*Załącznik nr 8 do SWZ - Wzór umowy*

UMOWA nr AZP.25.2.5.2023

zawarta ….. w dniu …………… r. pomiędzy:

**Uniwersytetem Medycznym w Białymstoku**, z siedzibą w Białymstoku (kod pocztowy, 15-089) przy ulicy Jana Kilińskiego 1, NIP 542 021 17 17, REGON 000288604, **reprezentowanym przez:**

mgr. Konrada Raczkowskiego – Kanclerza Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

…………., wpisanym do ………….., NIP: …………, REGON: ………….., zwanym dalej „Wykonawcą”, **reprezentowanym przez**:

……………………

zwani w dalszej części umowy indywidualnie „Stroną" lub łącznie „Stronami".

Na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) dalej „ustawa Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego, zawierana jest umowa o poniższej treści:

# § 1.

# DEFINICJE

Dla celów realizacji niniejszej Umowy przyjmuje się następujące definicje:

1. **Platforma** - oznacza oprogramowanie LMS (learning management system), zwane także platformą e-learningową lub platformą edukacyjną, umożliwiające prowadzenie zajęć na odległość;
2. **SaaS** – Software as a Service (oprogramowanie jako usługa);
3. **Licencja** – uprawnienie Zamawiającego do korzystania z oprogramowania LMS na warunkach i przez okres wskazany w Umowie oraz w Warunkach Licencji Producenta, które stanowić będą Załącznik nr 3 do Umowy;
4. **Wdrożenie** – uruchomienie usługi dostępu do oprogramowania LMS (learning management system) w modelu SaaS (Software as a Service) oraz asystę techniczną zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ;
5. **Producent** - osoba fizyczna lub prawna, której przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania;
6. **Harmonogram Szczegółowy** – opracowany i uzgodniony z Zamawiającym harmonogram prac wykonywanych w ramach Przedmiotu Umowy zawierający m.in. plan testów akceptacyjnych. Harmonogram Szczegółowy jest zgodny z założeniami Harmonogramu Ramowego oraz mieści się w terminach Harmonogramu Ramowego określonego w OPZ;
7. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
8. **Protokół Odbioru Etapu I** –dokument podpisany przez przedstawicieli obu Stron sporządzony po Wdrożeniu Platformy, stwierdzający prawidłowość wykonania Etapu I oraz zgodność Platformy ze specyfikacją zawartą w Ofercie i w OPZ. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
9. **Wsparcie Techniczne** – usługa utrzymania Platformy, po wykonaniu usługi Wdrożenia, w okresie obowiązywania Umowy, Aktualizacja Platformy oraz zapewnienie usuwania Błędów w określonym czasie przy jednoczesnym utrzymaniu Gwarantowanego poziom świadczenia usługi (SLA) zgodnie z OPZ;
10. **Aktualizacja** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Wykonawcę nowe wersje lub inne modyfikacje Platformy, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Platformy lub powodujące usunięcie wykrytych Błędów Platformy, udostępniane Zamawiającemu w ramach Wsparcia Technicznego Platformy w zakresie i na zasadach opisanych w Ofercie Wykonawcy, OPZ, SWZ i Umowie;
11. **Błąd** – brak funkcjonalny lub nieprawidłowe działanie Platformy;
12. **Czas reakcji** – czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcia prac zmierzających do naprawy;
13. **Czas naprawy** – czas przywrócenia poprawnego działania Platformy.

# § 2.

# PRZEDMIOT UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Wdrożenia i  Wsparcia Technicznego Platformy - oprogramowania LMS na potrzeby Zamawiającego, dalej jako **„Przedmiot Umowy”**.
2. Na Przedmiot Umowy składają się funkcjonalności i zadania opisane w OPZ, w szczególności następujące elementy:
3. Zapewnienie dostępu na czas obowiązywania Umowy do zintegrowanej edukacyjnej platformy e-learningowej, tj. uprawnienie Zamawiającego do korzystania z oprogramowania LMS, na które składają się:
	* 1. Responsywna Platforma do kształcenia na odległość dla 8.000 użytkowników, zgodna ze standardami dostępności WCAG 2.1 AA,
		2. Dostęp do najnowszej wersji Platformy w modelu chmurowym (SaaS) i jej aktualizacji,
		3. Wsparcie Techniczne i obsługa w modelu 24/7/365,
		4. W pełni zintegrowane repozytorium przechowywania treści materiałów dydaktycznych,
		5. W pełni zintegrowane narzędzie do przeprowadzania wirtualnych wykładów i sesji online,
		6. W pełni zintegrowane narzędzie monitorujące zaangażowanie studentów w proces dydaktyczny, ich obecność i czas spędzony na wykonaniu zadania,
		7. W pełni zintegrowana aplikacja mobilna dla osób korzystających z Platformy, w tym dla wykładowców oraz studentów,
4. Wdrożenie oprogramowania wymienionego w ust. 1, na które składają się następujące prace:
	* 1. Uruchomienie usługi dostępu do oprogramowania LMS w modelu SaaS i konfiguracja Platformy wraz z przeprowadzeniem testów, migracją danych (jeśli dotyczy) i parametryzacją Platformy,
		2. Przeprowadzenie analizy wymagań w zakresie integracji z systemem dziekanatowym Zamawiającego „Verbis Dean’s Office” firmy Verbis.pl Sp. z o.o.,
		3. Przygotowanie i uruchomienie Platformy testowej dostępnej równolegle z Platformą w okresie trwania Umowy wraz z asystą techniczną, w terminie maksymalnie 31 dni od zawarcia Umowy,
		4. Start Platformy wraz z asystą techniczną w zakresie Wdrożenia,
		5. Przygotowanie dokumentacji Platformy oraz instrukcji dla administratorów,
		6. Przeszkolenie ośmiuset użytkowników,
		7. Przygotowanie instrukcji dla użytkowników w formacie .pdf oraz video-przewodników po uzgodnionych funkcjonalnościach w liczbie minimum 20 instrukcji.
5. Wsparcie Techniczne wdrożonej Platformy w okresie obowiązywania Licencji, rozumiane jako:
	* 1. Uzgodnienie projektu integracji Platformy z systemem dziekanatowym z Zamawiającym i Verbis.pl Sp. z o.o. oraz jego realizacja najpóźniej do zakończenia pierwszego roku akademickiego objętego Wsparciem Technicznym,
		2. Udzielenie odpowiedzi na pytania administratorów Platformy dotyczące wskazówek jej konfiguracji, strategii funkcjonowania, usprawnień działania i konfiguracji,
		3. Aktywny rozwój Platformy, w tym dostęp do co najmniej czterech nowych wersji rocznie Platformy, a także bieżące Aktualizacje zwiększające bezpieczeństwo i eliminujące wykryte błędy,
		4. Reakcja na zgłaszane przez Zamawiającego Błędy i ich usuwanie,
		5. Sukcesywne szkolenie nowych użytkowników (w formie spotkań online, nie więcej niż 2 razy w ciągu roku max 50 osób).
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, Ofertą, OPZ, SWZ.
7. Częścią Umowy są również Warunki Licencyjne Producenta stanowiące Załącznik nr 3 do umowy.
8. Przedmiot Umowy będzie realizowany na warunkach i w terminach określonych Umową.
9. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań zmierzających do prawidłowej realizacji Umowy, w szczególności polegających na wzajemnym, niezwłocznym przekazywaniu danych i  informacji mających znaczenie dla realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonać z najwyższą starannością, wszystkie zadania i obowiązki ustalone w Umowie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, w trakcie realizacji Umowy, przepisów obowiązującego prawa, które odnoszą się do Przedmiotu Umowy.

