



Załącznik nr 3 do Informacji o przetargu otwartym, zał. nr 2 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

IDEA UMP

**wymagania dotyczące platformy umożliwiającej rejestrację pomysłów
i projektów badawczych**

Spis treści

I. ZAŁOŻENIA OGÓLNE	2
II. FUNKCJONALNOŚCI	BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.
III. OPIS WYMAGAŃ INTEGRACJI Z SYSTEMEM SSO WISUS	5
IV. WYMAGANIA TECHNICZNE	5
V. GODZINY ROZWOJOWE I SZKOLENIA.....	8
VI. GWARANCJA I WSPARCIE	8
VII. ŚRODOWISKO SERWEROWE	8

I. Założenia ogólne

1. Przedmiotem postępowania jest kompleksowa dostawa, wdrożenie, integracja z systemem Zamawiającego oraz szkolenie dotyczące platformy IDEA UMP umożliwiającej rejestrację pomysłów i projektów badawczych, zwanym w dalszej części dokumentacji jako IDEA lub SYSTEM, wraz z usługą rozwoju, wsparcia oraz gwarancji.
2. Postępowanie realizowane jest w ramach projektu „Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu” - realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego” nr umowy POWR.03.05.00-00-Z084/17-00.
3. IDEA powinna zostać zaprojektowana pod kątem naukowym w zakresie obsługi zgłoszeń w postaci pomysłów i propozycji składania wniosków do przedstawionych grantów, konkursów, projektów. Celem IDEA jest umożliwienie użytkownikowi realizacji przedstawionych propozycji w postaci wniosków konkursowych do trwających naborów lub poza ścieżką konkursową.
4. Kluczowe funkcjonalności to:
 - a. pracownicy, doktoranci i studenci będą mogli zgłaszać i konsultować swoje pomysły badawcze i wnioski konkursowe
 - b. ekspert będzie miał możliwość dodawania uwag i załączenia materiałów do przedstawionego pomysłu
 - c. pracownicy, doktoranci i studenci będą mogli znaleźć kooperanta/partnera do realizacji swojego projektu/zgłoszenia za pomocą „tablicy ogłoszeń”
 - d. administratora, który nada postępowaniu dalszy bieg będzie mógł przesłać wiadomość do użytkownika, ustawić status zgłoszenia, przydzielić recenzentów, przydzielić kategorię, wysłać zgłoszenie wraz z załączonymi materiałami poprzez e-mail, usunąć zgłoszenie
 - e. administrator będzie miał możliwość dodawania, usuwania i edycji podstron: aktualności, tablice ogłoszeń, nagrody, aparatura, młodzi naukowcy, innowacje, akty prawne, kalendarium wydarzeń, czasopisma, podmioty współpracujące, moje konto, kontakt.
5. IDEA ma charakter zamknięty i przeznaczona jest dla określonej grupy użytkowników, którą stanowią pracownicy, doktoranci i studenci uczelni. Logowanie odbywa się poprzez system WISUS UMP. System umożliwia zakładanie, usuwanie, modyfikowanie, zawieszanie kont administratorów oraz przypisywanie i nadawanie uprawnień do poszczególnych modułów aplikacji. Administrator będzie mógł nadać uprawnienia użytkownikom do zgłoszeń jako: autor, partner, ekspert.
6. Wdrożenie IDEA powinno odbyć się w jednym etapie. Zakończony etap wdrożenia powinien skutkować pełną wymaganą funkcjonalnością. Termin realizacji etapu liczony będzie od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dostępu do przygotowanego przez Zamawiającego środowiska serwerowego. Wykonanie i wdrożenie prac z etapu musi nastąpić najpóźniej do dnia 31.05.2023 r.
7. IDEA powinna zostać zaprojektowana jako uporządkowany zbiór informacji zawartych na stronach WWW (dokumentowany tekstem, grafiką, zdjęciami oraz animacjami), który umożliwi dodawanie, edytowanie oraz usuwanie zawartych w nim informacji. Platforma powinna zostać wyposażona w nowoczesny i intuicyjny system zarządzania treścią.
8. IDEA powinna składać się z dwóch głównych części: 1) dostępnej od strony użytkownika (studenta/pracownika) oraz 2) dostępnej od strony Administratora.
9. IDEA powinna umożliwiać wprowadzanie treści w 2 językach: polskim i angielskim i dawać możliwość wyboru języka.

