ZP-D-3/2023 Załącznik nr 3

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr …………..

zawarta w Olsztynie dnia …………………………….. w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) pomiędzy:

**Warmińsko-Mazurską Filharmonią im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie,**ul. Głowackiego 1, 10-447 Olsztyn, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod nr księgi rejestrowej 8, NIP 7390506388, REGON 510983077, reprezentowaną przez:

- Janusza Cieplińskiego – Dyrektora Naczelnego i Artystycznego,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

**a**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

zwanym dalej **„Wykonawcą”,**

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub osobno „Stroną”

**§ 1**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z ochroną w formie monitorowania sygnałów z systemu alarmowego sygnalizacji pożaru z reakcją załogi interwencyjnej w budynku Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie (nr sprawy **ZP-D-3/2023**).
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotem zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia **całodobowo** jednej osoby w pomieszczeniu ochrony Filharmonii.
4. Do obowiązków Wykonawcy ochrony będzie należeć w szczególności:
5. strzeżenie osób i mienia znajdującego się w budynku Filharmonii oraz na posesji celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, kradzieży oraz włamania;
6. ochrona w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionego budynku;
7. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego budynku;
8. nadzór nad sygnałami systemów alarmowych oraz wykonywanie czynności sprawdzających oraz interweniowanie po włączeniu się systemów alarmowych, zgłaszanie uwag o nieprawidłowościach w ich funkcjonowaniu osobom wyznaczonym przez Zamawiającego;
9. niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochranianego budynku materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania;
10. udzielanie podstawowych informacji w zakresie organizacji pracy w chronionym budynku oraz kierowanie klientów zgodnie z celem ich wizyty;
11. pełna znajomość topografii chronionego budynku, rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych wyjść z budynków, lokalizację sprzętu ppoż., itp. oraz zapoznanie się z przepisami wewnętrznymi dotyczącymi bezpieczeństwa budynku;
12. znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, centrali ppoż., zaworów wodnych; znajomość rozmieszczenia materiałów palnych i niebezpiecznych;
13. utrzymanie estetyki w miejscu wykonywania usługi;
14. w przypadku nieprawidłowości w działaniu dźwigów znajdujących się w budynku powiadamianie osoby wyznaczonej przez Zamawiającego;
15. włączanie i wyłączanie oświetlenia nocnego znajdującego się na terenie posesji;
16. po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego oraz pracowników najemców powierzchni w Filharmonii, sprawdzanie poprawności zamknięcia drzwi zewnętrznych (wejściowych, wyjściowych) budynku oraz stanu kluczy na tablicy znajdującej się na portierni;
17. ponoszenie odpowiedzialności za gospodarkę kluczami do wszystkich pomieszczeń;
18. wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń biurowych pracownikom Zamawiającego oraz pracownikom najemców firm w Filharmonii, zgodnie z wewnętrznymi Zarządzeniami Zamawiającego;
19. wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń z odnotowaniem nazwisk osób pobierających i zdających według wykazów osób upoważnionych sporządzonych dla każdego z tych pomieszczeń: pomieszczenia do przechowywania akt bieżących, serwerownię, magazyny;
20. wydawanie w dni wolne od pracy kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym posiadającym zgodę na przebywanie w budynku;
21. dokonywanie obchodów ogólnodostępnych pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych, hallów, klatek schodowych, sanitariatów w budynku objętym ochroną po godzinach urzędowania zgłaszanie wszelkich zauważonych nieprawidłowości szczególnie takich jak: nieprawidłowości w działaniu instalacji kanalizacyjnej, elektrycznej, ciepłowniczej odpowiednim osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz reagowanie doraźne na te nieprawidłowości, o ile istnieje taka możliwość;
22. prowadzenie książki służb w której dokonywane będą wpisy dotyczące objęcia i zdania służby, godziny obchodów i wszystkie zdarzenia zaistniałe podczas pełnienia służby (np.: wywóz śmieci, konserwacje i naprawy itp.);
23. nie wpuszczanie po godzinach urzędowania osób nieupoważnionych;
24. otwieranie i zamykanie bramy do podziemnego garażu Filharmonii osobom i firmom (zgodnie z wykazem ) uprawnionym, natomiast pozostałym osobom po otrzymaniu zgody Dyrektora Naczelnego albo osoby przez niego wyznaczonej;
25. informowanie odpowiednich pracowników Zamawiającego, za pomocą wewnętrznej sieci telefonicznej, o przybyciu klienta;
26. egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i klientów postanowień instrukcji przeciwpożarowej, a w szczególności zakazu palenia tytoniu, używania otwartego ognia itp.
27. ścisła współpraca z wyznaczonym pracownikiem Filharmonii w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku w obiektach Filharmonii oraz codzienne informowanie o wszelkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach;
28. otwieranie wejść monitorowanych videofonem oraz zamykanie i otwieranie bramy wjazdowej do garażu.
29. zamykanie i otwieranie szlabanów prowadzących do garażu.
30. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby prowadzić usługę ochrony osób i mienia z należytą starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, to jest w sposób profesjonalny i kompetentny.
31. W razie zagrożenia dla osób przebywających na terenie ochranianej nieruchomości gruntowej zabudowanej oraz znajdującego się na niej mienia wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia wystąpieniu szkody, a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów i natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego, Policji, Straży Pożarnej i innych służb.
32. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) posiadania aktualnej koncesji na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

