



ZP/8/2024

Łódź, dnia 24.01.2024 r.

„Dostawa sprzętu informatycznego oraz oprogramowania na potrzeby SP ZOZ CSK UM w Łodzi”

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia Nr 1

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

PYTANIA i ODPOWIEDZI Nr 1

Pakiet Nr 6 – Dysk twardy typ. III – 4 szt.

Pytanie Nr 1

Poniżej przesyłam pytanie dotyczące cz. 6 postępowania, Dysk twardy typ III – 4 szt.:

Dyski spełniające wymagania są End Of Life i nie są dostępne dłużej w sprzedaży. Obecnie nie ma żadnych dysków 14TB z 512MB Cache które znajdowały by się na liście zgodności Qnap. Proszę o informacje czy dopuszczają Państwo dyski 14 TB z 256 MB Cache ?

Odpowiedź: Zamawiający wyrazi zgodę na proponowane dyski 14TB z 256MB cache będące na liście zgodności z urządzeniami Qnap.

Pytanie Nr 1:

Dotyczy Pakietu Nr 4

Pytanie 1.

Czy Zamawiający dopuści terminal, w którym pamięci cache wynoszą: L1: 256 KB, L2: 1.5 MB, L3: 4 MB ?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści terminal z pamięcią L3: 4 MB.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający dopuści terminal, w którym występują następujące wejścia/wyjścia:

3 x USB-A 3.1 Gen 1

1 x USB-C 3.1

2 x DisplayPort

1 x Audio (Słuchawki / Line-out)

1 x RJ-45 GbE ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga min. 1 szt. portu HDMI i min. 1 szt. portu DisplayPort w proponowanych terminalach.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający dopuści terminal, w którym występuje interfejs LAN 10/100/1000 Mbps a nie występuje Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac

Odpowiedź: Zamawiający wymaga modułu Wi-Fi w proponowanych terminalach.

Dotyczy Pakietu Nr 6

Pytanie 1.

Czy Zamawiający zaakceptuje dysk, który nie występuje na liście kompatybilności <https://www.qnap.com/en/compatibility/> ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dysków występujących na wymienionej liście kompatybilności. Zgodnie z jednym z poprzednich pytań dopuści dyski o pamięci cache 256MB cache będące na liście zgodności z urządzeniami Qnap.

Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych

Prosimy Zamawiającego o udostępnienie specyfikacji technicznej infrastruktury sprzętowej, która ma zostać przeznaczona do obsługi dostarczanej przeglądarki plików DICOM PACS dla obrazów medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, żeby przeglądarka działała na komputerach z systemem Windows o różnej konfiguracji sprzętowej. System w wersji 32 lub 64-bitowej – przeglądarka dostosowana do wersji systemu. Wspierane systemy Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 i Windows 11.

Pytanie nr 2

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga integracji dostarczanej przeglądarki z RIS/PACS/HIS? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie nazw i producentów posiadanych systemów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga integracji przeglądarki z systemami RIS/PACS/HIS. Zamawiający wymaga możliwości instalacji przeglądarki na komputerze klienckim do wykorzystania w celu otwierania dostarczanych przez pacjentów obrazów.

Pytanie nr 3

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych

W przypadku konieczności integracji z systemami RIS/PACS/HIS, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający jest w posiadaniu wolnych licencji na podłączenie nowych urządzeń do systemu RIS/PACS/HIS oraz czy Zamawiający ma podpisaną umowę serwisową pokrywającą koszt prac po stronie systemów związanych z podłączeniem i integracją nowych urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga integracji z systemami RIS/PACS/HIS.

Pytanie nr 4

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 1

„- Natywna wersja 64-bit dla nowej generacji urządzeń z systemem Windows on ARM (np. Surface Pro X)”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 5

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 1

„- Brak zależności od dodatkowych bibliotek (.NET, Java, etc.)”