II. Funkcjonalności

1. IDEA powinna umożliwiać utworzenie zgłoszeń. Użytkownicy będą mogli zgłaszać i konsultować swoje pomysły badawcze i wnioski konkursowe. Po wypełnieniu elektronicznej karty pomysłu (formularza) zgłoszenie trafi do administratora serwisu, który nada postępowaniu dalszy bieg - poprosi osobę zgłaszającą o uzupełnienie brakujących dokumentów, wskaże ścieżkę finansowania (opis tekstowy), pomoże dopasować zgłoszony pomysł do trwającego konkursu lub przekaże zgłoszenie do dalszej konsultacji specjalistom danej dziedziny (ekspertom).
2. Zgłoszenie, zawierać będzie m. in. informacje o nazwie projektu, osobie lub jednostce zgłaszającej, autorze projektu, partnerach, celach projektu, opisie projektu, planowanych kosztach, planowanych efektach czy danych kontaktowych. Osoba zgłaszająca będzie mogła dołączyć do formularza załączniki, komentarze.
3. Decyzją zgłaszających pomysły zostaną pogrupowane na dwie kategorie: publiczne (widoczne na stronie dla wszystkich użytkowników) i prywatne (widoczne tylko dla administratorów i przydzielonych ekspertów lub partnerów).
4. Zgłaszający jak i administrator będzie mógł ustawić partnerów (innych użytkowników systemu, pracowników UMP) do posiadanych zgłoszeń.
5. Status zgłoszenia użytkownik będzie mógł śledzić w zakładce „Moje konto”. Podstrona zawierać będzie zestawienie bieżących i archiwalnych zgłoszeń danego naukowca wraz z możliwością ich sortowania i generowania zestawienia w formatach pdf i xls.
6. W panelu CMS powstanie repozytorium pomysłów z możliwością generowania zestawienia w formatach pdf i xls. Każdy rekord opatrzony zostanie odpowiednim statusem („oczekujący”, „w toku”, „zakończony”, „anulowany”).
7. Baza podlegać będzie sortowaniu i filtracji w oparciu o podstawowe kryteria. W zautomatyzowany sposób, bezpośrednio w panelu CMS, po wpisaniu w odpowiednim polu adresu e-mail administrator będzie mógł przesłać (np. do konsultacji) komplet dokumentów dotyczących konkretnego pomysłu.
8. Powstanie tablica ogłoszeń za pośrednictwem której użytkownicy będą mogli znaleźć kooperanta/partnera do realizacji swojego projektu badawczego. Przesłane przez użytkownika zgłoszenie, przed upublicznieniem, podlegać będzie ocenie administratora, który będzie akceptować, zawieszać, usuwać lub modyfikować wszystkie ogłoszenia. Będzie mógł je w panelu CMS także sortować, zmieniać ich statusy („oczekujący”, „w toku”, „zakończony”, „anulowany”) lub generować pełne lub częściowe zestawienia w formatach pdf i xls
9. Menu zawierać będzie następujące zakładki (karty główne): „Aktualności”, „Pomysły”, „Granty i konkursy”, „Tablica ogłoszeń”, „Kalendarium Wydarzeń”, „Czasopisma”, „Nagrody”, „Aparatura”, „Młodzi naukowcy”, „Innowacje”, „Akty prawne”, „Moje konto”, „Kontakt”. Administrator będzie mógł dodawać nowe, usuwać stare i modyfikować istniejące karty.
10. Aktualności. Możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania podstrony „aktualności”. Każdy news będzie składać się z uzupełnionych przez administratora: tytułu, leadu (zajawki), głównej treści (przy użyciu edytora WYSIWYG), zdjęć/filmów/plików do pobrania, miniatury zdjęcia prezentowanej na stronie głównej, kategorii (np. „nagrody”, „innowacje”, „granty”), daty publikacji. Administrator będzie miał możliwość wyróżnienia od 1 do 5 aktualności, które na stronie głównej aplikacji utworzą wyeksponowany ruchomy slider. „Aktualności” przedstawiać będą najświeższe informacje poświęcone działalności naukowo-badawczej uczelni, innowacyjnym projektom, przełomowym odkryciom, pozyskaniu nowoczesnego sprzętu, wprowadzeniu do użytku nowej technologii oraz wszelkim newsom z pogranicza nauki i przedsiębiorczości. Użytkownik po wejściu na stronę główną serwisu zauważy slider, prezentujący od 1 do 5 najbardziej istotnych informacji. Pod sliderem widnieć będzie od 4 do 6 miniatur zdjęć, opatrzonych tytułami. Po kliknięciu w konkretny slajd lub miniaturę zdjęcia czytelnik zostanie przekierowany na podstronę zawierającą szczegółowy opis wybranej aktualności.

