*Załącznik nr 3a do SIWZ*

Umowa nr \_\_ /GPSK/21 zawarta w Poznaniu

*po wyborze oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 – dalej jako PZP),., oznaczonym nr sprawy PN – 19/GPSK/19, rozstrzygniętym dnia ………….. 2021r.*

**pomiędzy**

Ginekologiczno–Położniczym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu ul. Polna 33, 60-535Poznań **wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000002866, REGON 000288840 reprezentowanym przez:**

1. …………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej *Zamawiającym*

**a**

………………………………………………………………………………………………….…

reprezentowanym przez :

1. ……………………………………………………………………..

zwanym dalej *Wykonawcą*

1. **Słownik**
2. **Autor**  **-** podmiot, któremu przynależne są prawa autorskie Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Systemie Zarządzania Bazą Danych.
4. **Certyfikowany Serwisant** – serwisant działający z ramienia Autora lub, który odbył autoryzowane szkolenie z administracji/obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, Modułu potwierdzone uzyskanym w jego wyniku dyplomem/certyfikatem posiadający umiejętności administrowania/obsługi Systemu Zarządzania Bazą Danych, na którym działa Oprogramowanie Aplikacyjne.
5. **Dzień Roboczy -** dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obejmujący godziny od godz. 8.00 do godz. 16.00.
6. **Godzina -** godzina w znaczeniu dosłownym uwzględniająca 7 dni w tygodniu i 24 godziny każdej doby.
7. **Moduł** – program komputerowy będący częścią składową Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Modułami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. **Nadzór autorski** – usługa świadczona dla Oprogramowania Aplikacyjnego, do której prawo świadczenia wynika z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 1191), szczegółowy opis usług zawarto w § 3 niniejszej umowy. Nadzór autorski obejmuje **Uaktualnienia**.
9. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych uporządkowanych w Moduły, których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt/y chroniony/e znakiem/ami towarowym o nazwie **SYSTEM INFORMATYCZNY ESKULAP** będący w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi*.*
10. **Serwis** – świadczenie i gotowość do świadczenia Wykonawcy usług w serwisowania Oprogramowania Aplikacyjnego.
11. **Pilne zgłoszenie** – interwencja serwisowa związana z koniecznością usunięcia awarii, usterek uniemożliwiających działanie Oprogramowania Aplikacyjnego
12. **Systemem Zarządzania Bazą Danych (SZBD)** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych – Zamawiający posiada licencje i eksploatuje w połączeniu z Oprogramowaniem Aplikacyjnym SZDB firmy Oracle.
13. **Uaktualnienie** – zmiana zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, oznaczająca przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:
14. wyeliminowanie Błędów Krytycznych i Błędów Zwykłych,
15. usprawnienie dotychczasowych mechanizmów,
16. poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
17. dodanie nowych mechanizmów,
18. zmiany estetyczne i formalne.

Uaktualnienie Oprogramowania Aplikacyjnego akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego Uaktualnienia opublikowanego przez producenta