# § 3.

# OBOWIĄZKI ORAZ OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że przystępując do realizacji Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych chyba, że Wykonawca w opisanym zakresie korzystać będzie z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnych nieodpłatnie i nie wymagających zgody ich właściciela lub autora.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym,

technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy w sposób:

1. zgodny z postanowieniami Umowy, SWZ, OPZ i Ofertą Wykonawcy, w tym wymogami przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej;
2. skutkujący brakiem Błędów;
3. z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty;
4. zgodny z aktualnym stanem wiedzy technicznej.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje specjalistami odpowiedzialnymi za zrealizowanie zakresu obowiązków określonych w Umowie, tj.:
6. Kierownikiem Projektu …………………mail...............................
7. Konsultantem ……………………
8. …............................................
9. Zamawiający może w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec osoby lub osób wymienionych w ust. 3. W takim przypadku, Wykonawca jest zobowiązany do jej lub ich zmiany w terminie 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. Strony zgodnie ustalają, że zmiana osób wskazanych w ust. 3 przez Wykonawcę wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i dopuszczalna jest wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności z powodu choroby lub innych zdarzeń losowych, powodujących niemożność wykonywania powierzonego jej zakresu obowiązków,  a wskazane w zastępstwie osoba lub osoby muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie spełniające, co najmniej wymagania zawarte w SWZ. W takim przypadku Strony zawrą aneks do Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi Wdrożenia Platformy i Wsparcia Technicznego stosownie do potrzeb Zamawiającego z zachowaniem profesjonalnej staranności, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
12. nowoczesnego oraz rozwojowego;
13. zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych;
14. gwarantującego stabilną pracę;
15. otwartego, skalowalnego.
16. Wykonawca zapewnia, że dostarczona Zamawiającemu Platforma będzie wolna od wad prawnych i fizycznych.
17. Wykonawca zapewnia, iż Platforma spełnia wymogi zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić stałą zgodność Platformy z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
18. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z Platformą instrukcję obsługi w wersji elektronicznej, sporządzoną w języku polskim lub angielskim.
19. W przypadku korzystania z usług podwykonawców, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.
20. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu, w formie pisemnego protokołu, faktów naruszania postanowień Umowy.
21. Wykonawca oświadcza, iż żaden z elementów Platformy dostosowywany przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, nie będzie posiadać mechanizmów umożliwiających przekazywania bez wiedzy Zamawiającego jakichkolwiek danych poza środowisko pracy Platformy, ponad dane przekazywane z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem. Przekazywanie jakichkolwiek danych poza środowisko informatyczne Platformy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
22. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania Wdrożenia Platformy w sposób nie powodujący zaprzestania pracy żadnego z systemów informatycznych używanych przez Zamawiającego, jak też zaprzestania lub istotnego zakłócenia działalności Zamawiającego w innych obszarach, poza uzasadnionymi obustronnie uzgodnionymi wcześniej przypadkami.
23. Wykonawca zapewnia, że Platforma będzie wolna od kodu, pozwalającego bez wiedzy i zgody Zamawiającego na komunikowanie się i przekazywanie danych, w tym danych statystycznych do Wykonawcy lub osób trzecich.
24. Wykonawca zobowiązany jest do monitoringu wydajności i bezpieczeństwa Platformy.
25. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia użytkowników po zakończeniu wszystkich prac związanych z Wdrożeniem i po zakończeniu sukcesem testów akceptacyjnych. Szkolenia mogą mieć formę online i być realizowane w grupach maksymalnie 50 uczestników. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za Etap I przeszkoli maksymalnie 800 osób nawet jeżeli terminy szkoleń uzgodnione
z Zamawiającym będą wykraczały poza okres realizacji etapu.

# § 4.

# OBOWIĄZKI ORAZ OŚWIADCZENIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z Umową oraz warunkami Licencji.
2. Strony ustalają, że przedstawicielami Zamawiającego w toku realizacji Umowy będą:
3. ..…………,
4. …………….

Osoby wymienione wyżej nie są upoważnione do podejmowania decyzji powodujących zmianę postanowień Umowy, w szczególności wzrostu uzgodnionego wynagrodzenia i zwiększenia lub zmiany zakresu Przedmiotu Umowy.

1. W przypadku usług świadczonych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający obowiązany jest zapewnić Wykonawcy w miejscu realizacji usług odpowiednie warunki dla ich wykonania, a w szczególności warunki określone przepisami BHP i PPOŻ.