Projekt „Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”

11. Kalendarium wydarzeń. Możliwość publikacji dowolnej liczby informacji zapowiadających nadchodzące wydarzenia naukowe (konferencje, szkolenia, warsztaty, konkursy itp.). Administrator przed aktywacją wydarzenia na stronie zobowiązany będzie wypełnić następujące pola: tytuł, główna treść (przy użyciu edytora WYSIWYG), data wydarzenia, miejsce wydarzenia, data publikacji. Możliwość usuwania, modyfikowania lub czasowego zawieszania widoczności danego wydarzenia.
12. Na stronie głównej użytkownik znajdzie box przedstawiający chronologiczną listę nadchodzących wydarzeń naukowych. W widoku domyślnym prezentowanych będzie 4-5 rekordów zawierających datę i tytuł wydarzenia. Wpisy dotyczące najbardziej odległych wydarzeń pojawią się po naciśnięciu strzałki lub przesunięciu suwaka. Box będzie odświeżany automatycznie - informacje o nieaktualnych przedsięwzięciach będą znikać z listy dzień po zakończeniu wydarzenia. Po kliknięciu w konkretny tytuł użytkownik będzie mógł poznać szczegółowe informacje poświęcone wybranemu wydarzeniu.
13. Czasopisma. W sekcji poświęconej zapowiedziom najnowszych numerów czasopism wydawanych przez Uniwersytet Medyczny w Poznaniu lub zapowiedziom konkretnych artykułów widniejących w tych czasopismach administrator serwisu będzie dodawał nowe oraz usuwał lub modyfikował istniejące pozycje. Każda informacja składać się będzie z: miniatury zdjęcia (np. okładka), tytułu czasopisma, numeru czasopisma, ewentualnie tytułu artykułu, odnośnika url.
14. Nagrody - informacje poświęcone możliwościom ubiegania się o wyróżnienia dla pracowników.
15. Młodzi naukowcy - promocja zdolnych i wyróżniających się pracowników uczelni.
16. Innowacje - informacje dotyczące ciekawych badań, wyjątkowych osiągnięć, przełomowych dokonań realizowanych przez naszych pracowników.
17. Akty prawne - najważniejsze dokumenty, formularze, regulaminy, komunikaty o aktualizacji przepisów prawa.
18. Moje konto - podstrona zawierać będzie zestawienie bieżących i archiwalnych zgłoszeń dokonanych przez użytkownika (zgłoszeń pomysłów, wniosków, ogłoszeń o poszukiwaniu partnera) z możliwością sprawdzania aktualnego statusu trwającego zgłoszenia, sortowania oraz generowania zestawień w formatach pdf i xls.
19. Kontakt - zawierać będzie podstawowe dane kontaktowe oraz formularz ułatwiający przesyłanie wiadomości administratorom serwisu.
20. Zgłoś projekt. Użytkownik serwisu znajdzie na stronie głównej mocno wyeksponowany box, za pośrednictwem którego będzie mógł zgłosić administratorom serwisu autorski projekt badawczy lub złożyć wniosek w toczącym się postępowaniu konkursowym. Każde zgłoszenie podlegać będzie merytorycznej ocenie i w zależności od charakteru przekazane do dalszego procedowania wytypowanym ekspertom. Zadaniem naukowca będzie wypełnienie elektronicznego formularza tzw. karty pomysłu, zawierającej m. in. informacje o nazwie projektu, osobie lub jednostce zgłaszającej, liderze projektu, kooperantach, celach projektu, opisie projektu, planowanych kosztach, planowanych efektach czy danych kontaktowych. Osoba zgłaszająca będzie mogła dołączyć do formularza załączniki, komentarze oraz zdecydować czy pomysł ma zostać upubliczniony na łamach serwisu czy być rozpatrywany w trybie poufnym.
21. Znajdź partnera. Na stronie głównej będzie widniał uwypuklony box zachęcający użytkowników do publikowania ogłoszeń poświęconych własnym pomysłom na projekt badawczy i potrzebie znalezienia wśród społeczności akademickiej partnera do jego realizacji. Po wciśnięciu przycisku call to action zgłaszający zostanie przekierowany do intuicyjnego formularza ofertowego. Ogłoszenie zostanie upublicznione w serwisie po akceptacji administratora. Lista aktualnych ogłoszeń widoczna będzie na stronie głównej oraz w zakładce „Pomyśły”. Podlegać będzie sortowaniu i filtracji przez czytelników. Partnerzy będą nawiązywać kontakt za pośrednictwem podanych przez oferenta danych e-mailowych lub telefonicznych.