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie oprogramowania wykorzystującego platformę Java.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 6

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 1

„- Aplikacja o niewielkim rozmiarze (instalator mniejszy niż 10MB, wymagane miejsce na dysku po zainstalowaniu – mniej, niż 20MB)”

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie aplikacji z instalatorem 1 GB, zajmującej po zainstalowaniu więcej niż 20 MB.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 7

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 1

„- Możliwość przeglądania obrazów w trakcie ich otwierania”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 8

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 2

„- Obrazy nieskompresowane (little endian/big endian, implicit/explicit VR)”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu obsługiwanego przed dostarczoną przeglądarkę obrazów nieskompresowanych big endian implicit.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 9

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 3

„Możliwość otwierania badań DICOM z:

- płyt CD/DVD/Blu-ray*
- folderów lokalnych i sieciowych*
- pamięci USB*
- archiwów ZIP (niezaszyfrowane, zaszyfrowane)*
- lokalizacji PACS (szukanie i pobieranie)*
- odbieranie i wyświetlanie badań wysłanych z innych lokalizacji PACS”*

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu możliwości otwierania badań DICOM z archiwów ZIP zaszyfrowanych.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 10

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 3

„Możliwość otwierania badań DICOM z:

- płyt CD/DVD/Blu-ray*
- folderów lokalnych i sieciowych*
- pamięci USB*
- archiwów ZIP (niezaszyfrowane, zaszyfrowane)*
- lokalizacji PACS (szukanie i pobieranie)*
- odbieranie i wyświetlanie badań wysłanych z innych lokalizacji PACS”*

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „inne lokalizacje PACS”.

Odpowiedź: Chodzi o badania nieznajdujące się w domyślnej lokalnej bazie danych.

Pytanie nr 11

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 8

„- Przechowywanie badań DICOM w lokalnej bazie danych

- Import z płyt CD/DVD/Blu-ray*
- Import z folderów lokalnych i sieciowych*
- Import z pamięci USB*
- Import archiwów ZIP (niezaszyfrowanych, zaszyfrowanych) z plikami DICOM*
- Import badań z lokalizacji PACS*
- Możliwość organizacji badań przy użyciu słów kluczowych*
- Obsługa wielu baz danych jednocześnie*
- Eksport listy badań do pliku CSV”*

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność organizacji badań przy użyciu słów kluczowych, jakiej organizacji ma dotyczyć.

Odpowiedź: Chodzi o możliwość użycia słów kluczowych na zasadzie tagowania badań w celu ułatwienia ich późniejszego wynajdywania.

Pytanie nr 12

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 8

„- Przechowywanie badań DICOM w lokalnej bazie danych

- Import z płyt CD/DVD/Blu-ray*
- Import z folderów lokalnych i sieciowych*
- Import z pamięci USB*
- Import archiwów ZIP (niezaszyfrowanych, zaszyfrowanych) z plikami DICOM*
- Import badań z lokalizacji PACS*
- Możliwość organizacji badań przy użyciu słów kluczowych*
- Obsługa wielu baz danych jednocześnie*
- Eksport listy badań do pliku CSV”*

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania przez oprogramowanie możliwości organizacji badań przy użyciu słów kluczowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 13

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 9

„Możliwość eksportu plików DICOM:

- w oryginalnym formacie

- do obrazów JPEG/BMP

- do filmów MP4/WMV

Kopiowanie wyświetlanego obrazu do schowka Windows”

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie oprogramowania umożliwiającego wyeksportowanie wszystkich zdjęć w postaci plików DICOM, w postaci plików graficznych: JPG, BMP, TIFF, PNG, GIF lub w postaci pliku video w formacie AVI.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 14

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 10

„- wstępne ustawienia okien dla tomografii komputerowej (płuca, kości, itp.)”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy przez powyższą funkcjonalność Zamawiający rozumie ustawienie hanging protocols?

Odpowiedź: Chodzi o przypisanie ustawień wyświetlania (presety dot. np. jasności zapewniających zestawy instrukcji oglądania, określające układy i sposoby wyświetlania obrazów) do przycisków np. 0-9 w celu ich szybszego wyboru.

