



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 4 w Bytomiu
 Aleja Legionów 10, 41-902 Bytom, NIP 626-25-10-567, REGON 000296271
 tel. +48 323 964 500, e-mail: szpital@szpital4.bytom.pl, www.wss4.pl

Załącznik Nr 2C
do SWZ
(Pakiet nr 3)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – PAKIET NR 3

A. DZIAŁANIE

Projekt	101	eCareMed - rozwój cyfrowych usług medycznych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu.
Dział	261	Zamówienia Publiczne.
Katalog	135	Wdrożenie oprogramowania eUsług- Pakiet Nr 3
Element	11	Opis przedmiotu zamówienia.
Wersja	1	2022-06-26.

B. WSTĘP

Zamawiający informuje że w ramach projektu pn". eCareMed - rozwój cyfrowych usług medycznych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu uczestniczy w realizacji budowy platformy regionalnej. Z poziomu serwisu regionalnego zalogowany pacjent będzie miał dostęp do:

- eRejestracji pozwalającej na przeprowadzenie procesu rejestracji (wraz z obsługą eSkierowania) na wizytę do dowolnego podmiotu leczniczego wchodzącego w skład platformy eCareMed.
- ePowiadomienia pozwalające na przekazywanie pacjentowi informacji (SMS, e-mail, wiadomości systemowe dostępne po zalogowaniu do Portalu pacjenta, wiadomości w aplikacji mobilnej) m. in. nt. zbliżających się terminów umówionych wizyt/ePorad, dostępnych.
- eDokumentacji – wgląd do dokumentacji medycznej o której informacja będzie przechowywana jest w Regionalnym Rejestrze Dokumentacji Medycznej

Procesy te będą inicjowane z poziomu platformy regionalnej i poprzez mechanizmy „Bramki Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego” będą kierowane do lokalnego systemu szpitalnego HIS. Są to rozwiązania które są przedmiotem innych postępowań zamówień publicznych.

Zamawiający wymaga aby jego środowisko HIS umożliwiło obsługę tych procesów. W związku z powyższym wymaga dostawy i wdrożenia dodatkowych modułów.

C. OPIS

- W Oddziale Onkologii oraz w Aptece użytkowany jest system służący do zarządzania chemioterapią oraz produkcją cytostatyków na potrzeby leczenia. Oprogramowanie to obecnie nie jest zintegrowane z systemem HIS, przez co realizacja planowania leczenia wymaga dwukrotnej ewidencji danych osobowych pacjentów, informacji o przyjęciu do oddziału, podanych dawkach leków, raz w systemie HIS i ponownie w systemie zarządzającym produkcją cytostatyków. Ponadto obecna sytuacja wymusza konieczność ręcznego synchronizowania stanów magazynowych w Aptece Szpitala oraz pracowni przygotowywania cytostatyków. Powyższa sytuacja przysparza więcej pracy personelowi Oddziału oraz Apteki. Ponadto może być źródłem ewentualnych pomyłek. Zamawiający oczekuje dostawy i wdrożenia systemów informatycznych lub modułów integrujących umożliwiających automatyczną wymianę danych osobowych pacjentów, informacji o zmianach stanów magazynowych (przyjęcie leku na stan magazynu apteki, rozchód leku w systemie HIS, zużycie leku do produkcji cytostatyków). Zastosowanie rozwiązania powinno umożliwić w systemie HIS podanie leku pacjentowi oraz automatyczną ewidencję rozchodu leków na pacjenta lub na oddział, co ułatwi prowadzenie dokumentacji medycznej oraz umożliwi automatyzację procesu ewidencji rozliczeń chemioterapii z Narodowym Funduszem Zdrowia. Oprócz integracji opisanej powyżej w ramach rozbudowy systemu PHIS na potrzeby Oddziału Onkologii zostaną zakupione dodatkowe 5 licencji dostępowych umożliwiających zlecanie chemioterapii wszystkim zainteresowanym lekarzom.
- e-Rejestracja. Na potrzeby pacjentów Szpital udostępnił system oferujący usługę samodzielnej rejestracji poprzez Internet. System jest zintegrowany z systemem szpitalnym „AMMS” firmy Asseco, co umożliwiło automatyczny przepływ informacji między systemami dotyczącymi rezerwacji terminów wizyt oraz informacji o wykorzystaniu zarezerwowanych terminów i statusie pacjenta na liście oczekujących. Zamawiający oczekuje dostawy i wdrożenia aplikacji pozwalającej na zdefiniowanie automatycznych powiadomień pacjenta o zbliżających się w jednostce zdarzeniach niemedycznych, terminach wizyt oraz innych zdarzeniach medycznych (np. termin badania, wizyty, informacje o badaniach profilaktycznych) za pomocą 3 kanałów komunikacji: SMS, e-mail, wiadomości systemowe dostępne po zalogowaniu do Portalu pacjenta. Generowanie wiadomości będzie się odbywało tylko dla tych pacjentów, którzy podpisali zgodę na ich otrzymywanie w jednostce w której ją złożyli. Planowana ilość wysyłanych komunikatów SMS min. 5 000.
- e-Kontrahent. Zamawiający wymaga dostawy i wdrożenia modułu przeznaczony jest do wykorzystania przez personel jednostek współpracujących z Zamawiającym. Powinien on umożliwić zakładanie kont dla personelu kontrahenta oraz określanie przynależności do danego kontrahenta. Pracownik kontrahenta ma możliwość zlecenia realizacji, anulowanie zleceń lub zmiany terminu zaplanowanej usługi medycznej oraz przeglądania zleceń na usługi medycznych z wyróżnieniem stanu zlecenia (planowane, zrealizowane, anulowane). Funkcjonalność będzie kierowana do jednostek lecznictwa otwartego korzystającego z usług i badań specjalistycznych.

