmniej 14 dni;
 - 6) otwarcie postępowania likwidacyjnego w stosunku do Usługodawcy lub MTP.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 5. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trakcie danego Okresu rozliczeniowego, Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu MTP wynagrodzenia wskazanego w §8 ust. 1 za dany Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do opłaconego i niewykorzystanego okresu świadczenia Usług w danym Okresie rozliczeniowym.
 6. W przypadku skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z prawa do rozwiązania Umowy, Usługodawca zobowiązany jest w terminie na 7 dni przed datą, z którą Umowa wygaśnie, a w przypadku, o którym mowa w §8 ust. 4 zdanie trzecie i §10 ust. 3 – w terminie 3 Dni roboczych od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przekazać MTP w formie źródłowym edytowalnym – nieskompilowane, kompletne, autentyczne i spójne Kody źródłowe wszystkich Modyfikacji, które to Kody źródłowe będą aktualne i zgodne z wersją Modyfikacji wdrożonych na Bazie Produkcyjnej na dzień przekazania Kodów źródłowych Modyfikacji MTP.

§11

Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron będzie zwolniona z wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, wyłącznie jednak w zakresie objętym działaniem siły wyższej i przez okres działania tej siły.
2. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 Dni roboczych od wystąpienia siły wyższej, drugą Stronę na piśmie (forma pisemna pod rygorem nieważności), zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 Dni roboczych po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.
3. O ile druga Strona nie wskaże inaczej w formie wiadomości e-mail, Strona, która dokonała zawiadomienia o sile wyższej, będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje siła wyższa.
4. Po ustaniu działania siły wyższej, Strona powołująca się na zaistnienie siły wyższej zobowiązana jest do realizacji ciążących na niej zobowiązań, których wykonanie zostało zawieszone na czas działania tej siły.

§12

Prawa własności intelektualnej do Utworów i Baz danych

1. Zgodnym zamiarem Stron i celem Umowy jest nabycie przez MTP całości praw własności intelektualnej do wszystkich prac Usługodawcy wykonanych w ramach Usług dodatkowych (w całości, jak i w każdej ich części), w szczególności praw autorskich do Utworów czy praw *sui generis* do Baz danych, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, we wszystkich systemach prawnych, w których ww. prawa własności intelektualnej korzystają z ochrony w najszerszym dopuszczalnym zakresie.
2. Usługodawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) w dniu przeniesienia na MTP autorskich praw majątkowych do Utworów będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do wszelkich Utworów na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w §12 ust. 4. i będzie on wyłącznie uprawnionym do przeniesienia prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do opracowań Utworów na polach eksploatacji wskazanych w §12 ust. 4;
 - 2) do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów, twórcy Utworów zobowiążą się do niewykonywania osobistych praw autorskich w zakresie określonym w §12 ust. 7. poniżej;
 - 3) w dniu przeniesienia praw *sui generis* do Baz danych będzie mu przysługiwała całość tych praw do każdej Bazy danych;
 - 4) Utwory i Bazy danych będą wolne od wad prawnych i wad fizycznych, a korzystanie z nich i rozporządzanie nimi nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, know-how), tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, praw do baz danych i dóbr osobistych;
 - 5) w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów i praw *sui generis* do Baz danych, Utwory i Bazy danych nie będą w żaden sposób obciążone, Usługodawca nie udzielił i nie udzieli w stosunku do nich licencji jakiegokolwiek osobie trzeciej na jakimkolwiek polu eksploatacji ani nie zobowiązał się, ani nie zobowiąże się do ich zbycia lub obciążenia;
 - 6) korzystanie z Utworów i Baz danych w sposób zgodny z Umową nie będzie rodzić w stosunku do MTP oraz osób upoważnionych przez MTP konieczności uzyskania żadnych dalszych zgód czy zezwoleń ani też zawarcia jakichkolwiek umów i wypłaty jakichkolwiek wynagrodzeń;
 - 7) Utwory i Bazy danych nie będą zawierać jakichkolwiek ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub utrudniały ich dalszy rozwój i utrzymanie przez MTP lub osoby trzecie;
 - 8) na terenie całego świata MTP, jego następca prawny oraz osoby przez niego upoważnione, bez odrębnego wynagrodzenia dla Usługodawcy lub jakichkolwiek osób trzecich, są uprawnieni do rozporządzania i korzystania z każdego z rezultatów prac Usługodawcy powstałych/dostarczonych przez Usługodawcę w ramach Usług dodatkowych na zasadach określonych w niniejszym §12.