1. wyznaczenia do realizacji zamówienia nieuzbrojonych osób, zatrudnionych przez Wykonawcę na zasadzie umowy o pracę; osoby wykonujące usługę ochrony osób i mienia powinny być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wykonywać zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia; osoby te powinny być sprawdzone pod względem niekaralności i odpowiednio przeszkolone;
2. wyposażenia Pracowników ochrony fizycznej w odpowiednie i sprawne środki łączności kompatybilne z bezprzewodowymi środkami łączności stosowanymi przez Zamawiającego w tym telefon komórkowy z jednym numerem do kontaktu z Filharmonią;
3. posiadania własnego centrum monitorowania sygnałów alarmowych, zlokalizowanego na terenie miasta Olsztyna, posiadającego bezpośrednie połączenie zgodne z wszystkimi wymaganymi przepisami z właściwą miejscowo jednostką Państwowej Straży Pożarnej w Olsztynie;
4. posiadania co najmniej dwóch własnych grup interwencyjnych zlokalizowanych na terenie miasta Olsztyna;
5. przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia wraz z ich podstawowymi danymi, podaniem ich kwalifikacji;
6. w przypadku każdej zmiany osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca każdorazowo powiadomi o tym fakcie Zamawiającego na piśmie poprzez aktualizację wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia, wyszczególniając osoby delegowane do wykonywania przedmiotu umowy, powiadomienie musi nastąpić najpóźniej w dniu dokonania zmiany pracownika; osoby wyznaczone przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia podlegają przeszkoleniu przez Filharmonię w zakresie obsługi pomieszczeń Filharmonii oraz instalacji wymienionych w SWZ w punkcie 5.3, co powoduje, że nie mogą być kierowane nowe osoby nieznające budynku i bez powyższego przeszkolenia;
7. reagowania na zaistniałe wydarzenia przy użyciu dopuszczalnych prawem sposobów i środków ochrony, powiadamiając i współdziałając z odpowiednimi służbami,
8. zachowania tajemnicy co do informacji przekazywanych przez Zamawiającego, jak również informacji pozyskiwanych o pracownikach Zamawiającego;
9. wyposażenia pracowników w jednolite uniformy stosowane na co dzień oraz oznaczenia pracowników ochrony w sposób jednolity, umożliwiający ich identyfikację (tzn. w identyfikatory osobowe ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem pracownika ochrony oraz określeniem „OCHRONA”) oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego;
10. wyposażenie pracowników w stroje eleganckie w dni koncertowe (Panowie - marynarka, spodnie długie, koszula, krawat; Panie - spódnica za kolano koszula, marynarka) – do uzgodnienia i akceptacji przez Zamawiającego;
11. składania wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas dyżuru;
12. wyznaczenia do realizacji zamówienia osób o odpowiedniej kulturze osobistej, które cechować powinna staranność, sumienność, uczciwość oraz dbałość o uzyskanie oczekiwanych rezultatów w ochronie dóbr powierzonych do strzeżenia;
13. Zamawiający zastrzega, że może żądać zmiany pracownika, jeżeli ten nie będzie według Filharmonii spełniał kryteriów opisanych w punktach 2-13;
14. okazania na wezwanie Zamawiającego zaświadczenia o wpisie pracownika pełniącego służbę na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej;
15. zapewnienia ciągłości wykonania usługi tj. niedopuszczenia do sytuacji, w której budynek Zamawiającego zostanie bez pracownika ochrony;
16. natychmiastowego informowania osób wyznaczonych przez Zamawiającego o zauważonym wystąpieniu zagrożenia bezpieczeństwa pracy;
17. ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, jeżeli Wykonawca uzyska dostęp do w/w danych w toku wykonywania umowy.
18. Pracownikom ochrony zabrania się:
19. opuszczania obiektu w czasie pełnienia służby;
20. wpuszczania osób postronnych na teren obiektu po godzinach urzędowania;
21. wykonywania prac nie związanych z ochroną;
22. używania urządzeń Zamawiającego takich jak np.: faksy, komputery, kserokopiarki itp.;
23. korzystania ze środków łączności Zamawiającego do celów prywatnych.