# § 5.

# WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr ….. do Umowy.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Umowy ustala się na kwotę netto: **………………… PLN**, słownie: ……………. złotych 00/100, co po doliczeniu należnej stawki podatku VAT daje kwotę brutto: **…………. PLN,** słownie: ……………..., w tym:
3. ETAP 0-I - …..................... netto, …......................... brutto,
4. ETAP II - …................... netto, …......................... brutto
5. Strony postanawiają, że kwota wynagrodzenia brutto określona w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest całkowitą kwotą wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje wynagrodzenie za udzielenie Licencji, przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie zgód i zezwoleń, o których mowa w § 8 Umowy, na zasadach tam opisanych oraz, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w częściach:
7. kwota określona w ust. 2 pkt 1 w terminie do 30 dni po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I bez zastrzeżeń,
8. w 3 równych częściach, których suma nie przekroczy wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, tj. w kwocie…………….netto , ………… brutto (słownie……………….) za każdą część tj. za rok akademicki obejmujący 12 miesięcy: od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego. , z których pierwsza część zostanie opłacona w terminie do 30 dni od dnia rozpoczęcia usługi Wsparcia Technicznego Platformy po j doręczeniu faktury do Zamawiającego i będzie dotyczyła Wsparcia Technicznego w okresie pierwszego pełnego roku akademickiego ( od dnia 1.10. do dnia 30.09. następnego roku kalendarzowego ).W przypadku niezakończenia Etapu I przed dniem 01.10.2023 r., data uruchomienia Etapu II zostanie przesunięta na dzień rozpoczęcia kolejnego roku akademickiego. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za okres pomiędzy potwierdzeniem wykonania Etapu I a rozpoczęciem Etapu II. Zapłata drugiej i trzeciej części wynagrodzenia za II Etap nastąpi na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od rozpoczęcia odpowiednio drugiego i trzeciego roku akademickiego.
9. Druga i kolejne faktury częściowe będą wystawiane w cyklach rocznych (co 12 miesięcy).
10. Należności, o których mowa w ust. 4 Zamawiający wypłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowych faktur przelewem na rachunek bankowy o numerze: ………………………………………………………….
11. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż:
* na dzień zawarcia przedmiotowej Umowy nie jest/jest zarejestrowany na potrzeby podatku od towarów i usług jako „podatnik VAT czynny”,
* wskazany w umowie rachunek bankowy jest zgłoszony w organie podatkowym oraz uwidoczniony w "Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT", a prowadzonym przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej - zwanej dalej "białą księgą", co Wykonawca potwierdza w formie wydruku z wykazu podatników VAT z „białej księgi”. Wydruk stanowi Załącznik nr 5 do Umowy - Wydruk z wykazu podatników VAT z „białej księgi”.
1. W przypadku zmiany statusu z dotychczasowego na inny Wykonawca, zobowiązuje się do poinformowania o powyższym na piśmie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.
2. W przypadku zmiany wskazanego w umowie rachunku bankowego, Wykonawca jest obowiązany poinformować Zamawiającego o powyższym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany na piśmie. Zmiana Umowy w tym przedmiocie wymaga aneksu do Umowy.
3. Strony Umowy zastrzegają, iż w przypadku zmiany rachunku bankowego przez Wykonawcę, do czasu uwidocznienia nowego rachunku bankowego w "białej księdze", termin płatności określony w umowie ulega przesunięciu do dnia uwidocznienia nowego rachunku bankowego w "białej księdze" i zawiadomienia o powyższym Zamawiający, bez możliwości naliczania odsetek za opóźnienie, czy też kierowania innych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawiania na jego rzecz faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłania ich na adres e-mail: efaktura@umb.edu.pl
6. Jeżeli płatność należnej kwoty faktury VAT nie zostanie dokonana w pełni w terminie płatności, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie płatności w wysokości ustawowej.

# § 6.

# ZASADY I TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Realizacja Przedmiotu Umowy obejmuje następujące etapy:
2. Etap 0 – Uzgodnienie Harmonogramu Szczegółowego - maksymalnie 30 dni od zawarcia Umowy,
3. Etap I – Wdrożenie Platformy – oprogramowania LMS - do 120 dni od daty uzgodnienia Szczegółowego Harmonogramu (*zależny od deklaracji Wykonawcy w ofercie);* wykonanie zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu I,
4. Etap II – Wsparcie Techniczne Platformy - 36 miesięcy, obejmujące trzy lata akademickie po 12 miesięcy każdy rok akademicki (od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego) planowane od daty rozpoczęcia roku akademickiego 2023/2024, tj. 1 października 2023 r.) . W przypadku niezakończenia Etapu I przed 01.10.2023 r., data uruchomienia Etapu II zostanie przesunięta na dzień rozpoczęcia kolejnego roku akademickiego.
5. Umowa została zawarta na okres ….. miesięcy/dni, w tym uruchomienie środowiska testowego
w terminie …………..od dnia zawarcia umowy (zgodnie z ofertą wykonawcy) oraz Wdrożenie Platformy ………(zgodnie z ofertą Wykonawcy).
6. Realizacja Umowy nastąpi w terminach określonych w Harmonogramie Szczegółowym, którego treść Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w ciągu 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 2 Umowy.
7. Zamawiający, w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania propozycji Harmonogramu Szczegółowego od Wykonawcy, przedstawi swoje uwagi/zastrzeżenia lub przyjmie Harmonogram Szczegółowy bez uwag. Informację w tym przedmiocie Zamawiający prześle Wykonawcy za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej na adresy e-mail wskazane w § 3 ust. 3 pkt 1 Umowy.
8. W przypadku uwag/zastrzeżeń do Harmonogramu Szczegółowego, Wykonawca w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 4 powyżej, udzieli stosownych wyjaśnień lub uwzględni uwagi/zastrzeżenia Zamawiającego do Harmonogramu Szczegółowego i prześle je Zamawiającemu, na adres e-mail, o którym mowa w ust. 4 powyżej do ponownej akceptacji.
9. W przypadku kolejnych uwag/zastrzeżeń, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.
10. W przypadku zwłoki w realizacji Umowy przez Wykonawcę w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych i odstąpienia od Umowy.
11. Poprzez udostępnienie Platformy rozumie się przekazanie danych dostępowych, kluczy, haseł, lub innych uprawnień, którą pozwolą administrować i zarządzać platformą.
12. W okresie trwania Licencji, Wykonawca będzie przesyłać drogą elektroniczną na adres wskazany w § 4 ust. 2 informacje o aktualizacjach oprogramowania LMS lub o nowych jego wersjach. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do udzielania, na żądanie Zamawiającego, bezpłatnych informacji o funkcjonowaniu, opcjach albo zakresie działania Platformy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi Wsparcia Technicznego zgodnie z zapisami OPZ, w tym usługi polegającej na usuwaniu Błędów we wskazanym poniżej Czasie reakcji i Czasie naprawy.
14. Strony zakładają możliwość realizacji usługi Wsparcia Technicznego zdalnie za pośrednictwem łączy transmisji danych.
15. Usługa Wsparcia Technicznego będzie świadczona drogą elektroniczną, poprzez pocztę elektroniczną na dedykowany adres mail, tj. ……………...
16. Zamawiający w okresie wykonywania przez Wykonawcę usługi Wsparcia Technicznego jest uprawniony do zgłaszania Błędów 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, określając ich priorytet, wg tabeli zamieszczonej poniżej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis Błędu** | **Czas reakcji (godziny robocze)** | **Czas naprawy (godziny robocze)** |
| **Poziom 1** | * Błąd nie pozwala na korzystanie z Platformy (Platforma nie uruchamia się), lub
* Błąd uniemożliwia realizację kluczowego procesu, lub
* Błąd narusza spójność danych lub powoduje