Projekt „Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”

22. Administratorzy mogą zarządzać powiadomieniami, które za pośrednictwem swojej skrzynki e-mailowej będą otrzymywać w momencie pojawienia się nowego zgłoszenia projektu lub przesłania informacji o potrzebie znalezienia partnera.
23. Newsletter - Użytkownik w wyeksponowanym boxie będzie mógł wpisać swój adres e-mailowy, na który w przyszłości administrator serwisu będzie przysyłał newslettery.
24. Wyszukiwarka - Każdy użytkownik odwiedzający stronę będzie mógł skorzystać z wyszukiwarki. Na stronie głównej ulokowana zostanie wyszukiwarka globalna, obejmująca swoim zasięgiem całość serwisu. Znalezione za jej pośrednictwem treści zostaną pogrupowane na kategorie, które ułatwią użytkownikom szybkie dotarcie do poszukiwanych informacji w formie odnośników do dostępnych dla niego stron.
25. Powiadomienia e-mail - Użytkownik będzie otrzymywał e-mailowe powiadomienia w przypadku zmiany statusu swojego zgłoszenia projektu lub zgłoszenia chęci znalezienia partnera do realizacji zadania badawczego.

III. Opis wymagań integracji z systemem SSO WISUS

1. WISUS - autorski system on-line typu SSO integrujący wiele różnych platform do jednego miejsca uwierzytelnienia, a także prezentujący bieżące informacje, udostępniający różne kody i licencje uprawnionym pracownikom.
2. Użytkownik uwierzytelnia się w SSO (WISUS)
 - a. WISUS wysyła link z tokenem do IDEA, który weryfikuje poprawność URL i tokenu w nim zawartego
 - b. Jeśli URL i token jest poprawny, użytkownik zostaje poprawnie zautoryzowany
3. Zamawiający może udostępnić Wykonawcy bez opłat bibliotekę dll zawierającą implementację metod weryfikacji poprawności tokenu.

IV. Wymagania techniczne

1. IDEA musi posiadać konfigurowalne mechanizmy weryfikacji poprawności i kompletności wprowadzanych danych (walidacje).
2. IDEA musi zapewniać możliwość umieszczania plików w najpopularniejszych formatach w tym:
 - a. graficznych (m. in. jpg, jpeg, png, tiff, gif, raw, svg, swf, bmp),
 - b. wideo (m in. avi, mpeg, mp4, mov, wmv),
 - c. tekstowych (m in. txt),
 - d. audio (m. in. mp3, wav, wma),
 - e. inne (pdf, doc, docx, xls, xlsx).
3. Wyświetlanie treści wideo, audio oraz graficznych nie może wymagać od Zamawiającego instalowania dodatkowego oprogramowania na urządzeniach końcowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania języka kodowania w tworzeniu platformy opartego o tzw. ogólnodostępne, stabilne technologie. Zamawiający preferuje użycie technologii framework w backendzie oraz języków kodowania HTML, CSS, Javascript we frontendzie. Zamawiający dopuszcza użycie innych języków kodowania do realizacji zamówienia.
5. Architektura IDEA
 - a. IDEA powinna być zaprojektowana zgodnie z założeniami architektury trójwarstwowej (warstwa prezentacji, warstwa logiki, warstwa bazy danych).
 - b. IDEA powinna zostać wykonana jako aplikacja webowa umieszczona na serwerze Zamawiającego. Zamawiający wyklucza rozwiązanie dostępu do Platformy poprzez protokół RDP.
 - c. IDEA powinna zostać zaprojektowana z zastosowaniem praktyk Web Usability i User Experience.