3. Usługodawca przenosi na MTP całość majątkowych praw autorskich do Utworów zgodnie z poniższymi postanowieniami. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich Utworów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wyniku realizacji Usług dodatkowych (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, kodów wykonywalnych, plików źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek etc.).
4. Każdorazowo w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania danego Zamówienia, w ramach którego powstały/dostarczone zostały przez Usługodawcę Utwory, z chwilą udostępnienia MTP w jakimkolwiek sposób któregośkolwiek z Utworów, Usługodawca przenosi na MTP całość praw autorskich majątkowych do każdego takiego Utworu, bez ograniczeń czasowych, terytorialnych ani żadnych innych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 Pr. Aut., w tym na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do Utworu niestanowiącego programu komputerowego:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w lit. b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do Utworu stanowiącego program komputerowy (bez względu na formę ich wyrażenia, w tym w szczególności zarówno w formie kodu źródłowego, kodu wynikowego, jak i kodu maszynowego):
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Utworze lub w jego elementach;
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy Utworu lub ich elementów oraz publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
5. Usługodawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania danego Zamówienia, w ramach którego powstały/ zostały dostarczone przez Usługodawcę Utwory, z chwilą udostępnienia w jakimkolwiek sposób któregośkolwiek z ww. Utworów, przenosi na MTP:
 - 1) wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań każdego z ww. Utworów na polach eksploatacji wskazanych w §12 ust. 4;
 - 2) własność nośników, na których ww. Utwory zostały utrwalone.

6. W przypadku zaistnienia po stronie MTP potrzeby nabycia praw do jakiegokolwiek Utworu na nowych polach eksploatacji, nieistniejących w dniu zawarcia Umowy, MTP zgłosi takie żądanie Usługodawcy, a wówczas Usługodawca zobowiązany jest podjąć i prowadzić w dobrej wierze negocjacje z MTP w celu zawarcia odpowiedniej umowy przenoszącej autorskie prawa majątkowe i prawa zależne na MTP na tychże polach eksploatacji. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych zostanie ustalone proporcjonalnie do wynagrodzenia należnego za realizację Usług dodatkowych, w ramach których powstał/ został dostarczony dany Utwór. Ponadto, MTP przysługuje prawo pierwokupu majątkowych praw autorskich i praw zależnych do ww. Utworu na każdym nowym polu eksploatacji nieznanym w dniu zawarcia Umowy. MTP może wykonać prawo pierwokupu w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia otrzymania pisemnego (forma pisemna pod rygorem nieważności) zawiadomienia od Usługodawcy o zamiarze przeniesienia praw. Usługodawca zobowiązuje się również do złożenia MTP jako pierwszemu pisemnej oferty nabycia ww. autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Utworu na nowym polu eksploatacji (prawo pierwszeństwa).
7. Każdorazowo w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania danego Zamówienia, w ramach którego powstały/dostarczone zostały przez Usługodawcę Utwory, Usługodawca zobowiązuje się i gwarantuje MTP, jego następcom prawnym oraz osobom przez MTP upoważnionym, od twórców każdego takiego Utworu, bezterminowe upoważnienie do:
 - 1) wykonywania w imieniu twórców Utworów przysługujących im autorskich praw osobistych; jednocześnie, Usługodawca gwarantuje, że twórcy Utworów nie będą wykonywać przysługujących im autorskich praw osobistych wobec MTP, jego następców prawnych oraz osób upoważnionych przez MTP;
 - 2) oznaczenia Utworu nazwiskiem twórców lub ich pseudonimem albo do udostępnienia go anonimowo;
 - 3) wprowadzania zmian i przeróbek Utworu, które są podyktowane potrzebami korzystania z Utworu, w tym wykorzystywania jego w części lub w całości oraz łączenia z innymi utworami lub elementami nietwórczymi, a także dokonywania wszelkich modyfikacji Utworu i poszczególnych jego elementów;
 - 4) zdecydowania o pierwszym udostępnieniu Utworu publiczności lub zaniechaniu udostępniania Utworu publiczności; przy czym w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że MTP nie jest zobowiązany do rozpowszechniania żadnego z Utworów;
 - 5) wykonywania w imieniu twórców nadzoru nad sposobem korzystania z Utworu.
8. Każdorazowo w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania danego Zamówienia, w ramach którego powstały/dostarczone zostały przez Usługodawcę Utwory, Usługodawca oświadcza i gwarantuje MTP, że twórcy nie odwołają upoważnienia, o którym mowa w §12 ust. 7.
9. Każdorazowo w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania danego Zamówienia, w ramach którego powstał/dostarczony został przez Usługodawcę Utwór stanowiący program komputerowy, Usługodawca zobowiązany jest przekazać MTP kod źródłowy takiego programu komputerowego w formie określonej przez MTP najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym program komputerowy został stworzony. Powyższy zapis stosuje się odpowiednio do przygotowywanej przez Usługodawcę dokumentacji.