utratę danych * przy jednoczesnym braku obejścia problemu (brak wersji awaryjnej)
 | 1h | 4h |
| **Poziom 2** | * Błąd o priorytecie krytycznym, dla którego jednak istnieje obejście problemu, lub
* niedostępna jest funkcjonalność, która wymagana jest do poprawnej realizacji pojedynczego kroku procesu biznesowego, lub
* wskutek użycia funkcjonalności jest zwracany niepoprawny wynik, lub
* widok aplikacji (ekrany) nie zawiera wszystkich funkcjonalności opisanych w dokumentacji użytkownika, lub
* forma prezentacji uniemożliwia jednoznaczną interpretację danych
 | 2h | 8h |
| **Poziom 3** | aplikacja działa, jest możliwość uzyskania poprawnego wyniku, jednak trzeba to zrobić w sposób inny niż opisano to w dokumentacjiużytkownika | 4h | 24h |
| **Poziom 4** | * aplikacja działa, lecz stwierdzono Błędy nie mające wpływu na wynik działania, przetwarzane dane czy też na realizację procesu biznesowego, np. niepoprawne symbole, literówki, różne nazewnictwo, itp.
 | 1 dzień roboczy(24h) | 48h |

1. W przypadkach nieuzasadnionego wskazania danego Poziomu Błędu, Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym może zmienić kwestionowany Błąd.

# §7.

# ZASADY ODBIORU

1. Odbiór Wdrożenia Platformy zostanie potwierdzony podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu I przez osoby upoważnione przez Strony.
2. Protokół Odbioru Etapu I przygotowuje Wykonawca.
3. Wykonawca jest uprawniony i zobowiązany zgłosić Zamawiającemu pisemnie gotowość do odbioru, wyznaczając termin odbioru, nie krótszy niż 4 dni robocze i nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu pisma o gotowości do odbioru.
4. Zamawiający przed podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu I dokona oceny poprawności wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale 6 OPZ.
5. Jeżeli odbiór Platformy nie zakończy się pozytywnym stwierdzeniem prawidłowości jego funkcjonowania i/lub pozytywnym stwierdzeniem zgodności Przedmiotu Umowy ze specyfikacją określoną w OPZ i Ofercie, Zamawiający odmówi dokonania odbioru zaznaczając ten fakt na Protokole Odbioru Etapu I. W takim przypadku, Strony odnotują w Protokole Odbioru Etapu I wykaz niezgodności z Przedmiotem Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niezgodności określonych w Protokole Odbioru w terminie 14 dni od dnia sporządzenia Protokołu Odbioru. Podpisanie ostatecznego Protokołu Odbioru może nastąpić dopiero po stwierdzeniu przez Zamawiającego usunięcia wad oraz pozytywnym wyniku testów akceptacyjnych opisanych w OPZ rozdział 6.
6. W przypadku, gdy Zamawiający, bez uzasadnionej przyczyny, nie przystąpi do odbioru w dacie wskazanej przez Wykonawcę lub w dacie uzgodnionej przez Strony albo bez uzasadnionej przyczyny nie podpisze Protokołu Odbioru Etapu I, Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania jego obowiązków, wynikających z niniejszego § 7 Umowy i wyznaczy dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni, do ich wykonania.
7. Osobą upoważnioną do kontaktów i podpisania Protokołu Odbioru Etapu I ze Strony Wykonawcy jest reprezentant Wykonawcy lub inna osoba posiadająca pisemne pełnomocnictwo Wykonawcy.
8. Do przeprowadzenia odbioru ze Strony Zamawiającego upoważniony jest przedstawiciel wskazany
§ 4 ust. 2 Umowy lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
9. W okresie realizacji Etapu II Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia na żądanie Zamawiającego w zakreślonym przez niego terminie raportu realizacji Gwarantowanego poziomu świadczonych usług (SLA) zgodnie z OPZ.