Pytanie nr 15

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 10

„- wstępne ustawienia okien dla tomografii komputerowej (płuca, kości, itp.)”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność wstępnego ustawienia okien dla tomografii komputerowej (płuca, kości, itp.)?

Odpowiedź: Chodzi o przypisanie ustawień wyświetlania (presety dot. np. jasności zapewniających zestawy instrukcji oglądania, określające układy i sposoby wyświetlania obrazów) do przycisków np. 0-9 w celu ich szybszego wyboru.

Pytanie nr 16

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 10

„- wstępne ustawienia okien dla tomografii komputerowej (płuca, kości, itp.)”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu wstępnego ustawienia okien dla tomografii komputerowej (płuca, kości, itp.).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 17

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 10

„- filtry obrazu (wyostrzanie, wygładzanie, krawędź, wytłoczenie)”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania przez oprogramowanie filtrów obrazu tj. krawędź i wytłoczenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 18

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 10

„- wyświetlanie DICOM overlays (adnotacje lub graficzne nakładki zawarte w pliku)”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania przez oprogramowanie funkcji wyświetlania DICOM overlays (adnotacje lub graficzne nakładki zawarte w pliku).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 19

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 11

„- obsługa kalibrowanych regionów w obrazach USG”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność tj. obsługa kalibrowanych regionów w obrazach USG.

Odpowiedź: W zależności od źródła danych kalibracyjnych etykieta z pomiarem powinna być wyświetlana w różnych kolorach.

Pytanie nr 20

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 11

„- obsługa kalibrowanych regionów w obrazach USG”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu obsługi kalibrowanych regionów w obrazach USG.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 21

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 11

„- pomiar odległości odchylenia”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność tj. pomiar odległości odchylenia.

Odpowiedź: Po określeniu punktów początkowych i końcowych wyświetlona powinna zostać wartość odległości w milimetrach, mierzona od jednego końca segmentu do linii prostej (poziomej lub pionowej) przecinającej drugi koniec segmentu. Drugą wyświetlaną wartością powinien być kąt (w stopniach) pomiędzy odcinkiem, a prostą przecinającą jeden z jego końców.

Pytanie nr 22

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 12

„- automatyczna synchronizacja dla serii obrazów (tego samego badania) z tą samą płaszczyzną obrazu (np. serie tomografii komputerowej wykonane przed i po podaniu środka kontrastowego)”

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie ręcznej synchronizacji dla serii obrazów (tego samego badania) z tą samą płaszczyzną obrazu (np. serie tomografii komputerowej wykonane przed i po podaniu środka kontrastowego).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwości tylko ręcznej synchronizacji serii obrazów. Oprogramowanie powinno również wspierać automatyczną synchronizację.

Pytanie nr 23

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 12

„- rozdzielanie serii wielosekwencyjnych/dynamicznych do oddzielnych paneli”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 24

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13

„- fuzja serii obrazów z różnych modalności (np. PET-CT) lub z różnych protokołów (np. MR T1/T2 – DWI)”

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie oprogramowania umożliwiającego dokonanie fuzji badań z badań różnych typów: CT/CT, MR/MR, NM/CT (SPECT/CT i PET/CT), CT/MR.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 25

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13

„- krzywe wzmocnienia kontrastowego (TIC, np. dla badania MR piersi)”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania przez oprogramowanie funkcjonalności tj. krzywe wzmocnienia kontrastowego (TIC, np. dla badania MR piersi).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 26

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13
„- migawki 3D do zapisywania i szybkiego przywracania widoków 3D”
Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez powyższą funkcjonalność.

Odpowiedź: Migawki 3D powinny pozwalać na zapisanie aktualnego stanu przeglądarki 3D VR (Volume Rendering) i jego szybkie przywrócenie.