10. Każdorazowo w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania danego Zamówienia, w ramach którego powstała/dostarczona została przez Usługodawcę Baza danych, z chwilą udostępnienia MTP którejkolwiek z takiej Bazy Danych, Usługodawca przenosi na MTP bez ograniczeń terytorialnych, czasowych lub innych, całość praw do każdej z tych Baz danych, tj. w zakresie wszystkich uprawnień, w tym w zakresie pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości. Jeżeli Bazy danych chronione są jako utwór to wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do Utworów stosuje się odpowiednio do Baz danych.
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do ww. Utworów oraz praw *sui generis* do Baz danych następuje bez ograniczeń terytorialnych, z tym zastrzeżeniem, że w krajach, których systemy prawne nie przewidują możliwości przeniesienia autorskich praw majątkowych lub praw *sui generis* do Bazy danych w zakresie, o którym mowa w niniejszym §12, Usługodawca dokonuje na rzecz MTP z chwilą zawarcia Umowy najszerszego dopuszczalnego w danym systemie prawnym rozporządzenia tymi prawami, lub jeśli rozporządzenie nie jest dopuszczalne – obciążenia ich na rzecz MTP w ten sposób, by osiągnąć rezultat gospodarczy możliwie najbardziej zbliżony do przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw *sui generis* w zakresie, o którym mowa w niniejszym §12.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że na terenie całego świata MTP, jego następca prawny oraz osoby przez niego upoważnione, bez odrębnego wynagrodzenia dla Usługodawcy (poza wynagrodzeniem określonym w §8 ust.5. Umowy) lub osób trzecich, w szczególności mają prawo do:
 - 1) udzielania licencji do korzystania z każdego rezultatu Usług dodatkowych (w tym Utworów i Bazy danych) na warunkach określonych przez MTP lub przeniesienia praw do ww. rezultatów prac Usługodawcy na osoby trzecie;
 - 2) włączenia ww. rezultatów Usług dodatkowych do innych przedmiotów praw własności intelektualnej, w tym utworów lub łączenia ich z innymi przedmiotami praw własności intelektualnej (np. utworami), a także umieszczania ich w utworach zbiorowych, wykorzystywania w utworach multimedialnych;
 - 3) korzystania z ww. rezultatów Usług dodatkowych w zakresie związanym ze wszelkimi aspektami działalności MTP, w tym również w ramach wszelkich działań promocyjnych i reklamowych;
 - 4) zastrzegania ww. rezultatów Usług dodatkowych prawem wyłącznym we właściwych organach, w tym w szczególności w Urzędzie Patentowym RP oraz wszelkich odpowiednich urzędach i organizacjach europejskich, międzynarodowych i zagranicznych;
 - 5) rozpowszechniania wszelkich rezultatów Usług dodatkowych w dowolny sposób.
13. Jeżeli nabycie całości praw własności intelektualnej oraz upoważnień, zgód i gwarancji, o których mowa w poniższych punktach, wymagałoby podjęcia dodatkowych czynności faktycznych lub prawnych, Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć takie czynności we współpracy z MTP. Powyższe dotyczy w szczególności wszelkich obowiązków w zakresie udziału w procesie rejestracji przed krajowymi, zagranicznymi, regionalnymi i międzynarodowymi organami zajmującymi się ochroną własności intelektualnej, jak

również potwierdzenia czy dookreślenia pól eksploatacji i uprawnień, zgód czy gwarancji, o których mowa w niniejszym §12.

14. Usługodawca zobowiązuje się do podejmowania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności celem uchronienia MTP, jego następców prawnych oraz osób upoważnionych przez MTP przed roszczeniami osób trzecich w związku z korzystaniem z i rozporządzaniem Utworami lub Bazami danych, oraz pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania i zadośćuczynienia, które będą obciążać MTP, jego następców prawnych lub osoby upoważnione przez MTP do korzystania z ww. Utworów lub Baz danych. Usługodawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych osób trzecich, spowodowane korzystaniem z Utworów lub Baz danych, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko MTP, jego następcom prawnym lub osobom upoważnionym przez MTP, zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt ich obrony przed jakimikolwiek roszczeniami podniesionymi przeciwko nim, zwolnienia ich z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz do zwrotu im wszelkich kosztów, które poniosą oni w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko MTP, jego następcom prawnym lub osobom upoważnionym przez MTP z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w wyniku korzystania z Utworów lub Baz danych, Usługodawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Usługodawca pokryje wszelkie koszty związane z obroną przed ww. roszczeniami, w szczególności wszelkie koszty wynikające z prawomocnego orzeczenia sądowego lub zawartej za zgodą Usługodawcy ugody, w tym koszty publikacji orzeczenia sądowego lub oświadczenia, koszty procesu, odszkodowania, zadośćuczynienia, które MTP oraz osoba upoważniona przez MTP poniesienie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawnomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody.