**§8.**

**PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5. ust. 2 Umowy, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp i możliwość korzystania z Platformy w modelu SaaS, bez ograniczeń co do terytorium oraz na warunkach wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, przez okres obowiązywania Umowy, określony w § 6 ust. 2. Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania
z Platformy zgodnie z celem określonym Umową, w szczególności zgodnie z OPZ i SWZ.
2. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5. ust. 2 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i bezterminowej Licencji na korzystanie z materiałów szkoleniowych, bez ograniczeń co do terytorium, na polach eksploatacji obejmujących:
3. prawo korzystania z materiałów szkoleniowych i zwielokrotniania egzemplarzy tych materiałów w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy;
4. prawo udostępniania użytkownikom Platformy egzemplarzy materiałów szkoleniowych, w sposób zwyczajowo przyjęty u Zamawiającego, w tym, w sieci wewnętrznej Zamawiającego.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych na rzecz Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonej, w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca oświadcza, że utwory powstałe w wyniku wykonania Umowy, o których mowa w ust. 3 powyżej będą całkowicie oryginalne i nie będą zawierać żadnych zapożyczeń z innego dzieła, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego, nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich i że jego prawa autorskie do utworów nie są ograniczone w zakresie objętym niniejszą Umową. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą, a Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 3 powyżej, następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia Umowy, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
8. utrwalanie, zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w szczególności audiowizualną, magnetyczną, cyfrową, drukiem) niezależnie od standardu, systemu lub formatu utrwalenia,
9. wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu lub jakichkolwiek utworów wykorzystujących elementy utworu, w tym przedruk całości lub części utworu (przed i po wydaniu),
10. wprowadzanie do obrotu, w tym wydanie i rozpowszechnianie we wszystkich wydaniach niezależnie od formy, standardu, systemu lub formatu, bez ograniczenia liczby egzemplarzy i w dowolnym języku,
11. wprowadzanie do pamięci komputera, a także umieszczenie na serwerze,
12. użyczenie lub najem utworu, lub inne formy korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
13. przetłumaczenie na dowolne języki,
14. utrwalenie audiowizualne i audialne dowolną techniką, w tym nagrywanie na nośnikach służących do wielokrotnego odtwarzania, w szczególności magnetycznych, optycznych lub cyfrowych,
15. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, w tym nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadanie za pośrednictwem satelity, równoczesne i integralne nadanie utworu nadawanego przez inną organizację radiową lub telewizyjną, nadawanie za pomocą platform cyfrowych,
16. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności poprzez umieszczenie w dowolnej sieci komputerowej, w tym udostępnianie „na żądanie“,
17. wykorzystanie w jakichkolwiek działaniach reklamowych lub promocyjnych,
18. interaktywne korzystanie z utworu,
19. dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań utworu, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie,
20. korzystanie z utworów na własny użytek oraz użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją zadań, w tym zadań publicznych Zamawiającego.
21. Przeniesienie praw autorskich majątkowych zgodnie z ust. 3 nie będzie w żaden sposób ograniczone czasowo ani terytorialnie.
22. Przeniesienie praw autorskich, o których mowa w ust. 3, obejmuje również przeniesienie wyłącznego prawa do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do utworów, w tym do korzystania i rozporządzania opracowaniami utworu - na wskazanych w ust. 5 powyżej polach eksploatacji.
23. Wykonawca z chwilą przeniesienia praw autorskich do utworu udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z utworu w całości lub w dowolnych fragmentach (częściach), również w połączeniu z utworami innych podmiotów, a także zezwolenia na dokonywanie zmian w treści i formie utworu.
24. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu autorskich praw

osobistych do utworu, w tym prawa do:

1. decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu,
2. udostępniania utworu lub jego części anonimowo lub wskazując jako uprawnionego Zamawiającego lub inny podmiot,
3. nadzoru autorskiego,
4. nienaruszalności formy i treści utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania (integralność).
5. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych przysługujących mu do utworu.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi z chwilą przekazania Zamawiającemu egzemplarzy utworów w formie ustalonej przez Strony.
7. Własność oryginalnych egzemplarzy utworu lub nośników z utrwalonym utworem, o ile wydanie egzemplarzy utworów następuje przez przekazanie ich nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie utworów w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania) przechodzi na Zamawiającego z chwilą, o której mowa w ust. 11. powyżej.
8. W przypadku pozyskania przez Wykonawcę licencji do utworów o których mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2, udziela Zamawiającemu sublicencji, na warunkach na których uzyskał ww. licencję.
9. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej. O ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) utworów tak, by wyeliminować takie naruszenie.

**§9.**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia, określonej w § 5 ust. 2 Umowy, z tytułu odstąpienia od Umowy bądź rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia, określonej w § 5 ust. 2 Umowy, z tytułu odstąpienia od Umowy bądź rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminów określonych w Umowie lub uzgodnionych przez Strony w Harmonogramie Szczegółowym, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej – w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto za dany Etap określonego w § 5 ust. 2 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku zwłoki w opracowaniu lub uzgodnieniu przez Wykonawcę Harmonogramu Szczegółowego, zapłaci on karę w wysokości 1000,00 zł za każdy dzień przekroczonego terminu.
5. W przypadku zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Etapu I, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto za Etap I określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od ustalonego przez Strony terminu na usunięcie wad.
6. W przypadku niedotrzymania Czasu reakcji określonego dla każdego z Błędów, wskazanych § 6 ust. 13
i zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach Etapu II, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
7. W przypadku niedotrzymania Czasu naprawy, określonego dla każdego z Błędów wskazanych w § 6
ust. 13 i zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach Etapu II, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
8. W przypadku niezachowania Gwarantowanego poziomu świadczenia usługi SLA, tj. jeżeli raporty, o których mowa w § 7 ust. 9 lub testy przeprowadzone przez Zamawiającego we własnym zakresie wskażą rozbieżności w zakresie Poziomu Jakości Usług wykraczające poza określone w OPZ, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 za każde stwierdzone przekroczenie.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 3 ust. 11, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek.
10. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę raportu, o którym mowa w par. 7 ust. 9, Wykonawca zapłaci karę umowna w wysokości 1 000,00 za każdy dzień zwłoki.
11. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 6 pkt b), ust. 22, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 za każdy stwierdzony przypadek.
12. Za brak zmiany osoby wskazanej w § 3 ust. 3 na wniosek Zamawiającego w terminie określonym
w § 3 ust. 4, Wykonawca zapłaci karę umowną w kwocie 1000, 00 zł za każdy dzień przekroczenia terminu.
13. Łączny wymiar kar umownych obciążających Stronę nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości wskazanych wyżej kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
15. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z konieczności wykonania obowiązków określonych w Umowie.

