Kłodzko. 07.06.2023 r.

Zamawiający:

Powiat Kłodzki

ul. Okrzei 1

57-300 Kłodzko

**Odpowiedź na wniosek do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Postępowanie o zamówienie publiczne pn.: Dostawa macierzy dyskontowej, serwera i UPS do Starostwa Powiatowego w Kłodzku.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 oraz 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający przekazuje treść wniosku wykonawcy do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z odpowiedziami i zmianą SWZ:

W odpowiedzi na ogłoszone postępowanie, poniżej przesyłamy pytania dotyczące dołączonego

wzoru umowy:

* 1. § 2.6.4) przekazanie odpowiednich instrukcji obsługi w języku polskim.
	§2.6.3) wydanie kart gwarancyjnych (jeżeli producent dołączył je do przedmiotu zamówienia),
	§4.5.Brak przekazania Zamawiającemu instrukcji użytkowania sprzętu, kart gwarancyjnych stanowić będzie podstawę odmowy wystawienia i podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego
	- Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie www.dell.com w języku angielskim.
	Odp: W załączniku nr 6 do SWZ – Wzór umowy w § 2 Zakres i sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w ust. 6, pkt 3 Zamawiający określił: „Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności: (…) 3) wydanie kart gwarancyjnych (jeżeli producent dołączył je do przedmiotu zamówienia).

Zamawiający w załączniku nr 6 do SWZ – Wzór umowy w § 2 Zakres i sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w ust 6 zmienia pkt 4, który otrzymuje brzmienie: 4) przekazanie odpowiednich instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim (jeżeli producent dołączył je do przedmiotu zamówienia).

W związku z powyższym w przypadku, gdy producent lub wykonawca stosuje dokumenty gwarancyjne i instrukcje w innej formie niż papierowa (np. w formie elektronicznej, Service Tag itp.), Zamawiający akceptuje taką formę dostępu do  sprawdzania stanu gwarancji, pobierania podręczników użytkownika z witryny pomocy technicznej lub uzyskiwania pomocy technicznej.

2. § 3.8.W czynności odbioru powinien uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy.
- Prosimy o informację czy uczestnictwo Wykonawcy przy odbiorze jest koniecznością?
Odp: Tak, jest konieczne.

3. § 5.8.Wykonawca wymieni przedmiot reklamacji na nowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego po dokonaniu przynajmniej dwukrotnej naprawy gwarancyjnej urządzenia i w przypadku jego trzeciej usterki, chyba, że Zamawiający postanowi inaczej.
- Prosimy o zmianę zapisu na: Wykonawca wymieni dany podzespół reklamacji na nowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego po dokonaniu przynajmniej dwukrotnej naprawy gwarancyjnej podzespołu i w przypadku jego trzeciej usterki, chyba, że Zamawiający

postanowi inaczej.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

4. § 6.1.1) Kara za zwłokę w dostawie: 0,2%
§ 6.1.2) a) Kara za zwłokę w w wymianie produktu wadliwego na nowy : 0,2%
§ 6.1.2) b) Kara za zwłokę w naprawie wad (usterek, awarii: 0,2%
- Prosimy o obniżenie kary do 0,1%

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

5. Czy w serwerze, Zamawiający dopuszcza fabrycznie zainstalowany system Windows Server 2022 Standard z możliwością obniżenia wersji do Windows Server 2019 Standard?

Odp: Zamawiający dopuszcza wersję Windows Server 2019 Standard.