1. **Zapotrzebowanie** – sformalizowane zapotrzebowanie na usługi Serwisu Aplikacji.
2. **Przedmiot umowy**
3. Na podstawie zamówienia publicznego udzielonego w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego przedmiot umowy.
4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez okres 24 miesięcy usług Serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego oraz SZBD.
5. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa/ją niniejsza Umowa a także:
6. specyfikacja Warunków zamówienia,
7. oferta Wykonawcy z dnia ………………………… roku,
8. Formularz asortymentowo – cenowy – załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji,
9. wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia obowiązujące w GPSK UM dotyczące wszystkich dostawców usług – Załącznik nr 3 do Umowy.
10. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
11. **Obowiązki Wykonawcy**
12. W ramach usługi Serwisu Aplikacji, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy Zamawiający nabywa prawo do dowolnego wykorzystania ilości godzin serwisowych w okresie obowiązywania Umowy, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Usługi świadczone w ramach godzin serwisowych mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie a także w postaci konsultacji telefonicznych. Przedmiotem usług mogą być wyszczególnione poniżej prace o charakterze eksploatacyjnym, konserwacyjnym, wdrożeniowym oraz konsultacyjnym:
13. konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego,
14. instalowanie Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego,
15. szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym,
16. rekonfiguracja i parametryzacja Oprogramowania Aplikacyjnego, w celu zoptymalizowania i podniesienia sprawności ich działania,
17. tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących mające na celu dostosowanie ich zakresu tematycznego oraz graficznego do potrzeb Zamawiającego,
18. tworzenie nowych szablonów dokumentów elektronicznych, wydruków dokumentacji na podstawie dokumentów dostarczonych w formie papierowej przez Zamawiającego oraz modyfikacje istniejących dokumentów (niniejszy zapis nie dotyczy zmian dokumentów wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa takie dostosowania dokumentacji stanowią przedmiot usługi Nadzoru Autorskiego),
19. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych na poprawnie zabezpieczonych na nośnikach danych,
20. pomoc w przekazywaniu danych i sprawozdań do jednostek zewnętrznych (w szczególności Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, Ministerstwa Zdrowia, NFZ, Biura Rejestru Usług Medycznych, Centrum Organizacji Ochrony Zdrowia, Państwowego Zakładu Higieny, Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, systemu Krajowej Organizacji Weryfikacji Autentyczności Leków, Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi),
21. dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego i narzędzi w przypadkach zmiany infrastruktury informatycznej Zamawiającego (uwzględnia przeniesienie Oprogramowania Aplikacyjnego na inną platformę systemową),
22. konsultacje w zakresie administracji SZBD Oracle będącymi w posiadaniu Zamawiającego, wgrywanie aktualnych poprawek producenta w terminie do 4 tygodni od pojawienia się na oficjalnej stronach Oracle,
23. doradztwo w zakresie rozbudowy środowiska informatycznego Zamawiającego.
24. Wykonawca zapewni gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii Systemu Zarządzania Bazą Danych (SZBD).
25. gotowość do aktualizowania SZBD do wersji udostępnianych i zalecanych przez Autora dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji SZBD.
26. gotowość do aktualizowania SZBD do wersji zalecanych przez Wykonawcę dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji SZBD. Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii SZBD.
27. gotowość do usuwania awarii SZBD. Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii SZBD.
28. gotowość do usuwania awarii SZBD.
29. Realizacja usług Serwisu Aplikacji odbywać się będzie wg następujących zasad:
30. zapotrzebowanie na usługi Serwisu Aplikacji Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania za pośrednictwem Help-Desku Wykonawcy udostępnionego na stronie …………………………………………………………. i zawiera co najmniej zakres prac objętych zgłoszeniem, w odpowiedzi, na który Wykonawca zobowiązany jest zaproponować ilość czasu planowanego na realizację Zapotrzebowania,
31. realizacja zapotrzebowania nastąpi po akceptacji przez Zamawiającego ilości czasu planowanego na realizację Zapotrzebowania,
32. w przypadku zwiększenia ilości czasu realizacji usług Serwisu Aplikacji na skutek trudności powstałych w realizacji zadań wynikających z zgłoszonego Zapotrzebowania lub zwiększenia zakresu zapotrzebowanych usług w trakcie ich realizacji, fakt ten winien być wynikiem ustaleń pomiędzy stronami i zostać odnotowany w komentarzach do zgłoszonego Zapotrzebowania,
33. na zakończenie każdego miesiąca Wykonawca sporządzi protokół na podstawie zamkniętych zgłoszeń w systemie HelpDesk, który stanowić będzie załącznik do faktury za usługi Serwisu Aplikacji – protokół ten może zostać wygenerowany automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk,
34. usługi serwisowe wykonywane będą przez Certyfikowanego Serwisanta,
35. czas interwencji w przypadku zgłoszenia serwisowego będzie ustalany oddzielnie dla każdego zgłoszenia, jednak w Pilnych zgłoszeniach jest on gwarantowany i wynosi – 12 godzin.
36. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz SZDB usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem - Wykonawca może takim przypadku (w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia zgłoszenia serwisowego) odmówić jego realizacji jako niespełniającego warunków Umowy bez ryzyka poniesienia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.
37. **Prawa własności intelektualnej**
38. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim usług dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Autorem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Uaktualnienia) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
39. Oprogramowanie Aplikacyjne, będące przedmiotem Umowy, jest chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
40. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Autora lub podmiot przez niego uprawniony.
41. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich.
42. **Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**
43. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie na piśmie / drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
44. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji umowy oraz upoważnioną do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad jej realizacją jest:
45. …………………….……….., tel: ………………lub kom. …………….., e-mail: […………..@gpsk.ump.edu.pl](mailto:wbogurski@gpsk.ump.edu.pl)
46. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest:
    1. ……………………………………….., tel.:………………….., e-mail:……………………………………..
47. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3 dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
48. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
49. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. W przypadku zmian dotyczących numeru konta bankowego zamawiający wymaga powiadomienia złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej, podpisanego przez osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy. Zmiana powyższych danych, w przypadku braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
50. Zamawiający jest zobowiązany do:
51. wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie, zapewnienia, do pracy na Oprogramowaniu Aplikacyjnym, zalecanego przez Wykonawcę sprzętu – zalecenia winny mieć formę pisemną lub powinny być przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej i powinny mieć uzgodniony termin realizacji;
52. delegowania i upoważnienia dodatkowych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
53. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi   
    w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.
54. **Wartość przedmiotu umowy**
55. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2 wynosi:
56. cena łączna netto w okresie 24 miesięcy bez opcji: ………………………….. złotych
57. cena łączna brutto w okresie 24 miesięcy bez opcji: ………………………… złotych
58. cena miesięczna brutto bez opcji: ………………………………………………… złotych
59. cena łączna opcji w ramach serwisu w okresie 24 miesięcy: ………………………. złotych