Projekt „Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”

- d. Dostęp do wszystkich funkcjonalności IDEA i zarządzanie nią musi być możliwe z poziomu przeglądarki internetowej, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania na urządzeniach końcowych.
 - e. Wszystkie elementy IDEA muszą być w pełni zwirtualizowane i posadowione w środowisku VMware vSphere posiadanym przez Zamawiającego.
 - f. Zamawiający zapewni swoją subdomenę przynależącą do domeny ump.edu.pl
 - g. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia oraz zainstalowania i skonfigurowania systemu operacyjnego oraz innych wymaganych aplikacji/usług niezbędnych do kompleksowego działania rozwiązania dostarczanego przez Wykonawcę na serwerze wirtualnym Zamawiającego.
 - h. Wykonawca zobowiązany będzie do zainstalowania, skonfigurowania oraz przetestowania poprawnego działania dostarczanego rozwiązania na serwerze wirtualnym Zamawiającego.
 - i. Instalacja nowych modułów każdego z elementów środowiska musi odbywać się bez konieczności wyłączenia/przestoju w funkcjonowaniu platformy.
6. Kopia zapasowa i awarie
- IDEA oraz udzielone licencje muszą umożliwiać replikację bazy produkcyjnej do bazy testowej dla celów szkoleniowych oraz ze względu na bezpieczeństwo aktualizacji.
- W okresie trwania gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do odzyskiwania pełnej sprawności IDEA po awarii, która nie wystąpiła z winy Zamawiającego. Poprzez pełną sprawność rozumiane jest przywrócenie jej funkcjonalności do stanu, jak przed awarią. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego drogą mailową o przywróceniu sprawności platformy.
7. Kompatybilność z przeglądarkami i urządzeniami przenośnymi
- a. Każdy element IDEA będący częścią rozwiązania musi wyświetlać się prawidłowo na wszystkich ostatnich wersjach popularnych przeglądarek internetowych takich jak: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Samsung Browser.
8. Wygląd graficzny
- Projekt graficzny IDEA musi spełniać wymagania identyfikacji wizualnej Zamawiającego. Zamawiający dostarczy wszelkie niezbędne elementy potrzebne do przygotowania projektu (m. in. księga znaków, kolorystyka, materiały graficzne, loga itp.). W tym projekt graficzny IDEA powinien uwzględniać wytyczne określone w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji. Aktualna wersja dokumentu dostępna pod adresem: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/podrecznik-wnioskodawcy-i-beneficjenta-programow-polityki-spojnosci-2014-2020-w-zakresie-informacji-i-promocji-dla-umow-podpisanych-od-1-stycznia-2018-r/>
9. Licencjonowanie
- a. Dla potrzeb przygotowania kalkulacji Wykonawca powinien założyć, że Zamawiający nie posiada żadnych wymaganych do realizacji projektu licencji,
 - b. Wykonawca gwarantuje uzyskanie zgód i zezwoleń (licencji) od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację funkcjonalności narzędzia informatycznego.
 - c. Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy/gwarancji Zamawiającemu stały dostęp do aktualnej wersji kompletnego kodu źródłowego opracowywanych narzędzi informatycznych poprzez system kontroli wersji.
 - d. Dostarczone rozwiązanie nie może posiadać ograniczeń licencyjnych na ilość użytkowników korzystających z systemu (IDEA i bazy danych).
 - e. Dostarczone rozwiązanie nie może posiadać ograniczeń licencyjnych na rozmiar bazy danych oraz jej wydajność.
 - f. Żadna z dostarczonych licencji nie może być ograniczona czasowo.