Pytanie nr 27

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13
„- migawki 3D do zapisywania i szybkiego przywracania widoków 3D”
Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 28

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13
„- tworzenie filmów z rekonstrukcją objętościową 3D VR: szybkie filmy (proste obroty) i zaawansowane filmy oparte o migawki 3D”
Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 29

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13
„- eksport modeli 3D do plików STL”
Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu posiadania przez przeglądarkę funkcjonalności eksportu modeli 3D do plików STL.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 30

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13
„- akceleracja GPU dla trybów 3D VR i 3D MPR/MIP5”
Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 31

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 13
„- tryb DSA (cyfrowa angiografia subtrakcyjna) z automatycznym i ręcznym przesunięciem maski, podzieloną maską i magiczną maską”
Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie oprogramowania wyposażonego w tryb DSA (cyfrowa angiografia subtrakcyjna), bez funkcjonalności automatycznego i ręcznego przesunięcia maski, podzielonej maski i magicznej maski.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 32

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 14
„- obsługa gestami w urządzeniach dotykowych z Windows 8/8.1/10/11”
Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza oferowanego rozwiązania.

Pytanie nr 33

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 14
„interfejs dostępny w co najmniej języku angielskim i polskim z możliwością pobrania i zainstalowania dodatkowych języków”
Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie oprogramowania z interfejsem dostępnym w języku polskim, angielskim,

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 34

Dotyczy Załącznik 7.5. Pakiet 5, Przeglądarka plików DICOM PACS dla obrazów medycznych, Lp. 14

„- integracja z innymi systemami poprzez argumenty linii komend i protokół URL”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, z jakimi systemami ma się integrować dostarczana przeglądarka?

Odpowiedź: Chodzi o możliwość sterowania lokalną instalacją za pomocą protokołu URL. Klikając specjalne linki w przeglądarkach internetowych, można wykonać akcje dostępne poprzez argumenty wiersza poleceń.

Pytanie nr 35

Dotyczy Załącznik nr 4 Wzór umowy, §9 ust. 1 pkt. 1.1

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, za każdy dzień zwłoki, do wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 7 ust 1.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 36

Dotyczy Załącznik nr 4 Wzór umowy, §9 ust. 1 pkt. 1.2

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej za zwłokę w świadczeniu usług gwarancyjnych za każdy dzień zwłoki do wysokości 0,5 % wartości uszkodzonego sprzętu netto z dnia wystawienia faktury.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 37

Dotyczy Załącznik nr 2 do umowy, Warunki licencyjne

„Zamawiający jest upoważniony do sporządzania roboczych kopii licencjonowanego oprogramowania. Zamawiający ma prawo sporządzania kopii archiwalnych zainstalowanego oprogramowania jedynie w celu zabezpieczenia i archiwizacji danych. Kopie archiwalne i zapasowe nie mogą być w żadnym wypadku wykorzystywane w celach normalnej eksploatacji programu ani w celach reklamowych”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od prawa Zamawiającego do sporządzania roboczych kopii licencjonowanego oprogramowania. Dostarczana licencja udzielana będzie na następujących polach eksploatacji:

- a) uruchamianie Oprogramowania na komputerze lub komputerach Zamawiającego,*
- b) przechowywanie i instalacja Oprogramowania na urządzeniach służących do przechowywania danych, takich jak serwery sieciowe, wykorzystywanych wyłącznie przez Zamawiającego w ramach jego wewnętrznej sieci;*
- c) używania Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie na potrzeby Zamawiającego. Zamawiający ma prawo udostępniać część usług systemu on-line pacjentom oraz innym użytkownikom, w przypadku, gdy wynika to z przeznaczenia tych usług.*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 38

Dotyczy Załącznik nr 4 do umowy, Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

„6. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, określonego w punkcie 4 i 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 2% wartości uszkodzonego sprzętu netto, z dnia wystawienia faktury, za każdy dzień nie usunięcia awarii – zwłoki w świadczeniu usług gwarancyjnych, wykraczający poza terminy zdefiniowane w punkcie 5.”

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wysokości 0,5 % wartości uszkodzonego sprzętu netto z dnia wystawienia faktury, za każdy dzień nie usunięcia awarii – zwłoki w świadczeniu usług gwarancyjnych, wykraczający poza terminy zdefiniowane w punkcie 5.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Udzielone wyjaśnienia – odpowiedzi należy czytać łącznie z dokumentami zamówienia.

Kinga Miśkiewicz