**§ 10.**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Za przejawy siły wyższej uznaje się katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury, np. powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, pożary lasów. Jako siłę wyższą traktuje się także działania wojenne, gwałtowne rozruchy, strajki oraz akty władzy publicznej, którym należy się podporządkować, pandemię koronawirusa SARS-CoV-2, wywołującego chorobę COVID-19 oraz związane z nią szczególne środki administracyjne.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanej części usługi.
4. W przypadku wykonania części Przedmiotu Umowy, rozliczeniu podlegają tylko faktycznie wykonane czynności.
5. W przypadku kontynuacji Umowy, okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje przesunięcie terminów realizacji usługi określonej w Umowie.

# § 11.

# POUFNOŚĆ

1. Wykonawca potwierdza oraz przyjmuje do wiadomości i przestrzegania, że „Informacje Poufne”, to informacje lub dane uzyskane lub przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej lub utrwalone w inny sposób.
2. Informacje Poufne, a także inne dokumenty otrzymane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy nie będą, za wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa albo w celu prawidłowego wykonania Umowy, publikowane lub ujawniane przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
4. zachować w tajemnicy Informacje Poufne, przez okres trwania Umowy, jak również po jej zakończeniu, a w szczególności, jeżeli takie informacje dotyczą realizacji procesów, zachodzących w ramach działalności Zamawiającego;
5. wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie dla celów realizacji Przedmiotu Umowy;
6. nie kopiować, nie adaptować, nie zmieniać, ani też nie pozbywać się Informacji Poufnych;
7. zapewnić właściwe i bezpieczne przechowywanie Informacji Poufnych zebranych przez Wykonawcę.
8. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywać, dla celów innych niż realizacja Umowy, pozyskanych lub przekazanych mu Informacji Poufnych, a także dokumentów oraz wyników opracowań, prób, badań i testów przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania Umowy.
9. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
10. zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia Umowy;
11. są znane Wykonawcy z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia Umowy.
12. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w niniejszym paragrafie, nie narusza obowiązku Wykonawcy do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom jak również nie narusza uprawnień Wykonawcy do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o jego działalności.

# § 12.

# ROZWIĄZANIE, ODSTĄPIENIE I ZMIANY UMOWY

1. Umowa wygasa z upływem czasu, na który była zawarta.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku:
3. braku współdziałania Wykonawcy przy wykonywaniu Umowy przez okres 2 kolejnych miesięcy;
4. w przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekracza 30% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 2 – w terminie 30 dni od daty powzięcia wiedzy o tej okoliczności przez Zamawiającego;
5. nadzwyczajnej zmiany warunków, której Strony nie mogły przewidzieć przy zawieraniu Umowy, jeżeli spełnienie świadczenia Zamawiającego w zmienionych warunkach groziłoby rażącą stratą.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części niewykonanej, w przypadku, gdy:
7. przy odbiorze Etapu I będą miały miejsce negatywne wyniki przeprowadzonych testów akceptacyjnych zgodnie z procedurą opisaną w pkt 6 OPZ, tj.
8. w przypadku, gdy pomimo dokonania 2 iteracji, testy akceptacyjne nie zakończą się pomyślnie, co oznacza, że wystąpią Błędy Poziomu 1, o których mowa w § 6 ust. 13 Umowy;
9. w przypadku, gdy pomimo dokonania 3 iteracji, testy akceptacyjne nie zakończą się pomyślnie co oznacza, że wystąpią Błędy Poziomu 2, 3 lub 4, o których mowa w § 6 ust. 13 Umowy;
10. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
11. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,

b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,

1. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;
2. nieuzgodnienia w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy Harmonogramu Szczegółowego z winy Wykonawcy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) lit. a), Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 3 lit. a) -c), Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku przekroczenia terminu wykonania Etapu I co najmniej 15 dni i upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego nie krótszego niż 7 dni.
6. Zmiana Umowy jest dopuszczalna na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp w sytuacji gdy:
7. zmieniły się przepisy, których regulacje wpływają na prawa i obowiązki Stron,
8. istnieje konieczność przesunięcia terminu wykonania Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
9. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 b) ustawy Pzp, tj. zmiany:
10. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
11. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę  albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
12. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
13. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których  mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania usług przez Wykonawcę.

1. We wszystkich przypadkach określonych w ust. 8, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przy czym Zamawiający może sfinansować do 50% wzrostu wynagrodzenia, zaś pozostała część stanowi ryzyko działalności gospodarczej Wykonawcy.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9, po opublikowaniu (zgodnie z przepisami obowiązującego prawa) zmian przepisów prawa, będących podstawą wnioskowania o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 14 dni do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. W przypadku złożenia przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w ust. 9, po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający nie jest zobowiązany do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 9, musi zawierać:
5. wskazanie zmiany przepisów prawa, będącej przyczyną wystąpienia przez Wykonawcę z wnioskiem,
6. wskazanie wysokości proponowanej zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
7. szczegółowe opisanie i przedstawienie wpływu zmian przepisów prawa na koszty wykonania zamówienia,
8. dokładne wyliczenia wysokości wzrostu kosztów wykonania Umowy w wyniku wprowadzenia zmian przepisów prawa, wraz z objaśnieniami i dokumentacją  do tych wyliczeń.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 8.
10. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 8 lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
13. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 8 lit. a), do wniosku, o którym mowa w ust. 9, Wykonawca zobowiązany jest załączyć dowody wykazujące wpływ zmian przepisów prawa na wysokość kosztów wykonania Umowy oraz wysokość wzrostu kosztów wykonania Umowy, w tym w szczególności:
14. pisemnym zestawieniem wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. b)