10. Logowanie i integracja z WiSUS
 - a. IDEA musi zapewnić bezpieczny sposób logowania użytkowników za pomocą uwierzytelnienia zintegrowanego z posiadanym przez Zamawiającego systemem WiSUS.
 - b. Korzystanie z IDEA wymaga zalogowania się uprzednio do systemu WiSUS. IDEA nie może wymagać ponownego logowania, użytkownik powinien zostać uwierzytelniony na platformie na podstawie loginu i hasła z systemu WiSUS.
 - c. IDEA musi zapewniać bezpieczeństwo komunikacji w pracy użytkownika (np. poprzez zastosowanie mechanizmów SSL - certyfikat dostarcza Zamawiający w ramach integracji z systemem WiSUS).
 - d. IDEA powinna automatycznie pobierać dane Użytkowników poprzez integrację z systemami Zamawiającego i zapewniać tworzenie odpowiednich poziomów dostępu.
11. Wydajność
 - a. Liczba Użytkowników zarejestrowanych, korzystających z IDEA: > 10000 o różnych poziomach dostępu.
 - b. IDEA powinna pozwalać na płynną, równoległą pracę 20 użytkowników (o różnych rolach).
12. Bezpieczeństwo
 - a. Wykonawca zapewni odpowiedni i zgodny z ogólnoeuropejskimi normami poziom bezpieczeństwa IDEA celem uniemożliwienia dokonania jakiegokolwiek włamania, uzyskania jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych IDEA.
 - b. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji wszystkich komponentów IDEA pod kątem bezpieczeństwa w ramach gwarancji udzielonej Zamawiającemu.
 - c. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji systemu operacyjnego na którym posadowiona zostanie IDEA, jak i również wszelkich dodatkowych wtyczek/pakietów, aplikacji z których korzysta IDEA nie później niż 30 dni od dnia opublikowania informacji o aktualizacji przez producenta w czasie trwania gwarancji.
 - d. Wykonawca w ramach dostarczonego rozwiązania zobowiązany jest do zabezpieczenia całego środowiska (w tym systemu operacyjnego) przed atakami z sieci oraz zawirusowaniem.
 - e. Wykonawca wdroży zasadę rozliczalności logowania się do serwera produkcyjnego poprzez utworzenie dla każdego Użytkownika konta imiennego – integracja z WiSUS.
 - f. IDEA musi być zabezpieczona przed lukami bezpieczeństwa wynikającymi z technologii, w której została stworzona i na bieżąco monitorowana oraz aktualizowana w czasie trwania gwarancji nie później niż 30 dni od wykrycia podatności .
13. Logi systemowe
 - a. IDEA powinna mieć zaimplementowany mechanizm logowania błędów i zdarzeń, umożliwiającą wybór miejsca składowania logów (np. pliki, baza danych) oraz poziom szczegółowości logowania, poprzez zmianę konfiguracji w pliku konfiguracyjnym bez restartu środowiska.
 - b. IDEA musi zapewniać rejestrowanie historii zmian w danych systemu.
14. Standardy
 - a. Oferowane rozwiązanie musi spełniać wymagania dostępności stron internetowych WCAG 2.1 tj. musi być zgodne ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)
 - b. IDEA musi zostać wykonana z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW, aplikacji webowych w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium).
15. Wykonawca IDEA zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej w wersji elektronicznej zawierającej m. in. wszelkie dane dostępowe (w tym m.in. do środowiska na którym posadowione zostało rozwiązanie, bazy danych itp.), wykaz wersji zainstalowanego oprogramowania, wykaz dostarczonych

Projekt „Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”

licencji (ew. pliki licencyjne) oraz wszelkie klucze licencyjne w przypadku zakupu dodatkowych licencji. Dokumentacja powinna zostać sporządzona zgodnie z przyjętymi ogólnymi dobrymi praktykami przygotowywania dokumentacji technicznej.

16. Wykonawca jest zobowiązany opracować i udostępnić materiały instruktażowe dedykowane poszczególnym grupom Użytkowników. Zakres materiałów instruktażowych powinien umożliwiać personelowi Zamawiającego pełne wykorzystanie możliwości oferowanych przez platformę.

V. Godziny rozwojowe i szkolenia

Pakiet godzin rozwojowych (minimum 40 godzin) może zostać wykorzystany na realizację zleceń rozwojowych i szkoleń, w szczególności na:

1. Wprowadzanie nowości w funkcjonalnościach oraz merytorycznej zawartości IDEA w ramach jej rozwoju oraz na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.
2. Prace programistyczne, implementacyjne, testy.
3. Modyfikacje, np. w zakresie ergonomii pracy i rozwoju, oraz konsultacji z Zamawiającym.
4. Szkolenia pracowników Zamawiającego:
 - a. W ramach zamówienia, Wykonawca przeszkoli w siedzibie Zamawiającego wskazane przez Zamawiającego osoby dedykowane do administrowania IDEA oraz tworzenia przykładowych zgłoszeń. Zamawiający wymaga szkoleń obejmujących łącznie nie mniej niż 20 godzin szkoleniowych w podziale na grupy szkoleniowe, z zastrzeżeniem, że jeden blok szkoleniowy nie może być dłuższy niż 5 godzin szkoleniowych.
 - b. Przed rozpoczęciem szkoleń Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały szkoleniowe w postaci elektronicznej, w tym instrukcje użytkownika IDEA, filmy (tutoriale) instruktażowe opisujące krok po kroku tworzenie zgłoszeń oraz instrukcję administratora IDEA nie później niż na 14 dni przed szkoleniem.
 - c. Szkolenia muszą być przeprowadzone w języku polskim.
 - d. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia w trakcie tygodnia roboczego od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 (nie przewiduje się możliwości przeprowadzenia szkoleń w dni ustawowo wolne od pracy lub weekendy).
 - e. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania szkoleń i późniejszego wykorzystywania ich na potrzeby wewnętrznych warsztatów szkoleniowych dla pracowników UMP.

VI. Gwarancja i wsparcie

1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi Gwarancji w okresie nie krótszym niż 12 miesięcy licząc od dnia pełnego uruchomienia platformy potwierdzonego protokołem odbioru.
2. Wykonawca w ramach wykonanej usługi jest zobowiązany zapewnić wsparcie telefoniczne i mailowe Użytkownikom pracującym po stronie Zamawiającego w zakresie zarządzania i korzystania z platformy IDEA przez okres trwania gwarancji.

VII. Środowisko serwerowe

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wraz z formularzem oferty, szczegółowego technicznego opisu środowiska serwerowego, które będzie wykorzystane do instalacji i obsługi IDEA. Wykonawca jest zobowiązany wskazać liczbę maszyn wirtualnych z wyszczególnieniem dla każdej z nich z osobną podstawowych parametrów, takich jak: ilość pamięci RAM, liczbę procesorów, liczbę dysków twardych w tym ich rozmiar oraz wymaganą minimalną wartość IOPS.

Wykonawca zobowiązany jest do wskazania systemu operacyjnego (producent, wersja), który ma zostać zainstalowany przez Zamawiającego na przygotowanych przez Zamawiającego maszynach/maszynach wirtualnych. W wypadku podania przez Wykonawcę linku z którego Zamawiający ma pobrać system operacyjny, musi to być link z repozytorium producenta systemu operacyjnego. System operacyjny nie może być systemem end of life, a producent ma zapewnić, że system operacyjny nie będzie end-of-life do końca trwania gwarancji udzielanej przez Wykonawcę. Zamawiający przygotowuje Wykonawcy czystą instalację systemu operacyjnego, wszelkie dodatkowe wtyczki/pakiety, dodatkowe aplikacje, funkcje systemu operacyjnego, usługi itp. zostaną doinstalowane i skonfigurowane przez Wykonawcę. Wykonawca może również dostarczyć obraz gotowego systemu do zaimplementowania w VmMWare VCenter (rozszerzenie *.ovf) dla wersji esxi 6.0 oraz VCenter 6.5, który zostanie zainstalowany przez Zamawiającego.

Zarządzanie uprawnieniami w tym tworzenie kont dostępowych w systemie operacyjnym oraz w aplikacjach zależnych pozostanie po stronie Wykonawcy. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby konta te były stworzone i zabezpieczone zgodnie z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa.

Po dostarczeniu przez Wykonawcę danych pracowników, którzy będą wdrażać rozwiązanie (imię i nazwisko, adres mailowy) Zamawiający przygotowuje dla każdego pracownika Wykonawcy indywidualne konto do logowania poprzez VPN i przekazuje wszelkie niezbędne dane do logowania Wykonawcy. Zamawiający ponadto zobowiązuje Wykonawcę do zainstalowania agenta systemu Zabbix oraz umożliwieniu monitorowania środowiska poprzez tego agenta. Zamawiający dostarczy Wykonawcy klucz PSK do zabezpieczenia danych przekazywanych pomiędzy serwerem Zabbix, a serwerem z posadowioną platformą.

Środowisko serwerowe zostanie przygotowane przez Zamawiającego.