§ 2.

Całkowite i niezmienne wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy wynosi …………..…zł (słownie: …………………………………………… złotych) brutto, w tym należny podatek VAT zgodnie z ofertą z dnia ……………, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 3.

Termin wykonania zamówienia liczony będzie od 1 stycznia 2024 roku przez okres 12 miesięcy, tj. do dnia 31 grudnia   
2024 r.

§ 4.

1. Za wykonanie usług określonych w przedmiocie zamówienia Wykonawca będzie wystawiał miesięcznie jedną fakturę VAT dla ochrony obiektu.
2. Wartość faktury będzie wynikała z ilości faktycznie przepracowanych godzin.
3. Faktura będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury za dany miesiąc będzie potwierdzenie wykonania usługi wraz z wyszczególnieniem ilości faktycznie przepracowanych godzin w danym miesiącu, podpisane przez obie strony umowy.
5. W przypadku gdy dane Zamawiającego wymienione na fakturze/rachunku nie będą zgodne z danymi Zamawiającego określonymi w ust. 4 lub faktura/rachunek w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury/rachunku, a termin zapłaty określony w ust. 4 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, dotyczącej przedmiotu umowy, w wyniku zmian, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, wynagrodzenie brutto Wykonawcy zostanie automatycznie zmienione w wyniku zastosowania zmienionej stawki podatku od towarów usług.
7. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas, w którym ochrona nie była świadczona.
8. Za opóźnienie w płatności Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 5.