i/lub

1. pisemnym zestawieniem wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. c)

i/lub

1. pisemnym zestawieniem wynagrodzeń (obrazującym stan przed i po dokonanej zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę, wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. d).
2. Złożenie przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w ust. 9, niespełniającego wymagań, nie będzie uznane za skuteczne, jeżeli Wykonawca nie uzupełni, na pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie określonym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni, wniosku lub dokumentów uzasadniających wniosek.
3. Wykonawca, składając wniosek, o którym mowa w ust. 9, zobowiązany będzie udowodnić Zamawiającemu, że zmiany przepisów prawa rzeczywiście spowodują wzrost kosztów wykonania Umowy oraz udowodnić wysokość wzrostu kosztów wykonania Umowy.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na skutek wniosku, o którym mowa w ust. 9, dotyczyć może wyłącznie wynagrodzenia należnego za niewykonaną, do dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 8.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać może nie wcześniej niż od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 8, pod warunkiem wypełnienia przez Wykonawcę powyższych obowiązków.
6. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 niniejszej Umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na następujących zasadach:
7. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 25% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
8. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień otwarcia ofert,
9. zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
10. wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony nie wcześniej niż po 180 dniach od dnia otwarcia ofert, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia,
11. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w części niezrealizowanej Umowy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia,  to 5% względem ceny lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
12. wysokość wynagrodzenia zmienia się o kwotę zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem lit. d) i e).
13. Zmiana Umowy na podstawie ust. 22 wymaga złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 22 lit. d), w którym wykazany zostanie związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia z wysokością wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
14. Dopuszczalna jest zmiana zaoferowanego przez Wykonawcę oprogramowania LMS w sytuacji:
15. wprowadzenia nowej lub zmodyfikowanej wersji oprogramowania lub innych nowych elementów oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
16. ograniczenia dostępności poszczególnych elementów oprogramowania, o ile elementy zastępcze spełniają w sposób odpowiedni istotne wymagania Zamawiającego określone w dokumentach zamówienia i ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany, wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
17. w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania LMS lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez producenta, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach nie gorszych, które w odpowiedni sposób spełniają istotne wymagania Zamawiającego (nie zmieniają ogólnego charakteru Umowy).

# § 13.

# PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przedmiot Umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę, w tym danych szczególnej kategorii, których administratorem jest Zamawiający.
2. Zobowiązania Wykonawcy dotyczące przetwarzania danych osobowych uregulowane są Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 4.
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy/ osób reprezentujących Wykonawcę/ osób do kontaktu w sprawie realizacji Umowy u Wykonawcy znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego www/umb.edu.pl/rodo. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z informacją oraz zapoznania z informacją wszystkie osoby, których dane przekazuje Zamawiającemu.

# § 14.

# Podwykonawstwo - jeżeli dotyczy

1. Wykonawca, przy wykonywaniu Przedmiotu niniejszej Umowy będzie posługiwał się osobami trzecimi - Podwykonawcą/Podwykonawcami (jeżeli są znani):

- nazwa -

- dane kontaktowe-

- przedstawiciel -

1. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa wyżej, w trakcie realizacji zamówienia a także o nowych podwykonawcach, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usługi.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania Podwykonawców oraz osób, którymi będzie posługiwał się przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z § 12 ust. 22 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy lub usługi i jej okres obowiązywania przekracza 12 miesięcy.

# § 15.

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wartości umownej, tj. ………………. PLN (słownie: ……………………………… ……………………….) w formie: ……... Kwota ta stanowi zabezpieczenie zgodnego z Umową wykonania przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej, kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona (o ile nie zostanie wykorzystana na pokrycie roszczeń Zamawiającego) w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy, określonego w § 6 ust. 2.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie poręczeń lub gwarancji i przedłużenia okresu realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany odpowiednio przedłużyć termin obowiązywania dokumentu poręczenia lub gwarancji i przedłożyć Zamawiającemu dokument przedłużonej gwarancji lub poręczenia w terminie do 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowej gwarancji lub poręczenia. W przypadku uchybienia powyższemu terminowi, Zamawiający będzie uprawniony do wystąpienia do gwaranta lub udzielającego poręczenia o wypłatę całej kwoty objętej gwarancją lub poręczeniem i zatrzymania jej na poczet roszczeń wynikających z Umowy. Postanowienia dokumentu gwarancji lub poręczenia winny obejmować uprawnienie Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym ustępie.

# § 16.

# ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Realizując zadanie publiczne objęte niniejszą Umową Strona realizująca Umowę zobowiązana jest do zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w zakresie w jakim jest to możliwe i zasadne z uwagi na Przedmiot Umowy.

# § 17.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Terminy określone w dniach, tygodniach, miesiącach, latach odnoszą się do dni, tygodni, miesięcy, lat kalendarzowych, chyba że Umowa stanowi inaczej. Bieg i upływ terminów, przyjmuje się i ustala zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań z tytułu niniejszej Umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony,
3. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania listem poleconym
o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znany adres.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022r., poz.1710 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2022r., poz. 1360 ze zm.), ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm).
5. Sądem właściwym dla wszystkich spraw spornych, które wynikną z realizacji niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA - …………………………………………..**

**ZAMAWIAJĄCY - …………………………………………**

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu Odbioru

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Warunki Licencji Producenta (jeśli dotyczy)

Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 5 – Wydruk z wykazu podatników VAT z „białej księgi”

Załącznik nr 6 – Opis Przedmiotu zamówienia (OPZ)

# Załącznik nr 1 do umowy nr AZP.25.2.5.2023

# Wzór protokołu odbioru

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY Wdrożenia Platformy

Z dnia ……………………..roku

Dotyczy odbioru Etapu I umowy nr: AZP.25.2.5.2023 z dnia ………………...2023 r.