§13

Prawa własności intelektualnej do Pozostałych Utworów

1. Usługodawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) w dniu udzielenia MTP licencji na korzystanie z Pozostałych Utworów, będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do wszelkich Pozostałych Utworów na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w §13 ust. 3 i będzie on wyłącznie uprawnionym do udzielenia zezwala na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do opracowań Pozostałych Utworów na polach eksploatacji wskazanych w §13 ust. 3,
 - 2) do dnia udzielenia licencji na korzystanie z Pozostałych Utworów, twórcy Pozostałych Utworów zobowiążą się do niewykonywania osobistych praw autorskich w zakresie określonym w §13 ust. 9 poniżej;
 - 3) w dniu udzielenia licencji na korzystanie z Pozostałych Baz danych będzie mu przysługiwała całość tych praw do każdej Bazy danych;
 - 4) Pozostałe Utwory i Pozostałe Bazy danych będą wolne od wad prawnych i wad fizycznych, a korzystanie z nich nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich, praw

pokrewnych, praw własności przemysłowej, know-how), tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, praw do baz danych i dóbr osobistych;

- 5) w dniu udzielenia licencji MTP na korzystanie z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz danych, Pozostałe Utwory i Pozostałe Bazy danych nie będą w żaden sposób obciążone, Usługodawca nie udzielił i nie udzieli w stosunku do nich licencji wyłącznej jakiejkolwiek osobie trzeciej na jakimkolwiek polu eksploatacji ani nie zobowiązał się, ani nie zobowiąże się do ich zbycia lub obciążenia;
 - 6) korzystanie z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz danych w sposób zgodny z Umową nie będzie rodzić w stosunku do MTP oraz osób upoważnionych przez MTP konieczności uzyskania żadnych dalszych zgód czy zezwoleń ani też zawarcia jakichkolwiek umów i wypłaty jakichkolwiek wynagrodzeń;
 - 7) Pozostałe Utwory i Pozostałe Bazy danych nie będą zawierać jakichkolwiek ograniczeń, które uniemożliwiałyby lub utrudniały ich dalszy rozwój i utrzymanie przez MTP lub osoby trzecie;
 - 8) na terenie całego świata MTP, jego następca prawny oraz osoby przez niego upoważnione, bez odrębnego wynagrodzenia dla Usługodawcy lub jakichkolwiek osób trzecich, są uprawnieni do korzystania z każdego z rezultatów prac Usługodawcy na zasadach określonych w niniejszym §13 Umowy (z uwzględnieniem regulacji dotyczących rezultatów Usług dodatkowych).
2. Usługodawca udziela MTP niewyłącznej licencji na korzystanie z Pozostałych Utworów zgodnie z poniższymi postanowieniami. Licencja obejmuje wszystkie Pozostałe Utwory wytworzone, dostarczone lub zmodyfikowane w wyniku realizacji Umowy (w tym dokumenty, programy komputerowe w dowolnej formie utrwalenia, kody źródłowe, kody wykonywalne, pliki źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, scenariusze testowe, dane testowe, poprawki etc.), z wyłączeniem Utworów, do których to Usługodawca przenosi całość praw autorskich zgodnie z §12 Umowy.
 3. Każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej, należnej za Okres rozliczeniowy, w trakcie którego został stworzony, zmodyfikowany lub dostarczony przez Usługodawcę dany Pozostały Utwór, z chwilą udostępnienia MTP w jakikolwiek sposób któregośkolwiek z Pozostałych Utworów, Usługodawca udziela MTP niewyłącznej licencji na korzystanie z takiego Pozostałego Utworu, bez ograniczeń terytorialnych ani żadnych innych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 Pr. Aut., w tym na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do Pozostałego Utworu niestanowiącego programu komputerowego:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Pozostałego Utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Pozostałego Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany Pozostały Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Pozostałego Utworu w sposób inny niż określony w lit. b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Pozostałego Utworu w

taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 2) w odniesieniu do Pozostałego Utworu stanowiącego program komputerowy (bez względu na formę ich wyrażenia, w tym w szczególności zarówno w formie kodu źródłowego, kodu wynikowego, jak i kodu maszynowego):
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Pozostałym Utworze lub w jego elementach;
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczanie, najem, dzierżawa, wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy Pozostałego Utworu lub ich elementów oraz publiczne udostępnienie Pozostałego Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Usługodawca, każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej należnej za Okres rozliczeniowy, w trakcie którego został stworzony, zmodyfikowany lub dostarczony przez Usługodawcę dany Pozostały Utwór, z chwilą udostępnienia w jakimkolwiek sposób któregośkolwiek z Pozostałych Utworów, udziela MTP oraz osobom upoważnionym przez MTP prawa do wykonywania oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Pozostałych Utworów (tj. do tworzenia, korzystania i rozporządzania opracowaniami Pozostałych Utworów) na wszystkich polach eksploatacji znanych w momencie zawarcia Umowy, w tym w szczególności na polach opisanych w §13 ust. 3 powyżej.
5. Usługodawca, każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej należnej za Okres rozliczeniowy, w trakcie którego został stworzony, zmodyfikowany lub dostarczony przez Usługodawcę dany Pozostały Utwór, z chwilą udostępnienia w jakimkolwiek sposób któregośkolwiek z Pozostałych Utworów, przenosi na MTP własność nośników, na których ww. Pozostałe Utwory zostały utrwalone.
6. Licencja, o której mowa powyżej, zostaje udzielona na czas nieokreślony, a Usługodawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji. W przypadku, gdyby ww. postanowienie zostało uznane za sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Usługodawca, pomimo zobowiązania, wypowiedziałby licencję, Strony ustalają, iż termin wypowiedzenia będzie wynosił 5 lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego; a gdyby z kolei powyższy termin 5-letni okazał się sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, Strony ustalają, iż termin wypowiedzenia będzie wynosił 3 lata ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
7. W przypadku zaistnienia po stronie MTP potrzeby nabycia licencji do jakiegokolwiek Pozostałego Utworu na nowych polach eksploatacji nieistniejących w dniu zawarcia Umowy, MTP zgłosi takie żądanie Usługodawcy, a wówczas Usługodawca zobowiązany jest podjąć i prowadzić w dobrej wierze negocjacje z MTP w celu zawarcia odpowiedniej umowy licencyjnej z MTP dotyczącej korzystania przez MTP z Pozostałych Utworów na tychże polach eksploatacji. Wynagrodzenie za udzielenie takiej licencji zostanie ustalone proporcjonalnie do wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 Umowy.
8. MTP przysługuje prawo pierwokupu majątkowych praw autorskich i praw zależnych do Pozostałych Utworów na każdym polu eksploatacji, w tym na polu eksploatacji nieznanym

w dniu zawarcia Umowy. MTP może wykonać prawo pierwokupu w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia otrzymania pisemnego (forma pisemna pod rygorem nieważności) zawiadomienia od Usługodawcy o zamiarze przeniesienia praw. Usługodawca zobowiązuje się również do złożenia MTP jako pierwszemu pisemnej oferty nabycia ww. autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Pozostałych Utworów (prawo pierwszeństwa).

9. Każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej należnej za dany Okres rozliczeniowy, w trakcie którego został stworzony, zmodyfikowany lub dostarczony przez Usługodawcę dany Pozostały Utwór, Usługodawca zobowiązuje się i gwarantuje MTP, jego następcom prawnym oraz osobom przez niego upoważnionym, od twórców każdego takiego Pozostałego Utworu, bezterminowe upoważnienie do:
 - 1) wykonywania w imieniu twórców Pozostałych Utworów przysługujących im autorskich praw osobistych; jednocześnie, Usługodawca gwarantuje, że twórcy Pozostałych Utworów nie będą wykonywać przysługujących im autorskich praw osobistych wobec MTP, jego następców prawnych oraz osób upoważnionych przez MTP;
 - 2) oznaczenia Pozostałego Utworu nazwiskiem twórców lub ich pseudonimem albo do udostępnienia go anonimowo;
 - 3) wprowadzania zmian i przeróbek Pozostałego Utworu, które są podyktowane potrzebami korzystania z Pozostałego Utworu, w tym wykorzystywania jego w części lub w całości oraz łączenia z innymi utworami lub elementami nietwórczymi, a także dokonywania wszelkich modyfikacji Pozostałego Utworu i poszczególnych jego elementów;
 - 4) zadecydowania o pierwszym udostępnieniu Pozostałego Utworu publiczności lub zaniechaniu udostępniania Pozostałego Utworu publiczności; przy czym w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że MTP nie jest zobowiązany do rozpowszechniania żadnego z Pozostałych Utworów;
 - 5) wykonywania w imieniu twórców nadzoru nad sposobem korzystania z Pozostałego Utworu.
10. Każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej, należnej za dany Okres rozliczeniowy, w trakcie którego został stworzony, zmodyfikowany lub dostarczony przez Usługodawcę dany Pozostały Utwór, Usługodawca oświadcza i gwarantuje MTP, że twórcy nie odwołają upoważnienia, o którym mowa w §13 ust. 9.
11. Każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej należnej za dany Okres rozliczeniowy, w trakcie którego został stworzony, zmodyfikowany lub dostarczony przez Usługodawcę Pozostały Utwór stanowiący program komputerowy, Usługodawca zobowiązany jest przekazać MTP kod źródłowy takiego programu komputerowego w formie określonej przez MTP najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym program komputerowy został stworzony. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do przygotowywanej przez Usługodawcę dokumentacji.
12. Każdorazowo w ramach Rocznej Opłaty Serwisowej należnej za dany Okres rozliczeniowy, w trakcie którego została stworzona, zmodyfikowana lub dostarczona przez Usługodawcę dana Pozostała Baza danych, z chwilą udostępnienia MTP którejkolwiek z Pozostałych Bazy danych Usługodawca udziela MTP niewyłącznej licencji – wraz z prawem do udzielania sublicencji dowolnym podmiotom - bez ograniczeń terytorialnych lub innych, na korzystanie z każdej z Pozostałej Bazy danych, tj. w zakresie wszystkich uprawnień, w