* 1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, polegającego na uchybieniu obowiązkom określonym w § 1 ust. 3 i 4, Zamawiający ma prawo każdorazowo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każde uchybienie, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 5 ust.2 i 3.
  2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, polegającego na stwierdzeniu braku wpisu na listę pracowników ochrony fizycznej osoby wykonującej przedmiot umowy, Zamawiający ma prawo każdorazowo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1.500 zł za każdy taki przypadek.
  3. W przypadku nienależytego wykonania umowy, polegającego na stwierdzeniu pozostawienia budynku bez ochrony, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.500 zł – za każdą rozpoczętą godzinę stwierdzenia.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
  5. w przypadku gdy łączna ilość stwierdzonych rozpoczętych godzin pozostawienia jakiegokolwiek budynku bez ochrony przekroczy 6 godzin;
  6. w przypadku stwierdzenia u wykonującego przedmiot umowy stanu nietrzeźwości wywołanego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami o podobnym działaniu;
  7. w przypadku dwukrotnego stwierdzenia braku wpisu na listę pracowników ochrony fizycznej osoby wykonującej przedmiot umowy w jakimkolwiek z obiektów.
  8. W przypadku nieposiadania przez Wykonawcę Centrum monitorowania sygnałów alarmowych na terenie Miasta Olsztyna, posiadającego bezpośrednie połączenie z właściwą jednostką Państwowej Straży Pożarnej.

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego względnie przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuję się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 2.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, w zakresie swojej działalności przepisów prawa dotyczących zapobieganiu i zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przestrzegania przepisów prawa pracy w szczególności w zakresie ustalania i wypłaty wynagrodzenia, czasu pracy, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przestrzegania przepisów BHP i ppoż. Obowiązek przestrzegania dotyczy również przepisów wewnętrznych Filharmonii obowiązujących w zakresie BHP i ppoż.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z postanowieniami Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie podstawowym o wartości nie przekraczającej kwot określonych w ustawie - Prawo zamówień publicznych z 11 września 2019 r. na: całodobową ochronę fizyczną osób i mienia wraz z ochroną w formie monitorowania sygnałów z systemu alarmowego sygnalizacji pożaru z reakcją załogi interwencyjnej w budynku Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie, numer postępowania **ZP-D-3/2023**.
3. Naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań określonych w ust. 1 lub ust. 2 stanowi podstawę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust.1.

§ 7.

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się w szczególności za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.
2. Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osoby/osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.
4. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy ze strony Zamawiającego są:
5. ………….…, tel.: ……………………, adres e-mail: …………………………………...
6. ……………., tel.: ……………………, adres e-mail: …………………………………...
7. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy ze strony Wykonawcy są:
8. ………….…, tel.: ……………………, adres e-mail: …………………………………...
9. ……………., tel.: ……………………, adres e-mail: …………………………………...
10. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1 Wykonawca będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w siedzibie Zamawiającego, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne.
11. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 i 5 nie wymaga zmiany niniejszej umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony.

§ 8.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w SWZ, a także stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz akty wykonawcze do tych ustaw.

§ 9.

Wykonawca bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie może dokonać na osoby trzecie żadnych cesji praw związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 10.

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1) zmiana jest korzystna dla Zamawiającego;

2) zmiana obowiązujących przepisów prawa;

3) zaistnienie siły wyższej;

4) zmiana dotycząca terminu realizacji umowy, jeżeli uzasadnione to będzie okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, w szczególności sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi;

5) zmiana dotycząca w szczególności terminu realizacji zamówienia, jeżeli zaistniała inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,

6) wycofania z produkcji przedmiotu umowy (po terminie otwarcia ofert) i zastąpienia go sprzętem o parametrach nie gorszych niż oferowany za cenę taką jak ustalona w umowie.

5. Zmiany do umowy poprzedza pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.

6. Zmiany umowy będą dokonywane zgodnie z reżimami zapisów art. 455 ustawy PZP.

7. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.

§ 11.

Strony upoważniają się wzajemnie do przetwarzania danych osobowych osób wymienionych w niniejszej umowie oraz swoich pracowników, związanych z realizacją niniejszej umowy. Każda ze Stron jest administratorem danych osobowych przekazanych przez drugą Stronę. Informacje Zamawiającego i Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) stanowią odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do niniejszej umowy.

§ 12.

1. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Załączniki do niniejszej umowy, a tym samym jej integralną część stanowią:

1) Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,

2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,

3) Załącznik nr 3 – Informacja RODO Zamawiającego,

4) Załącznik nr 4 – Informacja RODO Wykonawcy.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY: