



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 4 w Bytomiu
 Aleja Legionów 10, 41-902 Bytom, NIP 626-25-10-567, REGON 000296271
 tel. +48 323 964 500, e-mail: szpital@szpital4.bytom.pl, www.wss4.pl

Załącznik Nr 2B
do SWZ
(Pakiet Nr 2)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – PAKIET NR 2

A. DZIAŁANIE

Projekt	101	eCareMed - rozwój cyfrowych usług medycznych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu.
Dział	261	Zamówienia Publiczne.
Katalog	133	Dostawa i wdrożenie systemu oprogramowania systemu bezpieczeństwa - Pakiet Nr 2
Element	11	Opis przedmiotu zamówienia.
Wersja	1	2022-06-14.

B. OPIS

- System powinien gwarantować mechanizmy redukujące ryzyko wystąpienia incydentu bezpieczeństwa. tj. mechanizmy m.in. nagrywanie sesji, ochrona haseł, logowanie aktywności.
- Zaoferowane rozwiązanie umożliwi kontrolę dostępu zewnętrznych i wewnętrznych dostawców usług IT oraz użytkowników do kont uprzywilejowanych.
- Zaoferowane rozwiązanie będzie zainstalowane w środowisku informatycznym Zamawiającego.
- Zamawiający zapewnia dostęp do infrastruktury sieci informatycznej oraz zasobów sprzętowych wymaganych do wdrożenia zaoferowanego rozwiązania.

C. FUNKCJONALNOŚCI

- Integruje się z infrastrukturą usług katalogowych oraz usług zarządzania kontami i prawami użytkowników: Active Directory i LDAP.
- Uwierzytelnia użytkownika przez login/hasło lub klucz SSH.
- Umożliwia zdefiniowanie polityk kontroli dostępu według kryteriów takich jak: adres IP, nazwa użytkownika, ramy czasowe, protokoły.
- Czasowe udostępnianie wybranym użytkownikom określone zasoby.
- Zmiana haseł – na życzenie i w regularnych odstępach czasu.
- Szyfrowanie haseł.
- Logowanie i powiadamianie o nawiązaniu oraz prób nawiązania połączeń.
- Rejestracja logów z sesji. Szczegółowe logi z sesji i nagrania pozwalają na późniejszy audyt i uzyskanie informacji o sposobie wykonywanych prac.
- Monitorowanie połączeń w czasie rzeczywistym. Administratorzy widzą zawartość wszystkich aktywnych lub otwartych sesji w czasie rzeczywistym i mogą w każdej chwili przerwać połączenie lub pracę w obrębie jednej sesji.
- Sesje graficzne Windows Terminal Server (RDP) lub VNC na zarządzanych urządzeniach mogą być rejestrowane w formacie wideo.
- Czynności dokonane podczas sesji w wierszu poleceń (SSH, Telnet, itd.) mogą zostać zapisane jako plik tekstowy.
- Każda aktywność w webowych aplikacjach biznesowych może być monitorowana i nagrywana.
- Możliwość wykonania kopii bezpieczeństwa i przywracanie ustawień systemu.
- W czasie rzeczywistym bada wszystkie polecenia wprowadzone podczas sesji, tworząc ostrzeżenia jeśli wykryje niepożądane operacje.
- Nagrywanie sesji zdalnych powinno być centralnie zarządzane, to znaczy wymuszenie rejestracji sesji musi odbywać się w sposób niezależny, a same nagrania powinny być składowane centralnie w środowisku klienta.
- Podgląd i generowanie statystyk oraz raportów aktywności zawierające m.in. rejestry połączeń, liczbę połączeń.
- Konfiguracja i użytkowanie systemu poprzez konsolę webową (HTTPS), wiersz poleceń lub usługi sieciowe.
- Współpraca z SNMP i syslog, Radius, LDAP, Active Directory i Kerberos.

D. LICENCJE

Wykonawca zapewni min. 5 licencji na uruchomione sesje.

E. INSTRUKTAŻ

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przeprowadzi instruktaż pracowników Zamawiającego z zakresu prawidłowej obsługi dostarczonego systemu.

F. ZAKRES PRAC

- Dostawa, instalacja i konfiguracja systemu bezpieczeństwa.
- Przeprowadzenie testów kontrolnych poprawnego działania systemu
- Przeprowadzenie instruktażu pracowników
- Stworzenie instrukcji wykonywania kopii zapasowej oraz odtwarzania z kopii zapasowej systemu.

G. DOKUMENTACJA

Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu umowy zobowiązany jest przekazać:

- Dokumentację dla użytkownika z obsługi systemu w języku polskim
 - Instrukcję wykonywania kopii zapasowej systemu oraz odtwarzania z kopii zapasowej.
-

H. WSPARCIE TECHNICZNE

Usługa wsparcia technicznego dla zapewnienia ciągłości pracy systemu poprzez wykonywanie w ramach usługi działań min.:

- Obsługa wsparcia technicznego w języku polskim
 - Konsultacje telefoniczne dotyczące instalacji i eksploatacji systemu
 - Świadczenie usług doradztwa technicznego obejmujące w szczególności:
 - diagnozę oprogramowania w celu wykrycia sytuacji niepożądanych, w tym w szczególności monitorowanie zdarzeń zagrażających bądź potencjalnie zagrażających bezpieczeństwu systemu i właściwa reakcja na nie.
 - sprawdzenie poprawności działania systemu.
 - naprawa pojawiających się usterek.
 - Przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przy wykorzystaniu: infolinii (bezpośredni kontakt telefoniczny z konsultantem) oraz email (zgłaszanie problemów przez Internet)
 - Czas reakcji serwisu technicznego od zgłoszenia awarii nie dłuższy niż 24 godziny od chwili zgłoszenia
 - Czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 5 dni roboczych.
 - Przyjmowania zgłoszeń błędnego działania oprogramowania w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze.
-