Przedmiot Umowy: Usługi Wdrożenia i  Wsparcia Technicznego Platformy – oprogramowania LMS na potrzeby Zamawiającego,

Wykonawca: …………….

Zamawiający: Uniwersytet Medyczny w Białymstoku,
ul. Kilińskiego 1, 15-089 Białystok

Wykonawca oświadcza, że w ………………… zrealizował Wdrożenie Platformy, na którą składają się:

1. Responsywna Platforma do kształcenia na odległość, zgodna ze standardami dostępności WCAG 2.1 AA,
2. Dostęp do najnowszej wersji Platformy w modelu chmurowym (SaaS) i jej aktualizacja,
3. Wsparcie Techniczne i obsługa w modelu 24/7/365,
4. W pełni zintegrowane repozytorium przechowywania treści materiałów dydaktycznych,
5. W pełni zintegrowane narzędzie do przeprowadzania wirtualnych wykładów i sesji online,
6. W pełni zintegrowane narzędzie monitorujące zaangażowanie studentów w proces dydaktyczny, ich obecność i czas spędzony na wykonaniu zadania,
7. W pełni zintegrowana aplikacja mobilna dla osób korzystających z Platformy, w tym dla wykładowców oraz studentów,
8. W pełni zintegrowane narzędzie umożliwiające konwertowanie materiałów dydaktycznych na alternatywne formaty (jeśli dotyczy);

oraz zgłosił gotowość do świadczenia Wsparcia Technicznego wdrożonej Platformy w okresie obowiązywania Licencji zgodnie z warunkami Umowy.

[ ]  Zamawiający potwierdza realizację usługi zgodnie z Umową i nie wnosi zastrzeżeń co do jakości jej wykonania.

[ ]  Zamawiający zgłasza zastrzeżenia i nie potwierdza realizacji usługi zgodnie z Umową:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(opis zastrzeżeń, uwag i zobowiązanie wykonawcy do ich uwzględniania w określonym terminie)*

 Wykonawca: Zamawiający:

………………………………….. ………………………………………….

 /podpis, pieczątka/ /podpis, pieczątka/

Załącznik nr 4 do umowy nr AZP.25.2.5.2023

# Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

zwana dalej „Umową”

zawarta w Białymstoku w dniu ……………. 2023 r.

pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym w Białymstoku, ul. Kilińskiego 1, 15 – 089 Białystok, zwanym w dalszej części umowy „Administratorem danych”,

reprezentowanym przez mgr. Konrada Raczkowskiego – Kanclerza Uniwersytetu Medycznego
w Białymstoku

a

……………………………, zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”,

reprezentowanym przez ……………………………..

Zważywszy, że:

* Podmiot przetwarzający będzie świadczył na rzecz Administratora usługi dotyczące dostarczenia, uruchomienia i świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do systemu LMS (learning management system) w modelu SaaS (dalej jako: „Platforma”) dla 8 000 użytkowników, umożliwiającego prowadzenie zajęć na odległość, na podstawie zawartej pomiędzy Stronami w dniu ………….. r. umowy głównej nr AZP.25.2.5.2023 (zwana w dalszej części „Umową Główną”);
* Podmiot przetwarzający w ramach usług wykonywanych na podstawie Umowy Głównej będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora danych,

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną w dalszej części „Umową”), o następującej treści:

§ 1

Przedmiot, zakres i cel przetwarzania danych

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej zwanego RODO lub Rozporządzeniem) powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot przetwarzający (jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4
pkt 8 RODO) zobowiązuje się do przetwarzania tych danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, w którym określony zostanie również rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Podmiotowi Przetwarzającemu.
3. Na powierzonych danych osobowych Podmiot przetwarzający może wykonywać czynności przetwarzania dotyczące przedmiotu, tj. czynności związane z dostawą i uruchomieniem platformy e-learningowej dla 8 000 użytkowników oraz świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do systemu LMS (learning management system) w modelu SaaS, szczegółowo określone w § 2 umowy głównej.
4. Jeśli zaistnieje potrzeba wykonania innych czynności przetwarzania niż określone w powyższych ustępach Podmiot Przetwarzający będzie mógł je wykonywać na udokumentowane polecenie Administratora.

§ 2

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomocy Administratorowi danych w niezbędnym zakresie w wywiązywaniu się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

§ 3

Zgłaszanie naruszeń

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin.
2. Informacja przekazana Administratorowi danych powinna zawierać co najmniej:
3. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
4. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
5. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie umowy winni spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora danych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Rozwiązanie umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
4. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
5. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
6. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
7. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
8. W terminie 14 dni od ustania umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia lub zwrócenia Administratorowi, w zależności od decyzji Administratora, powierzonych danych, znajdujących się na wszystkich nośnikach, programach, aplikacjach, w tym również kopii, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym RODO.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Podmiot przetwarzający Administrator danych

Załączniki:

1. *Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia –* *Zakres, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, powierzone do przetwarzania*

**Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia**

**Zakres, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania**

Rodzaj danych osobowych: dane zwykłe

|  |  |
| --- | --- |
| Kategoria osób których dane dotyczą | Zakres |
| Pracownik zatrudniony na umowę o pracę | Podstawowe dane osobowe: imię i nazwisko, służbowy adres email, wyniki zrealizowanych szkoleń e-learningowych |
| Pracownik zatrudniony na umowę cywilno-prawną lub umowę o współpracy | Podstawowe dane osobowe: Imię i nazwisko, adres email |
| Student/doktorant  | Studencki adres mailowy (w domenie@umb.edu.pl), nr albumu, imię i nazwisko, kierunek, rok studiów, specjalizacja, oceny i wyniki zaliczeń, egzaminów |
| Słuchacz studiów podyplomowych | Imię i nazwisko, nr albumu, adres e-mail podany w trakcie rekrutacji na studia lub w domenie @umb.edu.pl, oceny i wyniki zaliczeń, egzaminów |
| Uczestnik pre-coursu (przyszły student I roku English Division) | Imię i nazwisko, adres e-mail podany w trakcie rekrutacji na kurs, wyniki zaliczeń |