i jest zgodna z Załącznikiem nr 1 do Umowy.

1. Ceny wskazane w ust. 1 obejmują wartość przedmiotu umowy, określone prawem podatki oraz wszystkie inne koszty związane z realizacją umowy. W szczególności nie będą stanowiły podstawy do zmiany wynagrodzenia: niedoszacowanie, pominięcie oraz brak właściwego rozpoznania przez Wykonawcę zakresu umowy.
2. Wymieniona w ust. 1 wartość brutto nie może ulec zwiększeniu w czasie realizacji umowy.
3. **Warunki płatności**
4. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach usług serwisu wraz z ilością faktycznie wykonanych godzin pracy, ewidencjonowane będą w odpowiednim protokole, utworzonym na podstawie zamkniętych zgłoszeń w systemie HelpDesk, sporządzanym na koniec każdego miesiąca.
5. Wynagrodzenie za świadczone usługi serwisu Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie Protokołu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu po zakończeniu każdego miesiąca na podstawie odrębnych faktur.
6. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Zamawiającego przez bank.
7. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 781-16-21-484.
8. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy…………………………………………………… w terminie 60 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur.
9. Strony dopuszczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy tylko za uprzednią zgodą Zamawiającego i podmiotu tworzącego wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
10. W przypadku, gdy stroną niniejszej umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie wykonywał usługi (zakaz dochodzenia należności od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny usługodawca). W razie, gdy w umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego.
11. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.
12. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
13. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie znajduje się na białej liście czynnych podatników VAT oraz jest objęty mechanizmem split payment.
14. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie. Tym samym wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na w/w liście. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
15. Opóźnienia w płatnościach przez Zamawiającego nie spowodują zaprzestania realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
16. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania faktury drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191), które nakładają na zamawiającego obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, jeżeli zamierza on przesyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
17. **Okres obowiązywania Umowy**

Niniejsza umowa została zawarta na okres 24 miesięcy tj. od dnia ……………… r do dnia ……………… r..