tym w zakresie pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości. Jeżeli Pozostałe Bazy danych chronione są jako utwór to wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do Pozostałych Utworów stosuje się odpowiednio do Pozostałych Baz danych. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i stosuje się do niej w §13 ust. 6.

13. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że na terenie całego świata MTP, jego następca prawny oraz osoby przez MTP upoważnione, bez odrębnego wynagrodzenia dla Usługodawcy (poza wynagrodzeniem określonym w §8 ust. 1 Umowy) lub osób trzecich, w szczególności mają prawo do:
 - 1) udzielania sublicencji do korzystania z każdego z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz danych na warunkach określonych przez MTP;
 - 2) włączenia każdego z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz danych do innych przedmiotów praw własności intelektualnej, w tym utworów, lub łączenia ich z innymi przedmiotami praw własności intelektualnej (np. utworami), a także umieszczania ich w utworach zbiorowych, wykorzystywania w utworach multimedialnych;
 - 3) korzystania z każdego z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz danych w zakresie związanym ze wszelkimi aspektami działalności MTP, w tym również w ramach wszelkich działań promocyjnych i reklamowych;
 - 4) rozpowszechniania każdego z Pozostałych Utworów i Pozostałych Baz danych w dowolny sposób.
14. Jeżeli nabycie uprawnień oraz upoważnień, zgód i gwarancji, o których mowa w niniejszym §13, wymagałoby podjęcia dodatkowych czynności faktycznych lub prawnych, Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć takie czynności we współpracy z MTP. Powyższe dotyczy w szczególności potwierdzenia czy dookreślenia pól eksploatacji i uprawnień, zgód czy gwarancji, o których mowa w niniejszym §13 Umowy.
15. Usługodawca zobowiązuje się do podejmowania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności celem uchronienia MTP, jego następców prawnych oraz osób upoważnionych przez MTP przed roszczeniami osób trzecich w związku z korzystaniem z Pozostałych Utworów lub Pozostałych Baz danych, oraz pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania i zadośćuczynienia, które będą obciążać MTP, jego następców prawnych lub osoby upoważnione przez MTP do korzystania z Pozostałych Utworów lub Pozostałych Baz danych. Usługodawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych osób trzecich, spowodowane korzystaniem z Pozostałych Utworów lub Pozostałych Baz Danych, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko MTP, jego następcom prawnym lub osobom upoważnionym przez MTP, zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt ich obrony przed jakimikolwiek roszczeniami podniesionymi przeciwko nim, zwolnienia ich z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz do zwrotu im wszelkich kosztów, które poniosą oni w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko MTP, jego następcom prawnym lub osobom upoważnionym przez MTP z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w wyniku korzystania z Utworów lub Baz Danych, Usługodawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Usługodawca pokryje wszelkie koszty związane z obroną przed ww.

roszczeniami, w szczególności wszelkie koszty wynikające z prawomocnego orzeczenia sądowego lub zawartej za zgodą Usługodawcy ugody, w tym koszty publikacji orzeczenia sądowego lub oświadczenia, koszty procesu, odszkodowania, zadośćuczynienia, które MTP oraz osoba upoważniona przez MTP poniesienie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody.

§14.