- e-Dokumentacja - Dokumentacja pacjenta przechowywana w systemie HIS powinna być tak skonfigurowana aby dane o badaniach laboratoryjnych, badań diagnostycznych (w tym badań obrazowych przechowywanych w systemie PACS) danych o lekach, zgodach, karcie informacyjnej z leczenia szpitalnego oraz innych udostępnionych pacjentowi dokumentów archiwalnych były dostępne dla uprawnionych instytucji i osób. Przy analizie przedwdrożeniowej Zamawiający określi dokumenty które powinny być podpisane podpisem elektronicznym. Zamawiający wymaga dostarczenia 100 certyfikowanych podpisów kwalifikowanych do obsługi tych dokumentów ważnych przez okres 2 lat. Zamawiający informuje że w ramach innego postępowania zamówienia publicznego nabydzie czytniki do obsługi kart z podpisem elektronicznym. Dokumentacja pacjenta może zostać pozyskana przez pacjenta z poziomu IKP przez wskazanie identyfikatora miejsca w którym się znajduje. Niezależnie aktualna dokumentacja może zostać pozyskana w ramach regionu, pod warunkiem indeksacji w systemie P1 i logowaniu takich zdarzeń w systemie P1. Dostęp do EDM odbywać się będzie poprzez IKP.

D. LICENCJE

1. Zapewnienie licencji Zamawiającemu na użytkowanie modułów.
2. Licencje powinny być ważne przez cały okres wsparcia technicznego
3. Licencjonowanie systemu powinno być niezależne od
 - ilości procesów (system powinien zapewniać możliwość realizowania nieograniczonej ilości procesów),
 - ilości kroków w ramach procesów,
 - ilości przetwarzanych dokumentów,
 - faktury kosztowej, umowy lub korespondencji,
 - ilości wykorzystywanych stacji roboczych.

E. INSTRUKTAŻ

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeprowadzi instruktaże dla następujących grup (typów) użytkowników w liczbie:
 - dla administratorów Systemu – maksymalnie 6 osób,
 - dla użytkowników Systemu - maksymalnie 100 osób.
2. Instruktaże dla użytkowników mogą odbywać się na stanowisku pracy. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie przeprowadzenia instruktaży w grupach.
3. W przypadku wystąpieniu siły wyższej instruktaże mogą być realizowane w oparciu o metody zdalne.
4. Wykonawca opracuje harmonogram instruktaży i przedłoży tę dokumentację Zamawiającemu do akceptacji.
5. Wszystkie instruktaże Wykonawca przeprowadzi w języku polskim, zapewniając na swój koszt materiały niezbędne do przeprowadzenia instruktaży (w tym niezbędny sprzęt) dla uczestników.
6. Wykonawca zapewni prowadzenie instruktaży przez wykwalifikowaną kadrę.
7. Instruktaże zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, z wykorzystaniem bazy testowej.

F. ZAKRES PRAC

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

1. Przeprowadzi analizę przedwdrożeniową w oparciu o wytyczne opisane w niniejszym dokumencie.
2. Dostarczy wszelkie niezbędne moduły oraz wykona konfigurację środowiska systemowego.
3. Przeprowadzi instruktaż dla personelu Zamawiającego.
4. Zapewni licencję Zamawiającemu na użytkowanie modułów.
5. Zapewni wsparcie techniczne w oferowanym przez Wykonawcę okresie.

G. DOKUMENTACJA

1. Wykonawca dostarczy dokumentację elektroniczną w formie podręcznikowej w języku polskim, zawierającą opis wszystkich funkcji modułów wraz z instrukcjami rozpisnymi na poszczególne kroki realizacji, umożliwiającą samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez użytkownika podczas pracy.
2. Dokumentacja powykonawcza zawierać będzie instrukcje wykonywania kopii zapasowych oraz instrukcji odzyskiwania systemu z kopii zapasowej.
3. Zamawiający wymaga, aby dokumentacja wymagana dokumentacja została dostarczona na nośniku w wersji elektronicznej

H. GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wsparcia technicznego Systemu przez cały okres trwania Umowy.
2. Wsparcie techniczne obejmuje wykonywanie zleconych przez Zamawiającego zmian w funkcjonalności Systemu w zakresie ujawnionych potrzeb rozwojowych Systemu tak, aby spełniał wymagania Zamawiającego.
3. Konsultacje telefoniczne dotyczące instalacji i eksploatacji oprogramowania opieka techniczna nad programem
4. Świadczenie usług doradztwa technicznego obejmujące w szczególności:
 - a) diagnozę oprogramowania w celu wykrycia sytuacji niepożądanych,
 - b) sprawdzenie poprawności działania aplikacji.
 - c) naprawa pojawiających się usterek
5. Podstawą podjęcia przez Wykonawcę wsparcia technicznego Systemu będzie przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego zlecenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w umowie lub poprzez portal WWW Wykonawcy.
6. Wszelkie zmiany wykonane w Systemie w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego Systemu, traktowane będą z chwilą odbioru jako integralna część Systemu i w okresie gwarancyjnym objęte będą gwarancją, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

7. Wykonawca dla wprowadzonych zmian ma obowiązek sporządzenia stosownej dokumentacji lub zaktualizowania istniejącej dokumentacji Systemu.
8. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie wspierał administratorów Zamawiającego przy samodzielnych pracach mających na celu rozwój jakościowy i funkcjonalny Systemu.
9. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, niosących konieczność zmian w Systemie, Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać zaistniałe zmiany i wykonać czynności mające na celu dostosowanie Systemu do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych. Instalacja rozszerzeń funkcjonalnych będących wynikiem tych prac rozwojowych i dostosowawczych, odbywać się będzie w terminach dwustronnie uzgodnionych przy zachowaniu ciągłości pracy Systemu
10. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego dla Systemu, obejmującą:
 - a) Dostarczanie Zamawiającemu aktualnych wersji oprogramowania oraz publikowanych poprawek, a w przypadku wystąpienia takiej konieczności, aktualizacji licencji lub sublicencji. Po uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego, Wykonawca dokona nieodpłatnie instalacji tych komponentów. Zamawiający nie ma obowiązku instalacji dostarczonych poprawek i uaktualnień.
 - b) Usuwanie awarii i ich skutków w Systemie oraz jego konfiguracji w czasie zapewniającym ustalony stopień dostępności Systemu - niezwłoczne rozwiązywanie pojawiających się problemów uniemożliwiających kontynuowanie pracy przy zapewnieniu minimalnego czasu usunięcia awarii. Czas reakcji serwisu technicznego od zgłoszenia awarii nie dłuższy niż 24 godziny od chwili zgłoszenia. Czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 5 dni roboczych. Przyjmowania zgłoszeń błędnego działania oprogramowania w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze.
 - c) Udzielanie telefonicznych konsultacji z zakresu eksploatacji programów objętych niniejszym zamówieniem
 - d) Oferowanie dostępności konsultanta pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym, celem udzielenia pomocy dotyczącej eksploatacji Systemu.
 - e) W przypadku dostępności nowej wersji oprogramowania aplikacyjnego, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie oraz o zawartych w niej nowych funkcjach. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego.
11. Realizacja rozszerzeń funkcjonalnych przez Wykonawcę obejmuje następujące czynności:
 - a) informowanie Zamawiającego o nowych wydaniach i wersjach Systemu;
 - b) dostarczanie Zamawiającemu nowych wydań i wersji Systemu;
 - c) zarządzanie procesem zmiany Systemu;
 - d) instalację aktualizacji Systemu z równoczesnym zabezpieczeniem ciągłości eksploatacyjnej Systemu oraz uwzględnianie wprowadzonych zmian przy kolejnych wersjach i wydaniach Systemu;
 - e) udzielanie konsultacji podczas instalowania nowych wersji i wydań systemu;
 - f) transformację baz danych do zaktualizowanych wersji Systemu;
 - g) szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w jego siedzibie w zakresie nowych funkcji Systemu wynikających z wprowadzonych Rozszerzeń Funkcjonalnych;
 - h) dokumentowanie każdej zmiany Systemu w dzienniku zmian;
 - i) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji Systemu obejmującej zmiany wynikające z wprowadzenia Rozszerzeń Funkcjonalnych Systemu;
 - j) analizę bezpieczeństwa informacji i spełnienie wymogów prawnych w zakresie bezpieczeństwa informacji w odniesieniu do zmian wynikających z Rozszerzeń funkcjonalnych Systemu;
 - k) dostosowanie do zmian wynikających z przepisów prawa, z uwzględnieniem spełnienia art. 32 RODO co oznacza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, Zamawiający i Wykonawca wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
12. Rozszerzenia Funkcjonalne serwisowanego Systemu będą udostępniane Zamawiającemu w okresie świadczenia wsparcia technicznego bez dodatkowych opłat.
13. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby dokonania zmian w Systemie, Wykonawca będzie przyjmował do realizacji zlecenia zmiany Systemu według założeń sprecyzowanych przez Zamawiającego. Ten rodzaj rozszerzeń funkcjonalnych Systemu, zwany dalej Modyfikacją Systemu, będzie udostępniany na podstawie odrębnych, dwustronnych uzgodnień - co do płatności, terminu wykonania i zasad realizacji.
14. W przypadku konieczności wykonania modyfikacji w systemie Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę poprzez złożenie zlecenia modyfikacji Systemu podpisanego przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego. Zgłoszenie dokonane w innej formie, nie wywołuje żadnych skutków prawnych i faktycznych, w szczególności nie zobowiązuje Wykonawcy do podjęcia czynności wykonywania zlecenia modyfikacji Systemu.
15. Zgłoszone przez Zamawiającego zlecenie Modyfikacji Systemu podlega nieodpłatnej analizie oraz wycenie realizowanej przez Wykonawcę, w oparciu o stawki zawarte w „Formularzu ofertowym” stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
16. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uzupełnione zlecenie Modyfikacji Systemu o opinię dotyczącą analizy oraz kalkulację wyceny w okresie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego zlecenia Modyfikacji Systemu lub też podejmie czynności związane z jego obsługą, w szczególności:
 - a) dostarczy drogą elektroniczną lub kancelaryjną przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego kalkulację dla zlecenia Modyfikacji Systemu, podając proponowane terminy rozpoczęcia i zakończenia prac,
 - b) zaproponuje termin spotkania w celu uzgodnienia szczegółów realizacji zlecenia Modyfikacji Systemu lub poda w innej formie dodatkowe, istotne informacje dotyczące realizacji Zadania Modyfikacyjnego,
 - c) zwróci się o zgodę na udostępnienie, zdalnego dostępu do serwera i stacji roboczych Systemu za pośrednictwem oprogramowania udostępnianego przez Zamawiającego.
17. Realizacja zlecenia Modyfikacji Systemu nastąpi po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, przedstawionych warunków realizacji.
 - a) Podczas realizacji zlecenia Modyfikacji Systemu Wykonawca jest zobowiązany do zasięgania opinii Zamawiającego o sposobie prezentacji informacji w Systemie.

- b) Po wykonaniu zlecenia Modyfikacji Systemu, Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające poprawność i bezpieczeństwo działania Systemu po modyfikacji i zgłosi gotowość do odbioru zlecenia Modyfikacji Systemu. Za zgłoszenie gotowości do odbioru, uznaje się dostarczenie przez Wykonawcę, jednostronnie podpisanego Protokołu Odbioru, stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy.
18. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia własnych testów dotyczących poprawności działania Systemu oraz do zapoznania się z przygotowaną dokumentacją po realizacji zlecenia Modyfikacji Systemu. W przypadku braku szczegółowych ustaleń czas przeznaczony na testowanie i zapoznanie się z dokumentacją po zmianie oraz zgłaszanie uwag przez Zamawiającego nie może przekroczyć 21 dni kalendarzowych liczonych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
- a) Po pomyślnym przeprowadzeniu testów potwierdzających prawidłowość wykonania zlecenia Modyfikacji Systemu lub po upływie czasu określonego powyżej (bez dokonywania zgłoszeń o niesprawnościach), Zamawiający zobowiązany jest do podpisania bez uwag Protokołu Realizacji Prac.
- b) Jeśli Zamawiający zgłosił uwagi co do sposobu realizacji zlecenia Modyfikacji Systemu i nie wykraczają one poza ustalony dwustronnie zakres prac, Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego zmian oraz do ponownego zgłoszenia gotowości do testów.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do takiej implementacji nowych funkcjonalności, by były one uwzględniane przy aktualizacjach Systemu (update, upgrade).
- d) Wykonawca gwarantuje, że wprowadzane nowe funkcjonalności zostały wykonane zgodnie z najlepszą wiedzą w danym obszarze i zachowaniem profesjonalizmu.