1. **Podwykonawcy**
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/ za pomocą następującego podwykonawcy: ……………………………………………………………………………………….. .
3. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych   
   (tj. Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zm.).
4. **Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania**
5. Zamawiający informuję Wykonawcę, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania (standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z normą ISO 22000).
6. Zamawiający informuje, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp..
7. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy w sprawie zamówienia publicznego, przekazuje Prezesowi Urzędu informację o wykonaniu tej umowy.
8. **Kary umowne**
9. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
   1. za nienależyte wykonanie usług, o których mowa w §3 ust. 3 tj. takie, w wyniku którego Zamawiający nie uzyska efektu określonego w Zapotrzebowaniu na te usługi Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia należnego za to Zapotrzebowanie, ponadto Zamawiający może Wykonawcy naliczyć każdorazowo   
      250 zł kary za każde niezrealizowane zlecenie;
   2. 150 zł kary za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu interwencji w przypadku pilnego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt. 6;
   3. za odstąpienie / wypowiedzenie / rozwiązanie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy. Naliczenie kary umownej możliwe jest po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o zamiarze nałożenia kar.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie/wypowiedzenie/rozwiązanie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1, za wyjątkiem okoliczności wymienionych w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
11. W przypadku nieuiszczenia Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 6, Wykonawca ma prawo   
    do naliczenia odsetek ustawowych.
12. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.
13. **Odstąpienie od umowy / rozwiązanie umowy**
14. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
15. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach:
16. w trybie określonym w art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych   
    (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.),
17. w przypadku realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z umową, wadliwie, złej jakości lub w przypadku nagminnego niedotrzymywania terminów określonych w odniesieniu do realizacji zgłoszeń Błędów Krytycznych lub Błędów Zwykłych.

Powyższe przysługuje Zamawiającemu od dnia podpisania umowy do jej zakończenia.

1. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłacenie za rzeczy już dostarczone Zamawiającemu.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
4. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
5. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
6. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. **Reklamacje**
8. W przypadku powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Strona zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, określonego w niniejszym paragrafie, kierując swoje roszczenia wprost do Strony przeciwnej.
9. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
10. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
11. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
12. **Zmiana postanowień umowy**
13. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia:
14. niezależnie od wartości tej zmiany, o ile została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych, które mogą obejmować postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości ceny, jeżeli spełniają one łącznie następujące warunki:

a) określają rodzaj i zakres zmian,

b) określają warunki wprowadzenia zmian,

c) nie przewidują takich zmian, które modyfikowałyby ogólny charakter umowy;

1. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę:

a) jeżeli taka możliwość została przewidziana w postanowieniach umownych, o których mowa w pkt 1, lub

b) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub

c) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w [art. 465 ust. 1](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4deobrhe);

1. jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego wykonawcę, dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,

b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,

c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy, a w przypadku zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa łączna wartość zmian nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy, z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków;

1. jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
2. Dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, zamawiający:
4. nie może wprowadzać kolejnych zmian umowy w celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy;
5. po dokonaniu zmiany umowy zamieszcza ogłoszenie o zmianie umowy w Biuletynie Zamówień Publicznych lub przekazuje Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.
6. Jeżeli umowa zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości cen, dopuszczalną wartość zmiany ceny, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lit. c i pkt 4, lub dopuszczalną wartość zmiany umowy, o której mowa w ust. 2, ustala się w oparciu o zmienioną cenę.
7. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okolicznosci o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.
9. Z uwzględnieniem zapisu art. 436 w zw. z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
10. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian,
11. aneks dopuszczający zmianę ceny w przypadku zastosowania upustu, rabatów , promocji itp.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 1 jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.

1. Z uwzględnieniem zapisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp ustawy Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie ktorej dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
2. aneks dopuszczający zmianę oznaczenia przedmiotu umowy w zakresie nazwy artykułu nazwy producenta / dystrybutora nie zmieniający ceny jednostkowej i wartości umowy pod warunkiem, że proponowany produkt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
3. aneks w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
4. aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
5. aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostaw, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
6. aneks dopuszczający wydłużenie terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej wartości umowy, określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (załącznik nr 1 do SWZ),
7. wykonawcy przysługiwać będzie możliwość zwiększenia wynagrodzenia za okres powyżej 12-go miesiąca obowiązywania umowy na następujących zasadach:

a) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian.

b) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10.10.2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

c) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

d) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 8 pkt 6 lit. a) – d) jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmian stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia, zmiany składek na ubezpieczenie czy zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK, na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.

1. aneks dopuszczający powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta wykonawcy realizujący dostawy nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania dostaw.
2. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
3. **Informacje poufne**
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy:
5. wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej;
6. wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj. z dnia 8 października 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913);
7. informacji, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

**§ 16 Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedna ze stron z propozycja polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Poznaniu..
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego tj. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740) oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.).

Zawarcie umowy następuje w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W takim przypadku umowa zostanie sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

***Wykonawca : Zamawiający :***