Poufność

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od MTP w związku z zawarciem, wykonaniem lub ustaniem obowiązywania Umowy. Postanowienia Umowy w ww. zakresie nie wyłączają obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących czynów nieuczciwej konkurencji. Obowiązek, o którym mowa powyżej, obejmuje w szczególności informacje związane z przedsiębiorstwem MTP, jego klientów i kontrahentów, informacje związane ze współpracą Stron, jak też wszelkie inne informacje posiadające wartość gospodarczą, pozyskane przez Usługodawcę niezależnie od tego, czy informacje takie zostały udostępnione lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej, wizualnej, zapisu magnetycznego lub cyfrowego, czy też w jakiegokolwiek innej formie, oraz niezależnie od tego, czy informacje takie były oznaczone jako „poufne”, „zastrzeżone” lub podobnie („**Informacje Poufne**”), w tym w szczególności:
 - 1) informacje dotyczące struktury organizacyjnej MTP i jego klientów, informacje dotyczące schematów organizacyjnych, struktury stanowisk pracowników, opisu stanowisk pracy i wewnętrzne regulacje dotyczące określenia zakresu odpowiedzialności;
 - 2) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową MTP i jego klientów, dotyczące w szczególności produktów, procedur i cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów oraz sposobu wykonywania czynności produkcyjnych;
 - 3) postanowienia Umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji Umowy, postanowienia innych umów zawartych pomiędzy MTP i Usługodawcą;
 - 4) wszelkie informacje dotyczące klientów i kontrahentów każdej ze Stron;
 - 5) tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1010, ze zm.).
2. Usługodawca nie ujawni Informacji Poufnej osobom trzecim bez uprzedniej zgody MTP wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości co do poufnego charakteru określonej informacji, Usługodawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności akceptacji MTP na ujawnienie danej informacji lub danych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do nieujawniania, nieudostępniania i niewykorzystywania Informacji Poufnych oraz do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu, za pomocą środków prawnych i fizycznych. Usługodawca będzie chronić Informacje Poufne przynajmniej z taką samą, należytą

starannością, z jaką chroni własne informacje poufne podobnego rodzaju, chyba że kolidowałyby to z przepisami prawa.

4. Do informacji, których Usługodawca nie ma obowiązku traktować jako poufne, należą informacje:
 - 1) powszechnie znane lub
 - 2) opracowane niezależnie od Usługodawcy, bez korzystania z Informacji Poufnych drugiej Strony lub
 - 3) uzyskane od osoby trzeciej, która nie miała obowiązku zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji, o ile zarówno osoba trzecia, jak i Usługodawca, uzyskali je w zgodny z prawem sposób.
5. Nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych:
 - 1) ujawnienie Informacji Poufnych, w przypadku gdy jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych Informacji Poufnych przed ich publicznym rozpowszechnieniem;
 - 2) ujawnienie Informacji Poufnych na żądanie uprawnionego organu w przewidzianej prawem formie i treści, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych Informacji Poufnych przed ich publicznym rozpowszechnieniem.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca zobowiązuje się, że:
 - 1) niezwłocznie zawiadomi MTP, podając istotne okoliczności, o ile takie zawiadomienie nie narusza przepisów prawa,
 - 2) podejmie wszelkie możliwe starania celem uzyskania wiarygodnej gwarancji, że w przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych zostanie uznane za konieczne lub wskazane, informacje te nie będą ujawniane dalszym osobom, o ile działania takie nie będą sprzeczne z obowiązującym prawem.
7. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie udostępnieniu Informacji Poufnych członkom Personelu, podwykonawcom, audytorom i doradcom Usługodawcy w zakresie uzasadnionym potrzebami wynikającymi z Umowy, pod warunkiem, że ci zobowiążą się w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) do zachowania ich w tajemnicy, na warunkach określonych w niniejszym §14.
8. Usługodawca zobowiązuje się:
 - 1) wykorzystywać Informacje Poufne MTP wyłącznie w celu należytego wykonywania Umowy;
 - 2) do niezwłocznego poinformowania MTP o zaistnieniu okoliczności stwarzających zagrożenie dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez MTP oraz Informacji Poufnych.
9. Usługodawca podejmie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne celem zapewniania poufności przekazywanym i przetwarzanym/przechowywanym Informacjom Poufnym.
10. Obowiązek zachowania poufności określony powyżej trwa przez cały okres obowiązywania Umowy oraz okres 10 lat od daty rozwiązania / wygaśnięcia / odstąpienia od Umowy, niezależnie od przyczyny.

11. Usługodawca oświadcza, że znany jest fakt, że MTP jest podmiotem obowiązany do udostępnienia informacji publicznej, zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1426). W związku z powyższym, w przypadku zgłoszenia MTP żądania udostępnienia informacji publicznej obejmującej informację publiczną, podlegającą ochronie jako poufnej zgodnie z niniejszym §14 Umowy, MTP jest uprawniony do udostępnienia tej informacji. W przypadku udostępnienia takiej informacji, MTP nie jest zobowiązany do naprawienia ewentualnej szkody powstałej w związku z udostępnieniem takiej informacji, Usługodawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu wobec MTP.

§15.

Ochrona danych osobowych

1. Każdorazowo przed ujawnieniem MTP jakichkolwiek danych osobowych członka Personelu Usługodawcy czy innego przedstawiciela Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się przekazać każdej takiej osobie klauzulę obowiązku informacyjnego MTP, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy – Klauzula obowiązku informacyjnego MTP dla członków Personelu Usługodawcy i przedstawicieli Usługodawcy.
2. MTP w każdym czasie ma prawo żądać przedstawienia przez Usługodawcę dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 1 powyżej, a Usługodawca jest zobowiązany przedstawić ww. dowody w terminie 3 Dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania od MTP.
3. Przedstawiciele Usługodawcy, który podpisują Umowę, potwierdzają, że zapoznali się z klauzulą obowiązku informacyjnego MTP stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
4. W dniu zawarcia Umowy, MTP na podstawie art. 28 RODO jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO, powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych w drodze odrębnej umowy, w zakresie i w celu niezbędnym do wykonywania Umowy, której treść stanowi Załącznik nr 4.
5. W przypadku naruszenia przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów z tym związanych, a poniesionych przez MTP, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu administracyjnego lub zawartej za zgodą Usługodawcy ugody, a w szczególności Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu uiszczonych przez MTP odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów publikacji orzeczeń lub oświadczeń, kosztów procesu.
6. W toku ewentualnych postępowań dotyczących naruszenia przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych i toczących się przeciwko lub z udziałem MTP, Usługodawca jest zobowiązany do udzielania MTP niezbędnych wyjaśnień, informacji i udostępniania dokumentów.

§16

Zasady komunikacji Stron

1. Korespondencję związaną z realizacją Umowy w formie pisemnej Strony kierować będą na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.
2. Korespondencję związaną z realizacją Umowy w formie wiadomości e-mail Strony kierować będą na adres:
 - 1) ze strony MTP: itsm@grupamtp.pl
 - 2) ze strony Usługodawcy.....
3. Zmiana danych kontaktowych, wskazanych w ust. 2 powyżej wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej (doręczonej) na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.
4. W przypadku wniesienia żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych przez osobę wskazaną przez Usługodawcę do realizacji Umowy, w tym do kontaktu, Usługodawca zobowiązany jest w terminie 1 Dnia roboczego od otrzymania od MTP żądania do wskazania takiej osoby wskazać inną osobę do realizacji zadań wynikających z Umowy.

§17

Postanowienia końcowe

1. Umowa została podpisana w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Datą zawarcia Umowy jest data złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy będą dokonywane - pod rygorem ich nieważności - w formie pisemnej lub elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w formie aneksu.
3. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - Załącznik nr 1 – Wykaz opłat i Modułów Oprogramowania;
 - Załącznik nr 2 – Procedura obsługi serwisowej;
 - Załącznik nr 3 – Klauzula obowiązku informacyjnego MTP dla członków Personelu Usługodawcy i przedstawicieli Usługodawcy;
 - Załącznik nr 4 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych;
 - Załącznik nr 5 – Wykaz licencji Oprogramowania;
 - Załącznik nr 6 – Wykaz Modyfikacji, które MTP nabył przez zawarciem Umowy;
 - Załącznik nr 7 – Pełnomocnictwo udzielone Usługodawcy do reprezentowania Producenta.
4. Usługodawca nie przeniesie w całości lub części jakichkolwiek praw lub zobowiązań z tytułu Umowy bez pisemnej zgody MTP (forma pisemna pod rygorem nieważności).
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a treścią załączników (zarówno w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, jak i w każdym innym brzmieniu), wiążący charakter ma treść Umowy.
6. W przypadku, gdy postanowienie Umowy jest lub staje się nieskuteczne, nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na skuteczność pozostałych postanowień. Strony będą

współpracować w celu zastąpienia nieskutecznej, nieważnej lub niewykonalnej klauzuli inną, odpowiednią dla osiągnięcia zamierzonego rezultatu. Wypełnianie jakichkolwiek pominieć i luk w Umowie będzie przeprowadzone w podobny sposób.

7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Usługodawcy, dwa dla MTP.
8. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.
9. Wszelkie spory powstałe na tle Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby MTP.

W imieniu Usługodawcy:

W imieniu MTP:
